

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета _____ С.А. Баркалов
«30» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«Исследование систем управления»

Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2017

Автор программы _____ / Перевалова О.С./

Заведующий кафедрой
Управления строительством _____ / Баркалов С.А./

Руководитель ОПОП _____ / Половинкина А.И./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов системных управленческих знаний, навыков владения методами системного анализа при исследовании систем управления организацией для решения проблемных вопросов управления ею, умений и навыков, достаточных для будущей профессиональной деятельности. Исследование систем управления служит методической и методологической базой совершенствования системы целевых установок и структуры управленческих систем, экономии всех видов ресурсов, совершенствования процессов обработки информации и управления. Квалифицированно проведенные исследовательские работы по анализу систем управления позволяют обеспечить развитие теории и практики построения новых и совершенствования действующих систем, что создает в дальнейшем условия для более эффективного их функционирования

1.2. Задачи освоения дисциплины

Главная задача дисциплины – сформировать у студентов аналитико-проективную культуру управленческой деятельности, включающую в себя освоение сложившихся технологий управления, формирование способностей творчески применять полученные знания, мотивации к поиску новых форм организации управления. Данные знания необходимы в первую очередь специалистам в области управления организациями.

К основным задачам изучения дисциплины относятся:

- собирать, систематизировать, анализировать и обрабатывать информацию в отношении объекта и предмета исследования; уметь выявлять, формулировать, характеризовать проблемы организационно-производственных систем;
- использовать методы анализа и синтеза систем управления для решения возникающих проблем предприятия;
- формулировать цели и задачи исследований, разрабатывать план и ресурсное обеспечение исследования как процесса;
- проводить аналитическую, исследовательскую и рационализаторскую работу по оценке социально-экономической обстановки и конкретных форм управления;
- знать и уметь применять общенаучные и специальные подходы и методологии исследований;
- владеть методами исследования и диагностики систем управления;
- владеть понятийным аппаратом дисциплины;
- уметь применять логические приемы мышления (аналогия, сравнение, анализ, синтез и др.) и логический аппарат;
- уметь представлять результаты исследования в форме отчетов и докладов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-15 - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

ПК-5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

ПК-13 - умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

ПК-10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-3	Знать: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов.
	Уметь: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию.
	Владеть: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.
ОПК-2	Знать: — правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; - принципы, формы управленческих решений.

	Уметь: – определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; - формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности.
	Владеть: – способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; - современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.
ОПК-6	Знать: – принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации
	Уметь: – оптимизировать операционную деятельность организации
	Владеть: - методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций.
ПК-5	Знать: - функциональной подсистемы управления предприятием - принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании.
	Уметь: - определять стратегическую ориентацию определенной функциональной подсистемы управления предприятием, которая обеспечивает ей достижение поставленной цели
	Владеть: - технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений.
ПК-10	Знать: - сущность количественных и качественных методов анализа информации при принятии управленческих решений.
	Уметь: – осуществлять количественный и качественный анализа информации при принятии управленческих решений.
	Владеть: – навыками осуществления количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; – владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления.
ПК-13	Знать: - основные бизнес-процессы в организации.
	Уметь: - моделировать и оптимизировать бизнес-процессы.
	Владеть:

	- методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности.
ПК-15	Знать: - принципы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
	Уметь: - проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.
	Владеть: - навыками анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование систем управления» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	90	90
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	180 5	180 5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий
очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего, час
1	Роль исследований в научной и практической деятельности человека (ОПК-2, ПК-5)	Понятие и классификация исследований. Система управления как объект исследования. Проблема – предмет исследования систем управления. Функциональная роль исследований систем управления. Современные направления развития систем управления предприятием как предмет исследований. Модель «экономического человека». Менеджер нового типа. Правовые основы труда. Ответственность с позиции социальной значимости	2	2	6	10
2	Методология исследования систем управления	Функциональные подсистемы управления предприятием. Сущность системного подхода	2	4	14	20

