

## **Результаты анкетирования студентов, научно-педагогических работников, работодателей и/или их объединений, проведенного в рамках внутренней системы оценки качества ВГТУ в 2022 году**

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, п. 4.7 Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» на регулярной основе осуществляется внутренний аудит и оценка качества образовательной деятельности. В том числе предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик с привлечением работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

**Цель исследования:** определение степени удовлетворенности студентов, педагогических работников, работодателей качеством условий, процесса, результата обучения в ВГТУ.

### **Задачи:**

- получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения образовательных программ;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

**Объект исследования:** студенты 1-6 курсов, педагогические работники, привлеченные к реализации образовательных программ, сотрудники предприятий-партнеров, являющихся работодателями для выпускников и/или предоставляющие места для организации практической подготовки, участвующие в реализации проектов ВГТУ.

**Предмет исследования:** качество образовательной деятельности ВГТУ.

С октября по декабрь 2022 года в рамках внутренней оценки качества образования выполнены исследования:

- удовлетворенности **обучающихся** всех уровней и курсов обучения качеством образовательных **программ**, реализуемых в университете,
- удовлетворенности **обучающихся** всех уровней образования и курсов обучения качеством преподавания **дисциплин**,
- удовлетворенности обучающихся всех уровней образования и курсов обучения, начиная со 2-го, качеством проведения **практик**,
- удовлетворенности **научно-педагогических работников** (НПР), принимающих участие в реализации образовательных программ, качеством указанных программ и деятельностью по их реализации,
- удовлетворенности качеством подготовки выпускников университета, завершивших обучение по образовательным программам ВГТУ, представителями **организаций-работодателей**, предоставляющих рабочие места молодым специалистам.

Онлайн-анкетирование обучающихся и педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием интерактивных

инструментов образовательной платформы Moodle электронной информационно-образовательной среды университета (<https://old.education.cchgeu.ru/>).

Соответствие объекта оценивания (образовательная программа, дисциплина/практика) критериям удовлетворенности оценивалось по пятибалльной шкале, где 5 – очень высокий уровень соответствия, ..., 1 – крайне низкий уровень.

Таблица 1. Шкала оценивания уровня удовлетворенности

Уровень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВСЕХ УРОВНЕЙ

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета (ЭИОС). Доступ к анкетам осуществляется через страницу на официальном сайте <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/> к соответствующему разделу образовательного портала ВГТУ. Оценка обучающимися осваиваемых образовательных программ проводилась в соответствии со шкалой оценивания (Таблица 1) по указанным в анкете **критериям** в ходе ответов на следующие вопросы:

- ***удовлетворенность структурой образовательной программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин, возможностью их выбора:***
  - Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (последовательность изучения дисциплин, объем дисциплин и лабораторно-практических занятий соответствует логике освоения профессии и т.п.)?
  - Достаточен ли объем времени, отведенный на лекционные занятия?
  - Имеется ли выбор дисциплин, которые, по Вашему мнению, в наибольшей мере раскрывают суть будущей профессии?
- ***удовлетворенность всеми видами и качеством учебного и методического обеспечения образовательной программы, включая***

***научную и дополнительную литературу, электронные учебно-методические ресурсы:***

- Достаточно ли образовательный процесс обеспечен учебными, методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой на основе современных знаний в электронной форме?

- Достаточно ли образовательный процесс обеспечен учебными, методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой на основе современных знаний в печатной форме?

- Достаточно ли образовательный процесс обеспечен учебными и методическими пособиями, размещенными в электронно-библиотечной системе (ЭБС) университета?

- Вы удовлетворены качеством методических пособий и рекомендаций для самостоятельной работы?

***• удовлетворенность условиями реализации образовательной программы, в том числе организацией практик, научно-исследовательской деятельности, актуальным информационным сопровождением образовательного процесса, индивидуальным консультационным сопровождением обучающихся:***

- Обеспечено ли своевременное получение актуальной информации по образовательному процессу, обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально-культурной жизни и т.п.?

- Оцените, пожалуйста, режим и качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) университета (круглосуточная доступность без выходных, надежность доступа и т.п.).

- Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практик соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности и т.п.)?

- Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (созданы условия для участия в научной работе, студенческих конференциях, публикации результатов научной работы и т.п.).

- Удовлетворены ли Вы организацией и проведением преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

- Достаточно ли методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета (учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик, пр.)?

***• удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы, включая оснащенность учебными помещениями, лабораторным оборудованием, компьютерной техникой, обеспечение доступа в Интернет, доступность актуальной профессиональной информации на основе современных знаний:***

- Удовлетворены ли Вы условиями обучения (оснащенность оборудованием, библиотечное обслуживание, доступность информации по организации

образовательного процесса, санитарное состояние учебных помещений и т.п.)?

- Удовлетворяют ли Вас условия для самостоятельной работы (наличие помещений, оснащенность компьютерной и оргтехникой, доступ в Интернет, доступ к ЭБС университета, профессиональным базам и т.п.)?

- Вы удовлетворены условиями реализации образовательной программы (оснащенность лабораторным оборудованием, доступность актуальной профессиональной информации, преподавание дисциплин на основе современных знаний и т.п.)?

**• общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе с учетом возможности формирования индивидуальной образовательной программы обучающегося, организации и качества образовательного процесса в целом, условий для участия в социально-культурной и спортивной жизни университета:**

- Возможно ли личное участие обучающегося в университете в формировании индивидуальной образовательной программы?

- Имеется ли возможность оценивания обучающимся в университете содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, работы отдельных преподавателей?

