

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  Небольсин В.А.
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«Реинжиниринг в здравоохранении»

Направление подготовки 12.04.04 Биотехнические системы и технологии

Профиль Интеллектуальные системы управления в здравоохранении

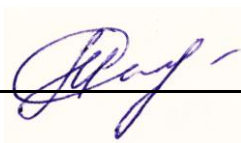
Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года/2 года 3 м.

Форма обучения очная/заочная

Год начала подготовки 2021

Автор программы



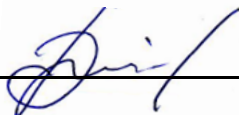
/Сергеева М.А./

Заведующий кафедрой
Системного анализа и
управления в медицинских
системах



/Коровин Е.Н./

Руководитель ОПОП



/Коровин Е.Н./

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

рассмотрение методологии реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации, а также овладение технологией и методами реинжиниринга для радикального перепроектирования организации и ее важнейших процессов, системной реструктуризации материальных, финансовых и информационных потоков с целью упрощения организационной структуры, перераспределения и минимизации использования различных ресурсов, сокращение сроков реализации потребностей пациентов, повышение качества медицинской помощи.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- овладение методами анализа и моделирования бизнес-процессов организаций, в том числе медицинских;
- освоение методологии и технологии проведения инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе в медицинских организациях;
- разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации для реструктуризации материальных, финансовых и информационных потоков с целью упрощения организационной структуры, перераспределения и минимизации использования различных ресурсов, сокращение сроков реализации потребностей пациентов, повышение качества медицинской помощи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Реинжиниринг в здравоохранении» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг в здравоохранении» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 - готовностью участвовать в поддержании единого информационного пространства планирования и управления предприятием на всех этапах жизненного цикла производимой продукции

ПК-7 - готовностью участвовать в проведении технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта

ПК-8 - способностью организации коммерческой деятельности медицинского учреждения в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения

ПК-10 - способностью разрабатывать планы и программы инновационной деятельности в подразделении

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-6	Знать основные положения процессного подхода и

	<p>классификацию бизнес-процессов медицинской организации; основы построения единого информационного пространства для контроля, планирования и управления организацией</p> <p>Уметь идентифицировать бизнес-процессы в медицинской организации; моделировать единое информационное пространство контроля, планирования и управления процессами в организации</p> <p>Владеть технологиями моделирования и совершенствования единого информационного пространства для контроля, планирования и управления организацией</p>
ПК-7	<p>знать методы технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги</p> <p>Уметь проводить технико-экономический и функционально-стоимостной анализ рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги</p> <p>Владеть технологией технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги</p>
ПК-8	<p>Знать основы и особенности коммерческой деятельности медицинского учреждения в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения</p> <p>Уметь проектировать, моделировать, документировать и анализировать бизнес-процессы в медицинской организации с учетом особенностей коммерческой деятельности медицинского учреждения</p> <p>Владеть методами, технологиями и инструментальными средствами инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения</p>
ПК-10	<p>Знать основы инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций</p> <p>Уметь проектировать бизнес-процессы проведения инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций</p> <p>Владеть навыками проектирования бизнес-процессов проведения инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Реинжиниринг в здравоохранении» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		ы
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа	108	108
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		ы
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Самостоятельная работа	153	153
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Сущность процессного подхода и идентификация	Система. Процесс. Процессный подход. Бизнес-процесс.	4	4	25	33

	бизнес-процессов в медицинской организации	Бизнес-процессы медицинской организации: основные и вспомогательные. Классификация бизнес-процессов медицинской организации				
2	Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации	Анализ бизнес-процессов медицинской организации. Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов.	4	4	25	33
3	Методология реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении	Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга. Участники реинжиниринга. Методология реинжиниринга бизнес-процессов.	6	6	25	37
4	Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов и этапы работ по реинжинирингу в медицинской организации	Проект реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации. Варианты проектов реинжиниринга бизнес-проектов в медицинской организации.	4	4	33	39
Итого			18	18	108	144