		и системного анализа. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления (ПК-5, ОПК-2). Анализ данных при исследовании систем управления: качественный и количественный анализ информации. Логический аппарат исследования систем управления (ПК-10)				
3	Многообразие методов исследования систем управления (ПК-3, ОПК-6)	Понятие о моделях познания, их классификация. Состав и выбор методов исследования систем управления. Качественные и количественные методы исследования. Экспертные оценки в исследовании систем управления (ПК-3, ОПК-6). Изучение принципов синергетики. Коучинг – развитие креативного потенциала организации.	6	10	30	46
4	Исследование бизнес-процессов фирмы	Сущность бизнес процессов. Реорганизация бизнес-процессов (ПК-13). Анализ рисков. (ПК-15)	4	10	20	34
5	Исследование систем управления с целью принятия сбалансированного управленческого решения	Сбалансированное управленческое решение как цель исследования системы управления (ПК-5). Диагностика, планирование, организация исследования систем управления. Контроль результатов (ПК-5) и рисков (ПК-15). Правила «честных исследований» и личные качества исследователя (ОПК-2). Научная и практическая эффективность исследования систем управления (ОПК-2)	4	10	20	34
	Экзамен					36
Итого			18	36	90	180

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-3	Знать: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов.	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

		выполнении практических заданий		
	Уметь: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию.	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-2	Знать: - правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; - принципы, формы управленческих решений.	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; - формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности.	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; - современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-6	Знать: - принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - оптимизировать операционную деятельность организации	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - методами принятия рациональных управленческих решений в операционной	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	(производственной) деятельности организаций.			программах
ПК-5	Знать: - функциональной подсистемы управления предприятием - принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании.	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь: - определять стратегическую ориентацию определенной функциональной подсистемы управления предприятием, которая обеспечивает ей достижение поставленной цели	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Владеть: - технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений.	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
ПК-10	Знать: - сущность количественных и качественных методов анализа информации при принятии управленческих решений.	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь: – осуществлять количественный и качественный анализа информации при принятии управленческих решений.	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Владеть: – навыками осуществления количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; – владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления.	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
ПК-13	Знать: - основные бизнес-процессы в организации.	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь: - моделировать и оптимизировать бизнес-процессы.	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах

				программах
	Владеть: - методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности.	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-15	Знать: - принципы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений	Опросы/ тесты по лекционному материалу; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.	Выполнение тестов, практических заданий; решение задач, кроссвордов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - навыками анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.	Выполнение практических заданий; решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 7 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОК-3	Знать: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов.	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - методами финансового планирования профессиональной	Решение прикладных задач в конкретной	Задачи решены в полном объеме и	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

	деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.	предметной области	получены верные ответы	получен верный ответ во всех задачах	большинстве задач	
ОПК-2	Знать: – правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; - принципы, формы управленческих решений.	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: – определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; - формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: – способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; - современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-6	Знать: – принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: – оптимизировать операционную деятельность организации	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	Знать: - функциональной	Тест	Выполнение теста на	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70-	В тесте менее 70%

	подсистемы управления предприятием - принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании.		90- 100%		80%	правильных ответов
	Уметь: - определять стратегическую ориентацию определенной функциональной подсистемы управления предприятием, которая обеспечивает ей достижение поставленной цели	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-10	Знать: - сущность количественных и качественных методов анализа информации при принятии управленческих решений.	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - осуществлять количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - навыками осуществления количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; - владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-13	Знать: - основные бизнес-процессы в организации.	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - моделировать и оптимизировать бизнес-процессы.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

			ответы	задачах		
	Владеть: - методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-15	Знать: - принципы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - навыками анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. При использовании этого подхода к исследованию систем управления исследования проводятся таким образом, что после решения одной частной проблемы не переходят к решению следующей до тех пор, пока не выяснится влияние решенной проблемы на решение общей проблемы.

- А. Ситуационный подход;
- Б. Системный подход;
- В. Операционный подход;
- Г. Эмпирический подход.

2. Она имеет два значения: форма существования знаний и метод формирования и обоснования предложений:

- А. Гипотеза;
- Б. Концепция;
- В. Теорема;
- Г. Аксиома.