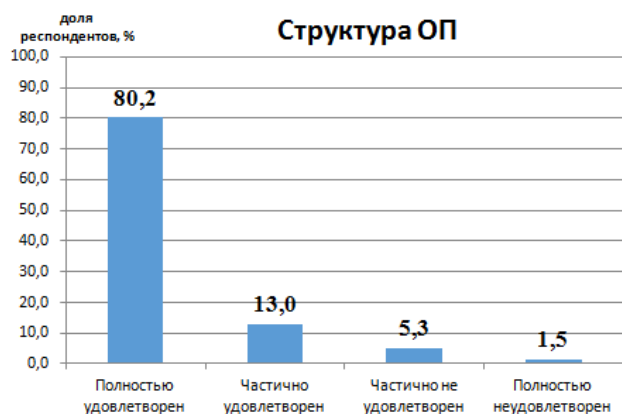
- Созданы ли условия для участия в социально-культурной и спортивной жизни (участие в работе культурных центров и клубов, в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, доступность спортивной инфраструктуры и т.п.)?

- Оцените, пожалуйста, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения по вопросам обучения на кафедру, в деканат, к руководству университета.

- Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном университете по избранному Вами направлению подготовки (специальности)?

Анкета дополнена обращением к обучающимся внести предложения по совершенствованию образовательного процесса в рамках осваиваемой образовательной программы.

Оценку удовлетворенности различными аспектами реализации образовательных программ иллюстрирует рисунок 1.



