

Результаты анкетирования студентов, научно-педагогических работников, работодателей и/или их объединений, проведенного в рамках внутренней системы оценки качества ВГТУ в 2025 году

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, п. 4.7 Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» с учетом «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (приказ Минобрнауки России от 25.11.2021г. № 1094) и «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» (приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 N 272) на регулярной основе осуществляется внутренний аудит и оценка качества образовательной деятельности. В том числе предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик с привлечением работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов, педагогических работников, представителей сообщества работодателей качеством условий, процесса, результата обучения в ВГТУ.

Задачи:

- получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения образовательных программ;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: студенты 1-6 курсов, включая студентов, осваивающих программы СПО, педагогические работники, привлеченные к реализации образовательных программ, сотрудники предприятий-партнеров, являющихся работодателями для выпускников и/или предоставляющие места для организации практической подготовки, участвующие в реализации проектов ВГТУ.

Предмет исследования: качество образовательной деятельности ВГТУ.

Инструмент исследования: система вопросов (анкеты), разработанная УКО, в том числе с учетом опыта оценки качества образования в ходе процедуры государственной аккредитации.

На основании приказа ректора ВГТУ 01-1-08/843 от 19.11.2025 года в рамках внутренней системы оценки качества образования выполнены исследования:

- удовлетворенности **обучающихся** всех уровней и курсов обучения качеством **образовательных программ**, реализуемых в университете,
- удовлетворенности **обучающихся** всех уровней образования и курсов обучения качеством преподавания **дисциплин**,
- удовлетворенности **обучающихся** всех уровней образования и курсов обучения, начиная со 2-го, качеством проведения **практик**,
- удовлетворенности **научно-педагогических** работников (НПР), принимающих участие в реализации образовательных программ, качеством указанных программ и деятельностью по их реализации,
- удовлетворенности качеством подготовки выпускников университета, завершивших обучение по образовательным программам ВГТУ, представителями организаций-**работодателей**, предоставляющих рабочие места молодым специалистам.

Онлайн-анкетирование обучающихся и педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием интерактивных инструментов образовательной платформы Moodle электронной информационно-образовательной среды университета (<https://old.education.cchgeu.ru/>).

Опрос представителей работодателей организован в очной форме (офлайн-анкетирование).

Оценка удовлетворенности образовательной программой, дисциплиной или практикой проводилась по пятибалльной шкале, где респонденты выражали степень согласия с утверждениями анкеты:

- 5 — Полностью согласен (Очень высокий уровень)*
- 4 — Скорее согласен (Высокий уровень)*
- 3 — Нейтральное отношение (Средний уровень)*
- 2 — Скорее НЕ согласен (Низкий уровень)*
- 1 — Абсолютно НЕ согласен (Крайне низкий уровень)*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВСЕХ УРОВНЕЙ

С целью обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета (ЭИОС). Доступ к анкетам осуществляется через страницу на официальном сайте <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/index.php> к соответствующему разделу образовательного портала ВГТУ.

Оценка обучающимися осваиваемых образовательных программ проводилась в соответствии со шкалой оценивания (Таблица 1). Респонденты выражали степень согласия с утверждениями анкеты по пятибалльной системе, сгруппированными в следующие тематические блоки:

- *оценка содержания и структуры образовательной программы;*
- *оценка условий реализации образовательной программы;*
- *оценка организации процесса освоения образовательной программы;*
- *оценка общих характеристик вуза.*

Полный перечень утверждений по каждому из блоков приведен в анкете. Дополнительно анкета предусматривает блок открытых вопросов, нацеленный на получение содержательных ответов. Обучающимся предлагалось поделиться идеями, как можно улучшить образовательную программу и учебный процесс в целом, высказать, что, на их взгляд, следует изменить или улучшить в содержании или организации программы, а также отметить сильные стороны и положительные моменты в обучении.

Уровень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 1. Шкала оценивания уровня удовлетворенности

Общее количество полученных анкет составляет 7069, что позволяет комплексно проанализировать удовлетворенность обучающихся ключевыми компонентами образовательного процесса.

Оценку удовлетворенности различными аспектами реализации образовательных программ в целом по университету иллюстрирует рисунок 1.

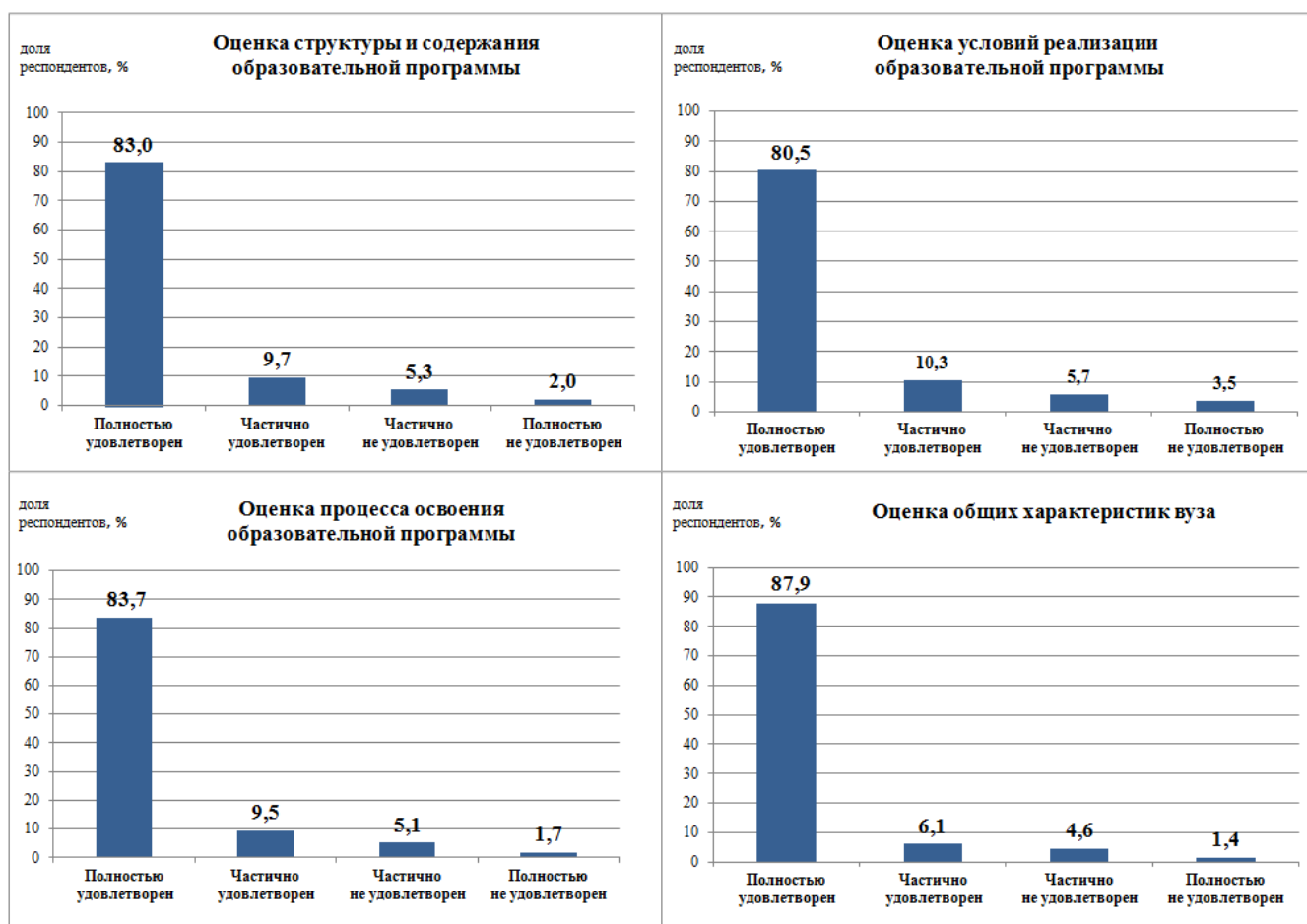


Рис.1 - Удовлетворенность обучающихся образовательными программами в целом по университету

Сравнительный анализ удовлетворенности студентов по всем четырем блокам показывает устойчивую положительную динамику. Наблюдается улучшение всех ключевых показателей удовлетворенности образовательным процессом и условиями в вузе по сравнению с 2024 годом. ([Сводный отчет о результатах анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и/или их объединений за 2024 год](#)). Наиболее значительный прогресс – в оценках структуры и содержания программы, а также процесса ее освоения. В целом, реализованные изменения в образовательной программе и условиях обучения оцениваются студентами положительно.

