

Результаты анкетирования студентов, научно-педагогических работников, работодателей и/или их объединений, проведённого в рамках внутренней системы оценки качества ВГТУ в 2024 году

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, п. 4.7 Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» с учетом «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (приказ Минобрнауки России от 25.11.2021г. № 1094) и «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» (приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 N 272) на регулярной основе осуществляется внутренний аудит и оценка качества образовательной деятельности. В том числе предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик с привлечением работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов, педагогических работников, работодателей качеством условий, процесса, результата обучения в ВГТУ.

Задачи:

- получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения образовательных программ;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: студенты 1-6 курсов, включая студентов, осваивающих программы СПО, педагогические работники, привлеченные к реализации образовательных программ, сотрудники предприятий-партнеров, являющихся работодателями для выпускников и/или предоставляющие места для организации практической подготовки, участвующие в реализации проектов ВГТУ.

Предмет исследования: качество образовательной деятельности ВГТУ.

Инструмент исследования: система вопросов (анкеты), разработанная УКО, в том числе с учетом опыта оценки качества образования в ходе процедуры государственной аккредитации.

На основании приказа ректора ВГТУ 01-1-08/742 от 14.11.2024 года в рамках внутренней системы оценки качества образования выполнены исследования:

- удовлетворенности обучающихся всех уровней и курсов обучения качеством образовательных программ, реализуемых в университете,
- удовлетворенности обучающихся всех уровней образования и курсов обучения качеством преподавания дисциплин,
- удовлетворенности обучающихся всех уровней образования и курсов обучения, начиная со 2-го, качеством проведения практик,
- удовлетворенности научно-педагогических работников (НПР), принимающих участие в реализации образовательных программ, качеством указанных программ и деятельностью по их реализации,
- удовлетворенности качеством подготовки выпускников университета, завершивших обучение по образовательным программам ВГТУ, представителями организаций-работодателей, предоставляющих рабочие места молодым специалистам.

Онлайн-анкетирование обучающихся и педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием интерактивных инструментов образовательной платформы Moodle электронной информационно-образовательной среды университета (<https://old.education.cchgeu.ru/>).

Соответствие объекта оценивания (образовательная программа, дисциплина/практика) критериям удовлетворенности оценивалось по пятибалльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 3- средний уровень... 1 – крайне низкий уровень согласия с представленными в анкете утверждениями.

Таблица 1. Шкала оценивания уровня удовлетворенности

Уровень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВСЕХ УРОВНЕЙ

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета (ЭИОС). Доступ к анкетам осуществляется через страницу на официальном сайте <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistemaotsenki-kachestva/> к соответствующему разделу образовательного портала ВГТУ. Оценка обучающимися осваиваемых образовательных программ проводилась в соответствии со шкалой оценивания (Таблица 1) по указанным в анкете *критериям*, характеризующим степень согласия с утверждениями:

• *Оценка структуры и содержания образовательной программы:*

- Образовательная программа актуальна, соответствует современному уровню развития науки и технологических достижений, учитывает требования рынка труда и работодателей;
- Содержание дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы обеспечивает Вашу профессиональную подготовку, как востребованного специалиста в соответствующей сфере деятельности
- Структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (последовательность изучения дисциплин, объем дисциплин и лабораторно-практических занятий соответствует логике освоения профессии и т.п.);
- Объем времени, отведенный для лекционных занятий, обеспечивает освоение необходимых теоретических знаний;
- Объем времени, отведенный для лабораторных и практических занятий, достаточен для закрепления теории и получения практических навыков;
- Образовательная программа предусматривает выбор дисциплин, что дает возможность получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности;
- Ваша образовательная программа обладает особенностями, отличающими ее от похожих программ других университетов.

• *Оценка условий реализации образовательной программы:*

- Университет имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы;
- Оснащенность учебных, лабораторных и кафедральных помещений и их оборудование отвечают современным требованиям и достаточна для освоения образовательной программы;

- В университете созданы достаточные условия для самостоятельной работы (наличие помещений, оснащенность компьютерной и оргтехникой, доступ в Интернет, доступ к ЭБС университета, профессиональным базам и т.п.);
- Образовательный процесс в достаточной мере обеспечен учебными, методическими пособиями и рекомендациями, печатными изданиями, научной литературой современного уровня научного знания и технологических достижений;
- Информационное обеспечение образовательного процесса (доступность сети Интернет, электронной библиотечной системы (ЭБС), электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС)) достаточно для комфортного освоения образовательной программы;
- В образовательном процессе используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.); доступны информационные ресурсы для проведения занятий (BigBlueButton, MSTEams, Яндекс.Телемост VK Звонки и др.);
- Работники кафедр, деканатов, руководство университета оперативно и результативно реагируют на обращения студентов по вопросам обучения;
- ***Оценка организации процесса освоения образовательной программы:***
 - Расписание учебных занятий составлено с учетом равномерности нагрузки на студентов (предусмотрены перерывы для отдыха, исключены «окна» между занятиями, равномерное распределение в течение семестра);
 - Зачеты и экзамены организованы с учетом интересов студента (достаточно времени на подготовку, есть возможность досрочной сдачи, достаточный промежуток между экзаменами);
 - Места прохождения практики организованы на базе профильных предприятий/организаций (в т.ч. потенциальных работодателей) и позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности и т.п.;
 - Работодатели привлекают студентов Вашей образовательной программы для участия в совместных проектах;
 - В Университете организована научно-исследовательская и проектная деятельность обучающихся (созданы условия для участия в научной работе, студенческих конференциях, публикации результатов научной работы и т.п.);

- Механизмы обратной связи с преподавателем доступны и позволяют получить консультации при выполнении учебных заданий и в ходе самостоятельной работы;
- В процессе освоения образовательной программы предоставляется возможность освоения дополнительных профессиональных, в том числе цифровых, навыков (дополнительные программы, факультативы, стажировки, мастер-классы и пр.);
- Учебные и внеучебные активности (встречи с работодателями, экскурсии на предприятия, открытые экспертные лекции и пр.) поддерживают мотивацию к освоению выбранной Вами образовательной программы);
- ***Оценка общих характеристик вуза:***
 - В Университете созданы все необходимые бытовые условия (питание, общежитие, медицинское обслуживание, организация досуга и т.п.) с учетом интересов студентов;
 - В Университете созданы условия для участия в социально-культурной и спортивной жизни (участие в работе культурных центров и клубов, в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, доступность спортивной инфраструктуры и т.п.);
 - Официальный сайт ВГТУ удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации;
 - Информация о деятельности Университета открыта и доступна в социальных сетях и мессенджерах (VK, Telegramm и пр.);
 - Я готов рекомендовать университет родственникам и знакомым для получения профессионального образования.

Анкета дополнена обращением к обучающимся внести предложения, пожелания или замечания с целью совершенствования образовательного процесса в рамках осваиваемой образовательной программы.

Оценку удовлетворенности различными аспектами реализации образовательных программ в целом по университету иллюстрирует рисунок 1.

