

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики, менеджмента и
информационных технологий

Баркалов С.А. /

31 «августа» 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ»

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль Управление жилищным фондом

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2021

Автор программы

Ю.П. Лихотин

Заведующий кафедрой

Управления

С.А. Баркалов

Руководитель ОПОП

В.Е. Белоусов

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Формирование уровня компетенции обучающегося в области организации и управления предприятиями жилищно-коммунального комплекса.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- обучение студентов теоретическим основам управления организационными системами, жилищным и коммунальным хозяйством;
- получение обучающимися представления о механизмах современного управления объектами жилищно-коммунального комплекса;
- овладение студентами навыками управления предприятиями ЖКХ;
- получить навыки организационного проектирования;
- подготовка к практической профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» относится к обязательной части блока Б1 учебного плана.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры;

ОПК-2 - способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций.

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-1	Знать правовые основы жилищных правоотношений, структуру предприятий системы ЖКХ
	Уметь применять механизмы управления организационными системами для предприятий ЖКХ
	Владеть навыками выработки управленческих решений для управления предприятиями ЖКХ
ОПК-2	Знать организационные структуры управления предприятиями ЖКХ, методы проектирования этих структур
	Уметь проектировать количественный и качественный

состав предприятий ЖКХ

Владеть навыками организационного проектирования

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Самостоятельная работа	108	108
Курсовой проект	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	180	180
зач.ед	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Система предприятий ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль экономики. Структура жилищно-коммунального хозяйства. Понятие и содержание жилищно-коммунальных услуг.	2	2	2	20	26
2	Регулирование сферы ЖКХ	Источник и состав норм регулирования ЖКХ. Понятие и состав сферы жилищных правоотношений. Виды и источники жилищных правоотношений. Регулирование жилищных отношений. Содержание жилищных правоотношений. Объектная модель жилищных правоотношений. Виды вещных прав.	4	4	4	24	36
3	Управление жилищным фондом	Понятие и состав жилищного фонда. Классификация жилищного фонда. Понятие, правовой режим и состав общего имущества. Особенности управления многоквартирным домом. Способы управления многоквартирным домом.	4	4	8	22	38
4	Основы теории управления организационными системами	Основные понятия теории управления организационными системами. Объектно-ориентированный подход в управлении. Процессный подход в управлении. Функции управления. Методы управления.	4	4	8	22	38

5	Основы проектирование организаций	Понятие организационной структуры управления. Типы организационных структур управления. Цели и основные этапы организационного проектирования. Основные показатели оценки эффективности организационных структур. Основные методы проектирования организационных структур. Основные показатели оценки эффективности организационной структуры.	4	4	14	20	42
Итого			18	18	36	108	180

5.2 Перечень лабораторных работ

1. Управление основными показателями освоенного объема.
2. Формирование портфеля проектов.
3. Методы календарно-сетевое планирования.
4. Управление маржинальной прибылью.
5. Ассортиментная политика организации.
6. Построение финансовых потоков.
7. Оценка производственной программы с учетом дисконтирования.

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсового проекта в 2 семестре для очной формы обучения.

Тематика курсового проекта посвящена исследованию региональной системы управления ЖКХ и проектированию структуры управляющей организации.

Задачи, решаемые при выполнении курсового проекта:

- формирование умений и навыков самостоятельной организации учебно-исследовательской работы;
- формирование умения работать с нормативными правовыми актами, с учебной и научной литературой;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования информации;
- анализ жилищного фонда региона;
- исследование организационных связей от федеральных до муниципальных субъектов управления жилищно-коммунальным хозяйством;
- изучение организационных структур субъектов управления ЖКХ и их оценка;
- проектирование организационной структуры управляющей организации.

