

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета _____ С.А. Баркалов
«30» августа 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Реинжиниринг предприятия»

Специальность 38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация выпускника экономист

Нормативный период обучения 5 лет / 6 лет

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2016

Автор программы

 _____ /Баутина Е.В./

Заведующий кафедрой
Управления строительством

 _____ /Баркалов с.А./

Руководитель ОПОП

 _____ /Морозов В.П./

Воронеж 2017

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование знаний об основах управления процессом трансформации предприятия в динамичных рыночных условиях методом реинжиниринга бизнес-процессов и практических навыков моделирования и управления бизнес-процессами и проведения работ по реинжинирингу на основе современных информационных технологий для обеспечения экономической безопасности

1.2. Задачи освоения дисциплины

- формирование общих представлений об эволюции подходов к управлению предприятием, сути процессного подхода к управлению предприятием и методами идентификации бизнес-процессов;
- изучение истории и предпосылок возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, как технологии трансформации хозяйствующего субъекта;
- ознакомление с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий;
- исследование структуры и содержания технологии реинжиниринга бизнес-процессов;
- обучение технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий;
- закрепление навыков выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Реинжиниринг предприятия» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг предприятия» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-8 - способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения

ПК-5 - способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ

ПК-27 - способностью анализировать результаты контроля, исследовать и обобщать причины и последствия выявленных отклонений, нарушений и недостатков и готовить предложения, направленные на их устранение

ПК-32 - способностью проводить анализ возможных экономических рисков и давать им оценку, составлять и обосновывать прогнозы динамики развития основных угроз экономической безопасности

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-8	<p>знать методологию принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; методы анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями хозяйствующего субъекта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p> <p>уметь организовывать деятельность по разработке организационно-управленческих решений и оценки их эффективности; проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании</p> <p>владеть навыками поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач; навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>
ПК-5	<p>знать основы планово-отчетной работы, структуру и содержание текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат</p> <p>уметь осуществлять планово-отчетную работу организации, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации</p> <p>владеть навыками планово-отчетной работы, разработки проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, формирования учетно-отчетной документации</p>
ПК-27	<p>знать методы анализа полученных результатов при проведении контрольных мероприятий; классификацию выявленных нарушений при проведении контрольных мероприятий</p> <p>уметь обобщать причины и последствия отклонений, нарушений и недостатков выявленных</p>

	в результате контрольных мероприятий; анализировать полученные результаты контрольных мероприятий с целью предотвращения негативных финансовых последствий
	владеть методологией анализа и обобщения полученных результатов по хозяйствующему субъекту, навыками подготовки предложений по устранению отклонений, нарушений и недостатков в деятельности хозяйствующего субъекта
ПК-32	знать методы анализа и оценки экономических рисков; методику составления прогнозов динамики развития основных угроз экономической безопасности
	уметь выявлять и оценивать различные экономические риски, составлять прогнозы динамики развития основных угроз экономической безопасности
	владеть навыками выявления и оценки различных экономических рисков, прогнозирования динамики развития основных угроз экономической безопасности

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Реинжиниринг предприятия» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	72	72
Курсовая работа	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		10
Аудиторные занятия (всего)	16	16

В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа	124	124
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	0	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Процессное управление организацией	Типы организаций. Новые организационные формы. Сущность процессного подхода к управлению организацией. Переход к процессному управлению.	2	2	4	8
2	Диагностика состояния и направлений развития организации	Комплексная диагностика состояния организации. Система управления. Методология исследования систем управления. Исследование организационных структур управления и систем принятия решений	4	4	8	16
3	Выделение и описание бизнес-процессов	Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Определение размера и числа бизнес-процессов.	2	2	4	8
4	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Участники деятельности и их функции. Виды реинжиниринга. Основные принципы и правила реинжиниринга. Основные этапы и приемы реинжиниринга.	4	4	8	16
5	Кризисный реинжиниринг	Понятие «кризис». Патологии организационного поведения. Разработка программы реструктуризации организации. Маркетинговые приоритеты в кризисной ситуации. Кадровая политика	2	2	4	8