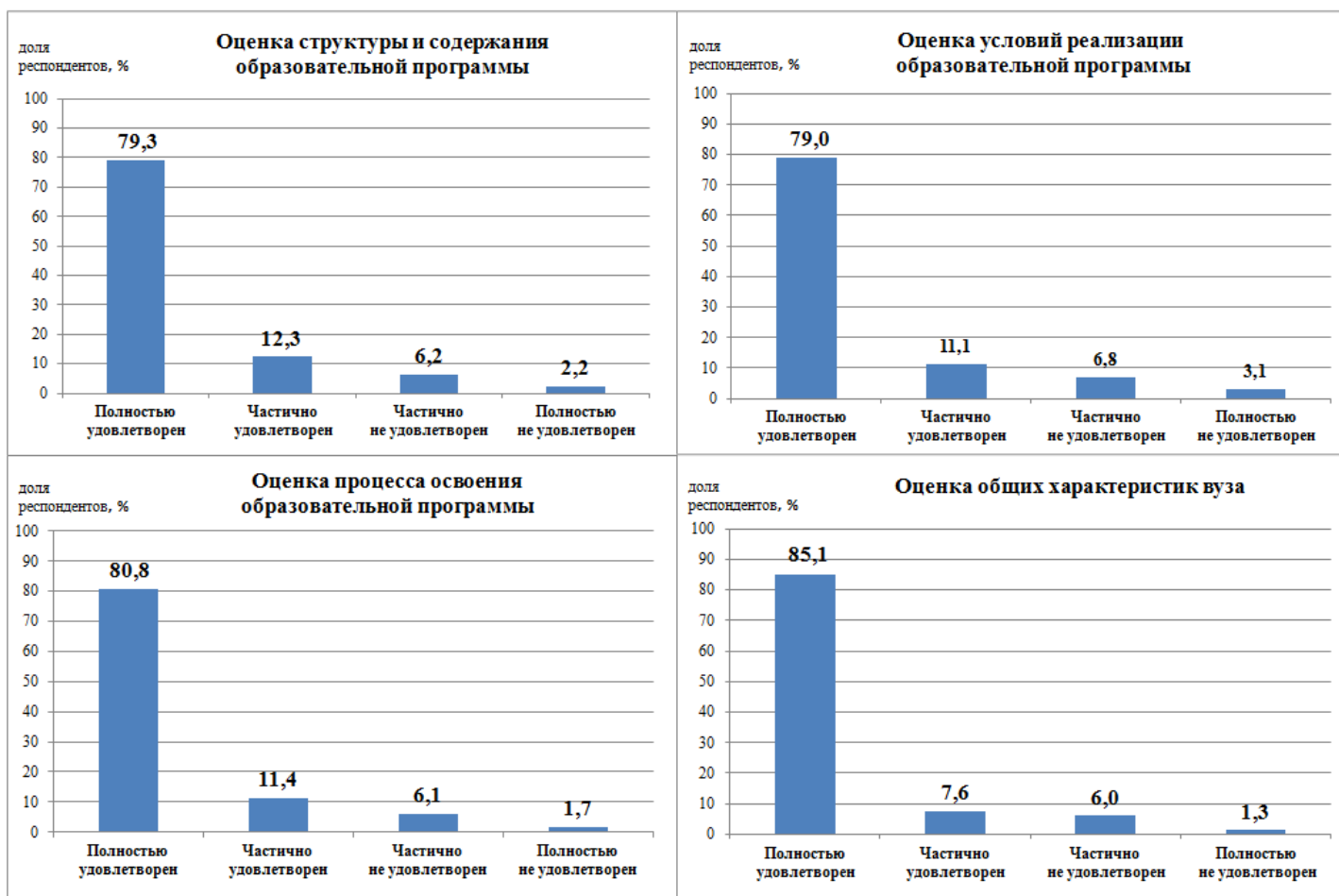


Рис.1 - Удовлетворенность обучающихся образовательными программами в целом по университету

Общая удовлетворенность обучающихся качеством реализации образовательных программ в 2024 году в целом осталась на прежнем уровне по сравнению с 2023 годом (рисунок 2), при этом доля респондентов, отметивших удовлетворенность качеством условий, процесса, результата обучения по образовательным программам ВГТУ как частичную, увеличилась на 1,6%, а доля частично не удовлетворенных - на 1,2%. Такое незначительное изменение показателя может быть временным явлением, однако, есть необходимость отслеживать динамику и принимать меры, если тенденция сохранится.