3. Метод научного познания, в основе которого лежит расчленение систем объектов и их группирование с помощью обобщений, идеализированной модели или типа называется

- А. Аналогия;
- Б. Типология;
- В. Анализ;

Г. Сравнение.

4. Процессный подход - это.

А. подход к исследованию систем управления как к непрерывному выполнению совокупности взаимосвязанных между собой работ и общих функций управления;

Б. подход, который создает условия для приспособления человека к технике с целью увеличения эффективности производства и сокращения времени, затрачиваемого на производство;

В. подход построения модели организации, в которой отражаются все подсистемы, элементы, взаимосвязи и закономерности функционирования организации;

Г. подход, при котором объект исследуется на основе уже имеющегося опыта.

5. Макет здания – это

А. Аналоговая модель здания;

Б. Клон здания;

В. Имитационная модель здания;

Г. Физическая модель здания.

6. Процедура мысленного и реального расчленения системы, объекта и или явления на составные части, каждая из которых исследуется отдельно, называется

А. Аналогия;

Б. Типология;

В. Анализ;

Г. Синтез.

7. Этот подход к исследованию систем управления обычно используется при возникновении новых ситуаций, которые отличаются от стандартных и не имеют готовых решений.

А. Ситуационный подход;

Б. Моделирование;

В. Операционный подход;

Г. Процессный подход.

8. Социотехнические системы – это подход

А. к исследованию систем управления как к непрерывному выполнению совокупности взаимосвязанных между собой работ и общих функций управления;

Б. который создает условия для приспособления человека к технике с целью увеличения эффективности производства и сокращения времени, затрачиваемого на производство;

В. построения модели организации, в которой отражаются все подсистемы, элементы, взаимосвязи и закономерности функционирования организации;

Г. при котором объект исследуется на основе уже имеющегося опыта.

9. Метод исследования, когда на основе «общего взгляда» на явление или объект устанавливаются (прогнозируются) его основные характеристики

и особенности называется

- А. Аналогия;
- Б. Индукция;
- В. Дедукция;
- Г. Сравнение.

10. Прием познания, при котором на основе сходства объектов в одних признаках делается заключение об их сходстве и в других признаках и о возможности переносить информацию, об одном объекте на другой объект называется

- А. Аналогия;
- Б. Индукция;
- В. Дедукция;
- Г. Сравнение.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Модель, в которой достигнут полный изоморфизм называется:

- А. Клон;
- Б. Изоморфная модель;
- В. Гомоморфная модель;
- Г. Кибернетическая модель.

2. К формам социологических исследований относятся (выберите наиболее полный ответ):

- А. наблюдение, опрос, социально-экономические эксперименты;
- Б. наблюдение, интервьюирование, социально-экономические эксперименты;
- В. интервьюирование, анкетирование, социально-экономические эксперименты;
- Г. наблюдение, анкетирование, социально-экономические эксперименты.

3. К этапам социологического исследования относятся (выберите наиболее полный ответ):

А. наблюдение; обнаружение и формулировка проблемы; постановку целей и формулировку задач исследования; собственно социологическое исследование; сбор, обработка, анализ, представление результатов в форме, удобной для восприятия пользователем и принятия им решений; разработка рекомендаций; представление материалов заказчику;

Б. наблюдение; обнаружение и формулировка проблемы; постановку целей и разработку «дерева целей»; собственно социологическое исследование; сбор, обработка, анализ, представление результатов в форме, удобной для восприятия пользователем и принятия им решений; разработка рекомендаций; представление материалов заказчику;

В. наблюдение; обнаружение и формулировка проблемы; разработка программы исследования; собственно социологическое исследование; сбор, обработка, анализ, представление результатов в форме, удобной для восприятия пользователем и принятия им решений; разработка рекомендаций; представление материалов заказчику;

Г. наблюдение; обнаружение и формулировка проблемы; постановку целей и разработку «дерева целей»; выбор методов и приемов исследования; собственно социологическое исследование; сбор, обработка, анализ, представление результатов в форме, удобной для восприятия пользователем и принятия им решений; разработка рекомендаций; представление материалов заказчику.

4. Что неверно?

А. Эксперимент в области управления всегда является социальным;

Б. Главные участники управленческого эксперимента – работники предприятия.