Сравнительные данные об общей удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ приведены на рисунке 2.

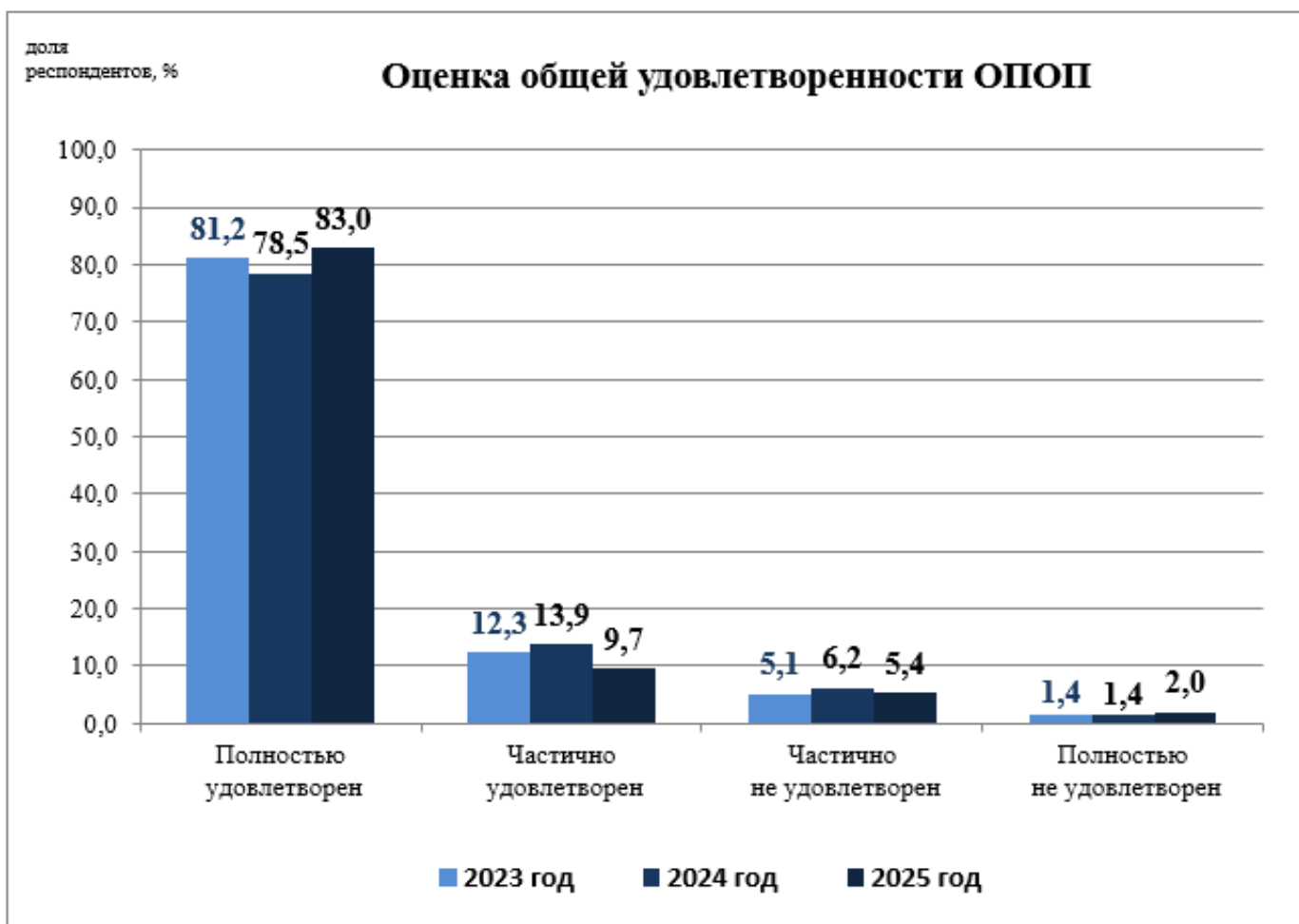


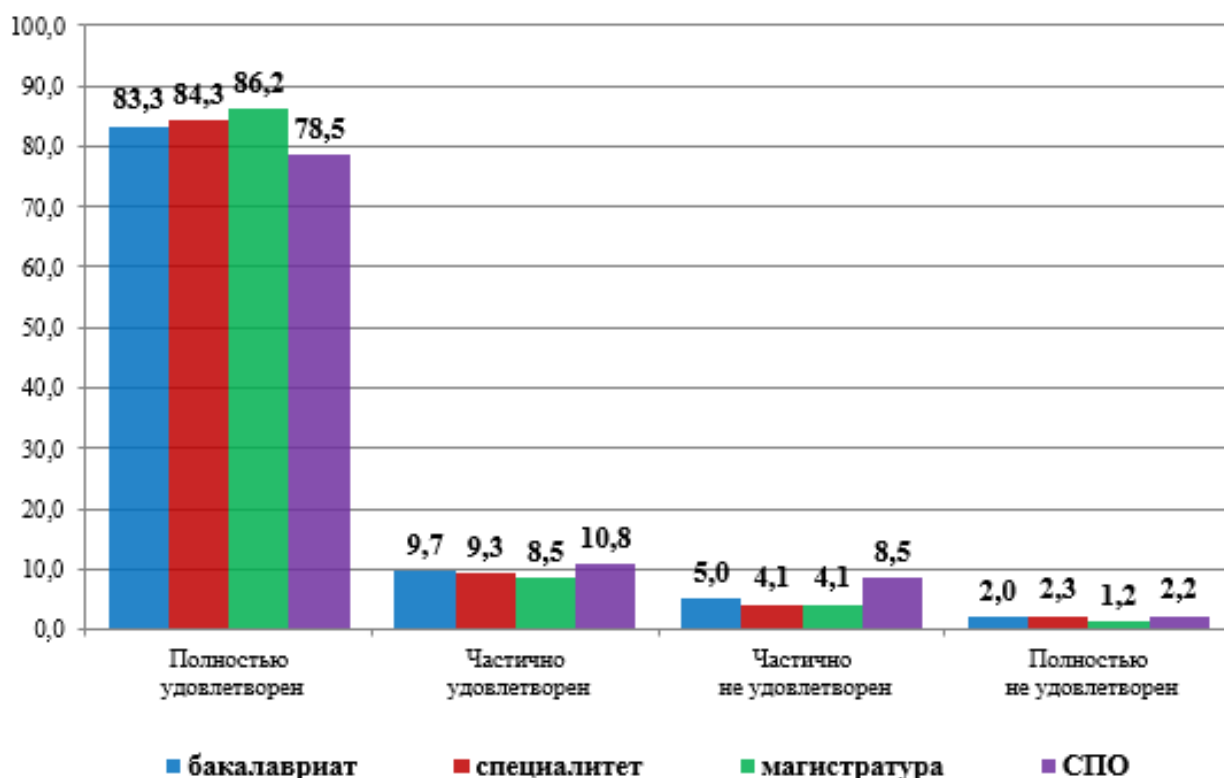
Рис.2 - Общая удовлетворенность обучающихся образовательными программами в сравнении с результатами оценки в 2023 и 2024 годах

Анализ трехлетней динамики показывает положительный тренд: доля полностью удовлетворенных студентов выросла до 83%, превысив показатель 2023 года (81,2%). При этом снизилась доля частично неудовлетворенных, а суммарная удовлетворенность сохраняется на высоком уровне – 92,7%. Таким образом, стабильно высокий уровень общей удовлетворённости свидетельствует о результативности системных изменений, реализованных вузом.

Ответы обучающихся были сгруппированы по уровням обучения. Диаграммы отражают распределение удовлетворённости по каждому из этих уровней (Рисунок 3).