Курсовой проект включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-1	Знать правовые основы жилищных правоотношений, структуру предприятий ЖКХ	Активная работа на практических занятиях и при разработке курсового проекта, отвечает на теоретические вопросы при защите курсового проекта, зачета	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь применять механизмы управления организационными системами для предприятий ЖКХ	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками выработки управленческих решений для управления предприятиями ЖКХ	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсового проекта	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-2	Знать организационные структуры управления предприятиями ЖКХ, методы проектирования этих структур	Активная работа на практических занятиях и при разработке курсового проекта, отвечает на теоретические вопросы при защите курсового проекта, зачета	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проектировать количественный и качественный состав предприятий ЖКХ	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками организационного проектирования	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсового проекта	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОПК-1	Знать правовые основы жилищных	Тест, зачет	Выполнение теста на 90-	Выполнение теста на 80-	Выполнение теста на 70-	В тесте менее 70%

	правоотношений, структуру предприятий системы ЖКХ		100%	90%	80%	правильных ответов
	Уметь применять механизмы управления организационными системами для предприятий ЖКХ	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками выработки управленческих решений для управления предприятиями ЖКХ	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-2	Знать организационные структуры управления предприятиями ЖКХ, методы проектирования этих структур	Тест, зачет	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проектировать количественный и качественный состав предприятий ЖКХ	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками организационного проектирования	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Какой из перечисленных документов регламентирует деятельность жилищно-коммунального комплекса?

- Гражданский кодекс РФ
- Федеральный закон «О жилищных отношениях»
- Жилищный кодекс РФ
- Федеральный закон «О защите прав потребителей»

2. Какова основная цель жилищно-коммунального хозяйства?

- Обеспечение комфортных условий проживания населения
- Оптимизация затрат на коммунальные услуги
- Увеличение прибыли от жилищного фонда
- Снижение налогов на недвижимость

3. Какой метод организации работ по содержанию жилого фонда является наиболее эффективным?

- Индивидуальный подход
- Комплексный подход
- Метод аукционов
- Метод подрядных организаций

4. Какое значение имеет жилищный кодекс для граждан?

- Регулирует только права собственников
- Регулирует права и обязанности всех участников жилищных отношений
- Определяет только размеры тарифов
- Не имеет значения

5. Какова роль граждан в управлении многоквартирными домами?

- Они не имеют права голоса
- Участие в выборах собственников и контроле за управляющей компанией
- Обязанности только по оплате коммунальных услуг
- Ответственность за содержание общего имущества

6. Какова основная задача жилищно-коммунального комплекса?

- Обеспечение жильем населения
- Предоставление коммунальных услуг населению
- Управление жилыми фондами
- Стимулирование жилищного строительства

7. Что включает в себя понятие «коммунальные услуги»?

- Поставка воды, электроэнергии и газа
- Транспортные услуги
- Образовательные услуги
- Медицинские услуги

8. Какие органы власти отвечают за управление жилищно-коммунальным комплексом?

- Только местные органы власти
- Только федеральные органы власти
- Местные и региональные органы власти
- Независимые организации

9. Что такое жилищный кодекс?

- Нормативный акт, регулирующий трудовые отношения
- Нормативный акт, регулирующий жилищные отношения
- Закон о коммерческой недвижимости
- Закон о защите прав потребителей

10. Какова роль управляющих компаний в жилищно-коммунальном комплексе?

- Управление государственными учреждениями
- Организация обслуживания и ремонта жилых домов
- Разработка жилищной политики
- Контроль за тарифами на коммунальные услуги

11. Что такое тарифы на коммунальные услуги?

- Определенная сумма, взимаемая за предоставление коммунальных услуг
- Пени за неуплату услуг
- Скидки на услуги для льготников
- Налог на имущество

12. Как осуществляется контроль за качеством коммунальных услуг?

- Только на уровне управляющих компаний
- С помощью государственных и муниципальных инспекций
- На основании жалоб граждан
- Случайными проверками

13. Главная цель осуществления функции планирования

- получение прибыли
- документальное оформление общих целей организации
- определение цели и способа ее достижения
- определение действий специализированных звеньев

14. Вознаграждение принято делить на ...