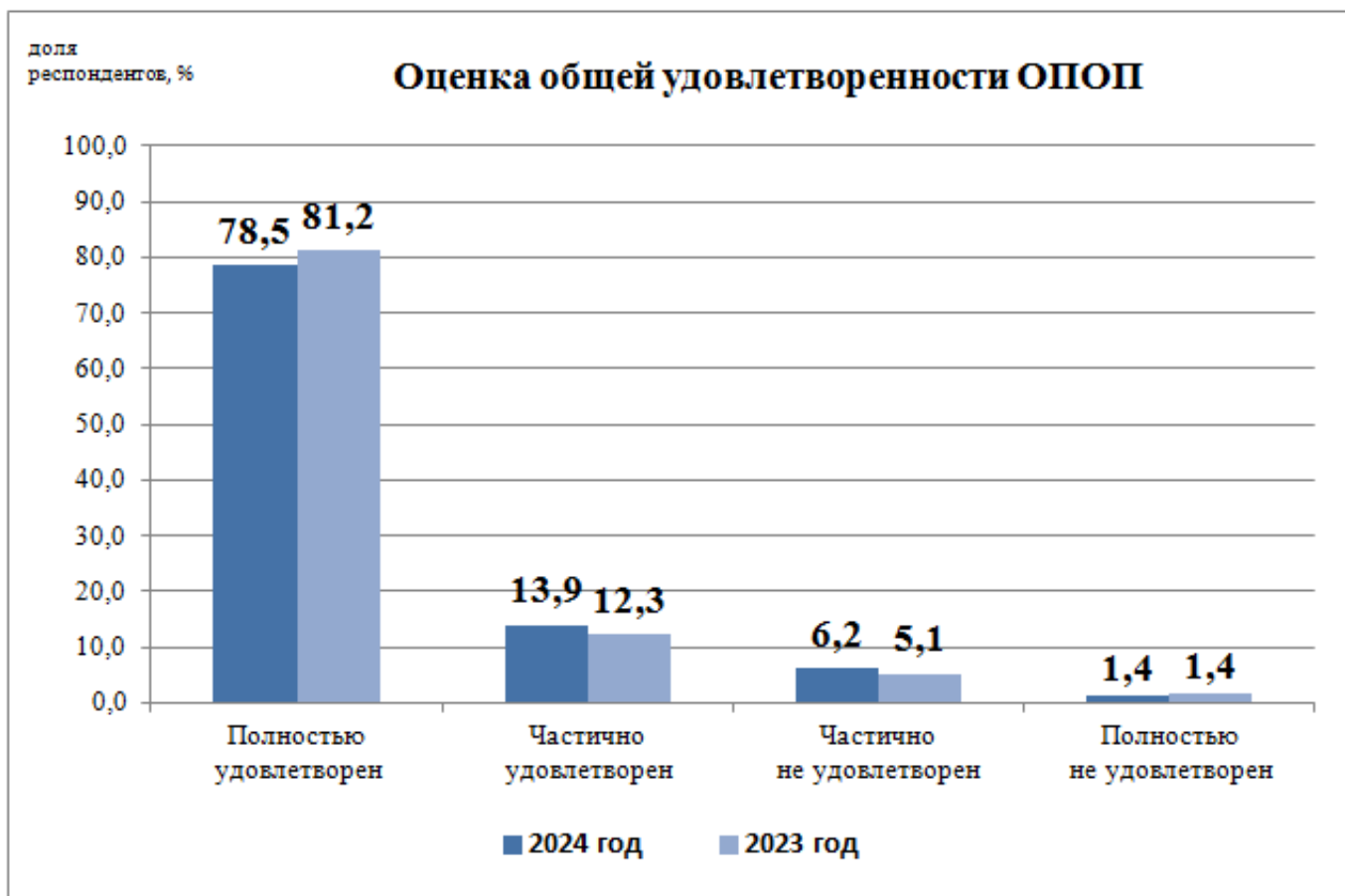
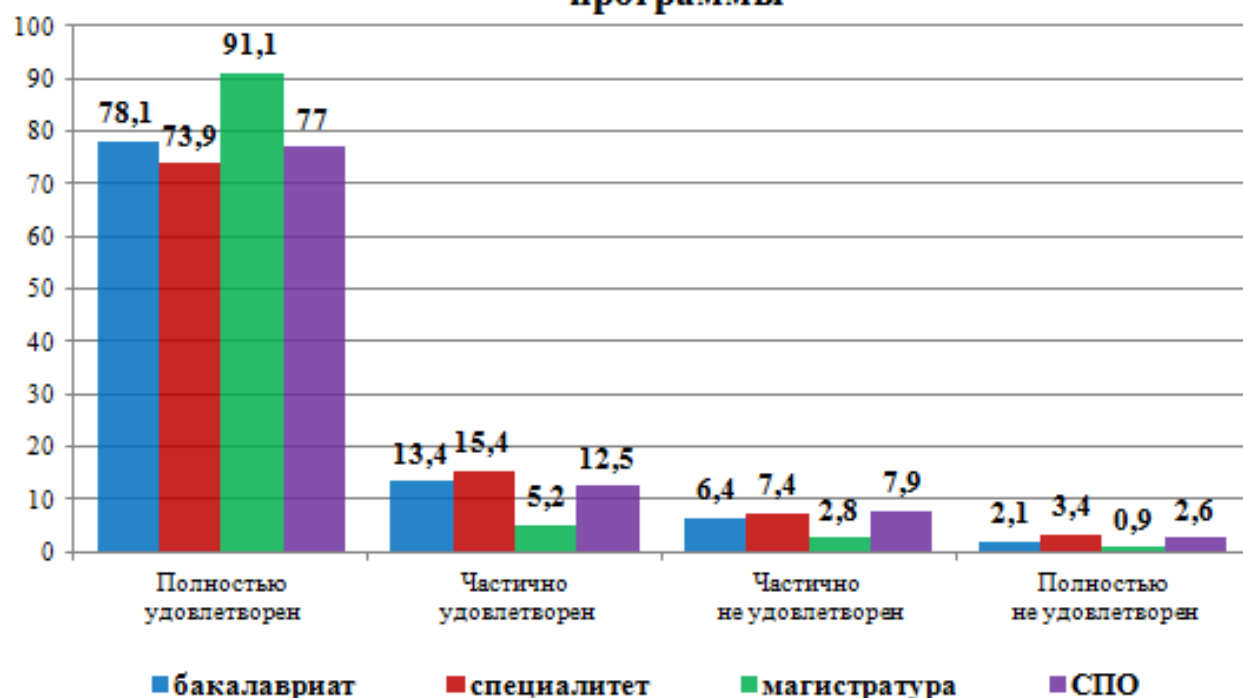


Рис.2 - Общая удовлетворенность обучающихся образовательными программами в сравнении с результатами оценки в 2023 году

Ответы обучающихся были сгруппированы по уровням обучения, а также по отдельным образовательным программам. Как видно из рисунка 3, наибольший уровень удовлетворенности по всем критериям демонстрируют обучающиеся по программам магистратуры, наименьший - обучающиеся по программам специалитета. Это может быть связано с более высоким уровнем осознанности при выборе программы магистратуры в связи с полученным базовым образованием, так же магистры, как правило, старше и более мотивированы, чем студенты специалитета. Программы специалитета характеризуются высокой интенсивностью, усиленным блоком фундаментальных дисциплин, что может вызывать затруднения при их освоении и снижать общую удовлетворенность. Большой срок обучения приводит к более позднему, по сравнению с бакалавриатом, входу в практическую деятельность, что может снижать мотивацию к обучению.