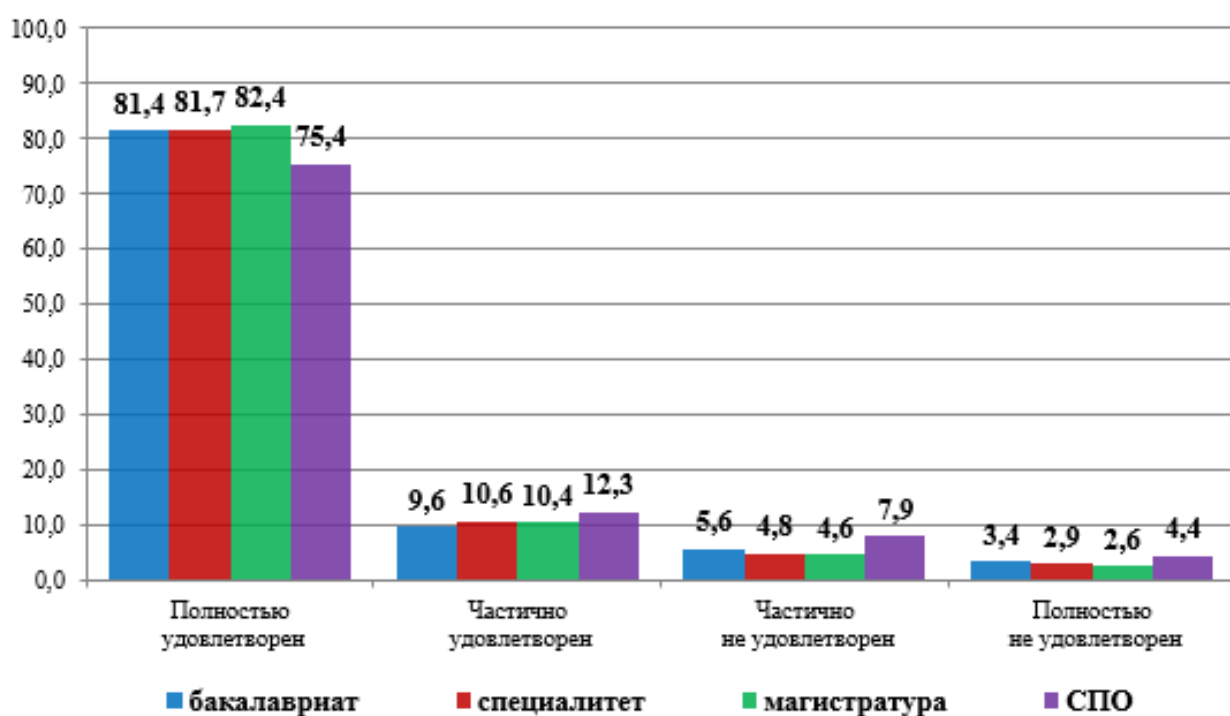
доля
респондентов, %

Оценка структуры и содержания образовательной программы



доля
респондентов, %

Оценка условий реализации образовательной программы



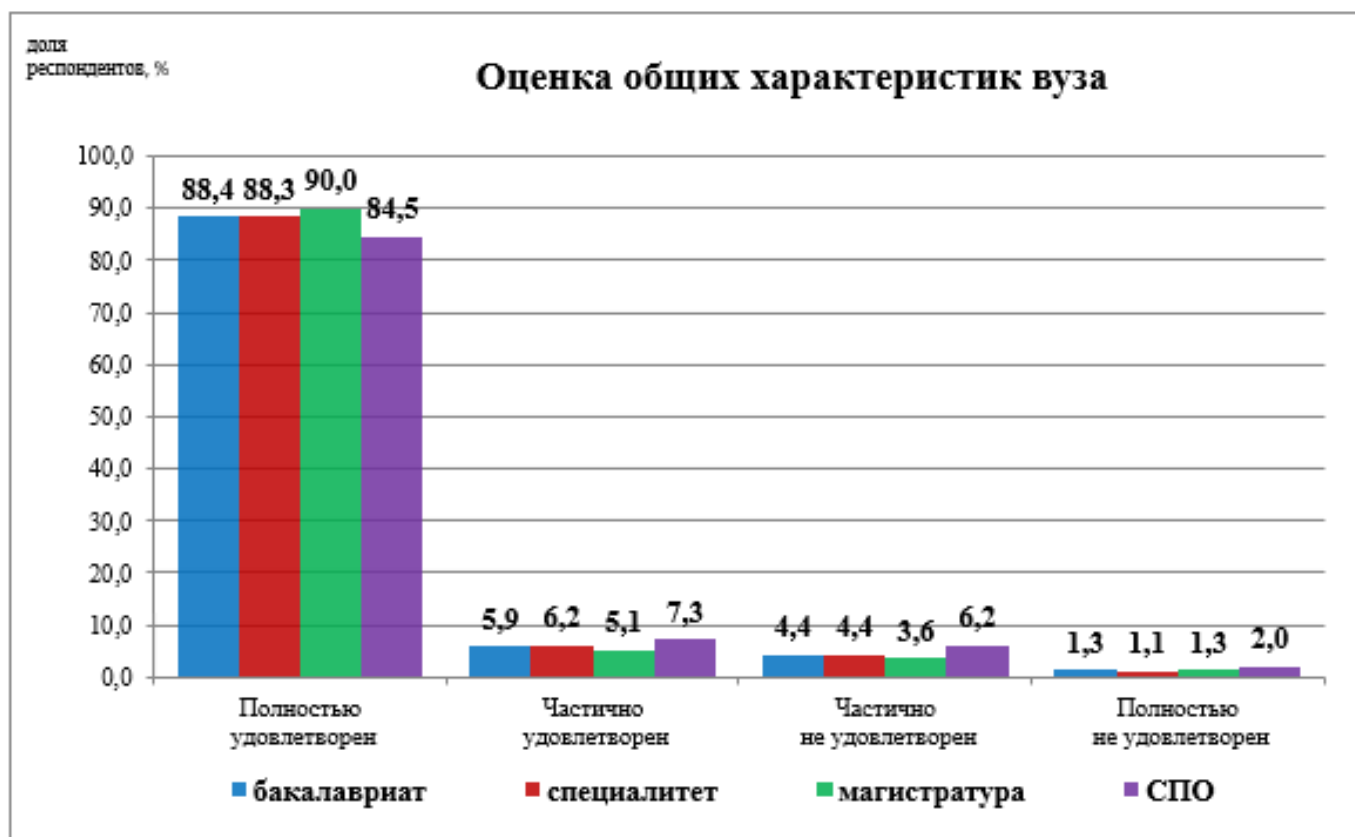
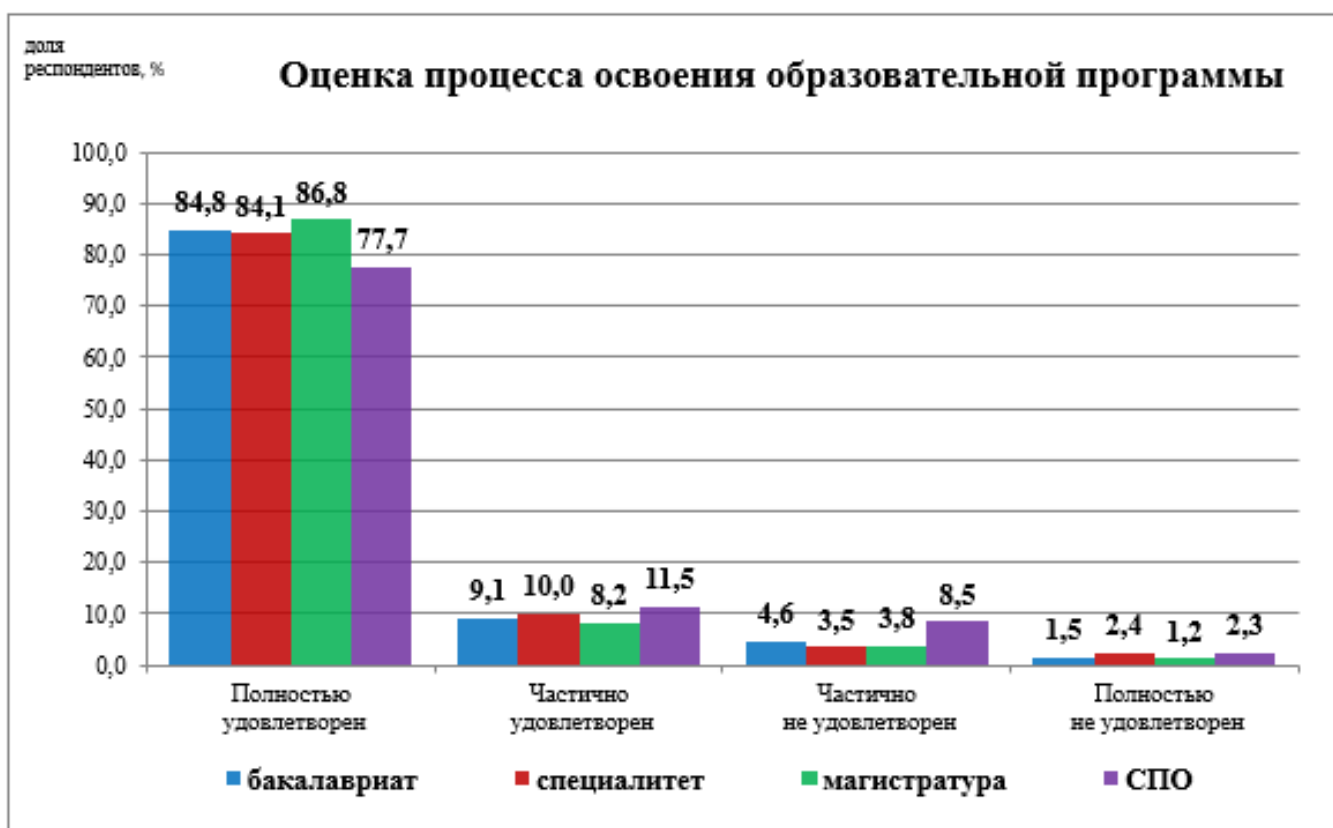