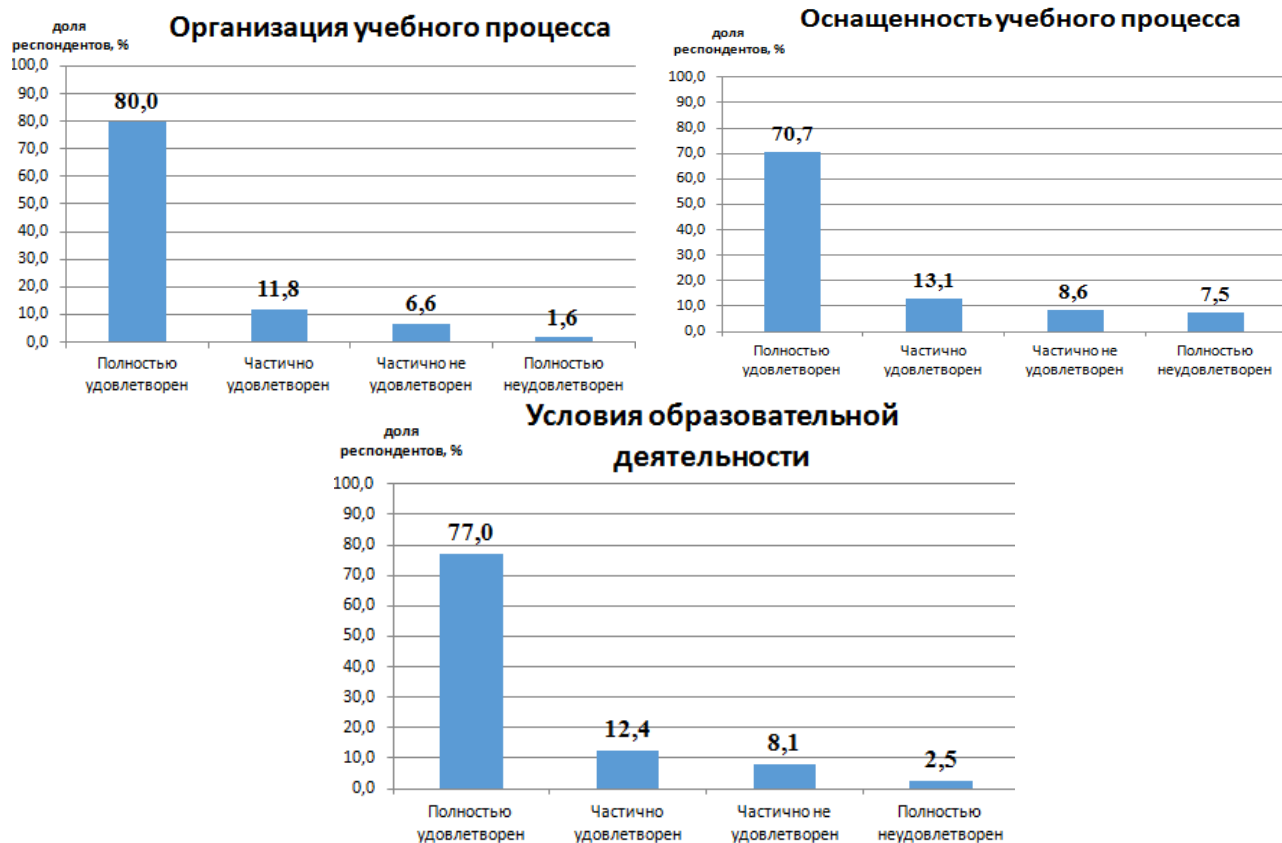
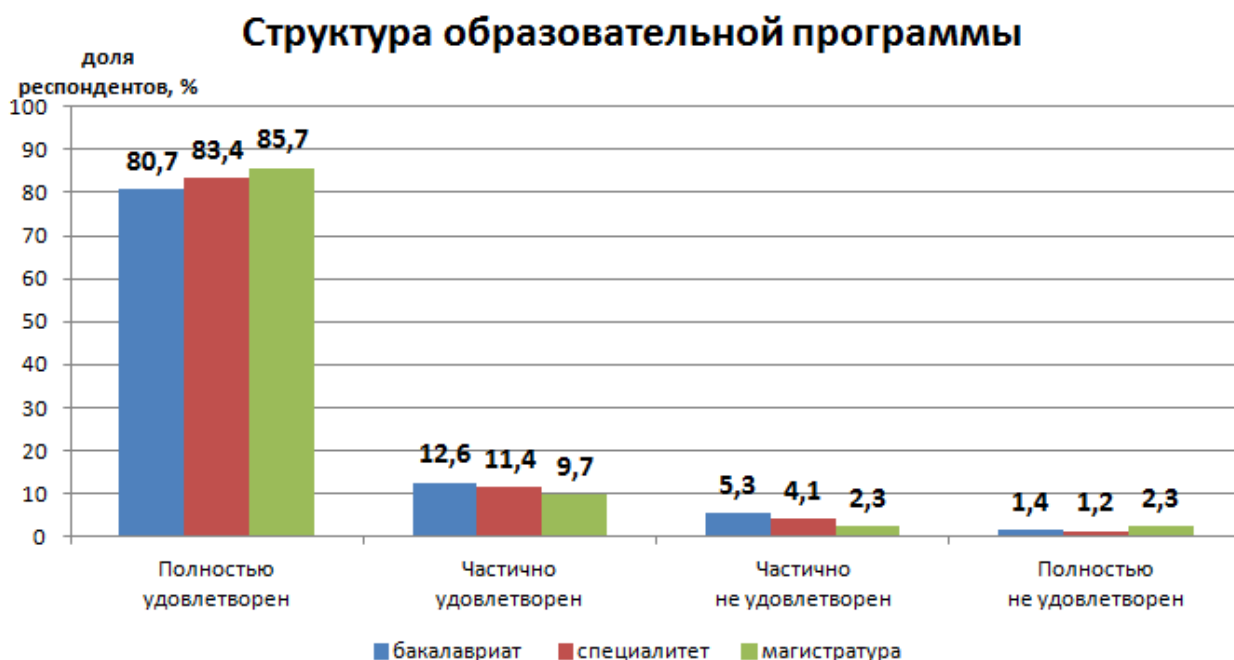
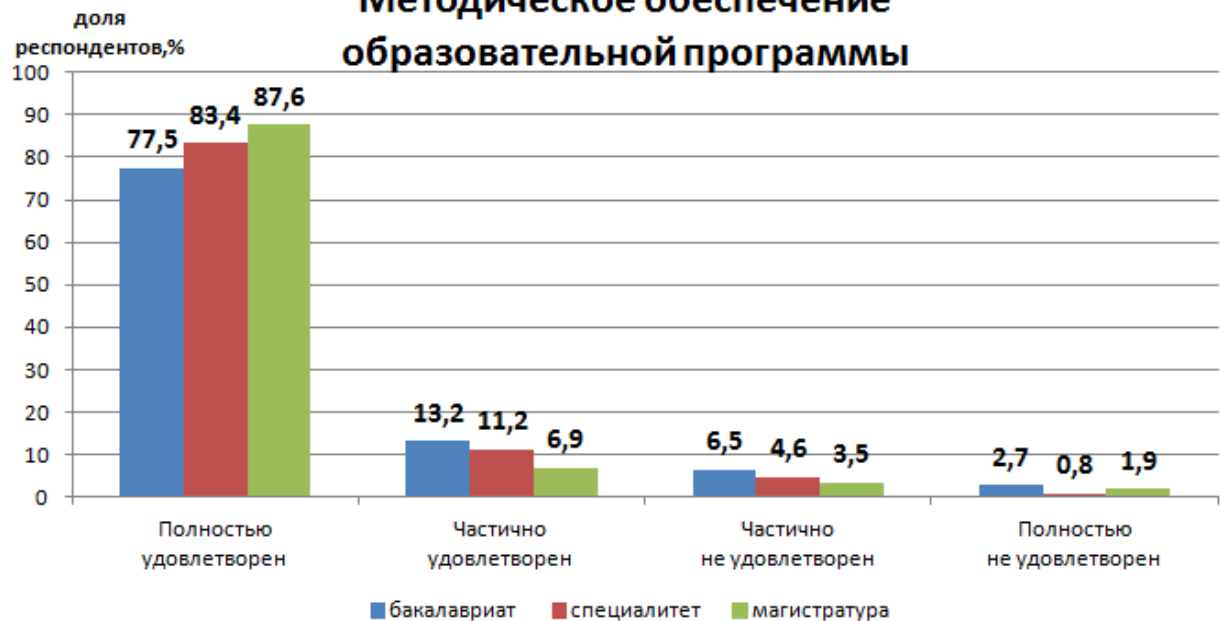


Рис.1 Удовлетворенность обучающихся образовательными программами в целом по университету.

