

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики, менеджмента и
информационных технологий



Баркалов С.А.

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Управление рисками в производственной деятельности»

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством

Профиль Управление качеством в технических системах

Квалификация выпускника Магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2021

Автор программы

/ Десятирикова Е.Н./

Заведующий кафедрой
Систем управления и
информационных
технологий в строительстве

/ Десятирикова Е.Н./

Руководитель ОПОП

/ Поцебнева И.В./

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Цель дисциплины «Управление рисками в производственной деятельности» состоит в получении студентами прочных теоретических знаний и практических навыков в области оценки и управления риском на современном предприятии.

1.2. Задачи освоения дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Управление рисками в производственной деятельности» является приобретение студентами практических навыков в области классификации, анализа и управления рисками на современном предприятии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление рисками в производственной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление рисками в производственной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ПК-7 - Способен организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-1	знать методики критического анализа и основы системного подхода к решению задач управления качеством
	уметь применять системный подход к решению задач управления качеством
	владеть навыками выработки стратегии действий используя методы критического анализа в рамках использования системного подхода
ПК-7	знать технологию оформления результатов контрольных операций, технологию ведения учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин

	уметь организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин
	владеть навыками организации работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление рисками в производственной деятельности» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	80	80
В том числе:		
Лекции	32	32
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа	64	64
Курсовой проект	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Ла б. зан.	СРС	Всего, час
1	Основные аспекты и тенденции риск-менеджмента	Основные задачи риск-менеджмента: применение риск менеджмента; управление рисками по типам рисков; точность оценок при измерении рисков. Постановка риск-менеджмента в компании. Функции,	8	8	4	16	36

		организация и правила риск-менеджмента: функции риск-менеджмента; организация риск-менеджмента; правила риск-менеджмента. Информационное обеспечение функционирования риск-менеджмента					
2	Классификация рисков	Коммерческие риски. Финансовые риски. Производственные риски: риски неисполнения хозяйственных договоров; риски изменения рыночной конъюнктуры и усиления конкуренции; риски возникновения непредвиденных расходов и снижения доходов. Прочие производственные риски; концепция приемлемого риска; пороговые значения риска; рисковый капитал.	8	8	4	16	36
3	Анализ и оценка степени риска	Идентификация и концептуальные направления анализа рисков: содержание идентификации и анализа рисков; этапы идентификации и анализа рисков; принципы информационного обеспечения системы управления риском; внешние и внутренние источники информации; источники информации для идентификации риска; информационная система; визуализация рисков	8	8	4	16	36
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Система неопределенностей. Критерии определения оптимальности в сфере неопределенности. Определение степени риска. Нормальное распределение и кривая рисков. Методы экспертных оценок при определении степени риска. Использование теории игры для принятия решений в условиях полной неопределенности.	8	8	4	16	36
Итого			32	32	16	64	144

5.2 Перечень лабораторных работ

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторной работы
1	1	Выявление и классификация рисков
2	2	Неопределенность и риск инвестиционных проектов
3	2	Стратегия и тактика риск-менеджмента
4	3	Организация риск-менеджмента
5	3	Идентификация и оценка риска

6	3	Статистические методы оценки риска
7	4	Экспертные методы при определении наиболее значимых рисков предприятия
8	4	Анализ рисков

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсового проекта в 2 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсового проекта:

1. Эволюция взглядов на категории «риск».
2. Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рискованных ситуаций.
3. Сущность и содержание риск-менеджмента.
4. Анализ и оценка уровня риска.
5. Методы уклонения от риска и его компенсации.
6. Организация управления риском на производственном предприятии.
7. Статистические методы оценки риска.
8. Пороговые значения риска.
9. Идентификация и анализ рисков.
10. Анализ результатов развития предприятия в условиях быстро меняющейся внешней среды.
11. Зарубежная практика риск-менеджмента.
12. Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-1	знать методики	Посещение лекционных и	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих	Невыполнение работ в срок,