Рис.3 - Удовлетворенность качеством образовательных программ обучающихся различных уровней обучения

Магистранты стабильно демонстрируют наиболее высокие оценки (до 90% полностью удовлетворённых), что можно объяснить, подходом к выбору программы более осознанно, уже имея базовое высшее образование и чёткое представление о своих профессиональных интересах. Кроме того, многие из них совмещают учёбу с работой по специальности, что позволяет быстрее видеть практическую применимость получаемых знаний и выстраивать индивидуальную траекторию обучения. В совокупности эти факторы формируют повышенный уровень удовлетворённости практически по всем блокам.

Студенты СПО, напротив, показывают несколько более сдержанные оценки (от 75,4% до 84,5%). Респонденты этой группы часто поступает сразу после школы, с меньшим опытом самостоятельного выбора и не всегда полным пониманием своих карьерных ожиданий, что может влиять на оценку. Кроме того, программы СПО ориентированы на освоение конкретных профессиональных навыков, и сам процесс может восприниматься как более регламентированный и менее гибкий, что влияет на субъективное восприятие условий реализации и содержания.

Оценки удовлетворённости студентов бакалавриата и специалитета практически идентичны по всем ключевым блокам. Различия не превышают долей процента – например, по оценке структуры и содержания программ специалисты демонстрируют 84,3% полностью удовлетворённых против 83,3% у бакалавров. Доли частично удовлетворённых также близки (10,6% и 9,6% соответственно). Учитывая, что программы реализуются на разных направлениях, а численность специалистов, как правило, заметно меньше, столь незначительный разброс позволяет говорить: с точки зрения удовлетворённости образовательным процессом бакалавриат и специалитет в текущем году равноценны. Можно сделать вывод, что сегодня бакалавриат и специалитет воспринимаются студентами как равнозначные с точки зрения качества и условий обучения, а отрицательный разрыв, существовавший год назад, успешно преодолен. Это свидетельствует о гибкости образовательной системы и эффективности принятых управленческих решений. Для закрепления успеха целесообразно сохранить выбранные подходы и продолжить мониторинг удовлетворённости.

В целом, общий уровень удовлетворенности по всем направлениям остается достаточно высоким (более 75% полностью удовлетворенных по каждому блоку даже в группе с наименьшими показателями), что свидетельствует о благоприятной образовательной среде и в целом эффективной организации учебного процесса в вузе.

Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся конкретной образовательной программой приведены в соответствующих отчетах, размещенных на официальном сайте ВГТУ (<https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>).

Так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 80 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

По всем ключевым направлениям, характеризующим университетскую среду и информационную открытость вуза, представленные средние оценки (по пятибалльной шкале) свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности обучающихся. Наиболее высокий балл (4,7) получен по показателю открытости информации в социальных сетях и мессенджерах, что говорит об успешной коммуникационной политике и доступности актуальных сведений для студентов. Также на уровне 4,6 оцениваются доступность спортивных и культурных мероприятий для творческой самореализации, удобство и информативность официального сайта. Несколько ниже, но тоже на очень высоком уровне (4,5) находятся оценки бытовых условий (столовые, общежитие, медпункт, досуг) и готовности рекомендовать университет и образовательную программу родственникам и знакомым. *Такие значения указывают на сбалансированное развитие инфраструктуры, внеучебной деятельности и цифровых сервисов, что в совокупности формирует устойчивое позитивное восприятие вуза и высокую лояльность студенческого сообщества.*

Обобщая предложения студентов, высказанные в открытых ответах, можно выделить несколько направлений, которые, по мнению обучающихся, способны еще больше повысить качество образовательного процесса и комфортность пребывания в вузе.

В качестве позитивных шагов, ожидаемых студентами, называются:

- дальнейшее развитие инфраструктуры, включая расширение зон для отдыха и самостоятельной работы, улучшение работы Wi-Fi, поддержание комфортного состояния аудиторий;
- оптимизация расписания с целью более равномерного распределения нагрузки и сокращения переездов между корпусами;
- обновление содержания дисциплин и учебных материалов, усиление практической направленности, внедрение современных программных продуктов и оборудования, что особенно важно для инженерных и IT-направлений;

- укрепление связи с работодателями и приглашение практикующих специалистов для повышения актуальности знаний;
- совершенствование электронной информационно-образовательной среды и удобства взаимодействия с университетом.

Важно отметить, что большинство респондентов высоко оценивают общий уровень организации учебного процесса, а высказанные пожелания носят характер точечных улучшений, направленных на закрепление уже достигнутых результатов. Особенно высокую удовлетворенность демонстрируют обучающиеся магистратуры.

Обратная связь от студентов является важным ориентиром для развития образовательной среды. Внедрение предложенных мер поможет не только удержать достигнутый уровень удовлетворённости, но и обеспечить его дальнейший рост, что подтверждается количественными данными.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН И ПРАКТИК

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета. Доступ к анкетам осуществляется на странице образовательного портала ВГТУ по адресу <https://old.education.cchgeu.ru/>.

Обучающиеся не были ограничены в количестве оцениваемых дисциплин и практик. Для обеспечения объективности оценки анкетирование проводилось в анонимном формате, что не позволяет точно определить количество участников. Однако в анкетах требовалось выбрать факультет из predetermined перечня и указать номер группы, в которой учится респондент. Это позволило соотнести ответы студентов, принявших участие в оценке, с оцениваемыми образовательными программами.

Оценка дисциплин и практик проводилась по утверждённой шкале (Таблица 1) на основе критериев, сгруппированных в три блока:

- *структура и содержание,*
- *учебно-методическое обеспечение,*
- *условия реализации.*

Полный перечень оценочных утверждений приведён в анкетах, размещенных на сайте:

[https://cchgeu.ru/upload/staff/upr-kach-obr/Анкета%20обучающегося%20\(Практ\)_25-26.pdf](https://cchgeu.ru/upload/staff/upr-kach-obr/Анкета%20обучающегося%20(Практ)_25-26.pdf)

[https://cchgeu.ru/upload/staff/upr-kach-obr/Анкета%20обучающегося%20\(Дисц\)%20_25-26.pdf](https://cchgeu.ru/upload/staff/upr-kach-obr/Анкета%20обучающегося%20(Дисц)%20_25-26.pdf)

Помимо закрытых вопросов, студентам предлагалось высказать предложения по улучшению образовательного процесса в рамках изучаемых дисциплин и практик, что позволило собрать содержательную обратную связь для повышения эффективности обучения. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся реализацией отдельных дисциплин и практик в рамках конкретной образовательной программы приведены в соответствующих отчетах, размещенных на официальном сайте ВГТУ (<https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>).

Динамика оценки удовлетворенности проведением дисциплин представлена на рисунке 4.