		в условиях кризиса. Антикризисная политика.				
6	Архитектура бизнеса	Требования к бизнес-модели. Внешняя модель. Внутренняя объектная модель. Описание прецедента.	2	2	4	8
7	Моделирование бизнес-процессов	Цель и задачи моделирования бизнес-процессов. Общие вопросы моделирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Моделирование в целях реинжиниринга.	4	4	8	16
8	ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами	Роль и значение ИТ в управлении. ИС и их типы. Внедрение корпоративной ИС. ПО ИТ управления организацией. Примеры решений по внедрению ERP-систем в различных отраслях. Интернет и электронный бизнес.	2	2	4	8
9	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов	Анализ подходов к внедрению проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг персонала. Сопротивление работников переменам. Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов.	2	2	4	8
10	Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса	Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов. Движение и изменение состояния основных производственных фондов бизнес-процессов предприятия. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов. Организационно-технический уровень производства бизнес-процессов. Анализ эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия.	6	6	12	24
11	Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса	Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов. Изучение состава, структуры и качественных признаков трудового коллектива предприятия. Исследование динамики численности и показателей качества персонала. Оценка экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия. Интенсивность	6	6	12	24

		использования трудовых ресурсов. Анализ эффективности использования и стимулирования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов предприятия. Потребность бизнес-процессов предприятия в сырье и материальных ресурсах. Исследование рынка сырья и материалов. Управление запасами материальных ресурсов. Анализ эффективности использования материальных ресурсов и управление их запасами.				
Итого			36	36	72	144

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Процессное управление организацией	Типы организаций. Новые организационные формы. Сущность процессного подхода к управлению организацией. Переход к процессному управлению.	1	-	10	11
2	Диагностика состояния и направлений развития организации	Комплексная диагностика состояния организации. Система управления. Методология исследования систем управления. Исследование организационных структур управления и систем принятия решений	-	-	12	12
3	Выделение и описание бизнес-процессов	Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Определение размера и числа бизнес-процессов.	1	1	10	12
4	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Участники деятельности и их функции. Виды реинжиниринга. Основные принципы и правила реинжиниринга. Основные этапы и приемы реинжиниринга.	1	1	10	12
5	Кризисный реинжиниринг	Понятие «кризис». Патологии организационного поведения. Разработка программы реструктуризации организации. Маркетинговые приоритеты в кризисной ситуации. Кадровая политика в условиях кризиса. Антикризисная политика.	-	-	12	12

6	Архитектура бизнеса	Требования к бизнес-модели. Внешняя модель. Внутренняя объектная модель. Описание прецедента.	1	1	10	12
7	Моделирование бизнес-процессов	Цель и задачи моделирования бизнес-процессов. Общие вопросы моделирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Моделирование в целях реинжиниринга.	-	-	12	12
8	ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами	Роль и значение ИТ в управлении. ИС и их типы. Внедрение корпоративной ИС. ПО ИТ управления организацией. Примеры решений по внедрению ERP-систем в различных отраслях. Интернет и электронный бизнес.	-	-	12	12
9	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов	Анализ подходов к внедрению проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг персонала. Сопротивление работников переменам. Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов.	-	1	12	13
10	Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса	Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов. Движение и изменение состояния основных производственных фондов бизнес-процессов предприятия. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов. Организационно-технический уровень производства бизнес-процессов. Анализ эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия.	2	2	10	14
11	Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса	Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов. Изучение состава, структуры и качественных признаков трудового коллектива предприятия. Исследование динамики численности и показателей качества персонала. Оценка экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия. Интенсивность использования трудовых ресурсов. Анализ эффективности использования и	2	2	12	16

		стимулирования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов предприятия. Потребность бизнес-процессов предприятия в сырье и материальных ресурсах. Исследование рынка сырья и материалов. Управление запасами материальных ресурсов. Анализ эффективности использования материальных ресурсов и управление их запасами.				
Итого			8	8	124	140

