

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине:
«Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль (специализация) Теория управления

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 4 м.

Форма обучения Очная/Заочная

Год начала подготовки 2018 г.

Автор программы

А.И.Половинкина

Заведующий кафедрой

Управления строительством

С.А.Баркалов

Руководитель ОПОП

Я.С.Строганова

Воронеж 2018

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины:

• Целью освоения дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях» является формирование научного представления о психологии управления в социально-экономических системах, имеющего конкретно-практическое содержание и определяющего профессионализм деятельности современного руководителя при инжиниринге и реинжиниринге в организациях.

Другими задачами дисциплины являются:

• формирование понимания менеджмента как области организационно-управленческой деятельности, требующей теоретических знаний при инжиниринге и реинжиниринге в организациях.

• освоение студентами общетеоретических положений управления в инновационной деятельности при инжиниринге и реинжиниринге в организациях.

• формирование творческого инновационного подхода к управлению с учетом психологических особенностей исполнителей при инжиниринге и реинжиниринге в организациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.В.ДВ.02.02

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-2 - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

| Компетенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции |
|--------------------|---|
| ОК-2 | Знать основы современных технологий управления персоналом, виды конфликтов, факторы, влияющие на эффективность сбалансированных управленческих решений |
| | Уметь решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий |
| | Владеть навыками формирования информационных сетей, методами принятия решений |
| ОПК-2 | Знать виды полномочий, методы проектирования ОСУ, |
| | Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в команде |
| | Владеть навыками диагностики организационной культуры, навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач |

| | |
|------|---|
| ПК-2 | Знать инструменты планирования и контроля, этапы и инструменты управления проектами |
| | Уметь анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний, координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ |
| | Владеть программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|---|-------------|----------|--|
| | | 3 | |
| Аудиторные занятия (всего) | 52 | 52 | |
| В том числе: | | | |
| Лекции | 18 | 18 | |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 34 | |
| Самостоятельная работа | 92 | 92 | |
| Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой | + | + | |
| Общая трудоемкость: | | | |
| академические часы | 144 | 144 | |
| зач.ед. | 4 | 4 | |

заочная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|---|-------------|----------|--|
| | | 3 | |
| Аудиторные занятия (всего) | 6 | 6 | |
| В том числе: | | | |
| Лекции | 2 | 2 | |
| Практические занятия (ПЗ) | 4 | 4 | |
| Самостоятельная работа | 134 | 134 | |
| Часы на контроль | 4 | 4 | |
| Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой | + | + | |
| Общая трудоемкость: | | | |
| академические часы | 144 | 144 | |
| зач.ед. | 4 | 4 | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

| № п/п | Наименование темы | Содержание раздела | Лекц | Прак зан. | CPC | Всего, час |
|-------|-----------------------------|--|------|-----------|-----|------------|
| 1 | Предмет, цель Инжиниринга и | Инжиниринг и реинжиниринг в организациях при функциональном подходе. | 4 | 10 | 24 | 38 |

| | | | | | |
|--------------|---|---|-----------|-----------|---------------|
| | реинжиниринга в организациях | Профессиональная компетенция как основа эффективного управления. Подходы к изучению компетенций при инжиниринге и реинжиниринге в организациях. | | | |
| 2 | Руководитель и его роль в управлении социальной организацией при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | Факторы успешной деятельности руководителя. Характеристика ролей менеджера по Г. Минцбергу. Теории Е и О. Человеческий фактор в задачах управления социально-экономическими системами. Виды социальных групп. Личность в управлении. Формы власти и влияния. Психология лидерства. Стили управления. Многомерные стили управления и их адаптация. Психологические отличительные черты управления в американских и японских компаниях. | 6 | 12 | 32 50 |
| 3 | Многоаспектные факторы психологии и управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | Информационное обеспечение управления организацией инжиниринге и реинжиниринге. Учет психологических факторов в деловых переговорах. Мотивация персонала при инжиниринге и реинжиниринге в организациях. Законы Йеркса-Додсона. Конфликты при инжиниринге и реинжиниринге в организациях. Построение организационной культуры при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | 8 | 12 | 36 56 |
| Итого | | | 18 | 34 | 92 144 |

заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы | Содержание раздела | Лекц | Прак зан. | CPC | Всего, час |
|-------|---|---|------|-----------|-----|------------|
| 1 | Предмет, цель Инжиниринга и реинжиниринга в организациях | Инжиниринг и реинжиниринг в организациях при функциональном подходе. Профессиональная компетенция как основа эффективного управления. Подходы к изучению компетенций при инжиниринге и реинжиниринге в организациях. | - | 1 | 32 | 33 |
| 2 | Руководитель и его роль в управлении социальной организацией при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | Факторы успешной деятельности руководителя. Характеристика ролей менеджера по Г. Минцбергу. Теории Е и О. Человеческий фактор в задачах управления социально-экономическими системами. Виды социальных групп. Личность в управлении. Формы власти и влияния. Психология лидерства. Стили управления. Многомерные стили управления и их адаптация. Психологические отличительные черты управления в американских и японских компаниях. | 1 | 1 | 48 | 50 |
| 3 | Многоаспектные факторы психологии и управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | Информационное обеспечение управления организацией инжиниринге и реинжиниринге. Учет психологических факторов в деловых переговорах. Мотивация персонала при инжиниринге и реинжиниринге в организациях. Законы Йеркса-Додсона. Конфликты при инжиниринге и реинжиниринге в организациях. | 1 | 2 | 54 | 57 |

| | | | | | |
|--|--|--|-------|---|-----------|
| | | Построение организационной культуры при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | | | |
| | | | Итого | 2 | 4 134 140 |

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

| Компетенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции | Критерии оценивания | Аттестован | Не аттестован |
|-------------|---|--|---|---|
| OK-2 | Знать основы современных технологий управления персоналом, виды конфликтов, факторы, влияющие на эффективность сбалансированных управленческих решений | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий | Решение задач в предложенной ситуации | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |

| | | | | |
|-------|---|--|---|---|
| | Владеть навыками формирования информационных сетей, методами принятия решений | Выполнение самостоятельной работы. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| ОПК-2 | Знать виды полномочий, методы проектирования ОСУ, | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в команде | Решение задач | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками диагностики организационной культуры, навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач | Выполнение самостоятельной работы. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| ПК-2 | Знать инструменты планирования и контроля, этапы и инструменты управления проектами | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний, | Решение задач | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих |

| | | | | |
|--|---|------------------------------------|---|---|
| | координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ | | | программа х |
| | Владеть программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | Выполнение самостоятельной работы. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения, 3 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе
 «отлично»;
 «хорошо»;
 «удовлетворительно»;
 «неудовлетворительно».

| Компетенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции | Критерии оценивания | Отлично | Хорошо | Удовл. | Неудовл. |
|-------------|--|--|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| ОК-2 | Знать основы современных технологий управления персоналом, виды конфликтов, факторы, влияющие на эффективность | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70- 80% | В тесте менее 70% правильных ответов |

| | | | | | | |
|-------|---|--|--|---|--|--------------------------------------|
| | сбалансированных управленческих решений | | | | | |
| | Уметь решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий | Решение задач в предложеной ситуации | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками формирования информационных сетей, методами принятия решений | Выполнение самостоятельной работы. | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ОПК-2 | Знать виды полномочий, методы проектирования ОСУ, | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70- 80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в команде | Решение задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |

| | | | | | | |
|------|---|--|--|---|--|--------------------------------------|
| | Владеть навыками диагностики организационной культуры, навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач | Выполнение самостоятельной работы. | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ПК-2 | Знать инструменты планирования и контроля, этапы и инструменты управления проектами | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70- 80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | Уметь анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний, координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для | Решение задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |

| | | | | | |
|--|---|------------------------------------|--|---|--|
| | достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ | | | | |
| | Владеть программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | Выполнение самостоятельной работы. | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач |

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

**7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию
(минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)**

1. Что является главным в понимании креативного менеджмента при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?
- а) Нахождение творческих личностей и работа с ними.
 - б) Постановка перед коллективом творческих задач.
 - в) Учет индивидуальных особенностей в организации управления.
 - г) Методы управления, ориентированные на реализацию и повышение творческого потенциала.
 - д) Повышение уровня профессиональной квалификации персонала.
2. Какой фактор, по Вашему мнению, играет решающую роль в успехе современного руководителя?
- а) Развитие значения социального фактора в управлении.
 - б) Хорошее знание техники и технологии производства.
 - в) Владение компьютерной техникой.
 - г) Знание человека и факторов его трудовой активности.

д) Хорошее знание экономики.

3. Какая школа менеджмента является наиболее эффективной в современных условиях? Почему?

Школы:

- а) научного управления;
- б) административного менеджмента;
- в) человеческих отношений;
- г) системного подхода;
- д) ситуационного подхода.