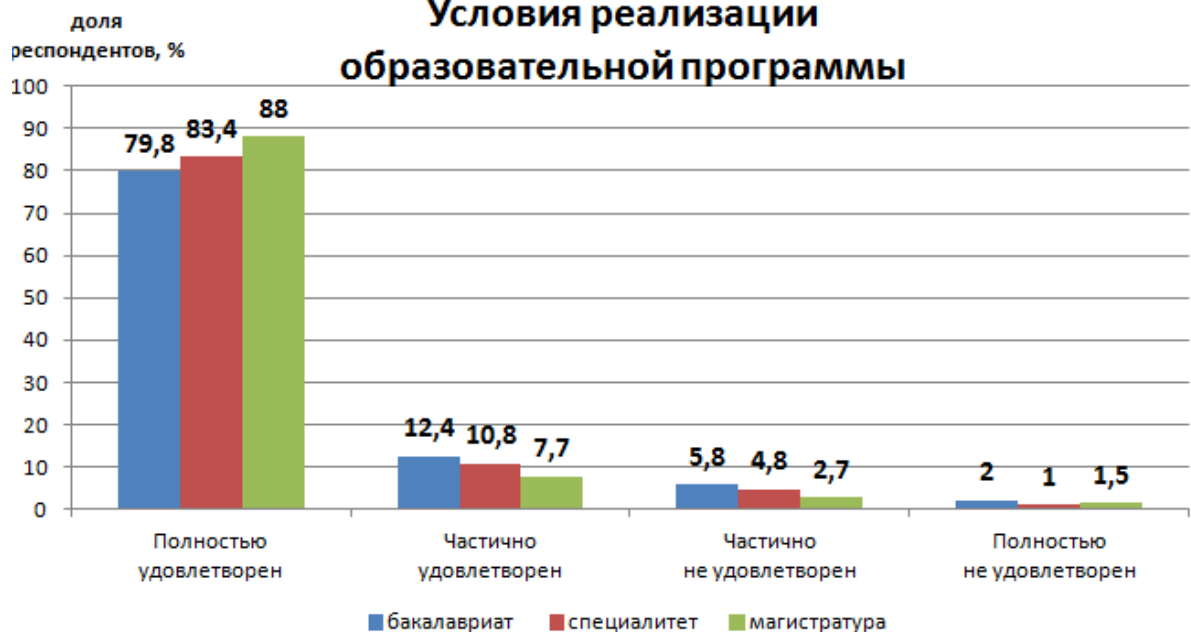
Ответы обучающихся были сгруппированы по уровням обучения, а также по отдельным образовательным программам. Как видно из рисунка 2, наибольший уровень удовлетворенности по всем критериям демонстрируют обучающиеся по программам магистратуры, наименьший - обучающиеся по программам бакалавриата. Это может быть связано с более высоким уровнем мотивации к обучению и осознанности при выборе программы.



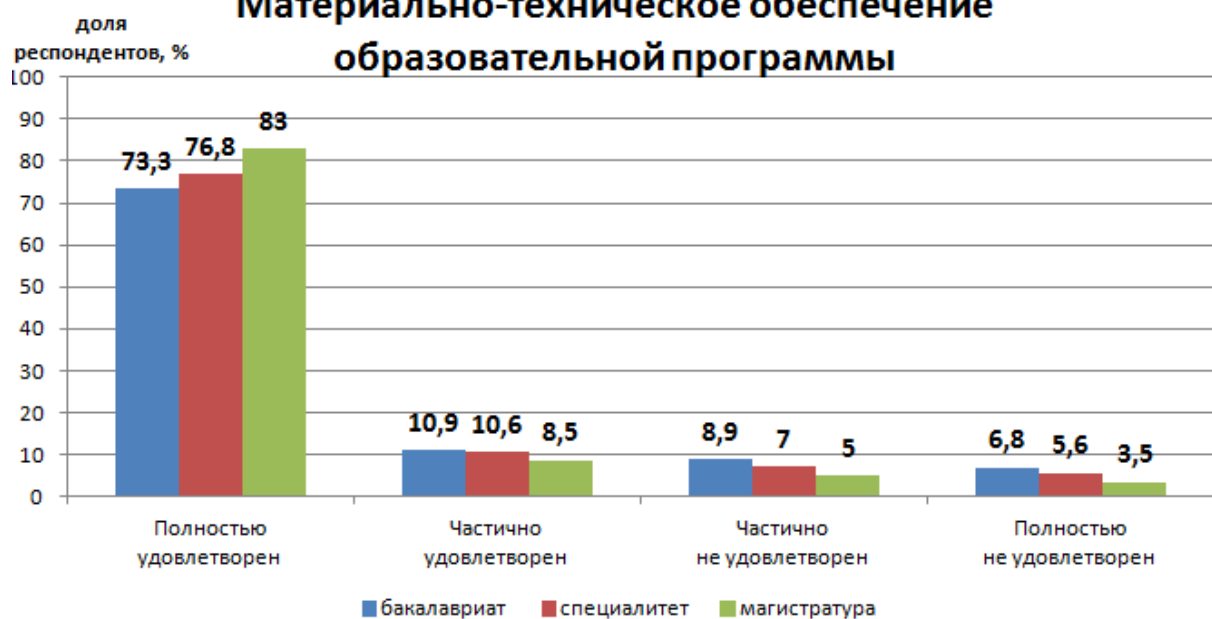
## Методическое обеспечение образовательной программы