	критического анализа и основы системного подхода к решению задач управления качеством	практических занятий. Выполнение практических и лабораторных заданий	программах	предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять системный подход к решению задач управления качеством	Посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических и лабораторных заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками выработки стратегии действий используя методы критического анализа в рамках использования системного подхода	Посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических и лабораторных заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-7	знать технологию оформления результатов контрольных операций, технологию ведения учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин	Посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических и лабораторных заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин	Посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических и лабораторных заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками организации работ по оформлению	Посещение лекционных и практических занятий. Выполнение	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин	практических и лабораторных заданий		
--	--	-------------------------------------	--	--

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
УК-1	знать методики критического анализа и основы системного подхода к решению задач управления качеством	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь применять системный подход к решению задач управления качеством	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками выработки стратегии действий используя методы критического анализа в рамках использования системного подхода	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-7	знать технологию оформления	Тест	Выполнение теста на 90-	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных

	результатов контрольных операций, технологию ведения учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин		100%			ответов
	уметь организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками организации работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Современное понятие «риск» ...
 - А. Используется для обозначения возможного материального ущерба;
 - Б. Связано как с возможным материальным ущербом, так и с возможным выигрышем;
 - В. Отождествляется только с полученным материальным ущербом.
2. Объективная вероятность наступления рискованного события...
 - А. Основана на предположении о возможности получения определенного эффекта;
 - Б. Базируется на расчете частоты, с которой происходит процесс или явление.
3. Назовите основные причины, ограничивающие практическое применение статистических данных для определения вероятностей наступления событий
 - А. Недостаточный объем статистических данных или их отсутствие;
 - Б. Влияние субъективных особенностей исследователя;
 - В. Наличие неопределенности в реальных условиях предпринимательской деятельности.

4. С чем связано возникновение социальной неопределенности при принятии рискованных решений?
- А. С влиянием личностных характеристик руководителя и исполнителей;
 - Б. С неопределенностью внешней среды;
 - В. С возникновением различных социальных связей и коммуникаций при реализации решений.
5. Как соотносятся понятие «неопределенность» и понятие «риск»?
- А. В реальной предпринимательской деятельности эти понятия являются синонимами;
 - Б. Риск характеризует такую ситуацию, когда наступление некоторых событий может быть оценено количественно, а неопределенность предполагает невозможность оценки вероятности наступления таких событий;
 - В. Неопределенность характеризует условия внешней среды, а риск – действия предпринимателя, поэтому эти понятия не связаны.
6. В чем состоит регулятивная функция риска?
- А. В необходимости идентификации, оценки, управления риском по всем направлениям деятельности организации;
 - Б. В необходимости затрат на возмещение ущерба в случае наступления рискованного события.
7. Риски, вызванные ошибками менеджмента компании (в том числе и при принятии решений), ее сотрудников; проблемами системы внутреннего контроля, плохо разработанными правилами работ относятся к:
- А. Деловым рискам;
 - Б. Организационным рискам;
 - В. Юридическим рискам;
 - Г. Менеджерским рискам.
8. Идентификация рисков представляет собой:
- А. Анализ существующих видов риска предпринимательской деятельности;
 - Б. Оценку последствий рискованных событий;
 - В. Установление видов, источников рисков и знание природы их происхождения с учетом специфики деятельности организации.
9. Количественным выражением того, что в результате принятого решения ожидаемый доход будет получен не в полном объеме или, будут потеряны предпринимательские ресурсы, является:
- А. Фактор риска;
 - Б. Показатель риска;
 - В. Вид риска.
10. Косвенные потери прибыли, связанные с воздействием рискованных факторов, представляют собой:
- А. Потери от невыполнения операции, незаключения сделки, нереализации товара;
 - Б. Затраты на организацию и проведение мероприятий по управлению рисками;
 - В. Возможные потери, возникающие при совершении бизнес-операции.
11. Критический риск характеризуется:
- А. Потерями, равными имущественному состоянию предприятия;
 - Б. Потерями, равными расчетной выручке;
 - В. Потерями ожидаемой прибыли.
12. Кривая риска представляет собой:
- А. Распределение вероятности потерь при заключении сделки;
 - Б. Графическое изображение существующих рисков и вероятностей их наступления.
13. Какие показатели оценки риска могут быть использованы в условиях определенности?
- А. Вероятностные и статистические показатели;