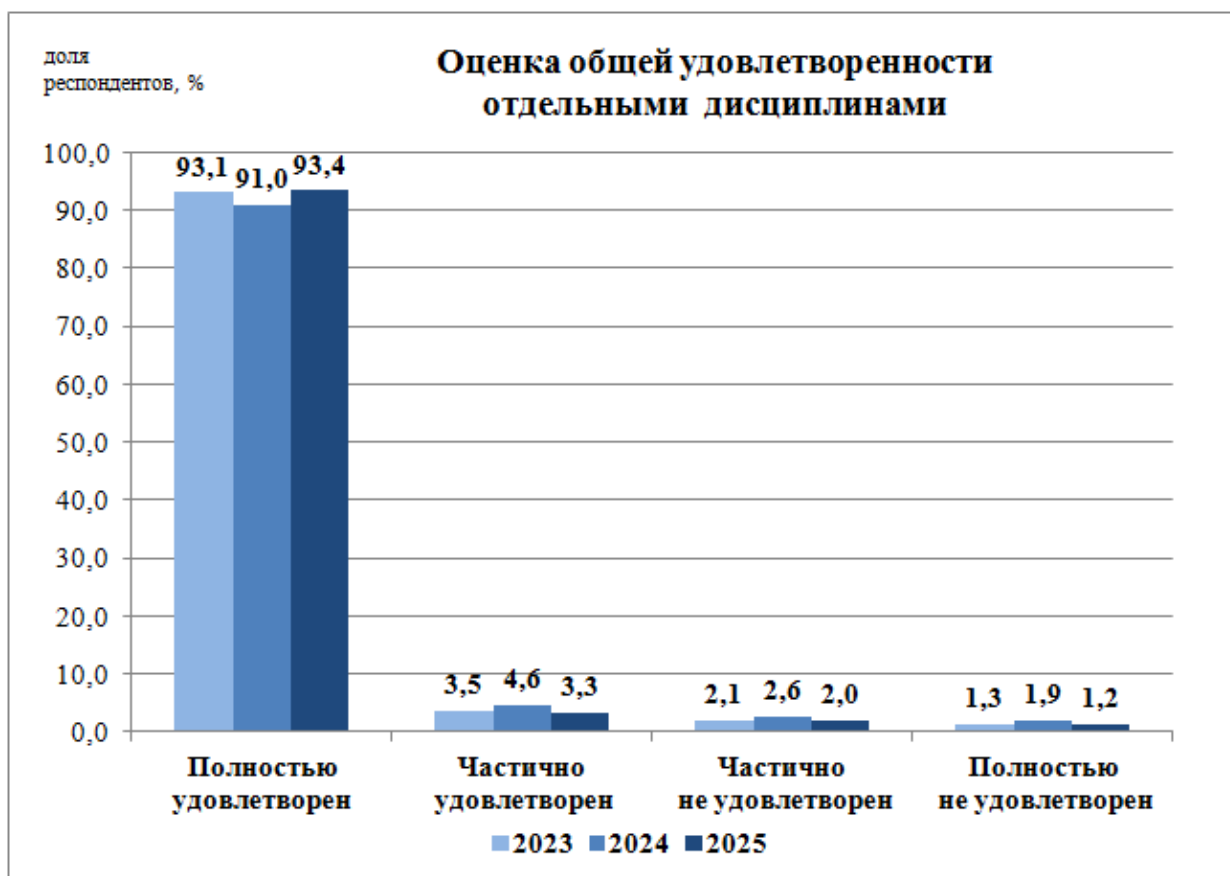


Рис.4 - Общая удовлетворенность обучающихся организацией и проведением дисциплин в сравнении с результатами оценки в 2023 и 2024 годах

В 2025 году доля полностью удовлетворённых составила 93,4%, что несколько выше значений 2023 года (93,1%) и 2024 года (91,0%). Суммарная доля удовлетворённых при этом осталась практически на прежнем уровне – 96,77% против 96,6% в 2023 году, а доля полностью неудовлетворённых незначительно снизилась с 1,3% до 1,2%.

Таким образом, несмотря на незначительный спад в 2024 году, общий тренд остается устойчиво позитивным. Представленные результаты подтверждают результативность принимаемых в университете мер по оптимизации образовательного процесса и подтверждают высокий уровень удовлетворенности студентов.

Качественный анализ открытых ответов студентов показал, что подавляющее большинство опрошенных не видят необходимости в каких-либо изменениях преподавания дисциплины, что полностью согласуется с количественными показателями высокой удовлетворённости (93,5% полностью удовлетворённых). Тем не менее, среди оставшихся

ответов были выделены несколько устойчивых проблемных зон, которые требуют внимания.

Материально-техническое оснащение: студенты указывают на устаревшие компьютеры в лабораториях, нестабильную работу электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), нехватку современного оборудования, проекторов, а также на неудобную мебель и неудовлетворительное состояние некоторых аудиторий.

Методика и структура занятий: многие респонденты хотели бы больше практической работы, реальных кейсов и лабораторных заданий, при этом сократив объём теории. Также звучат пожелания увеличить общее количество часов по отдельным дисциплинам, поскольку, по мнению студентов, «много не успевается».

Преподавательский состав: по мнению отдельных студентов, некоторые преподаватели нуждаются в корректировке стиля взаимодействия с аудиторией: отмечают излишнюю эмоциональность в общении, недостаточная гибкость при приёме зачётов, а также случаи, когда занятия проводятся не в полном объёме или требования к студентам носят избыточно жёсткий характер. В то же время другие преподаватели характеризуются как профессионалы, доступно и увлечённо ведущие курс, что подтверждает наличие положительных примеров внутри кафедры. *Это говорит о том, что проблема носит локальный характер и может быть решена через индивидуальные беседы и методическую поддержку сотрудников.*

Организационные недочёты: не всегда удобное расписание, состояние аудиторного оборудования, которые могут быть устранены силами кафедр.

Таким образом, при общем позитивном фоне основными направлениями для улучшения являются модернизация материально-технической базы, увеличение доли практических занятий и адресная работа с теми преподавателями, чей стиль вызывает системные нарекания студентов.

Динамика оценки удовлетворенности проведением практик представлена на рисунке 5.

