

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Декан дорожно-транспортного факультета

/А.В. Еремин/

«23» апреля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«Организационная работа инженерно-технических работников на
предприятиях сервиса»

Направление подготовки (специальность) 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Профиль (специализация) «Сервис автомобилей и строительной техники»

Квалификация выпускника Бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения Очная

Год начала подготовки 2019 г.

Автор программы _____ /Е. В. Кожакин/

Заведующий кафедрой строительной техники
и инженерной механики имени
профессора Н.А. Ульянова _____ /В.А. Жулай/

Руководитель ОПОП _____ /Н. М. Волков/

Воронеж 2019

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Цели дисциплины: ознакомить студентов с особенностями и современными методами организации труда в подразделениях управления, инженерного обеспечения производства; научить будущих специалистов высокоэффективному ведению дела на предприятии.

1.2. Задачи освоения дисциплины

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных положений и особенностей современных методов организации труда в подразделениях управления и инженерного обеспечения производства;
- привитие студентам навыков анализа и совершенствования организации труда, умения рационально организовать труд коллектива исполнителей, а также организации своего труда в качестве специалиста;
- изучение современных методов организации труда и управления, основанных на применении компьютерной техники;
- привитие будущим специалистам навыков руководства, способных прогнозировать, планировать, организовывать, координировать и контролировать работу вверенного коллектива, а также умеющих оперативно принимать решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организационная работа инженерно-технических работников на предприятиях сервиса» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Организационная работа инженерно-технических работников на предприятиях сервиса» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13 - владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

ПК-22 - готовностью изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные

технические средства

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-13	знать основные понятия и определения в сфере управленческой деятельности производства
	уметь анализировать в вопросах управления и уметь рационально организовать труд вверенного коллектива
	владеть инженерной терминологией в области производства, эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
ПК-22	знать совокупность технических данных и показателей, отражающих технико-экономический уровень технологических процессов
	уметь изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы
	владеть способностью проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организационная работа инженерно-технических работников на предприятиях сервиса» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные занятия (всего)	52	52
В том числе:		
Лекции	26	26
Практические занятия (ПЗ)	26	26
Самостоятельная работа	92	92
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий
очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение, основные понятия.	Цели и задачи дисциплины. Основные понятия и определения. Документационное обеспечение.	6	4	14	24
2	Основы производства, научно-технический прогресс (НТП). Научная организация труда (НОТ).	Основные факторы, определяющие развитие производства. НТП и стадии его развития, научно-технический прогресс в машиностроении. НОТ и задачи, которые она призвана решать. Пути совершенствования научной организации труда.	4	4	14	22
3	Виды труда, его классификация. Стили руководства и руководитель.	Труд умственный и физический, их особенности и основные определения. Виды производственного труда, его особенности и классификация. Руководитель трудового коллектива, требования к нему. Стили руководства с примерами. Содержание и функциональное назначение видов непроизводственного труда.	4	4	16	24
4	Метод коммуникации 635	Правила проведения письменного запрограммированного метода «мозговой атаки», его особенности и применение.	4	4	16	24
5	Управление и организация процессов инженерного и управленческого труда.	Схема управления и общие понятия разделения и кооперации труда. Процессы разделения и кооперации в машиностроительном производстве. Организация процессов инженерного и управленческого труда. Нормирование инженерного и управленческого труда. Должностная инструкция работника, аттестация.	8	10	32	50
Итого			26	26	92	144

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-13	знать основные понятия и определения в сфере управленческой деятельности производства	знает основные понятия и определения в сфере управленческой деятельности производства	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь анализировать в вопросах управления и уметь рационально организовать труд вверенного коллектива	умеет анализировать в вопросах управления и уметь рационально организовать труд вверенного коллектива	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть инженерной терминологией в области производства, эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	владеет инженерной терминологией в области производства, эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-22	знать совокупность технических данных и показателей, отражающих технико-экономический уровень технологических процессов	знает совокупность технических данных и показателей, отражающих технико-экономический уровень технологических процессов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы	умеет изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть способностью проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	владеет способностью проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 8 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ПК-13	знать основные понятия и определения в сфере управленческой деятельности производства	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь анализировать в вопросах управления и уметь рационально организовать труд вверенного коллектива	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть инженерной терминологией в области производства, эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-22	знать совокупность технических данных и показателей, отражающих	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%