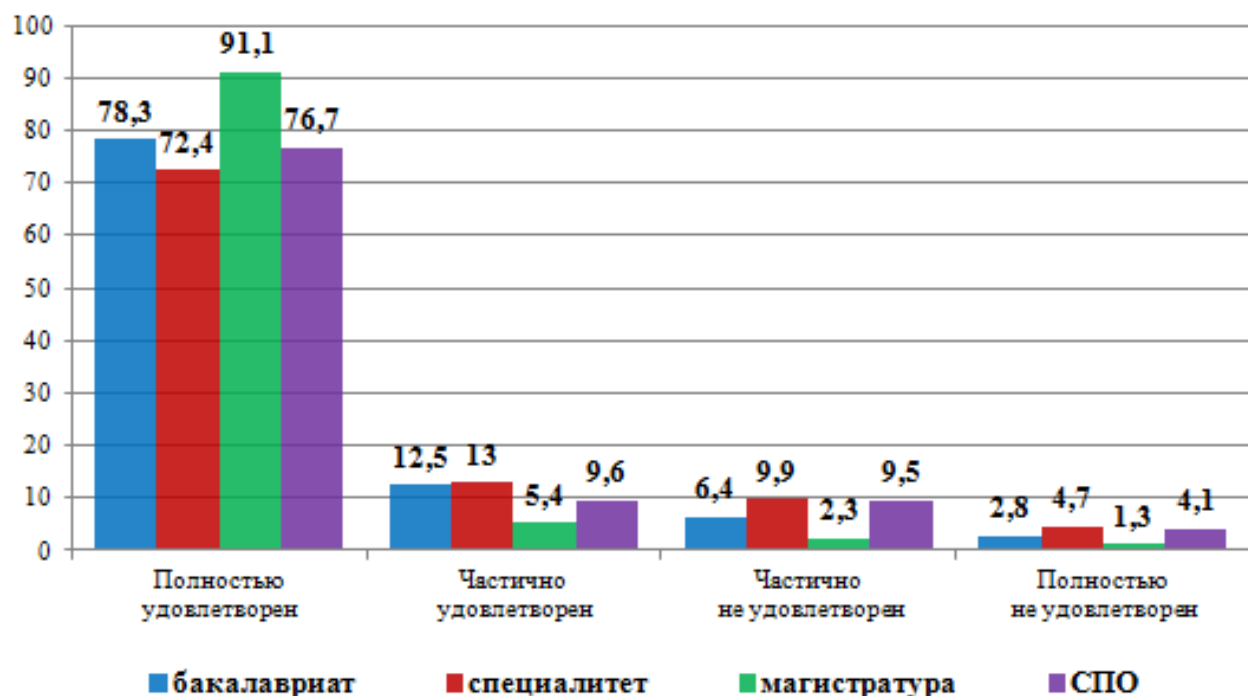
доля
респондентов, %

Оценка структуры и содержания образовательной программы



доля
респондентов, %

Оценка условий реализации образовательной программы



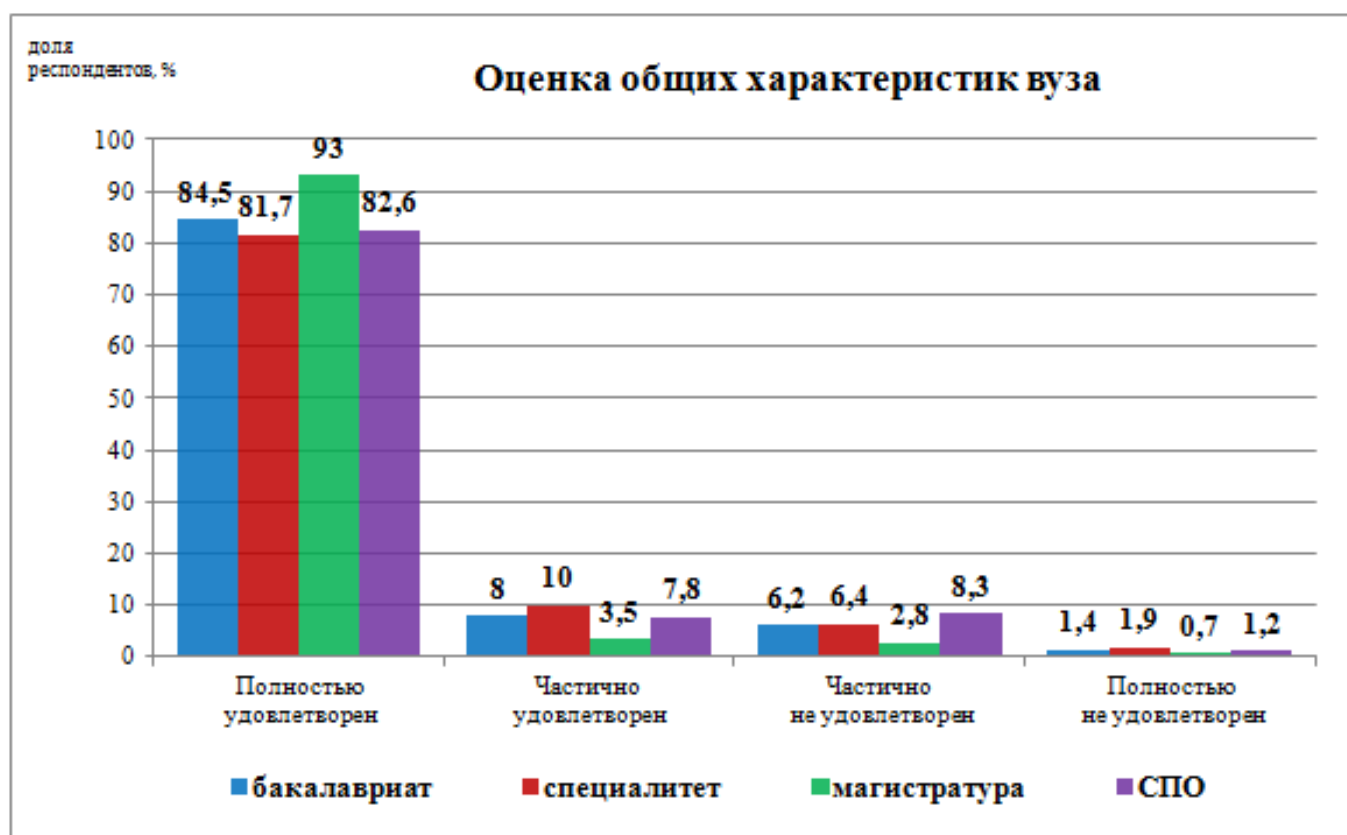
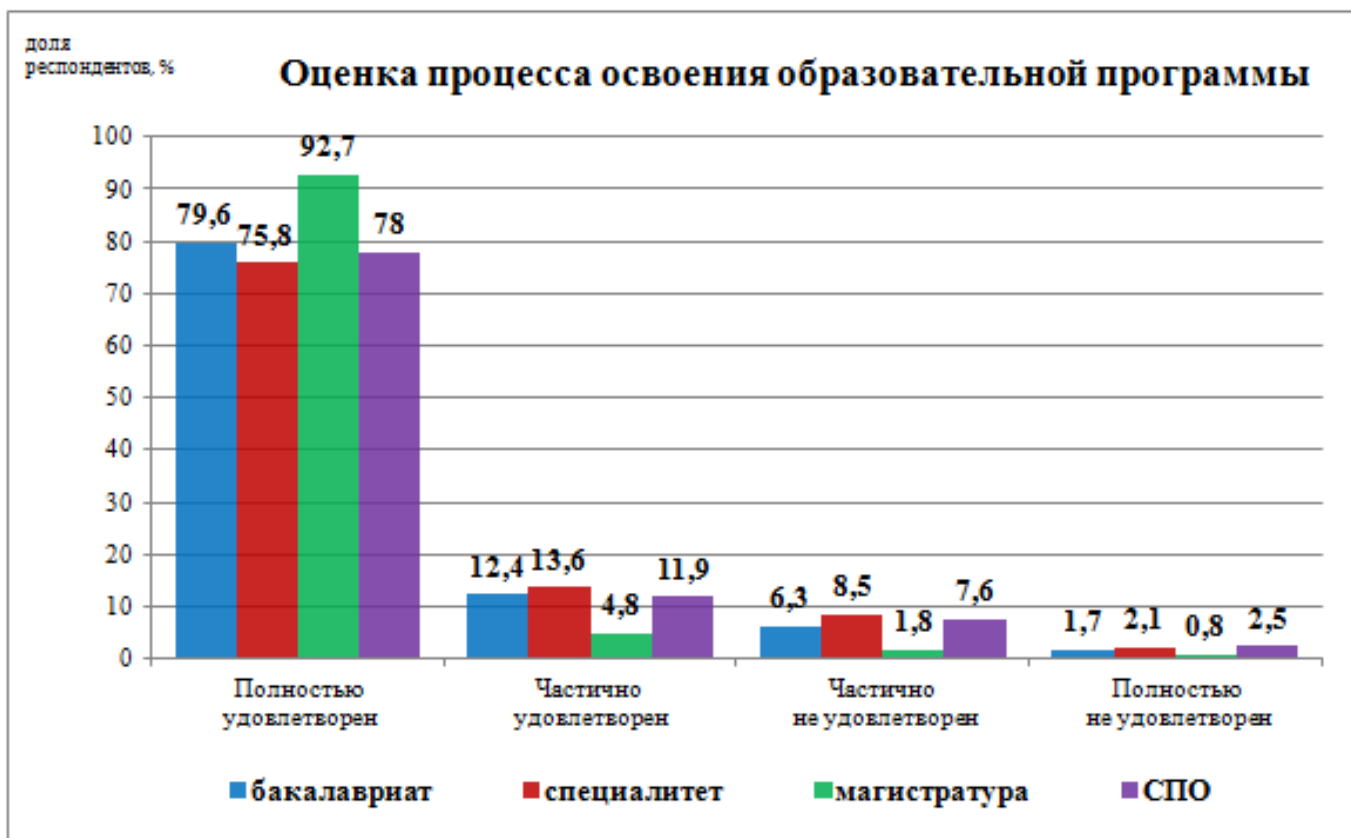