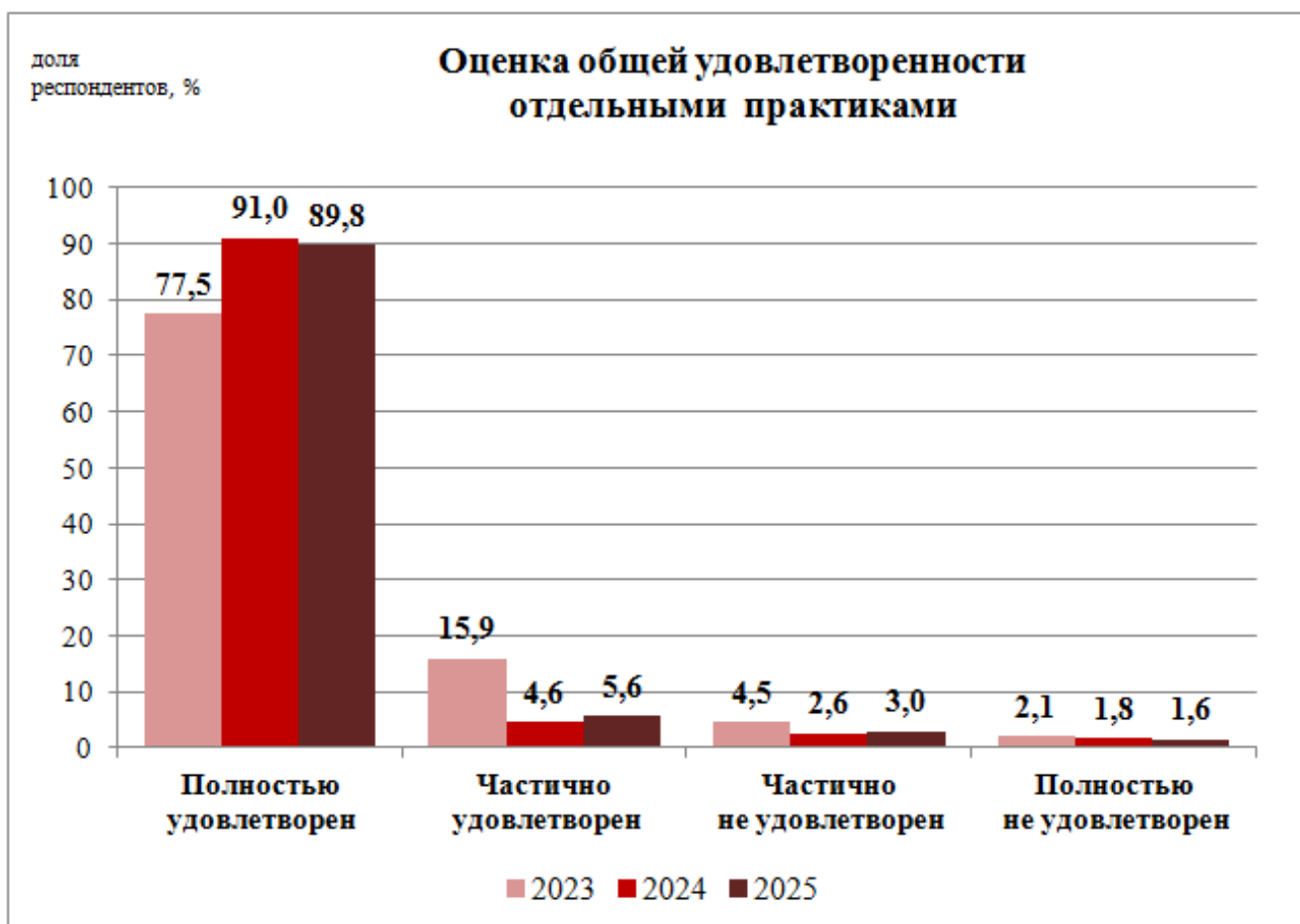


Рис.5 - Общая удовлетворенность обучающихся организацией и проведением практик в сравнении с результатами оценки в 2023 и 2024 годах

В 2025 году показатель доли полностью удовлетворённых респондентов сохранился на высоком уровне, составив 89,8%, что на 12,3 процентных пункта выше значения 2023 года. Суммарная доля удовлетворенных (полностью и частично) увеличилась с 93,4% до 95,4% к 2025 году, при этом доля полностью неудовлетворённых снизилась с 2,1% до 1,6%.

Полученные результаты свидетельствуют об эффективности реализуемых в университете мер по совершенствованию образовательного процесса и подтверждают высокий уровень удовлетворённости студентов ключевыми аспектами обучения.

Качественный анализ **открытых ответов** студентов показал, что большинство опрошенных полностью удовлетворены организацией практики и не видят необходимости в изменениях, что подтверждает общий позитивный фон. Тем не менее, среди ответов (**не более 5%**) на открытые вопросы были выделены несколько устойчивых проблемных зон, которые носят локальный характер, но требуют внимания.

Материально-техническое оснащение: студенты указывают на устаревшее оборудование, недостаток современных компьютеров и программного обеспечения, отсутствие стабильного Wi-Fi, а также на устаревшее состояние аудиторий.

Методика и содержание практики: многие респонденты хотели бы получать реальные профессиональные задачи, в ответах студентов встречается мнение, что отдельные виды работ на практике не были непосредственно связаны с будущей профессией. Звучат пожелания о чёткой регламентации заданий и критериев оценки (желательно до начала практики), о стандартизации требований к отчётам, а также о возможности досрочной сдачи. Часть студентов предлагает ввести более тесную связь с предприятиями, чтобы задачи были актуальными и соответствовали уровню подготовки.

Преподавательский состав и руководство практикой: по мнению отдельных студентов, некоторые руководители практики нуждаются в корректировке подхода к оцениванию – отмечаются случаи субъективного отношения, нечёткого формулирования требований, а также недостаточная помощь в ходе выполнения заданий. В то же время другие преподаватели характеризуются как внимательные и профессиональные наставники. *Это говорит о том, что проблема носит локальный характер и может быть решена через индивидуальные беседы и повышение квалификации сотрудников.*

Организационные недочёты: отмечаются не всегда удобное расписание, сложности с заключением договоров с предприятиями и, для отдельных направлений, недостаток мест практики. *Эти вопросы могут быть урегулированы силами кафедр и учебного отдела.*

Таким образом, при общем позитивном фоне основными направлениями для улучшения являются модернизация материально-технической базы, расширение пула заинтересованных предприятий с реальными задачами, чёткая регламентация заданий и сроков, а также адресная работа с руководителями практики, чей стиль вызывает нарекания студентов.

Результаты анализа данных удовлетворенности проведением практик в сравнении с учебными дисциплинами отражены на рисунке 6.

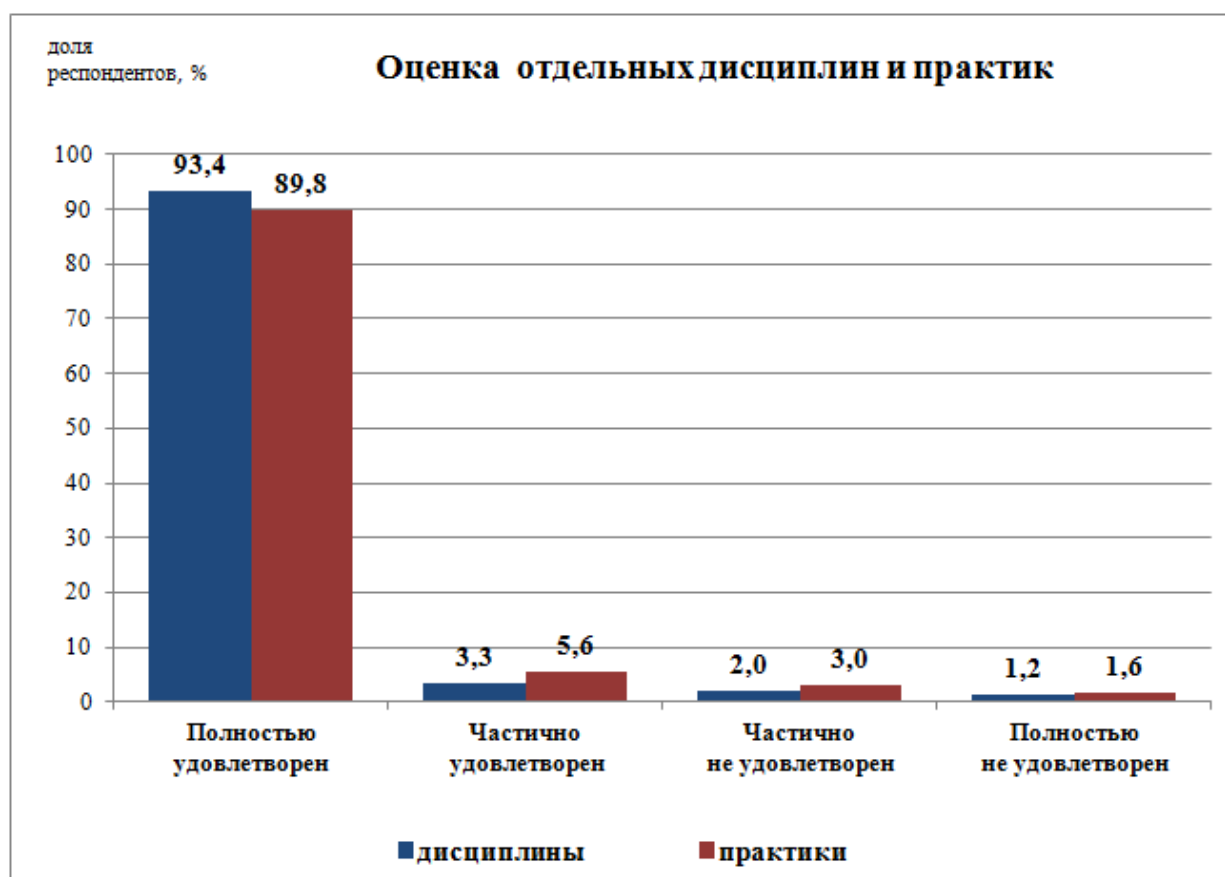


Рис.6 - Удовлетворенность обучающихся качеством реализации отдельных дисциплин и практик в целом по ВГТУ

На основе представленных данных, отражающих распределение ответов респондентов по четырём категориям удовлетворенности, можно сделать ряд последовательных выводов относительно восприятия теоретической (дисциплины) и практической (практики) составляющих образовательного процесса.