	технико-экономический уровень технологических процессов			
	уметь изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть способностью проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1	В каком виде труда человек выступает как источник механической энергии? <i>(физический; умственный; эвристический; операторный).</i>
2	В каком виде труда человек выступает как система переработки различных видов информации? <i>(физический; умственный; операторный; административный).</i>
3	Какой труд явился основой возникновения и развития умственного труда? <i>(физический, общественный, индивидуальный, операторный).</i>
4	Какое понятие в управленческой деятельности предполагает членение процесса управления на частные процессы? Их обособление в самостоятельные виды работ? <i>(интеграция, кооперация, разделение, общее руководство).</i>
5	Что такое система мероприятий, направленных на повышение эффективности использования трудовых процессов, путем их упорядочивания? <i>(ОТ; НТП; НТР; ИТОП).</i>

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1	Как называется избирательная направленность сознания, сосредоточенность на определенном объекте или деятельности? <i>(запоминание, память, внимание, умственная работоспособность).</i>
2	Какой признак управления определяется составом и последовательностью выполнения операций? <i>(технологический; функциональный; общий; профессионально-квалификационный).</i>
3	По какому признаку выделяют две большие группы рабочих - основных и обслуживающих? <i>(по функциональному; по технологическому; по профессиональному; по квалификационному).</i>

4	Что является юридическим документом, регламентирующим работу конкретного исполнителя? (устав предприятия; должностная инструкция; распорядок рабочего дня; регламент выполняемых работ).
5	К какому понятию в инженерной и управленческой деятельности относятся следующие формы: функциональные; технологические; профессиональные: квалификационные? (интеграция; кооперация, разделение, организация рабочих мест).

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1	Какие из процессов инженерного и управленческого труда направлены на проверку исполнения приказов, решений и т.д.)? (распорядительные; служебно-коммуникационные; координационные; контрольно-оценочные).
2	Чем обычно фиксируется управленческая деятельность? (ОРД - организационно-распорядительными документами; служебнокоммуникационными операциями; документационными операциями; распорядительными операциями)
3	Какие из операций процессов инженерного и управленческого труда служат для изменения, учета и регистрации первичной информации? (первично-учетные; аналитические; распорядительные; коммуникационно-технические)
4	К какому понятию в инженерной и управленческой деятельности относятся следующие формы: функциональные; технологические; профессиональные: квалификационные? (интеграция; кооперация, разделение, организация рабочих мест)
5	Что является юридическим документом, регламентирующим работу конкретного исполнителя? (устав предприятия; должностная инструкция; распорядок рабочего дня; регламент выполняемых работ)

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Цель и задачи курса «Организационной работы ИТР на производстве».
2. Научно-технический прогресс (НТП) и стадии его развития.
3. Определение НТП и какие обстоятельства повлияли на его развитие в 16 веке в Англии.
4. Научно-технический прогресс в машиностроении и какие задачи он ставит перед отраслью.
5. НТП и высшая школа, их взаимное влияние.
6. Основы производства и научно-технический прогресс.
7. Научная организация труда (НОТ) и задачи, которые она призвана решать.
8. НОТ и пути ее совершенствования.
9. Обучение работников методом опережающего управления и роль

руководителя в этом процессе.

10. Метод коммутаций 635.
11. Описание метода 635 и особенности его применения.
12. Классификация процессов управления.
13. Труд умственный и физический, их особенности.
14. Умственный труд, особенности его организации и определения: тяжесть, напряженность труда, работоспособность, утомляемость.
15. Рекомендации по выработке высокой умственной работоспособности, тренировка памяти. Что такое внимание?
16. Виды непроизводственного труда, его особенности и классификация.
17. Стили руководства и их особенности.
18. Классификация должностей служащих непроизводственного труда.
19. Какие черты, присущие руководителю производства, можно выделить?
20. Что такое должностная инструкция и ее назначение?
21. Описание требований, предъявляемых к руководителю производства.
22. Какие черты, характеризующие инженера, можно выделить?
23. Организация процессов инженерного и управленческого труда.
24. Основы производства, общие требования и схема.
25. Общие понятия кооперации, разделения и интеграции инженерного и управленческого труда.
26. Интеграция учебного процесса с производством.
27. Основные формы разделения инженерного и управленческого труда.
28. Схема разделения управленческого и инженерного труда.
29. Функциональное разделение управленческого труда.
30. Процессы разделения и кооперации в машиностроительном производстве.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет может проводиться по итогам текущего контроля успеваемости путем организации специального опроса, проводимого в устной и (или) письменной форме.