- Б. Абсолютные, относительные и средние показатели;
В. Экспертные оценки уровня риска.
14. Какая информация характеризует условие определенности при принятии рискованных решений?
А. Статистические и финансовые показатели деятельности организации;
Б. Информация о факторах и условиях принятия рискованного решения;
В. Информация об экспертной оценке ситуации.
15. Абсолютные показатели оценки риска основаны на:
А. Распределении прогнозируемых значений показателей;
Б. Субъективных оценках величины риска;
В. Фактических показателях финансовой документации.
16. Коэффициент риска, шкалы риска и системы нормативов относятся к:
А. Абсолютным показателям риска;
Б. Относительным показателям риска;
В. Статистическим показателям риска.
17. Величина коэффициента риска в пределах от 0,3 до 0,6 характеризует:
А. Минимальный уровень риска;
Б. Допустимый уровень риска;
В. Высокий уровень риска;
Г. Недопустимый уровень риска.
18. Ситуация, когда информация о рискованном событии существует в виде частоты (вероятности) его появления, называется:
А. Ситуацией определенности;
Б. Ситуацией риска (частичной неопределенности);
В. Ситуацией неопределенности.
19. Статистический показатель оценки риска, характеризующий отклонение крайних значений результата от среднего, называется:
А. Дисперсией;
Б. Размахом вариации;
В. Средним квадратическим отклонением.
20. Дисперсия как мера риска результата представляет собой:
А. Отношение среднего квадратического отклонения к среднему ожидаемому значению, что характеризует количество риска на единицу доходности;
Б. Средневзвешенную величину из квадратных отклонений действительных результатов от средних ожидаемых, что характеризует разброс результатов относительно среднего;
В. Средневзвешенное произведение всех возможных значений результатов на вероятности их возникновения.
21. Недостатком статистических показателей оценки риска является:
А. Большой объем исходных данных и необходимость учета дополнительных характеристик и критериев принятия решения;
Б. Ограниченность применения;
В. Сложность расчетов.
22. Экспертные методы принятия рискованных решений представляют собой:
А. Качественные оценки специалистов, позволяющие наиболее полно описать ситуацию принятия рискованного решения и рассмотреть трудно формализуемые варианты;
Б. Комплекс логических и математических процедур, направленных на получение от специалистов-экспертов информации, её анализ и обобщение с целью выбора рациональных решений.
23. Оптимальным количеством экспертов при проведении экспертизы, если она не является анонимной и решение вырабатывается экспертами совместно, является:
А. 2-3 человека;

- Б. 5-12 человек;
В. 15-20 человек.
24. Проведение экспертизы в несколько туров, определение обобщенного мнения экспертов (медианы) и обоснование радикальных мнений отдельных специалистов характеризует:
- А. Метод группировок;
Б. Метод ранжировок;
В. Метод Дельфи.
25. Метод Дельфи характеризуется следующими требованиями к его проведению:
- А. Только качественная оценка и обсуждение проблемной ситуации с целью выработки единого решения;
Б. Только количественная оценка характеристик проблемы, использование балльной системы оценки;
В. Многоуровневость, анонимность, возможность пополнить информацию о предмете экспертизы.
26. Критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется:
- А. Критерием Лапласа;
Б. Критерием Вальда;
В. Критерием Гурвица;
Г. Критерием Сэвиджа.
27. Критерий, направленный на минимизацию потерь от неверно принятого решения, называется:
- А. Критерием Лапласа;
Б. Критерием Вальда;
В. Критерием Гурвица;
Г. Критерием Сэвиджа.
28. Корректирующий коэффициент α , используемый при выборе решения по критерию Гурвица, называется:
- А. Коэффициентом оптимизма;
Б. Коэффициентом риска;
В. Коэффициентом предпочтения.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Задача 1. Методы количественной оценки риска.