Рис.3 - Удовлетворенность качеством образовательных программ обучающихся различных уровней обучения.

Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся конкретной образовательной программой приведены в соответствующих отчётах, размещённых на официальном сайте ВГТУ (<https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>)

Так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 80 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

Предложения обучающихся по совершенствованию образовательного процесса в рамках осваиваемых образовательных программ:

- увеличение объёма занятий и расширения перечня профильных дисциплин выбранной специальности;
- увеличение количества практик и стажировок;
- расширение индивидуализации обучения; возможность выбора дисциплин или углубленного изучения интересующих тем;
- повышение педагогической квалификации некоторых преподавателей;
- привлечение молодых преподавателей;
- обновление образовательных программ с учетом требований рынка труда;
- расширение перечня доступных мест для прохождения практик, в том числе на ведущих предприятиях области;
- проведение экскурсий на профильные предприятия и в организации;
- обновление компьютерного и программного обеспечения, используемого для реализации образовательных программ;
- обновление специального рабочего оборудования;
- улучшение обратной связи; регулярное взаимодействие с преподавателями и администрацией для решения проблем студентов;
- модернизация инфраструктуры учебных помещений;
- обновление общежития колледжа.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН И ПРАКТИК

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета. Доступ к анкетам осуществляется на странице образовательного портала ВГТУ по адресу <https://old.education.cchgeu.ru/>

Обучающиеся не были ограничены в количестве оцениваемых дисциплин и практик, таким образом, было получено 10288 ответов на вопросы анкет. Для обеспечения объективности оценки анкетирование проводилось в анонимном формате, что не позволяет точно определить количество участников. Однако в анкетах требовалось выбрать факультет из predetermined перечня и указать номер группы, в которой учится респондент. Это позволило соотнести ответы студентов, принявших участие в оценке, с оцениваемыми образовательными программами.

Оценка обучающимися дисциплин и практик, входящих в состав осваиваемых образовательных программ, проводилась в соответствии со шкалой оценивания (Таблица 1) по указанным в анкетах критериям:

для дисциплины:

- ***Оценка структуры и содержания дисциплины:***
 - Цели, задачи и содержание дисциплины соответствуют Вашим ожиданиям в части использования в будущей практической деятельности;
 - Теоретические знания, получаемые при изучении дисциплины, достаточны для использования в будущей практической деятельности, осуществляемой на основе современных научных знаний и технологий;
 - Практические навыки, получаемые при изучении дисциплины, достаточны для будущей практической деятельности (обеспечен достаточный объем лабораторно-практических занятий, используется современное лабораторное оборудование);
 - Время, отведенное на лекционные занятия, достаточно для освоения теоретического материала по дисциплине;
 - Время, отведенное на лабораторные/практические занятия, достаточно для закрепления теоретического материала и освоения практических навыков;
 - На самостоятельную подготовку к лабораторно-практическим (семинарским) занятиям по дисциплине запланировано достаточно времени;

- ***Оценка учебно-методического обеспечения дисциплины:***

- Процесс изучения дисциплины обеспечен учебными, методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой в электронной форме;
- Процесс изучения дисциплины обеспечен учебными, методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой в печатной форме;
- Процесс изучения дисциплины обеспечен учебными и методическими пособиями, размещенными в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета;
- Качество методических пособий и рекомендаций для самостоятельной работы по освоению дисциплины достаточно для выполнения соответствующих заданий;

- ***Оценка условий реализации дисциплины:***

- Организация учебных занятий способствует успешному освоению дисциплины (удобное расписание, доступность актуальной информации по организации образовательного процесса, обеспеченность помещениями для лекционных и лабораторных занятий и т.п.);
- Преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов;
- Индивидуальные консультации в ходе семестра регулярны, в достаточном объеме;
- Режим и качество доступа к ЭИОС университета достаточны для освоения дисциплины (надежность доступа, обеспечение взаимодействия с преподавателем в удобном режиме и т.п.);
- Помещения, используемые в ходе лабораторных/практических работ по дисциплине, оснащены соответствующим оборудованием;
- Преподаватель уделяет внимание мотивации студентов к обучению, уровню их заинтересованности учебной дисциплиной;
для практики:

- ***Оценка структуры и содержания практики:***

- Цели, задачи и содержание практики соответствуют Вашим ожиданиям в части использования в будущей практической деятельности;
- Уровень Ваших теоретических знаний, полученных до начала практики, достаточен для прохождения практики;
- Практические навыки, полученные в результате прохождения практики, соответствуют будущей профессиональной деятельности;
- Время, отведенное на практику, достаточно для освоения программы практики;

- Обеспечен выбор места прохождения практики с учетом пожеланий студента;
- **Оценка учебно-методического обеспечения практики:**
 - Выполнение индивидуальных заданий на практике обеспечено методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой в электронной и печатной форме;
 - Отчетная документация по практике хорошо структурирована, требования к отчетам предъявляются до начала прохождения практики;
- **Оценка условий реализации практики:**
 - Проводятся обязательные инструктажи по технике безопасности и охране труда;
 - Организация практики позволяет достичь учебных целей (база практики соответствует получаемой профессии, практика позволяет понять принципы профессиональной деятельности, закрепить приобретенные знания и получить профессиональные навыки и т.п.);
 - На базе практики организован доступ к современному оборудованию и технологиям, предусмотренным программой практики;
 - Руководитель практики от Университета находится в контакте со студентами, дает подробные консультации, контролирует процесс прохождения практики;
 - В ходе прохождения практики закреплены теоретические знания, приобретены запланированные практические навыки, повышен уровень профессиональных компетенций;
 - Практика дает возможность проявить свои способности к выбранной профессии и убедиться в правильности выбора профессии;
 - Руководитель практики уделяет внимание мотивации студентов к обучению и уровню их заинтересованности практической подготовкой;

В анкеты было включено обращение к студентам с предложением высказать свои пожелания и идеи по улучшению образовательного процесса в рамках изучаемой дисциплины и прохождения практики с целью повышения эффективности обучения и усиления заинтересованности респондентов в освоении образовательной программы.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся реализацией отдельных дисциплин и практик в рамках конкретной образовательной программы приведены в соответствующих отчётах, размещённых на официальном сайте ВГТУ (<https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>).