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации	Система. Процесс. Процессный подход. Бизнес-процесс. Бизнес-процессы медицинской организации: основные и вспомогательные. Классификация бизнес-процессов медицинской организации	2	4	38	44
2	Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации	Анализ бизнес-процессов медицинской организации. Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации. Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов.	2	2	38	42
3	Методология реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении	Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга. Участники реинжиниринга. Методология	2	2	38	42

		реинжиниринга бизнес-процессов.				
4	Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов и этапы работ по реинжинирингу в медицинской организации	Проект реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации. Варианты проектов реинжиниринга бизнес-проектов в медицинской организации.	2	2	39	43
Итого			8	10	153	171

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 3 семестре для очной формы обучения и в 4 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Применение технологий реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении».

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- закрепления, расширения и углубления теоретических знаний по применению процессного подхода и реинжиниринга бизнес-процессов;
- приобретение практических навыков использования системных методов при решении практических задач, связанных с моделированием, проектированием и перепроектированием, реинжинирингом бизнес-процессов в медицинских организациях;
- получение навыков самостоятельного и творческого подхода к решению практических задач исследования, анализа систем и бизнес-процессов;
- изучение и овладение навыками использования современных информационных технологий системного моделирования;
- получение самостоятельных навыков использования различных информационных источников: специальной литературы, стандартов, справочников.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации

оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-6	Знать основные положения процессного подхода и классификацию бизнес-процессов медицинской организации; основы построения единого информационного пространства для контроля, планирования и управления организацией	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь идентифицировать бизнес-процессы в медицинской организации; моделировать единое информационное пространство контроля, планирования и управления процессами в организации	Решение стандартных практических задач, выполнение аналитической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Владеть технологиями моделирования и совершенствования единого информационного пространства для контроля, планирования и управления организацией	Решение прикладных задач в конкретной предметной области, выполнение практической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
ПК-7	Знать методы технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь проводить технико-экономический и функционально-стоимостной анализ рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги	Решение стандартных практических задач, выполнение аналитической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Владеть технологией технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги	Решение прикладных задач в конкретной предметной области, выполнение практической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
ПК-8	Знать основы и особенности коммерческой деятельности медицинского учреждения в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь проектировать, моделировать, документировать и анализировать бизнес-процессы в медицинской организации с учетом особенностей коммерческой деятельности медицинского учреждения	Решение стандартных практических задач, выполнение аналитической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Владеть методами, технологиями и инструментальными средствами инжиниринга и	Решение прикладных задач в конкретной предметной области,	Выполнение работ в срок, предусмотренный	Невыполнение работ в срок, предусмотренных

	реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения	выполнение практической части курсовой работы	в рабочих программах	й в рабочих программах
ПК-10	Знать основы инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проектировать бизнес-процессы проведения инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций	Решение стандартных практических задач, выполнение аналитической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками проектирования бизнес-процессов проведения инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций	Решение прикладных задач в конкретной предметной области, выполнение практической части курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПК-6	Знать основные положения процессного подхода и классификацию бизнес-процессов медицинской организации; основы построения единого информационного пространства для контроля, планирования и управления организацией	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь идентифицировать бизнес-процессы в медицинской организации; моделировать единое информационное пространство контроля, планирования и управления процессами в организации	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть технологиями моделирования и совершенствования единого информационного пространства для контроля, планирования и управления организацией	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ПК-7	знать методы технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить технико-экономический и функционально-стоимостный анализ рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть технологией технико-экономического и функционально-стоимостного анализа рыночной эффективности создаваемого продукта/услуги	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-8	Знать основы и особенности коммерческой деятельности медицинского учреждения в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проектировать, моделировать, документировать и анализировать бизнес-процессы в медицинской организации с учетом особенностей коммерческой деятельности медицинского учреждения	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть методами, технологиями и инструментальными средствами инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации в новых социально-экономических условиях развития системы здравоохранения	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-10	Знать основы инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проектировать бизнес-процессы проведения инновационной деятельности в подразделениях	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве	Задачи не решены