Директор лицея, обучение в котором осуществляется на платной основе, решает, следует ли расширять здание лицея на 250 мест, на 50 мест или не проводить строительных работ вообще. Если население 8 небольшого города, в котором организован платный лицей, будет расти, то большая реконструкция могла бы принести прибыль 250 тыс. руб. в год, незначительное расширение учебных помещений могло бы приносить 90 тыс. руб. прибыли. Если население города увеличиваться не будет, то крупное расширение обойдется лицейю в 120 тыс. руб. убытка, а малое – 45 тыс. руб. Однако информация о том, как будет изменяться население города, отсутствует. Постройте дерево решений и определите лучшую альтернативу, используя критерии Вальда. Чему равно значение ОДО для наилучшей

альтернативы в отсутствие необходимой информации? Пусть при тех же исходных данных государственная статистическая служба предоставила информацию об изменении численности населения: вероятность роста численности населения составляет 0,7; вероятность того, что численность населения останется неизменной или будет уменьшаться, равна 0,3. Определите наилучшее решение, используя критерий максимизации ожидаемой денежной оценки. Чему равно значение ОДО для наилучшей альтернативы при получении дополнительной информации? Какова ожидаемая ценность дополнительной информации?

Задача 2. Уровень риска инвестиционного проекта и его оценка.

При крупном автомобильном магазине планируется открыть мастерскую по предпродажному обслуживанию и гарантийному ремонту автомобилей. Консультационная фирма готова предоставить дополнительную информацию о том, будет ли рынок благоприятным или нет. Эти сведения обойдутся магазину в 130 тыс. руб. Администрация магазина считает, что эта информация гарантирует благоприятный рынок с вероятностью 0,5. Если рынок будет благоприятным, то большая мастерская принесет прибыль в 600 тыс. руб., а маленькая – 300 тыс. руб. При неблагоприятном рынке магазин потеряет 650 тыс. руб., если будет открыта большая мастерская, и 300 тыс. руб. – если откроется маленькая. Не имея дополнительной информации, директор оценивает вероятность благоприятного рынка как 0,6. Положительный результат обследования гарантирует благоприятный рынок с вероятностью 0,8. При отрицательном результате рынок может оказаться благоприятным с вероятностью 0,3. Постройте дерево решений и определите:

- Следует ли заказать консультационной фирме дополнительную информацию, уточняющую конъюнктуру рынка?
- Какую мастерскую следует открыть при магазине: большую или маленькую?
- Какова ожидаемая денежная оценка наилучшего решения?
- Какова ожидаемая ценность дополнительной информации?

Задача 3. Ранжирование, непосредственная оценка, последовательное сравнение, парное сравнение при оценке рисков.

Определить пограничный объем сбыта продукции, что необходимо для обоснования конкретного плана выпуска товарной продукции. Постоянные издержки по выпуску продукции составляют 2000000 руб., уровень переменных издержек составляет 30% в цене товара. Структура товарной продукции в перспективе не изменится. Рыночная цена товара составляет 5000 руб. Размер НДС – 20%.

Задача 4. Методы количественной оценки риска

Какова вероятность того, что предприятия-должники в ближайшее время погасят свои долги перед банком. За последние три месяца эти должники имели коэффициенты текущей ликвидности соответственно: первый должник (1.5, 1.8, 1.2); второй должник (1.4, 1.7, 1.4).

Задача 5. Методы количественной оценки риска

Какова вероятность того, что предприятия-должники в ближайшее время погасят свои долги перед банком. За последние три месяца эти должники имели коэффициенты текущей ликвидности соответственно: первый должник (1.4, 1.6, 1.2); второй должник (1.4, 1.4, 1.4).

Задача 6. Интегральная оценка риска.