## Условия реализации образовательной программы



## Материально-техническое обеспечение образовательной программы



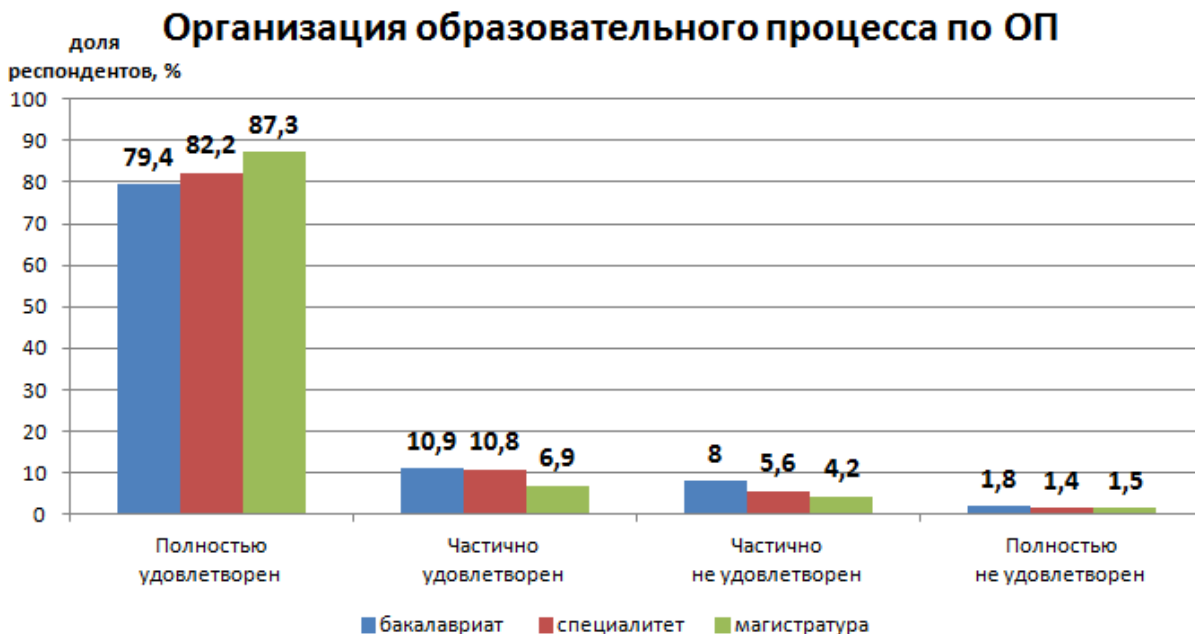


Рисунок 2 Удовлетворенность качеством образовательных программ обучающихся различных уровней обучения.

Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся конкретной образовательной программой приведены в соответствующих отчетах, размещенных на официальном сайте ВГТУ (<https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>)

**Предложения** обучающихся по совершенствованию образовательного процесса в рамках осваиваемых образовательных программ:

- увеличение объема лекционных и практических занятий по профильным дисциплинам;
- увеличение количества факультативных дисциплин по выбору;
- своевременная актуализация профессиональной информации и обеспечение доступа к ней;
- проведение экскурсий на профильные предприятия и в организации;
- обновление компьютерного парка, используемого для реализации образовательных программ;
- обновление парка специального рабочего оборудования;
- обновление лабораторного оборудования и инструментов, совершенствование содержания лабораторных работ;
- обновление парка оргтехники (проекторов и т.д.);
- обновление методического обеспечения компьютерных программ, применяемых в процессе обучения;
- увеличение количества и качества методических материалов по дисциплинам в печатном и электронном виде;
- внедрение современных технологий и методов обучения (онлайн-курсов, вебинаров и других форм дистанционного обучения, удаленного режима сдачи зачетов и экзаменов);
- внедрение возможности удаленного режима получения справок и т.п.;

- увеличение вариантов прохождения практики в профильных организациях;
- обеспечение проверки ВКР на антиплагиат в ЭИОС;
- увеличение количества академических часов для студентов заочной формы;
- возможность дистанционного консультирования для студентов заочной формы;
- возможность работы с реальным оборудованием, а не компьютерными моделями;
- расширение возможности обучения на военной кафедре
- регулярное проведение встреч и «круглых столов» с руководством университета, обеспечение доступа в деканаты, решение конфликтных ситуаций, внимательное отношение к студентам;
- обновление спортплощадок.

### **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН И ПРАКТИК**

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета. Доступ к анкетам осуществляется на странице образовательного портала ВГТУ по адресу

<https://old.education.cchgeu.ru/mod/feedback/view.php?id=862388>

Обучающиеся не были ограничены в количестве оцениваемых дисциплин. Учитывая анонимность анкетирования, привести точную оценку количества участников анкетирования невозможно. Однако анкета содержала открытый вопрос: «Укажите номер своей группы», что позволило сгруппировать ответы обучающихся каждой образовательной программы, воспользовавшихся возможностью оценивания.

Оценка обучающимися дисциплин и практик, входящих в состав осваиваемых образовательных программ, проводилась в соответствии со шкалой оценивания (Таблица 1) по указанным в анкете критериям:

- ***удовлетворенность теоретическими знаниями и практическими навыками, получаемыми при изучении дисциплин, цели, задачи и содержание дисциплин, объем теоретических знаний, достаточность времени на самоподготовку:***
  - Согласны ли Вы, что цели, задачи и содержание дисциплины соответствуют Вашим ожиданиям для использования в будущей практической деятельности (сути профессиональной деятельности, актуальной профессиональной информации и т.п.)?
  - Достаточен ли объем теоретических знаний, получаемых Вами при изучении дисциплины, для использования в будущей практической



деятельности, осуществляемой на основе современных научных знаний и технологий?

- Достаточно ли Вам для будущей практической деятельности практических навыков, получаемых при изучении дисциплины (достаточный объем лабораторно-практических занятий, используется современное лабораторное оборудование)?

- Достаточно ли Вам времени на самостоятельную подготовку к лабораторно-практическим (семинарским) занятиям по дисциплине?

- ***удовлетворенность всеми видами и качеством учебного и методического обеспечения дисциплин по образовательным программам, включая все виды печатных, электронных учебно-методических ресурсов, наличие их в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета:***

- Достаточно ли процесс изучения дисциплины обеспечен учебными, методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой в электронной форме?