- внутреннее и внешнее
- материальное и моральное
- официальное и неофициальное
- текущее и ожидаемое

15. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделены на гигиенические и мотивирующие ...

- Лайкерт
- Гилбрет
- МакКлеланд
- Герцберг

16. Контроль является функцией ...

- независимой
- парной
- универсальной
- специфической

17. К содержательным относится теория мотивации ...

- ожидания
- справедливости
- Портера-Лоулера
- двух факторов

18. Функция контроля реализуется ...

- только линейными руководителями
- любым руководителем
- всеми членами организации
- только функциональными руководителями

19. При реализации стратегического планирования требуется определить ...

- набор целей в разных сферах деятельности организации

- миссию и набор целей
- основные финансовые и рыночные цели
- миссию организации

20. Процесс целенаправленного воздействия на объект – это ...

- организация
- управление
- мотивация
- стимулирование

21. Структура управления – это совокупность ...

- устойчивых связей объектов и субъектов управления организации
- подразделений и должностных лиц организации
- взаимосвязанных и взаимодействующих подразделений и должностных лиц, выполняющих функции управления

22. Система управления – это совокупность ...

- звеньев, осуществляющих управление
- элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.)
- звеньев, осуществляющих управление и связи между ними

23. Вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения – это ...

- функция управления
- метод управления
- управление

24. Организационная структура управления предназначена для ...

- стимулирования действий работников организации
- обеспечения единства действия всех элементов организации
- установления целей организации

25. В системе управления организацией – объект управления – это ... подсистема.

- связующая
- управляемая
- управляющая

26. В системе управления организацией – субъект управления – это ... подсистема.

- связующая
- управляемая
- управляющая

27. Результат деятельности объекта управления

- функция управления
- готовая продукция организации
- управленческое решение
- информация

28. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

- можно

- нельзя

29. Стиль руководства характеризует ...

- схему подчиненности и ответственности
- связь кооперации и координации
- форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

30. Управленческое решение – это ...

- определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели
- выполнение функций управления менеджером
- акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем

31. Результат деятельности субъекта управления

- функция управления
- готовая продукция организации
- управленческое решение

32. На структурных схемах линейные полномочия отражаются ...

линией

- воображаемой
- пунктирной
- сплошной
- цветной

33. Теория делит все полномочия на ...

- линейные и функциональные
- материальные и информационные
- технологические и управленческие
- формальные и неформальные

34. Дивизиональная структура позволяет обеспечить ...

- быструю разработку новых изделий для производства
- гибкость в использовании высококвалифицированных специалистов
- ориентацию основных производственных единиц на рынок
- полную прозрачность в распределении обязанностей

35. Проблема определения нормы управляемости состоит в определении числа ...

- заместителей у директора
- подчиненных у одного руководителя
- руководителей системе управления функциональных отделов, которыми может успешно управлять один заместитель

36. Организационная структура – это ...

- документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации
- документ, закрепляющий распределение функциональных обязанностей в организации
- одна из имитационных моделей организации
- перечень подразделений формальной организации

37. Закон, по которому определяется норма управляемости

- не для каждого уровня иерархии следует рассчитывать свою норму

- чем больше норма, тем экономически выгоднее система управления
- чем больше уровней иерархии, тем разнообразнее норма
- чем ниже уровень иерархии, тем больше норма

38. Матричная структура позволяет обеспечить ...

- быструю разработку новых изделий для производства
- гибкость в использовании линейных руководителей
- ориентацию основных производственных единиц на рынок
- полную прозрачность в распределении обязанностей

39. Линейно-функциональная структура не может обеспечить ...

- быстрое прохождение информации сверху вниз
- быструю разработку новых изделий
- контроль снижения издержек
- четкость и ясность в распределении обязанностей

40. Термин «диапазон контроля» характеризует ...

- властные полномочия
- сферу ответственности
- функциональные обязанности
- численность подчиненных

41. Норма управляемости зависит от ...