5.2 Перечень практических занятий

5.2.1 Очная форма обучения

№ п/п	Тема и содержание практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие №1 «Процессное управление организацией». Практикующие задания	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
2	Практическое занятие №2 «Диагностика состояния и направлений развития организации» Решение бизнес-кейсов. Практикующие задания	4	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
3	Практическое занятие №3 «Выделение и описание бизнес-процессов» Практикующие задания	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
4	Практическое занятие № 4 «Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов». Практикующие задания	4	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
5	Практическое занятие № 5 «Кризисный реинжиниринг» Практикующие задания. Бизнес-кейсы.	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
6	Практическое занятие № 6 «Архитектура бизнеса» Практикующие задания	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
7	Практическое занятие № 7 «Моделирование бизнес-процессов» Практикующие задания. Бизнес-кейсы	4	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
8	Практическое занятие № 8 «ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами» Практикующие задания	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
9	Практическое занятие № 9 «Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов» Практикующие задания	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
10	Практическое занятие № 10 «Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса» Практикующие задания. Бизнес кейсы	6	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
11	Практическое занятие № 11 «Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса» Практикующие задания. Бизнес кейсы	6	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
Итого часов:		36	

5.2.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Тема и содержание практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие №1 «Выделение и описание бизнес-процессов» Практикующие задания	1	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания

2	Практическое занятие №2 «Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов» Практикующие задания	1	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
3	Практическое занятие № 3 «Архитектура бизнеса» Практикующие задания	1	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
4	Практическое занятие № 4 «Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов» Практикующие задания	1	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
5	Практическое занятие № 5 «Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса» Практикующие задания. Бизнес-кейсы	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
6	Практическое занятие № 6 «Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса» Практикующие задания. Бизнес кейсы	2	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
Итого часов:		8	

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 8 семестре для очной формы обучения, в 10 – для заочной формы.

Примерная тематика курсовой работы:

1 Реинжиниринг процессов розничного бизнеса (на примере торгового предприятия).

2 Реинжиниринг процессов банковского бизнеса (на примере кредитных операций).

3 Реинжиниринг процессов оптового бизнеса.

4 Реинжиниринг процессов гостиничного бизнеса.

5 Реинжиниринг процессов авторемонтного бизнеса.

6 Реинжиниринг бизнес-процессов производственной компании.

7 Реинжиниринг процессов автомобильного бизнеса.

8 Реинжиниринг процессов ресторанного бизнеса.

9 Реинжиниринг процессов агрохозяйственного бизнеса.

10 Реинжиниринг процессов организации питания семьи.

11 Реинжиниринг процессов делопроизводства.

12 Реинжиниринг процессов управления запасами (организация системы склад-магазин).

13 Реинжиниринг процессов организации управленческого контроллинга.

14 Реинжиниринг процессов маркетинговой деятельности.

15 Реинжиниринг процессов рекламного бизнеса.

16 Реинжиниринг процессов сбытовой деятельности.

17 Реинжиниринг процессов кадровой службы организации.

18 Реинжиниринг процессов библиотечного бизнеса.

19 Моделирование процессов разработки базы (банка, хранилища) данных в нотации.

20 Моделирование процессов документооборота компании.

21 Разработка модели управления IT-проектом.

22 Моделирование информационных потоков компании.

23 Модель бизнес-процесса учета и движения фактографического документа.

24 Модель бизнес-процесса учета и движения материальных средств компании.

26 Разработка модели процесса принятия решений.

27 Разработка модели администрирования АИС компании.

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении данной дисциплины;

- развитие умений работы со специальной литературой и иными информационными источниками;

- умение определять бизнес-процессы хозяйствующего субъекта и выявлять те из них, которые требуют изменения;

- приобретение навыков моделирования бизнес-процессов, в т.ч. с использованием инструментальных средств моделирования, а также оценки эффективности предлагаемых решений.