- Достаточно ли процесс изучения дисциплины обеспечен учебными, методическими пособиями, научной и другой дополнительной литературой в печатной форме?

- Достаточно ли процесс изучения дисциплины обеспечен учебными и методическими пособиями, размещенными в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета?

- Вы удовлетворены качеством методических пособий и рекомендаций для самостоятельной работы по освоению дисциплины?

- ***удовлетворенность условиями реализации дисциплин, включая организацию образовательного процесса по дисциплинам, качество проведения занятий, индивидуальное консультационное сопровождение обучающихся, качество и режим доступа к ЭИОС.***

- Оцените, пожалуйста, организацию образовательного процесса по дисциплине (удобное расписание, доступность актуальной информации по организации образовательного процесса, обеспеченность помещениями для лекционных и лабораторных занятий и т.п.).

- Удовлетворены ли Вы качеством проведения занятий по дисциплине (преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов)?

- Удовлетворены ли Вы организацией и проведением преподавателем индивидуальных консультаций в ходе семестра?

- Оцените, пожалуйста, режим и качество доступа к ЭИОС университета для освоения дисциплины (надежность доступа, обеспечение взаимодействия с преподавателем в удобном режиме и т.п.).

- Удовлетворяют ли Вас условия для самостоятельной работы по дисциплине (наличие помещений, оснащенность компьютерной и

оргтехникой, обеспечение доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) университета и т.п.)?

Анкета дополнена обращением к обучающимся внести **предложения** по совершенствованию образовательного процесса в рамках изучаемой дисциплины с целью повышения продуктивности образовательного процесса.

Анализ результатов показал существенно меньшую удовлетворенность проведением практик по сравнению с дисциплинами. Это требует аудита условий и качества организации практик всех видов. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся реализацией отдельных дисциплин и практик в рамках конкретной образовательной программой приведены в соответствующих отчетах, размещенных на официальном сайте ВГТУ (<https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>)



Рисунок 3 Удовлетворенность качеством реализации отдельных дисциплин и практик в целом по ВГТУ

### **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП**

Онлайн-анкетирование научно-педагогических работников проводилось анонимно, добровольно с использованием интерактивных инструментов образовательной платформы Moodle электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета (<https://old.education.cchgeu.ru/>).

Для обеспечения достоверности исследования доступ к анкетам предоставлялся только авторизованным пользователям электронной информационно-образовательной среды университета. Доступ к анкетам осуществляется через страницу на официальном сайте <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/> к соответствующему разделу образовательного портала

ВГТУ. Респонденты не были ограничены в количестве образовательных программ для оценивания. Для оценки была использована единая для всего исследования шкала, приведенная в таблице 1.

Обработаны 354 анкеты, содержащие оценку преподавателями образовательных программ по указанным в анкете критериям:

- ***удовлетворенность условиями реализации образовательной программы, включая качество содержания программы, способы ведения занятий, руководство научным содержанием программ магистратуры, сочетание педагогической и исследовательской деятельности, участие в научных мероприятиях, публикации в отечественных и зарубежных научных изданиях, совершенствование профессиональных знаний:***

- Оцените качество содержания образовательной программы, в реализации которой Вы участвуете (актуальность ОП, соответствие современному уровню научного знания и технологических достижений, востребованность выпускников на рынке труда).

- Как часто Вы используете современные способы ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин (интерактивные приемы обучения, дистанционные образовательные технологии, ИКТ в профессиональной деятельности преподавателя и т.п.)?

- Как часто вы осуществляете руководство научным содержанием образовательных программ магистратуры или аспирантуры (вопрос только для НПР, реализующих программы магистратуры и аспирантуры)?

- Насколько Вас удовлетворяет сочетание педагогической и исследовательской деятельности в Вашей работе?

- Удовлетворены ли Ваши потребности в участии в конференциях?

- Как часто Вы публикуете результаты исследований в области Ваших научных интересов в отечественных рецензируемых изданиях?

- Как часто Вы публикуете результаты исследований в области Ваших научных интересов в зарубежных базах данных?

- Как часто Вы совершенствуете профессиональные знания путем обучения на курсах повышения квалификации?

- ***удовлетворенность материально-техническим и всеми видами и качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы:***

- Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места на кафедре?

- Удовлетворены ли Вы качеством учебных, лабораторных и кафедральных помещений и их оборудованием?

- Оцените, пожалуйста, достаточность и актуальность фондов библиотеки и читальных залов университета для обеспечения образовательного процесса по образовательной программе, в реализации которой Вы участвуете.