	медицинских организаций		верные ответы	получен верный ответ во всех задачах	задач	
	Владеть навыками проектирования бизнес-процессов проведения инновационной деятельности в подразделениях медицинских организаций	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Основоположниками реинжиниринга бизнес-процессов являются:
 - К. Исикава
 - М. Хаммер
 - Дж. Джуран
 - Д. Чампи
 - Э.Деминг
2. Процесс маркетинга и изучения рынка – это бизнес-процесс
 - основной
 - вспомогательный
 - управления
 - развития
3. Процесс обеспечения безопасности – это бизнес-процесс
 - основной
 - вспомогательный
 - управления
 - развития
4. Это множество внутренних шагов деятельности, начинающейся с одного или более входов и заканчивающееся созданием продукции, необходимой клиенту
 - бизнес-план
 - бизнес
 - процесс
 - бизнес-процесс
 - деятельность
5. Процесс обеспечения информационной безопасности – это бизнес-процесс
 - основной
 - вспомогательный
 - управления
 - развития
6. Процесс проектирования и разработки – это бизнес-процесс
 - основной

- вспомогательный
- управления
- развития

7. Это совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельности, которая преобразует входящие элементы в выходящие

- бизнес-план
- бизнес
- процесс
- бизнес-процесс
- деятельность

8. Процесс технической помощи и обслуживания – это бизнес-процесс

- основной
- вспомогательный
- управления
- развития

9. Процесс бухгалтерского обеспечения – это бизнес-процесс

- основной
- вспомогательный
- управления
- развития

10. Результатом реинжиниринга является

- улучшение понимания деятельности организации
- улучшение важнейших количественно измеряемых показателей
- улучшение системы управления организацией

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Перечислите 3 основные объективные причины, вызвавшие необходимость существенных изменений в производстве или организации (проведения реинжиниринга)

1. _____
2. _____
3. _____

2. Приведите примеры бизнес-процессов в здравоохранении

- основной _____
- вспомогательный _____
- управления _____
- развития _____

3. Для совершенствования и развития организаций используются традиционные подходы