Курсовая работа включает в расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-8	знать методологию принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; методы анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями хозяйствующего субъекта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь организовывать деятельность по разработке организационно-	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на	Выполнение работ в срок, предусмотренный	Невыполнение работ в срок, предусмотренный

	управленческих решений и оценки их эффективности; проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	в рабочих программах	в рабочих программах
	владеть навыками поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач; навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Выполнение самостоятельной работы, курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-5	знать основы планово-отчетной работы, структуру и содержание текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь осуществлять планово-отчетную работу организации, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками планово-отчетной работы, разработки проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, формирования учетно-отчетной документации	Выполнение самостоятельной работы, курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-27	знать методы анализа полученных результатов при проведении контрольных мероприятий; классификацию выявленных нарушений при проведении контрольных мероприятий	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь обобщать причины и последствия отклонений,	Активная работа на практических занятиях.	Выполнение работ в срок,	Невыполнение работ в срок,

	нарушений и недостатков выявленных в результате контрольных мероприятий; анализировать полученные результаты контрольных мероприятий с целью предотвращения негативных финансовых последствий	Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	предусмотренный в рабочих программах	предусмотренный в рабочих программах
	владеть методологией анализа и обобщения полученных результатов по хозяйствующему субъекту, навыками подготовки предложений по устранению отклонений, нарушений и недостатков в деятельности хозяйствующего субъекта	Выполнение самостоятельной работы, курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-32	знать методы анализа и оценки экономических рисков; методику составления прогнозов динамики развития основных угроз экономической безопасности	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь выявлять и оценивать различные экономические риски, составлять прогнозы динамики развития основных угроз экономической безопасности	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками выявления и оценки различных экономических рисков, прогнозирования динамики развития основных угроз экономической безопасности	Выполнение самостоятельной работы, курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 8 семестре для очной формы обучения, 10 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОК-8	знать методологию принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; методы анализа взаимосвязей	Выполнение тестового задания	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	между функциональными стратегиями хозяйствующего субъекта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений					
	уметь организовывать деятельность по разработке организационно-управленческих решений и оценки их эффективности; проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач; навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	знать основы планово-отчетной работы, структуру и содержание текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат	Выполнение тестового задания	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь осуществлять планово-отчетную работу организации, разделов текущих и	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и	Продемонстрирован верный ход решения	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

	перспективных планов экономического развития организации		получены верные ответы	всех, но не получен верный ответ во всех задачах	большинстве задач	
	владеть навыками планово-отчетной работы, разработки проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, формирования учетно-отчетной документации	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-27	знать методы анализа полученных результатов при проведении контрольных мероприятий; классификацию выявленных нарушений при проведении контрольных мероприятий	Выполнение тестового задания	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь обобщать причины и последствия отклонений, нарушений и недостатков выявленных в результате контрольных мероприятий; анализировать полученные результаты контрольных мероприятий с целью предотвращения негативных финансовых последствий	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть методологией анализа и обобщения полученных результатов хозяйствующему субъекту, навыками подготовки предложений по устранению отклонений, нарушений и недостатков деятельности хозяйствующего субъекта	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ПК-32	знать методы анализа и оценки экономических рисков; методику составления прогнозов динамики развития основных угроз экономической безопасности	Выполнение тестового задания	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь выявлять и оценивать различные экономические риски, составлять прогнозы динамики развития основных угроз экономической безопасности	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками выявления и оценки различных экономических рисков, прогнозирования динамики развития основных угроз экономической безопасности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типичные контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это ...?

- Модернизация существующих и создание совершенно новых и более эффективных бизнес-процессов;
- Методология управления предприятием, позволяющая повысить эффективность его функционирования;
- Фундаментальное и радикальное переосмысление деловых процессов организации, позволяющее незначительно повысить эффективность функционирования предприятия.

2. В чем заключается взаимосвязь стратегического менеджмента и реинжиниринга бизнес-процессов?

- Взаимосвязь отсутствует.
- Стратегический менеджмент лежит у истоков появления реинжиниринга бизнес-процессов.
- Процесс разработки стратегии предприятия является одним из первоначальных этапов любого проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

3. Диагностика состояния производственно-технического потенциала заключается в ...?