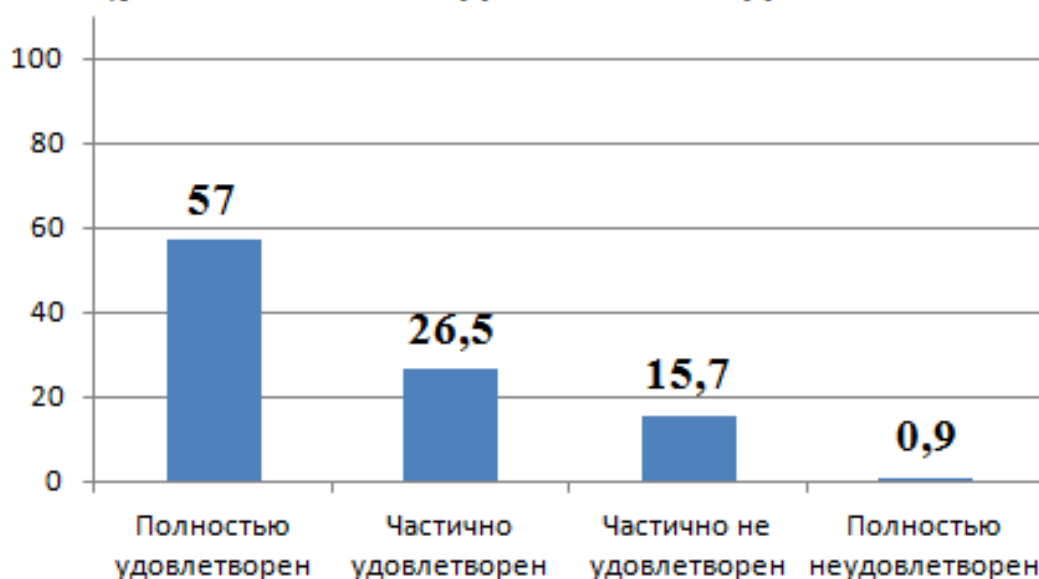
- Оцените, пожалуйста, качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) университета в режиме реального времени из любой точки доступа.
  - Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС учебными пособиями, методическими материалами, дополнительной литературой для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой образовательной программы.
  - Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета (круглосуточная доступность без выходных, надежность доступа и т.п.).
- *общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе, в том числе условиями работы и общественной жизни в университете.*
    - Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом.
    - Оцените, пожалуйста, доступность информации по обеспечению образовательного процесса и организации внеучебных мероприятий.
    - Вы удовлетворены условиями работы и общественной жизни в университете?

Анкета дополнена обращением к НПР внести **предложения и рекомендации** по совершенствованию образовательного процесса по отдельным реализуемым образовательным программам с участием анкетированного преподавателя.

Результаты оценки приведены на рисунке 3. Обращает на себя внимание достаточно низкие значения удовлетворенности учебно-методической и научной деятельностью. При детальном анализе ответов на вопросы первого блока выявлено, что в основном низкие баллы получены по позициям, связанным с сочетанием различных видов нагрузки.