Нефтеперерабатывающая фирма решает вопрос о бурении скважины. Известно, что если фирма будет бурить, то с вероятностью 0,6 нефти не будет найдено; с вероятностью 0,1 запасы месторождения составят 50000 тонн; с вероятностью 0,15 – 100000 тонн; с вероятностью 0,1 – 500000 тонн; с вероятностью 0,05 – 1000000 тонн. Если нефть не будет найдена, то фирма потеряет 50000 у.е.; если мощность месторождения составит 50000 тонн, то потери снизятся до 20000 у.е.; мощность месторождения в 100000 тонн принесет прибыль 30000 у.е.; 500000 тонн принесет прибыль 430000 у.е.; 1000000 тонн даст прибыль 930000 у.е. Принять решение и обосновать с помощью ожидаемого значения выигрыша.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Прочтите предложенный текст. Подчеркните ключевые фразы, составьте алгоритм действий. Опишите действия как бизнес-процесс, идентифицируйте и оцените риски по бизнес-процессам, а так же разработайте предупреждающие мероприятия для недопущения возникновения рисковогого события.

Задача 1:

Специалист по кадрам выявляет потребности в приеме персонала в соответствии с Заявками на подбор персонала и штатным расписанием Организации.

Срок исполнения - в день получения Заявки на подбор персонала от подразделения. Ответственным за поиск персонала на вакантные должности является специалист по кадрам.

Поиск персонала осуществляется путём:

- отбора соискателей на должность из собственной базы данных;
- размещения информации о наличии вакансий на сайте Организации, информационном экране и досках объявлений Организации, в центре занятости населения;
- направления заявок в учебные заведения.

Срок исполнения - в течение 3 -х дней с момента получения Заявки на подбор персонала. Специалист по кадрам осуществляет первичное собеседование с кандидатом на вакантное место, при этом: проверяет наличие документов в соответствии со ст.65 ТК РФ, необходимых при приеме нам

работу;

Срок исполнения - в день заполнения Анкеты кандидатом.

Специалист по кадрам направляет кандидата на должность на собеседование с руководителем подразделения, руководителем Службы по подчинённости.

При положительном результате собеседования, кандидат на должность пишет Заявление о приеме на работу в отделе кадров и предоставляет специалисту по кадрам.

Срок исполнения - назначенный день для собеседования с кандидатом

Специалист по кадрам оформляет трудовой договор и выдаёт кандидату.

Руководитель подразделения знакомит кандидата с должностными обязанностями (должностная инструкция), с деятельностью подразделения, с Политикой в области качества, с документированной информацией СМК, которыми кандидату надо будет руководствоваться при выполнении должностных обязанностей.

Кандидат проходит инструктажи по технике безопасности и противопожарной безопасности.

Инструктаж по технике безопасности проводит специалист отдела техники безопасности и охраны труда под подпись в журнале инструктажа.

Инструктаж по противопожарной безопасности осуществляет специалист по ПБ под подпись в журнале инструктажа.

Заключение по согласованию (несогласованию) кандидатуры даёт генеральный директор.

Специалист по кадрам: готовит к заключению трудовой договор; готовит приказ о приеме на работу; после заключения трудового договора и издания приказа о приёме на работу, выдаёт под подпись в журнале учтённую копию должностной инструкции. Срок исполнения - в день, когда работник приступит к работе.

По окончании испытательного срока, руководитель подразделения принимает решение о прохождении (не прохождении) работником испытательного срока, которое согласовывает с руководителем службы. Результат испытательного срока предоставляет в отдел кадров. Срок исполнения - окончание испытательного срока работника.

Руководитель подразделения и специалист по кадрам оценивают результативность выполнения Заявки на подбор персонала, при положительной оценке Заявка закрывается. Срок исполнения - последний день испытательного срока работника

Задача 2:

Продукция, поступившая на входной контроль, должна храниться отдельно от ранее принятой или признанной несоответствующей по результатам контроля и иметь соответствующую идентификацию (этикетку, ярлык и т.д.), указывающую на то, что продукция ещё не принята или находится на контроле или испытании. Входной контроль МТР может быть проведён в любое время с момента её поступления на склад потребителя и до

запуска в производство. Однако при этом следует учитывать сроки предъявления претензий, если впоследствии будет установлено, что закупленная продукция не соответствует установленным требованиям.