Результаты анализа данных выявили незначительную разницу уровней удовлетворенности проведением практик в сравнении с учебными дисциплинами

(рисунок 4). Одновременно с этим, доля респондентов, отметивших полную удовлетворенность качеством проведением практик увеличилась на 11.6%, по сравнению с показателями 2023 года (рисунок 5), что позволяет сделать вывод о положительной динамике в улучшении организации практики и эффективности принятых мер по повышению их качества.

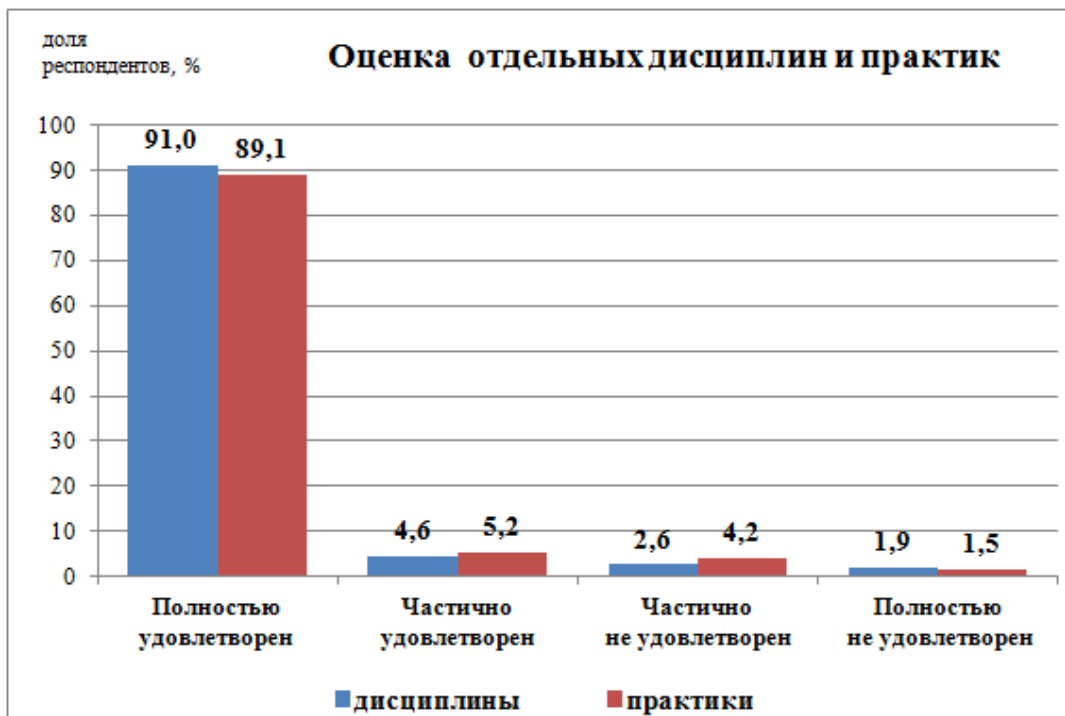


Рис.4 - Удовлетворенность обучающихся качеством реализации отдельных дисциплин и практик в целом по ВГТУ

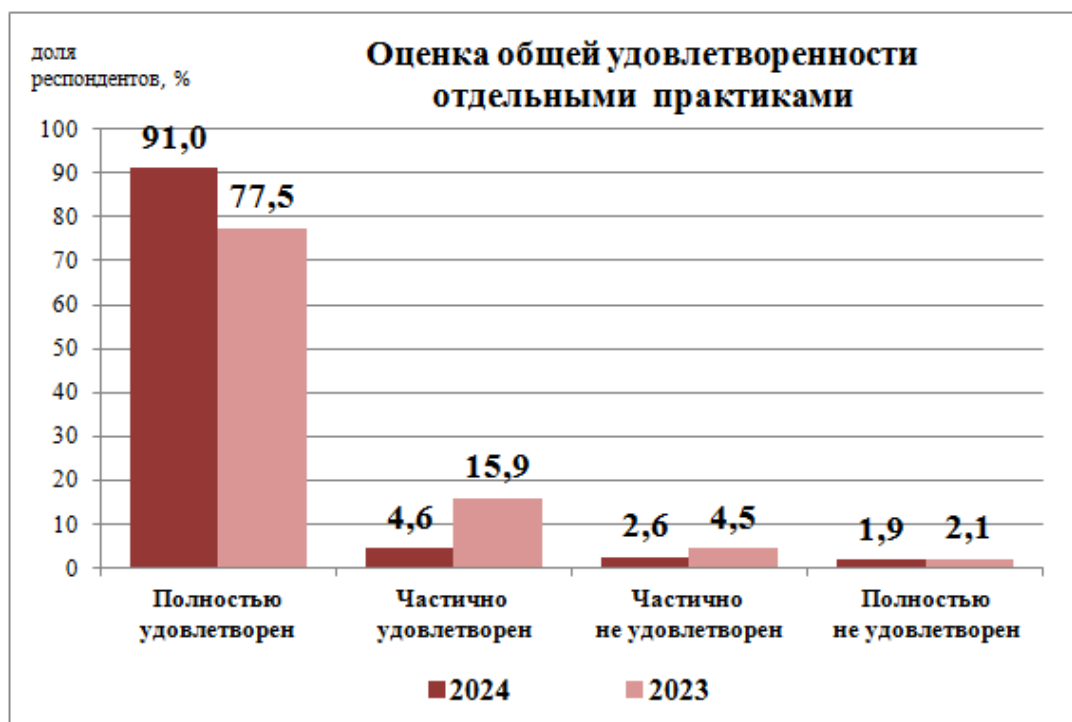


Рис.5 - Общая удовлетворенность обучающихся организацией и проведением практик в сравнении с результатами оценки в 2023 году

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Онлайн-анкетирование научно-педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием интерактивных инструментов образовательной платформы Moodle электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета (<https://old.education.cchgeu.ru/>).