В. Нельзя упускать из вида социально-психологические факторы, так как они существенно влияют на результаты экспериментирования;

Г. Органы, контролирующие эксперимент и обобщающие результаты, создаются из руководителей тех подразделений, в рамках которых проводится управленческий эксперимент.

5. Выберите неверное утверждение

А. В условиях неопределенности информации, когда параметры и переменные модели являются случайными величинами, модель называется стохастической;

Б. Модель называется динамической, если как минимум половина ее переменных изменяется по периодам времени;

В. Математическая модель называется детерминистической, если все ее параметры и переменные являются однозначно определенными величинами, а также выполняется условие полной определенности информации;

Г. Детерминистические модели могут быть и статистическими, и динамическими.

6. Выберите неверное утверждение.

А. В исследовании модель рассматривается как наиболее эффективное познание реальности;

Б. Все модели являются точным подобием исследуемой системы;

В. Модель должна быть, с одной стороны, достаточно хорошим приближением реальной системы и, следовательно, включать наиболее важные аспекты последней, а с другой – достаточно простой, чтобы позволить понять ее основные свойства и эффективно использовать ее;

Г. Построение модели всегда опираются на систему гипотез, отражающих понимание исследователем изучаемого объекта.

7. Выберите верное утверждение:

А. Ретроспективный анализ представляет собой методику исследования факторов, связь которых с результативным показателем является вероятностной (корреляционной);

Б. Прогнозный анализ представляет собой методику исследования факторов, связь которых с результативным показателем является вероятностной (корреляционной);

В. Детерминированный анализ представляет собой методику

исследования факторов, связь которых с результативным показателем является вероятностной (корреляционной);

Г. Стохастический анализ представляет собой методику исследования факторов, связь которых с результативным показателем является вероятностной (корреляционной).

8. Что, из ниже перечисленного, не является названием метода исследования, который позволяет при минимальных затратах времени найти множество решений, выдвигаемых участниками спонтанно, для поставленной проблемы?

- А. метод КГИ;
- Б. метод «мозговой атаки»;
- В. метод «мозгового штурма»;
- Г. метод Синектики.

9. На рис.1. буквами Y, G, M, L, W обозначены:

А. состояние объекта на выходе; цель; модель объекта управления; ограничения ресурсов, методов, знаний; вектор управляющих воздействий;

Б. состояние объекта на выходе; цель; модель объекта управления; ограничения ресурсов, методов, знаний; вектор случайных воздействий;

В. состояние объекта на выходе; цель; модель объекта управления; ограничения ресурсов, методов, знаний; управляющее воздействие;

Г. состояние объекта на выходе; цель; модель объекта управления; ограничения ресурсов, методов, знаний; состояние внешней среды.



Рис. 1. Схема системы управления

10. Что не может являться конечным результатом управленческого эксперимента?

А. отрицательная или положительная оценка проверяемого управленческого нововведения, в результате принимается управленческое решение об использовании и распространении;

Б. осуществляется формулировка, научное или практическое обоснования новых теоретических и методических положений в теории управления;

- В. получают развитие новые методы научного управления;
Г. формулируется новая гипотеза

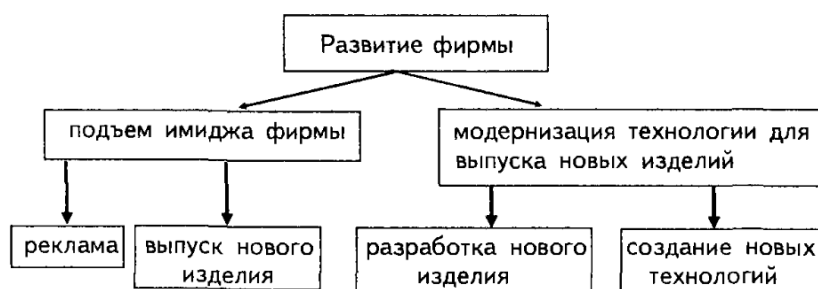
7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. С помощью метода «Дельфи» в организации было определено мнение по поводу нововведений в области стимулирования. Было выявлено, что персонал поддерживает предложенные нововведения и с энтузиазмом подходит к проведению, связанных с этими нововведениями, мероприятий.