1. Оценка «Незачтено» ставится в случае, если:

- Студент демонстрирует небольшое понимание вопросов и заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.

- Студент демонстрирует непонимание вопросов и заданий.

- У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание.

2. Оценка «Зачтено» ставится в случае, если:

- Студент демонстрирует полное понимание вопросов и заданий. Все

требования, предъявляемые к заданию выполнены.

- Студент демонстрирует значительное понимание вопросов и заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

- Студент демонстрирует частичное понимание вопросов и заданий. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

При проведении зачета допускается замена части теоретических вопросов практическими заданиями в виде тест-вопросов

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение, основные понятия.	ПК-13, ПК-22	Тест, вопросы к зачету
2	Основы производства, научно-технический прогресс (НТП). Научная организация труда (НОТ).	ПК-13, ПК-22	Тест, вопросы к зачету
3	Виды труда, его классификация. Стили руководства и руководитель.	ПК-13, ПК-22	Тест, вопросы к зачету
4	Метод коммуникации 635	ПК-13, ПК-22	Тест, вопросы к зачету
5	Управление и организация процессов инженерного и управленческого труда.	ПК-13, ПК-22	Тест, вопросы к зачету

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Геращенко, Вячеслав Николаевич.

Организационная работа инженерно-технических работников на

производстве [Текст] : учебное пособие : рекомендовано ВГАСУ / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т, каф. строит. и дорож. машин им. Н. А. Ульянова. - Воронеж : [б. и.], 2011 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий ВГАСУ, 2011). - 67 с. - ISBN 978-5-89040-329-2 : 21-87.

2. Ширшиков, Борис Федорович.

Организация, планирование и управление строительством [Текст] : учебник. - Москва : АСВ, 2012 (Киров : ОАО "Дом печати - Вятка", 2012). - 528 с., [2] л. цв. ил. - Библиогр.: с. 528. - ISBN 978-5-93093-874-6 : 150-00.

3. Авилова, И. П.

Основы организации и управления в строительстве : Учебное пособие / Авилова И. П. - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. - 161 с. - ISBN 978-5-361-00203-0.

URL: <http://www.iprbookshop.ru/28365.html>

4. Геращенко, Вячеслав Николаевич.

Организационная работа инженерно-технических работников на производстве [Электронный ресурс] : курс лекций / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2016 (Воронеж). - 1 электрон. опт. диск. - 20-00.

5. Организация управленческой деятельности ИТР [Текст] : методические указания к практическим занятиям для магистров по специальности 23.04.02 "Наземные транспортно-технологические комплексы" / Воронеж. гос. техн. ун-т, каф. строит. техники и инж. механики им. Н.А. Ульянова ; сост. : В. Н. Геращенко. - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2017 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий ВГТУ). - 26 с. - Библиогр.: с. 25 (7 назв.).

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Операционная система Windows.
2. Текстовый редактор MS Word.
3. Графические редакторы: MS Paint, Adobe Photoshop.
4. Средство подготовки презентаций: PowerPoint.
5. . Использование презентаций при проведении лекционных занятий.
6. Консультирование посредством электронный почты.
7. Средства компьютерных телекоммуникаций: Internet Explorer, Microsoft
8. Outlook.
9. Комплекс программ автоматизированного расчёта и проектирования машин АРМ «Win Machine».
10. <http://encycl.yandex.ru> (Энциклопедии и словари).

11. <http://www.apm.ru> (Научно-технический центр «Автоматизированное Проектирование Машин»).
12. <http://standard.gost.ru> (Росстандарт).
13. <http://www1.fips.ru> (Федеральный институт промышленной собственности).
14. <http://www.fepo.ru> (Подготовка к ФЭПО, использование возможностей тренировочного Интернет-тестирования).

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебно-методическая литература к занятиям по организационной работе ИТР на производстве.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Организационная работа инженерно-технических работников на предприятиях сервиса» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;

	- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
1	Актуализирован раздел 8.1 в части используемой учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2020	
2	Актуализирован раздел 8.1 в части используемой учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2021	