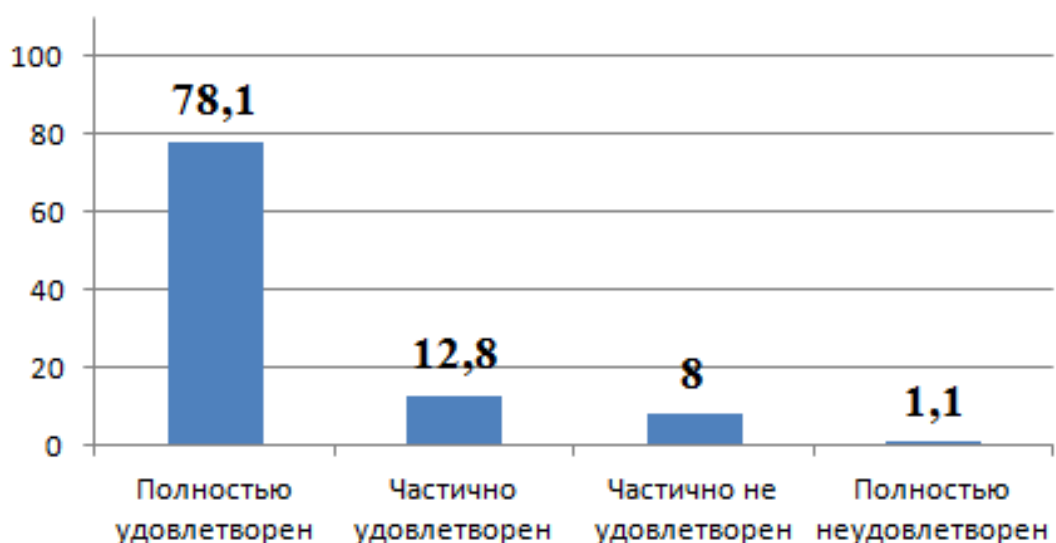
доля  
респондентов,  
%

### Учебно-методическая и научно-исследовательская деятельность



доля  
респондентов,  
%

### Условия и оснащенность образовательного процесса



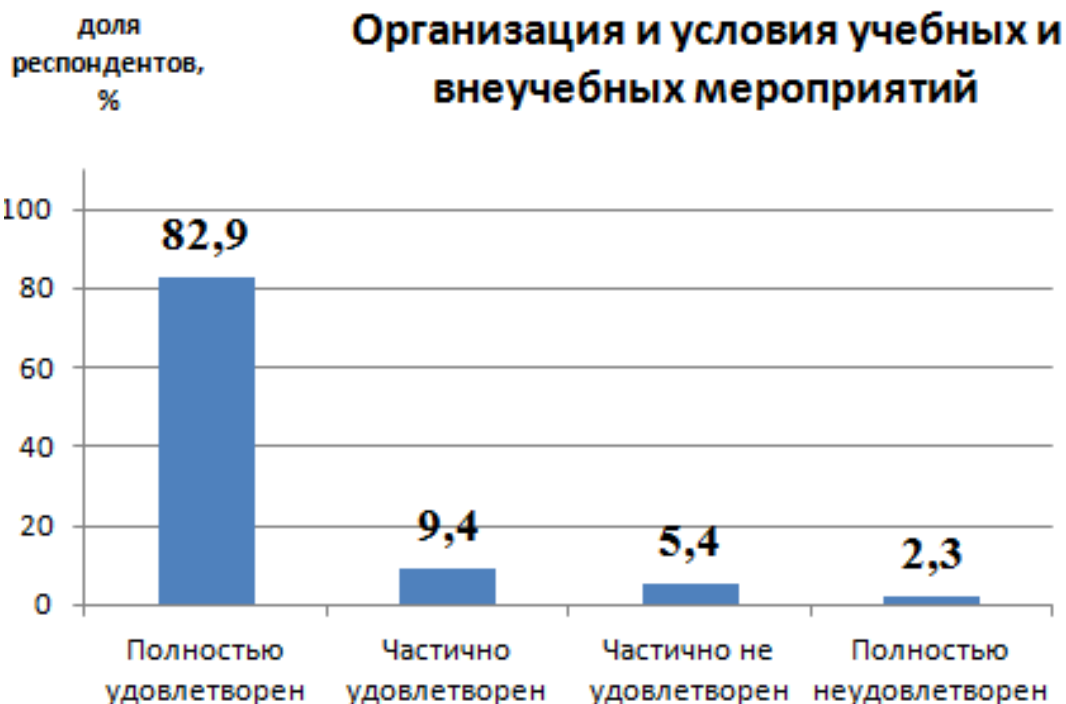


Рисунок 4 Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством реализации образовательных программ

### **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И/ИЛИ ОБЪЕДИНЕНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ЗА 2022 ГОД**

Проведено исследование удовлетворенности качеством подготовки выпускников университета представителями организаций, предоставляющих рабочие места молодым специалистам, завершившим обучение по образовательным программам ВГТУ. Анкетирование представителей работодателей проводилось в очной форме в формате документа на бумаге. В исследовании приняли участие 40 организаций, заинтересованных в выпускниках университета и осуществляющих сотрудничество с кафедрами ВГТУ с целью актуализации образовательных программ в соответствии с направлениями деятельности отраслей, в которых осуществляется деятельность организаций-работодателей.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам всех уровней. Структура репрезентативной выборки исследования включает представителей сфер ИТ, промышленности и строительства в соответствии с направлениями подготовки специалистов в ВГТУ.

Соответствие качества подготовки выпускников образовательных программ университета критериям удовлетворенности оценивалось по четырехбалльной шкале от 1 – ответ «Нет» до 4 – ответ «Да». Средний балл по совокупности критериев, выраженный в процентах, в соответствии со шкалой оценивания является оценкой уровня удовлетворенности работодателя

качеством подготовки выпускников образовательных программ, реализуемым в ВГТУ.

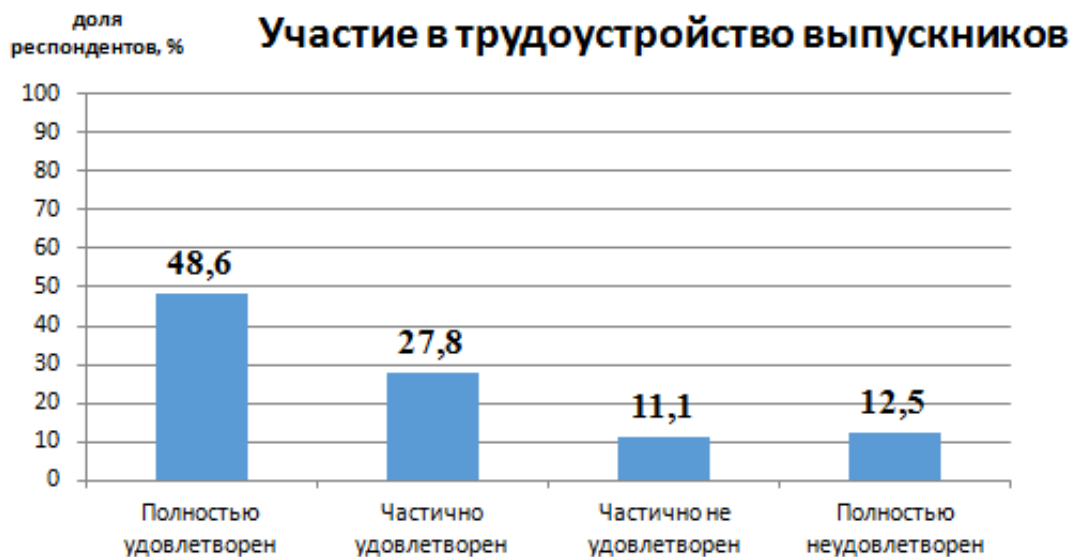




Рисунок 5 Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством реализации образовательных программ

Отдельные представители работодателей не участвуют в трудоустройстве выпускников, освоивших образовательные программы университета, но имеют намерение принимать участие в формировании и реализации образовательных программ, сотрудничать в области совместных образовательных проектов по указанным ими программам, разработке оценочных материалов, предоставлении обучающимся базы для практики, участвовать в работе государственной экзаменационной комиссии, в последующем – трудоустраивать молодых специалистов.

Замечания и предложения относительно качества подготовки по конкретным образовательным программам приведены в соответствующих отчетах, размещенных на официальном сайте ВГТУ <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>

Полученные результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников в условиях сотрудничества с кафедрами университета, оценка сформированности компетенций, предложения и рекомендации по совершенствованию образовательных программ в целях последующей успешной профессиональной реализации молодых специалистов рекомендованы выпускающим кафедрам к использованию при актуализации структуры, содержания и объема образовательных программ, совершенствования их методического и материально-технического обеспечения, условий и качества реализации, расширения сотрудничества с организациями-работодателями, заинтересованными в выпускниках, освоивших образовательные программы ВГТУ.