Какой показатель нужно использовать на этапе статистической обработки результатов опроса и анализ собранной информации метода «Дельфи», для определения согласованности в мнениях персонала организации?

- А. Дисперсию;
Б. Коэффициент вариации;
В. Эмпирическое корреляционное отношение;
Г. Коэффициент конкордации.

2. Выберите наилучший вариант пути развития фирмы, используя метод ПАТТЕРН.



Критерии	W	Подцели	
		Подъем имиджа	Модернизация
Рост числа продаж	0,8	0,4	0,6
Рост численности покупателей	0,2	0,5	0,5
Эффект, E			

Критерии	W	Действия	
		реклама	Выпуск нового изделия
Рентабельность	0,4	0,4	0,6
Доход	0,6	0,8	0,2
Эффект, E			

Критерии	W	Действия	
		разработка	создание
Постоянные издержки	0,6	0,7	0,3
Переменные издержки	0,4	0,6	0,4
Эффект, E			

А. Расчеты показали, что наиболее эффективен 1-й путь, т.е. для

развития фирме необходимо поднять имидж путем развития рекламы компании;

Б. Расчеты показали, что наиболее эффективен 2-й путь, т.е. для развития фирме необходимо поднять имидж путем выпуска нового изделия;

В. Расчеты показали, что наиболее эффективен 3-й путь, т.е. фирме нужно разработать новое изделие;

Г. Расчеты показали, что наиболее эффективен 4-й путь, т.е. фирме нужно создать и внедрять новые технологии в производство.

3. По результатам экспертной оценки был сделан вывод о значимости функций менеджера по персоналу:

Первое место – участие в разработке и внедрении планов социального развития предприятия (№ 1).

Второе место – изучение причин текучести персонала и разработка мер по ее снижению (№ 4).

Третье место – подбор и расстановка кадров (№ 3).

По данным следующей таблицы определите степень согласованности полученных результатов.

Сводная таблица результатов опроса

№ функции менеджера по персоналу	Эксперт				
	1	2	3	4	5
1	1	2	1	1	1
2	4	5	4	4	5
3	3	1	3	3	3
4	2	4	2	2	2
5	5	3	5	5	4

А. Наличие средней степени согласованности, т.к. $W = 0,65$;

Б. Наличие средней степени согласованности, т.к. $W=0,72$;

В. Наличие высокой степени согласованности, т.к. $W=0,9$;

Г. Наличие очень низкой степени согласованности, т.к. $W=0,2$.

4. Выберите правильное ранжирование функций менеджера по персоналу, используя данные предыдущей задачи.

А. $1 > 3 > 4 > 2 \approx 5$;

Б. $1 > 3 > 4 > 2 > 5$;

В. $1 > 3 > 4 > 5 > 2$;

Г. $2 \approx 5 > 4 > 3 > 1$.

5. Определите ранг пятой функции менеджера по персоналу, используя данные задачи из третьего вопроса.

А. 4;

Б. 4,5;

В. 5;

Г. 1,5.

6. Какое числовое представление не используется в практике парного сравнения?

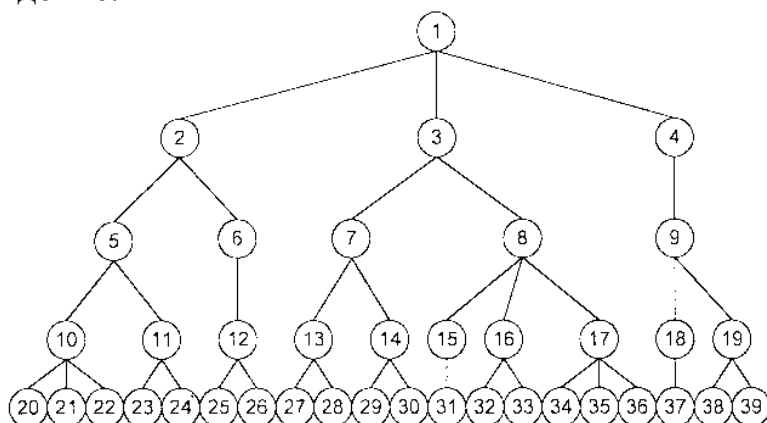
А. $x_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{если } a_i \succ a_j \text{ или } a_i \approx a_j; \\ 0, & \text{если } a_i \prec a_j, \text{ где } i, j = \overline{1, n}. \end{cases}$