- вида организации (производственная, коммерческая и т.д.)
- типа производства (серийное, массовое, единичное)
- уровня иерархии
- числа подчиненных

42. Функциональный руководитель ...

- имеет право принимать окончательные решения
- не имеет права подписывать документы
- отвечает за все аспекты деятельности структурной единицы
- помогает линейному руководителю принимать качественные решения

43. Число уровней иерархии в системе управления определяется по

...

- коэффициенту управляемости
- линейным руководителям
- функциональным руководителям
- штатному расписанию

44. Линейные полномочия строятся по принципу ...

- каждый делает свое дело и потому независим
- мы делаем общее дело, поэтому решаем вместе
- я больше знаю, я советую
- подчинение нижестоящих уровней вышестоящим уровням

45. Формальная группа отличается от неформальной группы тем,

что ...

- возникает спонтанно под влиянием действий руководства
- ее цели всегда конкретны и документально зафиксированы
- создается под частную конкретную цель
- члены группы избирают лидера

46. Проблема определения нормы управляемости возникает при ...

- вертикальном разделении труда
- горизонтальном разделении труда
- групповой работе
- обособлении управленческих функций

47. Основная особенность матричной структуры связана с ...

- более полной загрузкой оборудования
- введением горизонтальных связей
- высокой управленческой культурой персонала
- низкими издержками на персонал

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Решение задачи оперативного управления основными показателями освоенного объема.
2. Использование метода «Затраты – эффект» для формирования портфеля проектов.
3. Применение метода «Ветвей и границ» для формирования портфеля проектов.
4. Построение сетевого графика.
5. Построение календарного плана.
6. Построение модели ресурсного обеспечения календарного плана
7. Управление маржинальной прибылью.
8. Формирование ассортиментной политики организации.
9. Построение модели финансовых потоков.
10. Оценка производственной программы с учетом дисконтированных показателей.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Анализ состояния регионального жилищного фонда.
2. Исследование региональной системы управления ЖКХ.
3. Оценка региональной системы управления ЖКХ.
4. Формировании функциональной структуры организации.
5. Проектирование организационной структуры управляющей компании.
6. Определение численности работников управляющей организации.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль экономики.
2. Структура жилищно-коммунального хозяйства.
3. Понятие и содержание жилищно-коммунальных услуг.
4. Источник и состав норм регулирования ЖКХ.
5. Понятие и состав сферы жилищных правоотношений.
6. Виды и источники жилищных правоотношений.
7. Регулирование жилищных отношений.
8. Содержание жилищных правоотношений.

9. Объектная модель жилищных правоотношений.
10. Виды вещных прав.
11. Понятие и состав жилищного фонда.
12. Классификация жилищного фонда.
13. Понятие, правовой режим и состав общего имущества.
14. Особенности управления многоквартирным домом.
15. Способы управления многоквартирным домом.
16. Основные понятия теории управления организационными системами.
17. Объектно-ориентированный подход в управлении.
18. Процессный подход в управлении.
19. Функции управления.
20. Методы управления.
21. Понятие организационной структуры управления.
22. Выбор типа и вида структуры управления.
23. Типы организационных структур управления.
24. Механистические (бюрократические) структуры управления.
25. Органические (адаптивные) структуры управления.
26. Цели и основные этапы организационного проектирования.
27. Основные показатели оценки эффективности организационных структур.
28. Стадии процесса проектирования организационной структуры.
29. Основные методы проектирования организационных структур.
30. Методы построения организационных структур.
31. Понятие нормы управляемости.
32. Подходы определения оптимальной нормы управляемости.
33. Основные показатели оценки эффективности организационной структуры.
34. Критерии эффективности организационных структур.

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по билетам, составленных из теоретических вопросов и практического задания. В ходе такого экзамена студент получает некоторое время на подготовку, пишет письменный конспект ответа, а затем даёт устный ответ экзаменатору.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент плохо ориентируется в пройденном материале, показал не отвечающие требованиям программы умения и навыки, при ответе допустил грубые ошибки.

Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент показал знание материала только в объеме пройденного материала, умения и навыки, в основном, отвечающие требованиям программы, но не ориентируется в

основной литературе, при ответе допустил значительное количество погрешностей непринципиального характера и не более одной грубой ошибки.

Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент показал знание только пройденного материала и основной литературы, умения и навыка, в основном отвечающие требованиям программы, при ответе допустил погрешности непринципиального характера, не допустил грубых ошибок.

Оценка «Отлично» ставится в случае, если студент показал знание пройденного материала, основной и дополнительной литературы, умения и навыка, полностью отвечающие требованиям программы, при ответе не допустил погрешностей непринципиального характера и грубых ошибок.

Экзамен также может проводиться по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Система предприятий ЖКХ	ОПК-1, ОПК-2	Тест, опрос, решение задач, защита реферата, требования к курсовому проекту
2	Регулирование сферы ЖКХ	ОПК-1, ОПК-2	Тест, опрос, решение задач, защита реферата, требования к курсовому проекту
3	Управление жилищным фондом	ОПК-1, ОПК-2	Тест, опрос, решение задач, защита реферата, требования к курсовому проекту
4	Основы теории управления организационными системами	ОПК-1, ОПК-2	Тест, опрос, решение задач, защита реферата, требования к курсовому проекту
5	Основы проектирование организаций	ОПК-1, ОПК-2	Тест, опрос, решение задач, защита реферата, требования к курсовому проекту

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 188-ФЗ.

2. Баркалов С.А., Бабкин В.Ф. Управление проектами в строительстве. Лабораторный практикум: Учеб. пособие. – М.: Издательство АСВ, 2003. – 288 с.

3. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять организациями. М.: Синтег, 2004. 400 с.

4. Новиков Д.А. Теория управления организационными системами. 2-е издание. – М.: Физматлит, 2007.

5. Лукьянец А.А. Сбалансированное управление региональным коммунальным комплексом // Управленческий учет. - 2014. - № 5. - С. 31.

6. Концептуальные основы управления жилищной сферой. Под ред. С.М. Крымова – Ростов н/Д: ДГТУ, 2014. – С.45.

7. Минеева В.Н. Сфера жилищно-коммунального хозяйства: основные проблемы и перспективы развития// Вестник УГАЭС. Наука, образование, экономика. Серия: экономика – 2014. – № 1(7). – С. 98.

8. Афанасьева А.Н. Организационно-экономический механизм повышения доступности жилищного фонда и коммунальных услуг: Монография. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - С.34.

9. Петров С.В. Саморегулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве: современные проблемы и перспективы развития. — М.: МАКС Пресс, 2014. - С.87

10. Хаметов Т.И., Букин С.Н. Выделение значимых факторов, влияющих на эффективность системы управления объектами жилищно-коммунального хозяйства // Известия КГАСУ. Экономика и управление народным хозяйством (в строительстве), 2013, № 2 (24).

11. Тулякова, И.В. Оценка эффективности государственных программ: проблемы и перспективы / И.В. Тулякова. – Текст : электронный // Финконтроль – 2017. – № 4. – URL: <https://rufincontrol.ru>.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Комплект лицензионного программного обеспечения:

Академическая лицензия на использование офисного программного обеспечения.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Официальный сайт Правительства Российской Федерации
<http://www.government.gov.ru>.

Официальная Россия. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации. <http://www.gov.ru>.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области (Воронежстат) [сайт]. – URL: <https://voronezhstat.gks.ru>.

Банк России [сайт]. – URL: <https://cbr.ru>.

Единая информационная система жилищного строительства (ЕИСЖС) [сайт]. – URL: <https://наш.дом.рф>.

Леонова Л.Б. Управление сферой жилищно-коммунального хозяйства в России в условиях современного состояния экономики // Регион: экономика и социология. - №3. - 2015. - С. 23.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;
- компьютерной техникой с офисным программным обеспечением, справочно-правовой системой, САПР.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом

занятие	лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.