- анализе технико-технологического потенциала.
- анализе пространственно-организационного потенциала.
- анализе технико-технологического и пространственно-организационного потенциалов.

4. Какими характеристиками можно охарактеризовать персонал предприятия?

- Численность персонала.
- Структура персонала.
- Качественные признаки персонала.
- Все ответы верны.

5. Поток работы или совокупности работ, передаваемый от одного человека к другому называется...?

- Функция.
- Совокупность функций
- Бизнес-процесс

6. Важнейшими принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются ...?

- Несколько рабочих процедур объединяются в одну.
- Исполнители принимают самостоятельные решения.
- Шаги процесса выполняются в естественном порядке.
- Многовариантность исполнения процесса.
- Все ответы верны.

7. Утверждение «Процесс разработки стратегии превращается в управление коллективным познанием» соответствует воззрениям ...?

- Школы планирования.
- Школы власти.
- Школы обучения.
- Школы внешней среды.

8. Суть современной концепции управленческой парадигмы, основоположниками которой являются Р. Уотерман, Г. Питерс и другие, заключается в том что...?

- Хозяйствующий субъект рассматривается как «открытая система», подверженная воздействию многочисленных факторов внешнего окружения.

- Хозяйствующий субъект рассматривается как «закрытая система», подверженная воздействию малочисленных факторов внешнего окружения.

- Хозяйствующий субъект рассматривается как «закрытая система», цели и задачи которой считаются заданными и стабильными в течение длительного времени.

9. Совокупный рыночный потенциал предприятия равен его производственному потенциалу, если предприятие...?

- является монополистом на рынке и функционирует в стабильных условиях.
- функционирует на рынке свободной конкуренции.
- является лидером на рынке свободной конкуренции.

10. Сосредоточение однотипных бизнес-процессов в производственных подразделениях соответствует принципу ...?

- пропорциональности.
- параллельности.
- непрерывности.
- концентрации.
- специализации.
- кооперирования.
- комбинирования.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Высокая доля молодых работников препятствует ...?
 - Установлению нормального морально-психологического климата в коллективе, а также снижению текучести кадров.
 - Передаче производственных навыков, производственной дисциплины, моральных ценностей и ориентиров.
 - Возрастают непроизводственные потери времени из-за нетрудоспособности.
 - Возрастают проблемы с распределением фонда оплаты труда.

2. К монетарным способам социальной поддержки персонала относятся...?
 - Оплата больничных листов.
 - Оплата обедов.
 - Скидки и льготы на покупку товаров предприятия.
 - Доставку к месту работы и обратно.

3. На практике уровень обеспеченности бизнес-процессов предприятия сырьем и материалом определяется...?
 - Путем сравнения общего индекса удельного расхода материала с плановым объемом необходимых ресурсов.
 - Путем сравнения фактического количества закупленного сырья и материалов с их плановой потребностью.
 - Путем сравнения коэффициента использования материала с общей потребностью в материалах.

4. Бизнес-процессы, формирующие основной доход компании, называются...?
 - Основными.
 - Обеспечивающими.
 - Управления.
 - Производственными.
 - Не производственными.

5. Ситуация, когда процесс можно выполнить множеством способов, является...?
 - Вертикальным сжатием процесса.
 - Горизонтальным сжатием процесса.
 - Повышением адаптивности процессов.
 - Распараллеленостью процесса.

6. Бизнес-процессы, которые необходимо подвергать реинжинирингу в последнюю очередь, либо которые не требуют реинжиниринга вовсе, находятся в матрице ранжирования процессов в ...?
 - Зоне с мелкой штриховкой.
 - Зоне с крупной штриховкой.
 - Зоне без штриховки.

7. Возможно ли сочетание двух различных типов штриховки в одной клетке матрицы ранжирования?
 - Да, возможно.
 - Нет, невозможно.
 - Однозначно ответить нельзя.

8. Ведущими производствами на предприятии считаются ...?