1. _____
2. _____
3. _____

4. Целью реинжиниринга бизнес-процессов является системная реорганизация потоков

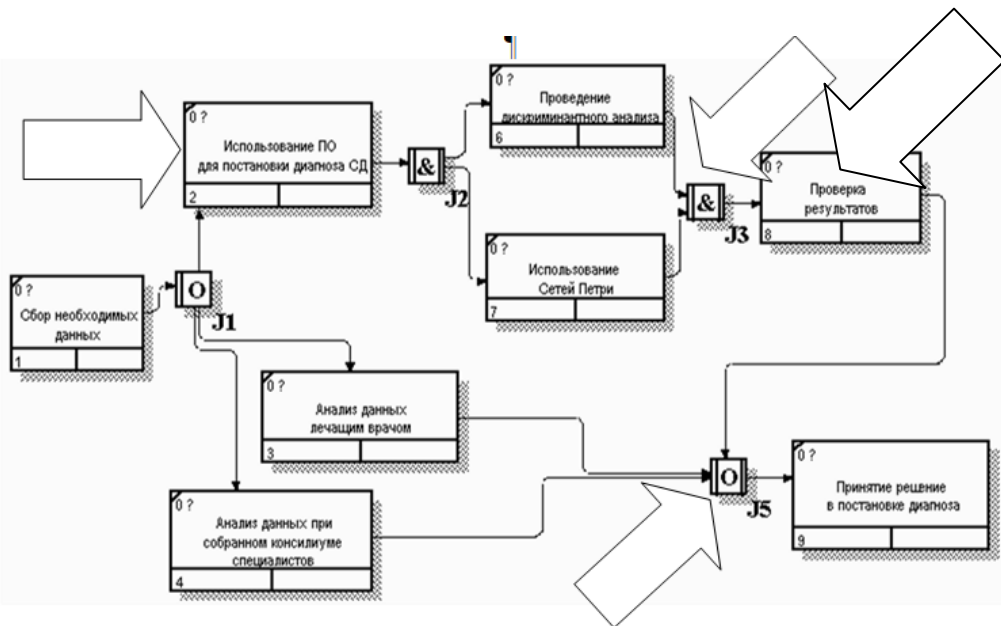
1. _____
2. _____

3. _____
5. Цели реинжиниринга бизнес-процессов сосредоточены по следующим направлениям
1. _____
2. _____
3. _____
6. Перечислите инструменты реинжиниринга бизнес-процессов
1. _____
2. _____
3. _____
7. Перечислите участников проекта реинжиниринга бизнес-процессов
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
8. Результаты идентификации бизнес-процессов отражаются в следующих атрибутах:
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
9. Перечислите показатели эффективности бизнес-процессов
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
10. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

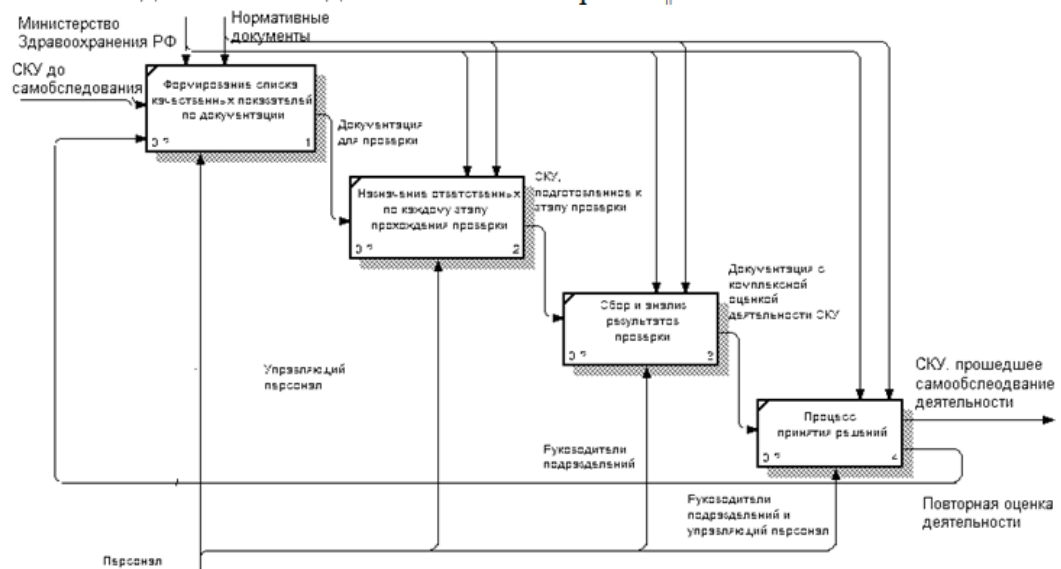
7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

- 1). Преобразуйте в схему IDEF3
1. Процесс1.
2. Процесс2 или Процесс3 или Процесс4.
3. Только один из Процесс5 или Процесс6
- 2). Преобразуйте в схему IDEF3
1. Процесс1 и Процесс2 и Процесс3.