Как следует из приведённых показателей общий уровень удовлетворенности как теоретическими дисциплинами, так и практиками является высоким: суммарно положительно их оценивают 96,7% и 95,4% респондентов соответственно. Это говорит о качественной организации образовательного процесса в целом.

Вместе с тем дисциплины стабильно получают более высокие оценки, чем практики. Доля полностью удовлетворенных теорией составляет 93,4% против 89,8% у практик. Неудовлетворенность практиками также чуть выше по всем категориям. Таким образом, приоритетным направлением для повышения качества образовательного процесса выступает именно практическая составляющая обучения.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Онлайн-анкетирование научно-педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием интерактивных инструментов образовательной платформы Moodle электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета (<https://old.education.cchgeu.ru/>).

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета. Доступ к анкетам осуществляется через страницу на официальном сайте <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/index.php> к соответствующему разделу образовательного портала ВГТУ. Респонденты не были ограничены в количестве образовательных программ для оценивания. Для оценки была использована единая для всего исследования шкала, приведенная в Таблице 1. Было обработано 2631 анкета. Респонденты выражали степень согласия с утверждениями анкеты по пятибалльной системе, сгруппированными в следующие тематические блоки:

- *оценка содержания образовательной программы;*
- *оценка условий реализации образовательной программы;*
- *оценка образовательного процесса в рамках оцениваемой программы;*
- *репутационные характеристики вуза.*

Полный перечень оценочных утверждений приведён в анкетах, размещенных на сайте вуза в разделе «Внутренняя система оценки качества образования» https://cchgeu.ru/upload/staff/upr-kach-obr/Анкета%20НПП_25-26.pdf.

Оценку удовлетворенности научно-педагогических работников различными аспектами реализации образовательных программ в целом по университету иллюстрирует рисунок 7.

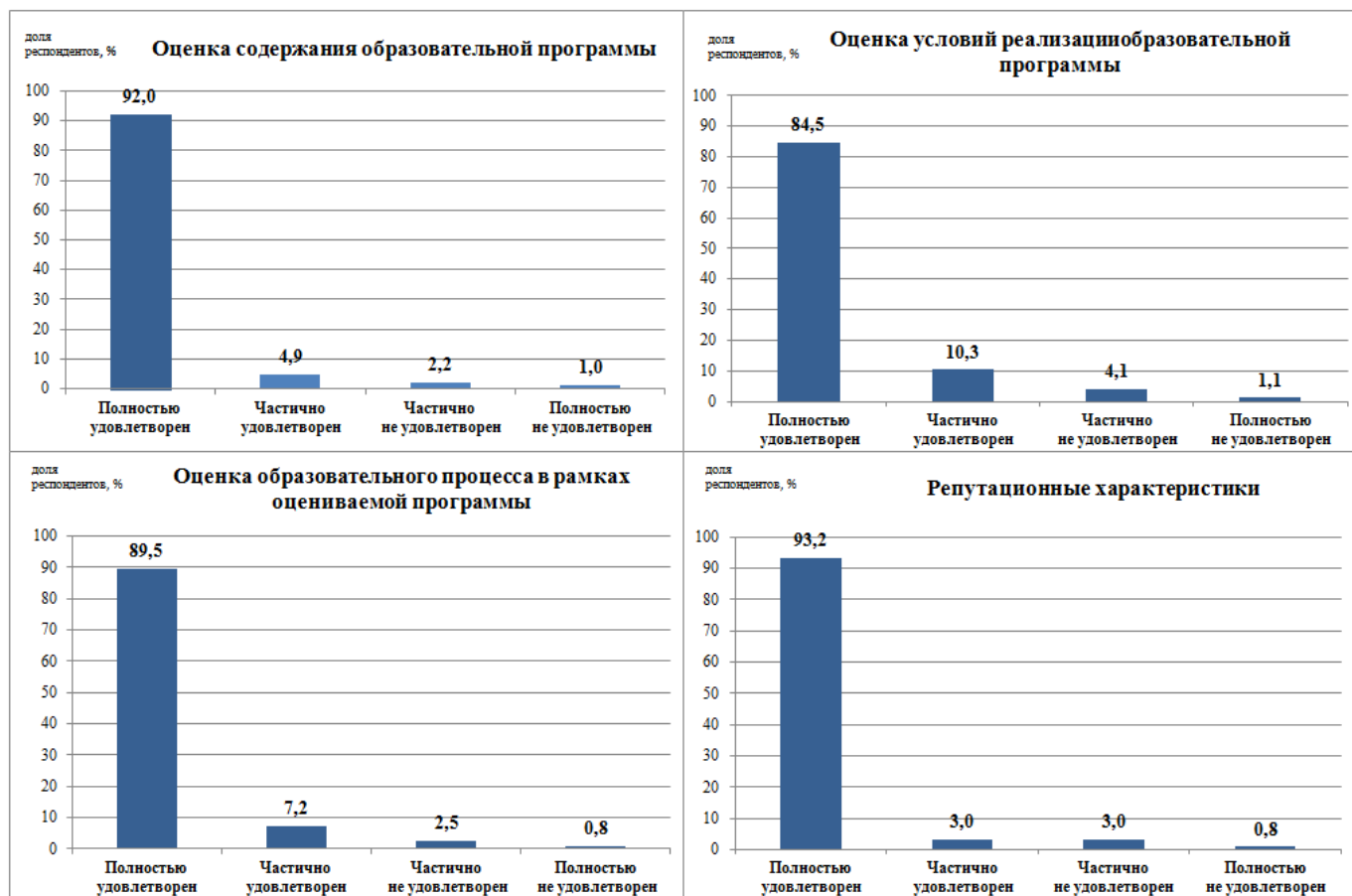


Рис.7 - Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством реализации образовательных программ

Сравнение результатов анкетирования научно-педагогических работников с 2024 годом ([Сводный отчет о результатах анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и/или их объединений за 2024 год](#)) показывает, что по всем оцениваемым направлениям (содержание, условия, процесс, репутация) удовлетворенность остаётся стабильной и высокой (84–93% полностью удовлетворённых). Изменения по отдельным категориям не превышают 1–2 процентных пунктов. *Это подтверждает сохранение качества образовательной среды без каких-либо значимых негативных изменений.*

В анкету включено обращение к научно-педагогическим работникам (НПР) с просьбой внести предложения и рекомендации по улучшению и совершенствованию образовательного процесса по отдельным реализуемым образовательным программам с участием анкетированного преподавателя.

Качественный анализ открытых ответов преподавателей показал, что значительная часть опрошенных не высказала претензий или предложений,

ограничившись краткими ответами («всё устраивает», «всё хорошо», «нет предложений»), что подтверждает общий позитивный фон. Тем не менее, среди ответов были выделены несколько устойчивых проблемных зон, которые требуют внимания.

Материально-техническое оснащение: преподаватели практически единодушно указывают на необходимость приобретения современного лабораторного оборудования, замены устаревших компьютеров, создания новых компьютерных классов и оснащения лекционных аудиторий проекторами, интерактивными досками и другим мультимедийным оборудованием. Также отмечается необходимость ремонта в аудиториях. *Эти замечания носят системный характер и предполагают адресные вложения в инфраструктуру.*

Работа электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС): несколько респондентов жалуются на нестабильность работы системы (что отчасти объясняется внешними факторами), которые создают серьёзные трудности как для студентов, так и для преподавателей. Высказываются предложения не проводить техническое обслуживание портала в часы пиковых нагрузок.

Организация образовательного процесса и содержание программ: преподаватели выражают сомнения в целесообразности объединения разных профилей подготовки в одну укрупнённую программу, поскольку это приводит к подготовке специалиста с «размытой» квалификацией, а не полноценного специалиста (например, предлагается разделить профили «теплогазоснабжение и вентиляция» и «водоснабжение и водоотведение»). Звучат пожелания увеличить количество часов на освоение сложных дисциплин, усилить практическую составляющую обучения, добавить модули по работе с ВИМ-технологиями и беспилотными летательными аппаратами, а также организовать бесплатную переподготовку преподавателей в этих областях.