- Подразделения использующие наиболее производительное оборудование.
- Подразделения, выполняющие большее количество операций.
- Подразделения, производительность которых наибольшая.
- Подразделения, выполняющие наиболее трудоемкие и машиноемкие операции.

9. Какая стоимость характеризует сумму затрат на приобретение, доставку и монтаж основных производственных фондов?

- первоначальная.
- исходная
- восстановительная
- инвестиционная.

10. К показателям, характеризующим движение и изменение состояния основных производственных фондов относят...?

- Уровень механизации ОПФ
- Коэффициент интенсивности загрузки оборудования.
- Коэффициент выбытия.

11. Показателем, характеризующим использование оборудования по мощности, является...?

- Коэффициент экстенсивной загрузки оборудования.
- Коэффициент интенсивной загрузки оборудования.
- Интегральный коэффициент загрузки оборудования.
- Коэффициент сменности работы оборудования.
- Все ответы не правильные.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача. На основании исходных данных проанализируйте товарно-материальные запасы с помощью ABC-метода, представьте результаты анализа графически и обоснуйте целесообразность данного метода в процедуре реинжиниринга.

Исходные данные: перечень материалов

Наименование материала	Цена за ед., руб.	Количество натуральных ед.	Наименование материала	Цена за ед., руб.	Количество натуральных ед.
1. «f»	7	20345	9. «w»	184	93
2. «s»	85	150	10. «g»	208	15
3. «d»	15	83	11. «y»	545	184
4. «k»	38	309	12. «e»	1250	95
5. «j»	135	1150	13. «i»	180	9450
6. «a»	843	540	14. «u»	44	370
7. «m»	24	2350	15. «p»	15	180
8. «r»	55	430	16. «n»	3	450

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Понятие реинжиниринга бизнеса
2. Понятие бизнес-процесса
3. Отличие традиционной и новой структуры компании
4. Факторы успеха

5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга
6. Совершенствование бизнеса на основе реинжиниринга и роль ИТ в нем
7. Особенности перепроектирования бизнес-процессов
8. Результаты реинжиниринга бизнес-процессов
9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов
10. Признаки бизнес-процессов
11. Цели бизнес-проекта
12. Понятие и классификация бизнес-проектов
13. Суть функциональной структуры предприятия
14. Суть организационной структуры проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Схема
15. Подходы к отображению модели бизнес-процессов
16. Схема матричной структуры предприятия
17. Суть идентификации бизнес-процессов и какие работы выполняются на стадии идентификации
18. Как можно описать каждое событие
19. Традиционная структура управления. Схема
20. Этапы проведения бизнес - реинжиниринга
21. Известные средства имитационного моделирования
22. Суть матричной структуры предприятия. Привести пример
23. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов
24. Раскрыть последовательность работ по проектированию бизнес-процессов
25. Характеристика каждого бизнес-процесса
26. Структура команды по реинжинирингу бизнес-процессов
27. Сущность команды по реинжинирингу бизнес - процессов
28. Методика проведения моделирования бизнес-процессов
29. История развития методологий моделирования бизнес-процессов
30. Возникновение и развитие методологии РБП.
31. Понятие и классификация бизнес-процессов.
32. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
33. Цели и задачи РБП.
34. Область рационального использования РБП.
35. Факторы, определяющие успех РБП.
36. Принципы построения новой организационной структуры.
37. Идентификация бизнес-процессов.
38. Понятие ключевых факторов успеха (КФУ). Взаимосвязь КФУ и бизнес-процессов.
39. Технология отбора бизнес-процессов для РБП.
40. Взаимосвязь РБП и стратегического менеджмента.
41. Технология проведения РБП.
42. Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнес-процессов.

43. Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия.

44. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов.

45. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов.

46. Движение и изменение состояния основных фондов бизнес-процессов предприятия.

47. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов.

48. Организационно-технический уровень бизнес-процессов.

49. Анализ эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия.

50. Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов.

51. Изучение состава, структуры и качественных признаков трудового потенциала бизнес-процессов.

52. Исследование динамики численности и показателей качества персонала, обеспечивающего реализацию бизнес-процессов.