4. Что при инжиниринге и реинжиниринге в организациях, по Вашему мнению, является главным фактором интеграции деятельности людей?

- а) Обеспечение достаточной информацией.
- б) Четкое распределение функций.
- в) Социальный фактор.
- г) Психологический фактор.
- д) Мотивация интеграционных процессов.

7. Что определяет потребность в инжиниринге и реинжиниринге?

- а) Согласование совместной деятельности.
- б) Потребность и желание власти.
- в) Стремление к высокой производительности труда.
- г) Обеспечение предсказуемости результатов деятельности.
- д) Реалии общественного существования человека.

9. Какое влияние оказывают на психологию управления особенности и состояние культуры?

- а) Менеджмент не зависит от культуры, потому что построена на деловых отношениях.
- б) Культура препятствует управлению, так как во многих случаях ставит барьеры эффективных коммуникаций, особенно при общении с зарубежными партнерами.
- в) Культура, если она учитывается, повышает эффективность управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?

г) Культуру надо не учитывать, а осваивать. Она действенна лишь тогда, когда одинакова для субъекта и объекта управления, менеджера и персонала.

д) Культура — это элемент механизма управления и в этом ее роль и значение.

10. Что является главным фактором професионализма менеджера при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?

а) профессиональное образование в области менеджмента;

б) искусство, обогащенное опытом управления;

в) знание технологии управляемых процессов;

г) умение работать с людьми.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач (минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)

22. Демократический стиль управления подразумевает, что:

а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения;

б) руководитель не дает указаний;

в) решения принимаются единолично;

г) за реализацию предложений отвечают все — и руководитель, и подчиненные;

д) дела в группе идут сами по себе.

23. Либеральный стиль управления подразумевает, что:

а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения;

б) руководитель не дает указаний;

в) решения принимаются единолично;

г) за реализацию предложений отвечают все — и руководитель, и подчиненные;

д) дела в группе идут сами по себе.

25. Авторитарный стиль управления подразумевает, что:

а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения;

б) руководитель не дает указаний;

в) решения принимаются единолично;

г) за реализацию предложений отвечают все — и руководитель, и подчиненные;

д) дела в группе идут сами по себе.

26. Лидер при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?

а) выдвигается стихийно, снизу;

б) применяемые им способы воздействия преимущественно административные;

в) психологический феномен;

- г) назначается или выбирается сверху;
- д) относится к системе неформальных отношений.

27. Руководитель при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?

- а) выдвигается стихийно, снизу;
- б) применяемые им способы воздействия преимущественно административные;
- в) психологический феномен;
- г) назначается сверху;
- д) относится к системе неформальных отношений.

28. Какой фактор, по Вашему мнению, играет решающую роль в успехе управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?

- а) Знание психологии управления.
- б) Хорошее знание техники и технологии производства.
- в) Владение компьютерной техникой.
- г) Знание человека и факторов его трудовой активности.
- д) Хорошее знание экономики.

29. Что значит коммуникация в управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях? Коммуникация — это:

- а) обратная связь в системе управления;
- б) обмен информацией в процессах совместной деятельности;
- г) система информационных связей;
- в) отношения между людьми по различным факторам их общения.
- д) совокупность организационных связей в системе совместной деятельности людей.

31. Какая из предложенных характеристик наиболее типична для бюрократического типа управления?

- а) Ясная и четкая мотивация инициативы персонала.
- б) Жесткое распределение функций и обязанностей в системе управления.
- в) Ориентация персонала на решение проблем.
- г) Высокая исполнительская дисциплина.
- д) Чрезмерное внимание к документации.

32. Чем определяется психологическую особенность органического типа управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях?

- а) Целевая организация деятельности персонала.
- б) Система учета лидерства при работе с персоналом.
- в) Мотивация инициативы и социально-психологической ответственности.
- г) Коллегиальность в решении принципиальных проблем.
- д) Ориентация персонала на решение проблем.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации
(Например: Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.
2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов
3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.
4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|-------|---|--------------------------------|---|
| 1 | Предмет, цель Инжиниринга и реинжиниринга в организациях | ОК-2, ОПК-2, ПК-2 | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| 2 | Руководитель и его роль в управлении социальной организацией при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | ОК-2, ОПК-2, ПК-2 | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| 3 | Многоаспектные факторы психологии и управления при инжиниринге и реинжиниринге в организациях | ОК-2, ОПК-2, ПК-2 | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время

решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Рейнжиниринг бизнес-процессов Абдиев Н.М., Данько Т.П., Ильдеменов С.В., Киселев А.Д. Научная книга. М. 2016.-312 Инновационный менеджмент. Прогнозирование. Рейнжиниринг. Бенчмаркинг. Учебник. Балабанов И.Т. М. Научная книга. 2017
2. НАЧИНАЮЩИМ МЕНЕДЖЕРАМ: курс лекций: в двух частях/ А. И. Половинкина, И. С. Половинкин, Н. Ю. Калинина; под ред. С. А. Баркалова; ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет». – в 2-х частях – Воронеж: Изд-во ВГТУ 2018.
3. Управление проектами: путь к успеху: Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Буркова И.В., Насонова Т.В. [Текст]: учебно-методический комплекс / Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГТУ». Воронеж: Ритм, 2017.- 416 с.
4. Управленческие решения: теоретические основы Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Строганова Я.С. [Текст]: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГТУ». Воронеж: РИТМ, 2017.
5. Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата/ под ред. Л.С.Леоньевой, В.И.Кузнецова, -М.:Издательство Юрайт, 2014.- 305с
6. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / под ред. Е. Б. Колбачева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 382 с
7. Управление изменениями: учебное пособие для бакалавриата / С.А. Колодяжный, Е.В. Баутина, С.А. Баркалов, Н.Ю. Калинина. – Воронеж: ООО «РиТм», 2015. – 672 с.

Дополнительная литература:

1. Управление проектами: путь к успеху: учебно-методический комплекс/ Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Буркова И.В., Насонова Т.В. – Воронеж: ООО «РиТм», 2017. – 416 с.
2. Азбука управления проектами [Текст] / Аверина Т.А., Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Бурков В.Н., Строганова Я.С. – Ст.Оскол: ТНТ, 2018.
3. Корпоративное управление: учеб. пособие/ сост.: Т.А. Аверина, С.А Баркалов, Е.В. Баутина, А.С. Скогорева; Воронежский ГАСУ. – Воронеж: «Издательство РИТМ», 2016. – 396 с.
4. Организационная и управленческая психология [Текст]: учебное пособие / Колодяжный С.А., Баркалов С.А., Агафонова М.С., Баутина Е.В. Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГАСУ». – Воронеж: «Издательство РИТМ», 2016. – 455 с.
5. Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах [Текст]: учеб.пособие. - М: Проспект, (М.: ОАО "Первая Образцовая тип.", 2014). - 173, [1] с.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

| № п/п | Наименование Интернет-ресурса | Адрес для работы |
|------------------|--|---|
| 1 | Секрет фирмы | http://www.kommersant.ru/sf/ |
| 2 | Административно-управленческий портал | http://www.aup.ru/ |
| 3 | Журнал «Управление персоналом» | http://www.top-personal.ru |
| 4 | Технологии корпоративного управления | http://www.iteam.ru |
| 5 | Электронная библиотека | http://www.bibliotekar.ru/ |
| 6 | Сайт сообщества HR-менеджеров | http://www.hr-portal.ru/ |
| 7 | HR-management | http://hrm.ru/ |
| 8 | Строительство | http://www.stroikafedra.spb.ru/su4ok_stroitelnyh_zhurnalov.htm |
| 9 | Электронная библиотека | http://www.iprbookshop.ru |

Список лицензионного программного обеспечения

| Операционная система | Версия |
|--------------------------------|---------------|
| Windows | 7 64 bit |
| Программный продукт | Версия |
| 7zip | 9.22 |
| AdobeFlashPlayer | 18 |
| AdobeReader | XI |
| GoogleChrome | 65 |
| MicrosoftOfficeAccess | 2007 |
| MicrosoftOfficeStandart | 2007 |
| MicrosoftOfficeProject | 2007 |
| MicrosoftOfficeVisio | 2007 |
| Microsoft SQL Server | 2014 |
| MicrosoftVisualStudioCommunity | 2015 |
| MozillaFirefox | 41.0.1 |

| | |
|----------------------------------|-------|
| Media Player Classic Home Cinema | 1.7.9 |
| Paint.NET | 4.0.6 |
| PDFCreator | 2.1.2 |

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а также онлайн (оффлайн) тестирование.

2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.

3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

| Вид учебных занятий | Деятельность студента |
|------------------------|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии. |
| Практическое занятие | Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации. |
| Подготовка к промежуточной аттестации | <p>Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой, зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.</p> |