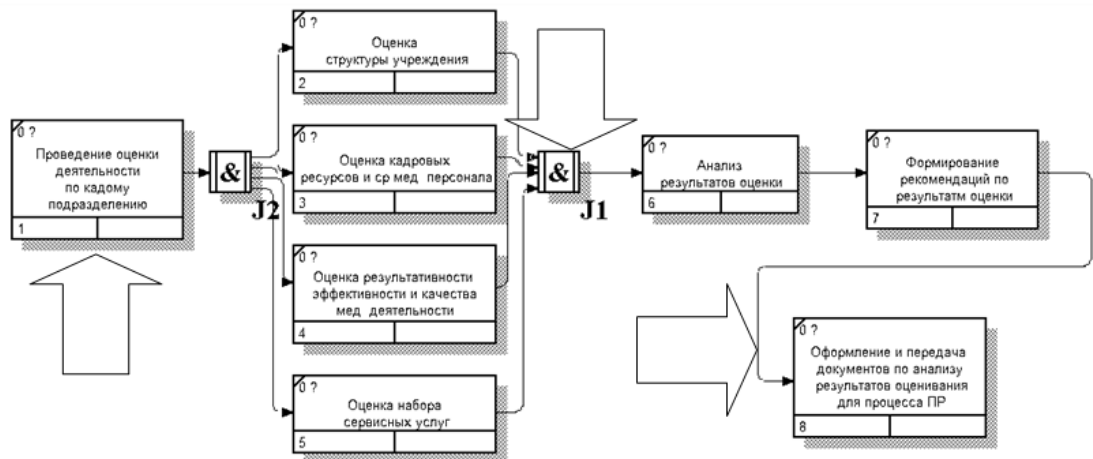
2. Процесс4.
3. Только один из Процесс5 или Процесс6 или Процесс7
- 3). Преобразуйте в схему IDEF3
 1. Процесс1 или Процесс2 или Процесс3.
 2. Процесс4.
 3. Процесс5 и Процесс6 и Процесс7
- 4). Преобразуйте в схему IDEF3
 1. Процесс1 или Процесс2 или Процесс3.
 2. Только один из Процесс4 или Процесс5.
 3. Процесс6
- 5). Преобразуйте в схему IDEF3
 - 1 Только один из Процесс1 или Процесс2 или Процесс3.
 2. Процесс4 или Процесс5.
 3. Процесс6
- 6). Преобразуйте в схему IDEF3
 1. Процесс1.
 2. Процесс2.
 3. Процесс3 и Процесс4.
3. Процесс5 или Процесс6
- 7) Укажите методологию и подпишите элементы



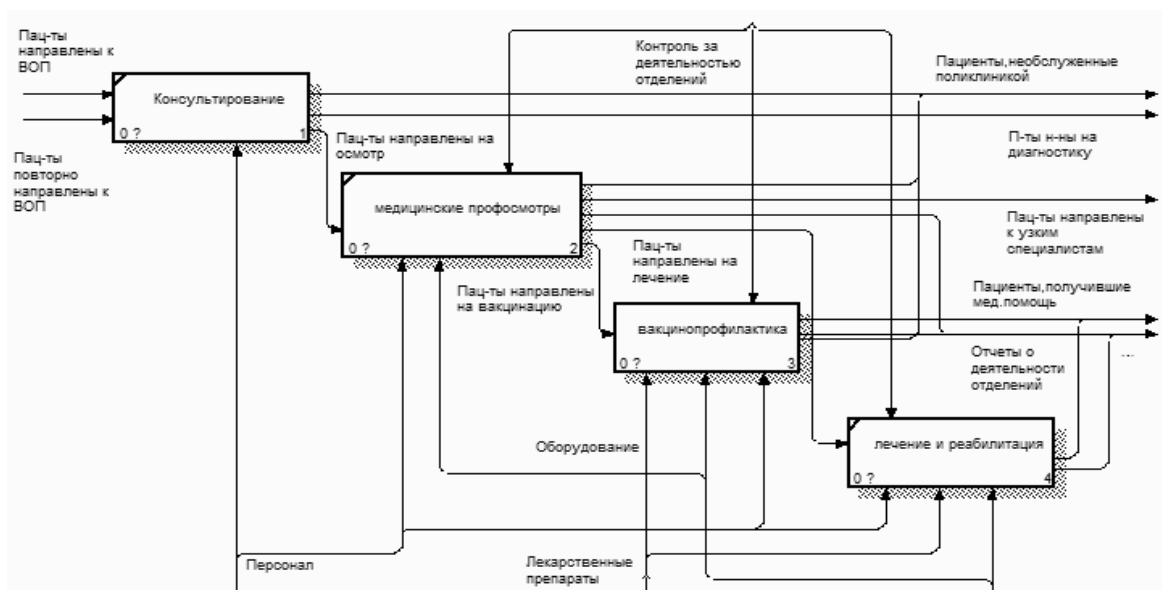
- 8) Укажите методологию и подпишите ICOM-стрелки