53. Оценка экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия.

54. Интенсивность использования трудовых ресурсов бизнес-процессов.

55. Эффективность использования и стимулирование трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия.

56. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов предприятия.

57. Потребность бизнес-процессов предприятия в сырье и материальных ресурсах.

58. Исследование рынка сырья и материалов, используемых в бизнес-процессах предприятия.

59. Управление запасами материальных ресурсов, применяемых в бизнес-процессах предприятия.

60. Анализ эффективности использования материальных ресурсов бизнес-процессов и управление их запасами.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых содержит 3 вопроса и практическое задание.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент не ответил ни на один вопрос и не выполнил задание.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент в целом выполнил практическое задание и знает не менее двух вопросов.

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент в целом выполнил практическое задание и ответил на вопросы билета.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент выполнил без ошибок практическое задание и отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы по решению прикладных задач.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Процессное управление организацией	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
2	Диагностика состояния и направлений развития организации	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
3	Выделение и описание бизнес-процессов	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
4	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
5	Кризисный реинжиниринг	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
6	Архитектура бизнеса	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
7	Моделирование бизнес-процессов	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
8	ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
9	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
10	Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ, требования к курсовой работе, зачет с оценкой
11	Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса	ОК-8, ПК-5, ПК- 27, ПК-32	Тест, защита практических работ,

			требования к курсовой работе, зачет с оценкой
--	--	--	---

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста, и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется с использованием выданных заданий на бумажном носителе. Время решения задач 30-40 мин. Затем осуществляется проверка решения заданий, и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30-45 мин. Затем осуществляется проверка решения заданий, и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые дан-ные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: ме-тодические указания к лабораторным работам/ Кастанова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Маховикова Г.А., Касьяненко Т.Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе:учебник для академического бакалавриата : допущено УМО. - Москва : Юрайт , 2014 -464 с.

5. Баркалов, С.А., Бекирова, О.Н., Бурлаков, М.Л. Бизнес-планирование: учеб.-метод. комплекс. - Н. Новгород : [б. и.], 2010 -251 с.

6. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Министерство экономического развития
<http://www.economy.gov.ru/minec/main>

- Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – <https://www.innogos.ru>

- ИНИОН – <http://www.inion.ru/> .

- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) – <http://www.rupto.ru/>.

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>

- Госкомстат России – <http://www.gks.ru>

- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>

- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент – <http://ecsocman.ru>.

- <https://www.ipu.ru/pubs> - Публикации ИПУ РАН им. В.А. Трапезникова

- <http://www.dis.ru> – Издательская группа «Дело и Сервис».

Электронные версии журналов

- <http://www.knigafund.ru> – Электронная библиотека книг и периодики

- <http://www.book.ru> – Электронно-библиотечная система.

- <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система

- <http://www.znaniium.com> – Электронно-библиотечная система

- журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>

- журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.

- <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес-моделированию и внедрению системы менеджмента качества.

- <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.

- <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес-процессов.

- <http://ideinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес-моделирования и системного

проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, ВРЕЛ, ВРМН) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.

- <http://www.eur.ru> – образовательный интернет-портал по экономике и управлению предприятием.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

– Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

– Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

– Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>

– Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций» – <http://sbn.finance.ru>

– Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Для проведения лекционных занятий предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (презентационный редактор Microsoft Power Point).

При проведении ряда практических работ предусматривается использование интернет ресурсов, лицензионных программ Microsoft Office 2007.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- специально оборудованные аудитории и компьютерные классы;

- персональные компьютеры (Pentium) с операционной системой MS Windows 2007, интегрированным пакетом Microsoft Office 2007, с выходом в сеть Интернет;

- мультимедиа проектор;

- стационарный экран;

- коммутатор;

- МФУ;

- учебники, учебные пособия и методическая литература библиотеки ВГТУ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Реинжиниринг предприятия» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков моделирования бизнес-процессов и реинжиниринга хозяйствующих субъектов. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;

	- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой, зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.