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета. Доступ к анкетам осуществляется через страницу на официальном сайте <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/index.php> к соответствующему разделу образовательного портала ВГТУ. Респонденты не были ограничены в количестве образовательных программ для оценивания. Для оценки была использована единая для всего исследования шкала, приведённая в таблице 1. Было обработано 1908 анкет, в которых преподаватели оценивали образовательные программы по критериям, указанным в опроснике:

- ***Оценка содержания образовательной программы:***
 - Образовательная программа актуальна, соответствует современному уровню научного знания и технологических достижений, своевременно осуществляется ее обновление, в том числе с привлечением работодателей;
 - Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития и запросов рынка труда;
 - Набор дисциплин (модулей), курсов, практик ОП обеспечивает подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности;
 - К проектированию, реализации образовательной программы и разработке тематики выпускных квалификационных работ, значимых для соответствующих областей профессиональной деятельности, привлекаются представители работодателей региона;
 - Педагогические работники мотивированы и привлечены к разработке образовательной программы, в реализации которой они принимают участие;
 - Эксперты из числа преподавателей, имеющих большой стаж педагогической деятельности, в том числе имеющие почетные звания и

государственные награды в соответствующей сфере профессиональной деятельности, привлечены к разработке ОП.

- ***Оценка условий реализации образовательной программы:***
 - Оснащенность учебных, лабораторных и кафедральных помещений и их оборудование отвечает современным требованиям, и удовлетворяет потребности при реализации ОП;
 - Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий (например, BigBlueButton, MS Teams, Яндекс.Телемост и др.);
 - Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), включая ЭБС, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы;
 - Функционирование электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета стабильно, надежно и круглосуточно доступно;
 - Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации;
 - Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности;
- ***Оценка образовательного процесса в рамках оцениваемой программы:***
 - Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы;
 - Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
 - Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт;
 - Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы;
 - Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах;

- Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства;
- **Репутационные характеристики:**
 - Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные конкурентоспособные характеристики;
 - Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы дальнейшего развития в части повышения спроса на подготовку (в т.ч. целевую) специалистов, востребованности выпускников (обучающихся) у работодателей и т.д.

Результаты оценки удовлетворенности образовательной программой, представленные на рисунке 6, указывают на высокую степень удовлетворенности научно-педагогических работников по всем исследуемым показателям, а высокая оценка репутационных характеристик вуза свидетельствует о положительном восприятии его имиджа и качества образовательной деятельности среди респондентов.

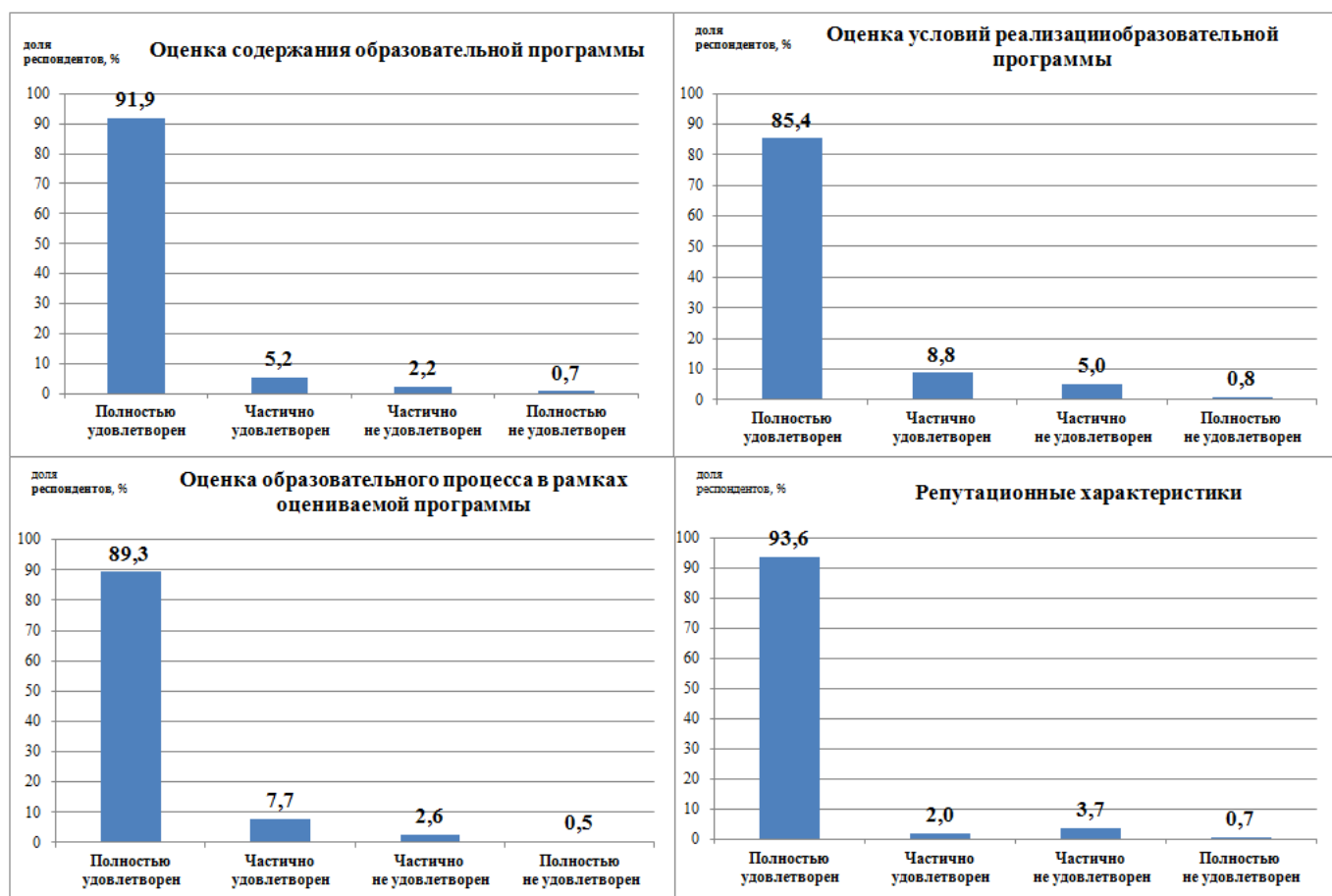


Рис.6 - Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством реализации образовательных программ

В анкету включено обращение к научно-педагогическим работникам (НПР) с просьбой внести предложения и рекомендации по улучшению и совершенствованию образовательного процесса по отдельным реализуемым образовательным программам с участием анкетированного преподавателя. Основные предложения НПР по совершенствованию образовательного процесса в рамках осваиваемых образовательных программ:

- усовершенствование материальной базы образовательного процесса;
- модернизация компьютерного оборудования для более эффективного освоения лицензионных программ;
- обновление программного обеспечения, используемого в образовательном процессе;
- обновление специального рабочего, лабораторного оборудования и инструментов;
- привлечение к участию в реализации ОП представителей бизнеса и успешных выпускников, экспертов и исследователей по профилю обучения;
- усиление научно-исследовательской составляющей ВКР студентов;
- разработка системы стимулирования мотивации студентов;
- расширение возможности применения мультимедийных средств ТСО в учебных аудиториях университета.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И/ИЛИ ОБЪЕДИНЕНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Проведено исследование, направленное на оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников университета со стороны представителей организаций, предоставляющих рабочие места молодым специалистам, завершившим обучение по образовательным программам ВГТУ. Анкетирование представителей работодателей проводилось в очной форме, анкета предоставлялась в виде бумажного документа. Всего было проанализировано 565 анкет. В исследовании приняли участие 175 организаций, включая индивидуальных предпринимателей, заинтересованных в выпускниках университета и осуществляющих сотрудничество с кафедрами ВГТУ, направленное на повышение качества подготовки студентов и их адаптации к требованиям рынка труда.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам всех уровней, включая среднее профессиональное образование. В выборку опроса вошли организации и компании из ключевых секторов, сотрудничающих с университетом, таких как информационные технологии, промышленность и строительство, что соответствует основным направлениям подготовки специалистов в ВГТУ. Это позволяет обеспечить всестороннюю оценку качества подготовки выпускников и актуальности образовательных программ с учетом требований рынка труда. Соответствие качества подготовки выпускников образовательных программ университета и колледжа критериям удовлетворенности оценивалось в соответствии со шкалой оценивания (Таблица 1) по указанным в анкетах критериям:

- ***Оценка содержания образовательной программы:***
 - Образовательная программа ВГТУ учитывает запросы рынка труда и отвечает, в том числе региональным, потребностям сектора экономики/ социальной сферы/ сферы науки и технологий;
 - Образовательная программа ориентирована на потребности Вашей организации как работодателя;
 - Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста сфере (области) профессиональной деятельности Вашей организации/ предприятия;
 - Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной

деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций;

- ***Оценка условий реализации образовательной программы:***

- ВГТУ имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы;
- Официальный сайт ВГТУ удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации;
- ВГТУ имеет высокий кадровый потенциал;
- В ВГТУ созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.;

- ***Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников):***

- Личностные качества обучающихся (ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения) позволят успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия;
- Выпускниками освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.;
- Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях;
- Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются Вашей организацией/предприятием, как потенциальным работодателем, для участия в совместных проектах;
- Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в сфере (области) профессиональной деятельности, соответствующей Вашей организации/предприятию;
- При наличии возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации;

- ***Оценка системы взаимодействия с профессиональным сообществом:***

- Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся ВГТУ;

- Университет своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;
- Университет совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов;
- ВГТУ вовлекает в образовательный процесс сотрудников профильных организаций/предприятий в качестве преподавателей, наставников, экспертов, руководителей студенческих проектов;
- **Репутационные характеристики:**
 - ВГТУ имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в регионе;
 - В случае острой потребности в кадрах ваша организация/ предприятие может инициировать предложение, адресованное ВГТУ, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации уже реализуемой образовательной программы;

Оценку удовлетворенности различными аспектами реализации образовательных программ иллюстрирует рисунок 7.

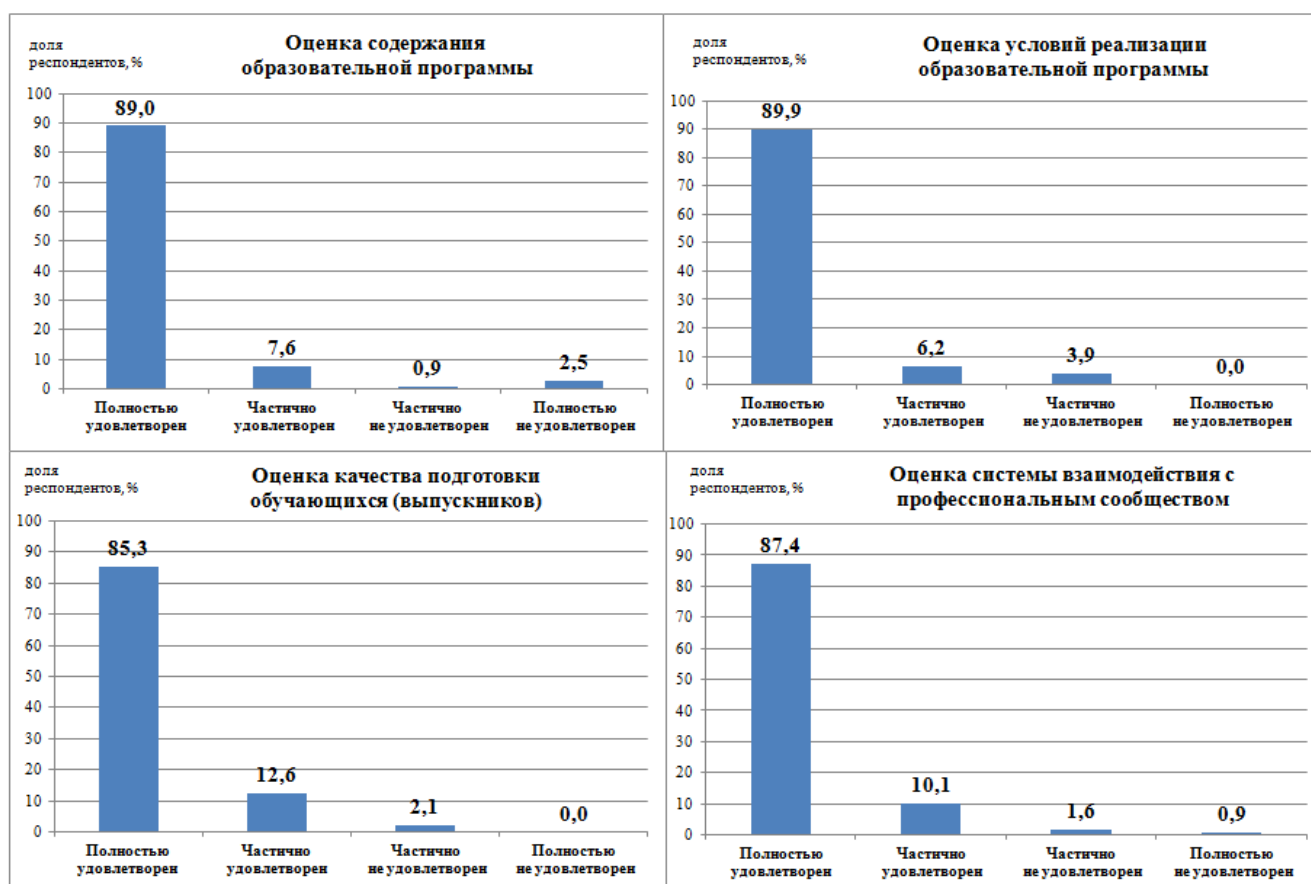




Рис.7 - Удовлетворенность представителей работодателей и/или их объединений качеством реализации образовательных программ ВГТУ

Анкета дополнена обращением к респондентам о внесении предложений и рекомендаций по совершенствованию образовательной программы университета, в выпускниках которой предприятие (организация) заинтересована как работодатель.

Замечания и предложения относительно качества подготовки по конкретным образовательным программам приведены в соответствующих отчетах, размещенных на официальном сайте ВГТУ <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/> и будут использованы выпускающими кафедрами для совершенствования образовательных программ, в целях повышения соответствия подготовки студентов требованиям рынка труда и укрепления взаимодействия с промышленными партнерами.