9) Укажите методологию и подпишите элементы



10) Укажите методологию и подпишите ICOM-стрелки



7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету
 Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

- 1 Понятие «система», «процесс», «бизнес-процесс».
- 2 Сущность процессного подхода.
- 3 Показатели эффективности бизнес-процесса. Направления улучшения управления бизнес-процессами
- 4 Бизнес-процессы. Виды бизнес-процессов. Иерархия бизнес-процессов.
- 5 Ранжирование бизнес-процессов с указанием приоритетов реинжиниринга
- 6 Классификация бизнес-процессов медицинской организации. Лечебно-диагностический процесс, управленческий процесс
- 7 Стандарты моделирования и документирования бизнес-процессов.
- 8 Применение процессного подхода в управлении качеством медицинской помощи. Международные стандарты ИСО серии 9000
- 9 Моделирование и документирование бизнес-процессов медицинской организации.
- 10 Методология IDEF. Унифицированный язык моделирования UML.
- 11 Характеристика стандартов моделирования IDEF0, IDEF3, DFD.
- 12 Анализ бизнес-процессов медицинской организации.
- 13 Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.
- 14 Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Определение основных направлений реорганизации бизнес-процессов. Виды реинжиниринга.
- 15 Задачи реинжиниринга. Принципы реинжиниринга. Инструменты реинжиниринга. Факторы успеха реинжиниринга.
- 16 Этапы реинжиниринга. Характеристики процесса реинжиниринга по основным критериям.
- 17 Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Команда по реинжинирингу.
- 18 Методология реинжиниринга бизнес-процессов.
- 19 Проект реинжиниринга бизнес-процессов.
- 20 Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации
- 21 Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации.
- 22 Оценка эффективности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Сущность процессного подхода и идентификация бизнес-процессов в медицинской организации	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-10	Тест, контрольная работа, требования к курсовой работе
2	Моделирование, документирование и анализ бизнес-процессов медицинской организации	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-10	Тест, контрольная работа, требования к курсовой работе
3	Методология реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-10	Тест, контрольная работа, требования к курсовой работе
4	Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов и этапы работ по реинжинирингу в медицинской организации	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-10	Тест, контрольная работа, требования к курсовой работе

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Математические методы и модели исследования операций : Учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - 5-е изд. - М. : Дашков и К', 2009. - 400 с.

Применение информационных систем в здравоохранении : Учеб. пособие - Воронеж : ГОУВПО "Воронежский государственный технический университет", 2009. - 170 с.

Методические указания 525-2008 к выполнению лабораторной работы «Моделирование и анализ систем с использованием методологии IDEF0»

Методические указания 527-2008 к выполнению лабораторной работы «Структурный анализ систем с применением методологии IDEF3» «Структурный анализ потоков данных»

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

<https://www.sites.google.com/site/upravlenieznaniami/upravlenie-znaniy-i-reinzing-biznesa/reinzing>

https://www.businessstudio.ru/articles/article/glossariy_reinzhiniring/

https://www.cfin.ru/management/strategy/change/reengineering_methodology.shtml

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Компьютерный класс, оснащенный персональными компьютерами с установленными на них программным обеспечением для проведения практических занятий с возможностью выхода в ИТС «Интернет», презентации и раздаточный материал.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Реинжиниринг в здравоохранении» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов медицинской организации, оценки результатов и эффективности проводимых мероприятий. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.