Таким образом, при общем позитивном фоне основными направлениями для улучшения являются обновление материально-технической базы (лаборатории, компьютерные классы, ремонт помещений, средства визуализации), стабилизация работы ЭИОС, пересмотр структуры укрупнённых образовательных программ для сохранения глубины профильной подготовки, а также меры по повышению мотивации преподавателей.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И/ИЛИ ОБЪЕДИНЕНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Проведено исследование, основной целью которого являлась оценка уровня удовлетворенности представителей организаций-работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников Воронежского государственного технического университета (ВГТУ). Для сбора первичных данных применялся метод анкетирования, при котором респондентам – руководителям или сотрудникам кадровых служб предприятий и организаций, предоставляющих рабочие места выпускникам, – предлагалось заполнить специально разработанную анкету. Анкетирование проводилось в очной форме: представители работодателей заполняли анкету на бумажном носителе.

Всего было проанализировано 565 анкет. В исследовании приняли участие 174 организации, включая индивидуальных предпринимателей, заинтересованных в выпускниках университета и осуществляющих сотрудничество с кафедрами ВГТУ, направленное на повышение качества подготовки студентов и их адаптации к требованиям рынка труда.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам всех уровней, включая среднее профессиональное образование. В выборку опроса вошли организации и компании из ключевых секторов, сотрудничающих с университетом, таких как информационные технологии, промышленность и строительство, что соответствует основным направлениям подготовки специалистов в ВГТУ. Это позволяет обеспечить всестороннюю оценку качества подготовки выпускников и актуальности образовательных программ с учетом требований рынка труда.

Для оценки соответствия качества подготовки выпускников (по программам университета и колледжа) критериям удовлетворённости работодателей использовалась шкала, приведённая в Таблице 1. Оценивание производилось по критериям:

- *оценка содержания образовательной программы;*
- *оценка условий реализации образовательной программы;*
- *оценка качества подготовки обучающихся (выпускников);*
- *оценка системы взаимодействия с профессиональным сообществом;*
- *репутационные характеристики вуза.*

Полный перечень оценочных утверждений приведён в анкетах, размещенных на сайте вуза в разделе «Внутренняя система оценки качества образования»: https://cchgeu.ru/upload/staff/upr-kach-obr/Анкета%20работодателя%20_25-26.pdf.

Оценку удовлетворенности различными аспектами реализации образовательных программ иллюстрирует рисунок 8.

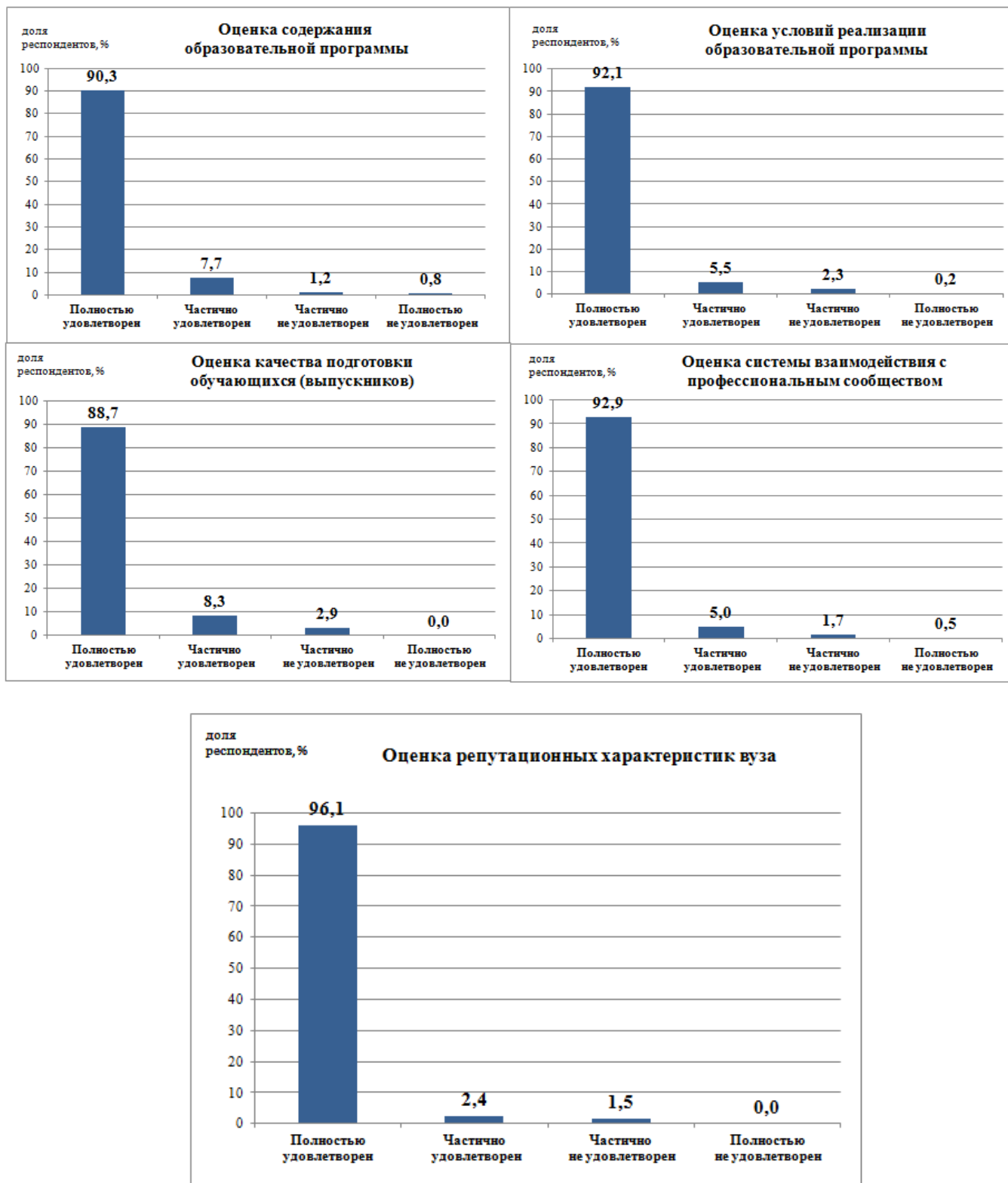


Рис.8 - Удовлетворенность представителей работодателей и/или их объединений качеством реализации образовательных программ ВГТУ

В 2025 году, по сравнению с 2024 годом ([Сводный отчет о результатах анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и/или их объединений за 2024 год](#)), все ключевые показатели удовлетворенности демонстрируют более высокие результаты. Особенно это заметно по взаимодействию с профессиональным сообществом (92,9% в 2025 году при 87,4% в 2024) и качеству подготовки выпускников (88,7% при 85,3%). Удовлетворенность содержанием программы в 2025 году составила 90,3% (в 2024 — 89,0%). Репутационные характеристики вуза стабильно высоки при нулевой доле полностью неудовлетворенных в оба года, а частичная неудовлетворенность снизилась. *Все индикаторы в совокупности свидетельствуют об успешной реализации мер по повышению качества образования и укреплению доверия респондентов.*

По итогам анализа предложений работодателей, полученных в ходе анкетирования (анкета содержала обращение к респондентам с просьбой внести предложения и рекомендации по совершенствованию образовательной программы университета, в выпускниках которой заинтересовано предприятие), выделяются три ключевых запроса:

- усиление практической подготовки: увеличение часов практических и лабораторных занятий, внедрение сквозных проектов, формирование портфолио, а также более тесное взаимодействие с предприятиями при организации практик.
- модернизация материально-технической базы, включая современные геодезические приборы, CAD/BIM-системы, специализированное программное обеспечение и лабораторное оборудование.
- обновление содержания дисциплин в сторону цифровых компетенций (BIM, гибкие методологии), углубленного изучения фундаментальных технических курсов и нормативной документации.

Отдельно звучат пожелания по повышению квалификации преподавателей и расширению участия работодателей в управлении программами.

В целом рекомендации консолидированы вокруг практико-ориентированности и обновления ресурсной базы, что согласуется с позитивной динамикой удовлетворенности за 2025 год.

Проведённое в 2025 году анкетирование студентов, научно-педагогических работников и работодателей подтверждает: вуз находится на траектории устойчивого развития и качественного роста образовательной деятельности. Все замечания и предложения, собранные в ходе анкетирования, будут использованы выпускающими кафедрами для совершенствования образовательных программ, в целях повышения соответствия подготовки студентов требованиям рынка труда и укрепления взаимодействия с промышленными партнерами.