Б. $x_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{если } a_i \succ a_j; \\ 0, & \text{если } a_i \prec a_j, \text{ где } i, j = \overline{1, n}. \end{cases}$

В. $x_{ij} = \begin{cases} 2, & \text{если } a_i \succ a_j; \\ 1, & \text{если } a_i \approx a_j; \\ 0, & \text{если } a_i \prec a_j, \text{ где } i, j = \overline{1, n}. \end{cases}$

Г. $x_{ij} = \begin{cases} +1, & \text{если } a_i \succ a_j; \\ 0, & \text{если } a_i \approx a_j; \\ -1, & \text{если } a_i \prec a_j, \text{ где } i, j = \overline{1, n}. \end{cases}$

7. Исходя из представленного «дерева целей» выберите неверное утверждение.



А. Для достижения первой цели необходимо выполнение 2-й, 7-й, 8-й и 4-й целей;

Б. 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 – подцели 2-го уровня;

В. Для достижения третьей цели необходимо выполнение 13-й, 29-й, 30-й и 8-й целей;

Г. 2, 3 и 4-й элемент системы находятся на ее втором уровне.

8. Рассмотрим задачу расчета оптимального дохода фирмы.

Дана функция спроса в виде следующей таблицы.

P_v , д.е.	Q , шт
106	89
206	69
309	49

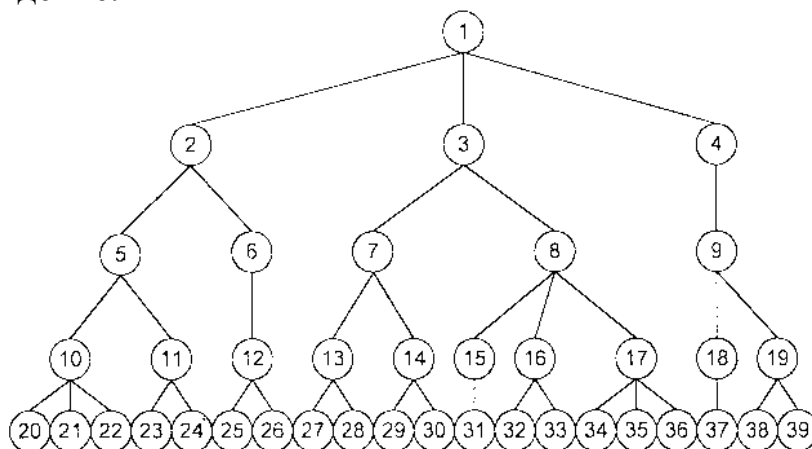
Необходимо найти объем для получения максимального дохода $Q^* \rightarrow \max TR$.

- А. 56,5 шт.;
- Б. 54,9 шт.;
- В. 53 шт.;
- Г. 64,9 шт.

9. По данным предыдущей задачи определите максимальный доход фирмы.

- А. 15320,54 д.е.;
- Б. 15320,7 д.е.;
- В. 15322 д.е.;
- Г. 15319 д.е.

10. Исходя из представленного «дерева целей» выберите неверное утверждение.



- А. Для достижения первой цели необходимо выполнение 2-й, 7-й, 8-й и 4-й целей;
- Б. 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 – подцели 4-го уровня;
- В. Для достижения третьей цели необходимо выполнение 13-й, 29-й и 8-й целей;
- Г. 2, 3 и 4-й элемент системы находятся на ее втором уровне.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Система управления как объект исследования.
2. Понятие и классификация исследований.
3. Проблема – предмет исследования систем управления.
4. Функциональная роль исследований систем управления. Современные направления развития систем управления предприятием как предмет исследований.
5. Модель «экономического человека».
6. Методология исследования.
7. Сущность системного подхода и системного анализа.
8. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.

9. Анализ данных при исследовании систем управления.
10. Логический аппарат исследования систем управления: логика как наука.
11. Логический аппарат исследования систем управления: логика в мышлении человека.
12. Логический аппарат исследования систем управления: логика как способ описания процессов управления.
13. Понятие о моделях познания, их классификация.
14. Состав и выбор методов исследования систем управления.
15. Качественные и количественные методы исследования.
16. Многообразие методов исследования (метод классификации, конструирование определений, методы доказательства).
17. Исследования посредством социально-экономического эксперименты.
18. Тестирование в исследовании систем управления.
19. Социологические исследования систем управления.
20. Методы анализа документов.
21. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
22. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
23. Обработка результатов экспертизы.
24. Методы экспертных оценок. Метод морфологического анализа.
25. Рефлексивное исследование систем управления.
26. Исследование бизнес-процессов с помощью диаграммы Исикавы.
27. Взаимодействие участников бизнес - системы.
28. Роль топ-менеджера в управлении компанией.
29. Реинжиниринг бизнес-процессов.
30. Диагностика систем управления.
31. Типичные патологии систем управления.
32. Диагностические показатели проблем систем управления.
33. Планирование исследования систем управления.
34. Организация исследования систем управления.
35. Сущность эффективности. Основные методологические подходы к оценке эффективности.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценки компетенций, знаний, умений и навыков по дисциплине устанавливает кафедра, обеспечивающая дисциплину, по согласованию с выпускающей кафедрой.

Экзамены проводятся по экзаменационным билетам в устной и/или письменной форме:

- билет из 10 тестовых заданий и задача-задание или
- билет из двух вопросов, которые предполагают развернутый ответ и задача-задание.

Выставление оценки:

«Отлично» от 85 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

«Хорошо» от 65 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

«Удовлетворительно» от 45 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

«Неудовлетворительно» меньше 45 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов).

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Роль исследований в научной и практической деятельности человека (ОПК-2, ПК-5)	ОК-3, ОПК-2, ПК-5	Тест, практические задания, ответы на вопросы экзамена
2	Методология исследования систем управления	ОК-3, ОПК-2, ПК-5, ПК -10	Тест, практические задания, ответы на вопросы экзамена
3	Многообразие методов исследования систем управления (ПК-3, ОПК-6)	ОК-3, ОПК-6, ПК-3, ПК-5	Тест, практические задания, ответы на вопросы экзамена
4	Исследование бизнес-процессов фирмы	ОК-3, ПК-15, ПК-13,	Тест, практические задания, ответы на вопросы экзамена
5	Исследование систем управления с целью принятия сбалансированного управленческого решения	ОК-3, ОПК-2, ПК-5, ПК-15	Тест, практические задания, ответы на вопросы экзамена

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Кузина, О.Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. О.Н. Кузина. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 88 с.

URL: <http://www.iprbookshop.ru/62620.html>

2. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Соколов; А.В. Зайцев; В.В. Баранов. - Исследование систем управления ; 2020-08-31. - Москва : Альпина Паблишер, 2017. - 216 с. - ISBN 978-5-9614-2281-8.

URL: <http://www.iprbookshop.ru/68036.html>

3. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 348 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02324-8.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=385768>

4. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-е изд., стер. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - ISBN 978-5-238-01205-6.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

5. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатьева; М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. - ISBN 978-5-238-01344-2.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

6. Волгина, С. В. Исследование систем управления : учебное пособие / С.В. Волгина. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-1701-5.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049>

7. Управленческие решения: теоретические основы [Текст]: учебное пособие / Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Строганова Я.С. Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГТУ», - Воронеж: «Издательство РИТМ», 2017. – 293 с.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Комплект лицензионного программного обеспечения:

- Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office;

Информационно-справочные системы:

- Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»;

Современные профессиональные базы данных:

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>;
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>;

Электронно-библиотечные системы:

- Электронно-библиотечная система «МАРК-SQL»;
- Электронно-библиотечная система «IPRbooks»;

Информационные системы:

- Электронно-справочная система «СЭД-Дело»

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория (оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном).

Аудитория для проведения семинарских и практических занятий (оборудованная учебной мебелью).

Библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Компьютерный класс.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Исследование систем управления» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета параметров и критериев оценки системы управления, параметров и критериев оценки результата совершенствования систем управления. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично,

	последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.