При поступлении на входной контроль продукции без сопроводительной документации, удостоверяющей её качество, в отдельных случаях контроль может быть осуществлена на соответствие действующей НД на данный вид продукции с обязательным оформлением акта о её фактическом качестве и комплектности с указанием отсутствующих документов. Перед предъявлением продукции на входной контроль, если данную продукцию не подвергают контролю до начала хранения, она должна быть размещена на специальных площадках или в складских помещениях раздельно по поступлениям, партиям, маркам, наименованиям, размерам. При выгрузке продукции должны соблюдаться требования и правила, установленные в технологических картах, методиках, схемах и инструкциях. Входной контроль МТР по параметрам или свойствам, не установленным в НД, договорах или контрактах на поставку, допускается проводить без согласования с поставщиком и без права предъявления по ним претензий поставщику (например, для отработки технологии производства продукции).

Распаковку продукции, её сортировку, доставку на место контроля, укладку, маркировку после проведения контроля осуществляет персонал, ответственный за её хранение. Персонал, ответственный за хранение, должен своевременно представлять продукцию на контроль вместе с сопроводительной документацией поставщика, удостоверяющей её качество и комплектность.

Персонал, ответственный за входной контроль, должен проверить:

- комплектность и качество сопроводительной документации, удостоверяющей качество продукции (сертификата, паспорта, удостоверения о качестве и т.д.), с регистрацией в журнале входного контроля;
- внешний вид продукции, состояние поверхности, упаковку, маркировку, наличие механических и прочих повреждений.

Персонал, ответственный за входной контроль, должен также провести необходимые измерения параметров или свойств продукции и оформить акт отбора образцов (выборки или пробы).

Отбор образцов (выборки или пробы) продукции, поступившей на контроль, осуществляет персонал, ответственный за её хранение, под контролем персонала, ответственного за входной контроль, от каждой поступившей партии отдельно в объёмах, указанных в перечне продукции, подлежащей контролю, или НД на конкретный вид продукции. Партия продукции, от которой отобраны образцы (выборки или пробы), и сами образцы (выборки или пробы) должны быть идентифицированы.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Основные задачи риск-менеджмента
2. Применение риск менеджмента
3. Управление рисками по типам рисков

4. Точность оценок при измерении рисков.
5. Постановка риск-менеджмента в компании.
6. Функции, организация и правила риск-менеджмента
7. Функции риск-менеджмента
8. Организация риск-менеджмента
9. Правила риск-менеджмента.
10. Информационное обеспечение функционирования риск-менеджмента
11. Коммерческие риски.
12. Финансовые риски.
13. Производственные риски.
14. Риски изменения рыночной конъюнктуры и усиления конкуренции
15. Концепция приемлемого риска
16. Пороговые значения риска
17. Идентификация и концептуальные направления анализа рисков
18. Содержание идентификации и анализа рисков
19. Этапы идентификации и анализа рисков
20. Принципы информационного обеспечения системы управления риском
21. Внешние и внутренние источники информации
22. Источники информации для идентификации риска
23. Система неопределенностей.
24. Критерии определения оптимальности в сфере неопределенности.
25. Определение степени риска.
26. Нормальное распределение и кривая рисков.
27. Методы экспертных оценок при определении степени риска.
28. Использование теории игры для принятия решений в условиях полной неопределенности.
29. Процесс управления рисками на предприятии.
30. Методы управления рисками.
31. Методы уклонения от риска
32. Методы локализации и диссипации риска.
33. Методы компенсации риска.
34. Управление информационными рисками.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом. Максимальное количество набранных баллов – 10.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 3 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 3 до 4 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 5 до 6 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 7 до 10 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основные аспекты и тенденции риск-менеджмента	УК-1, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Классификация рисков	УК-1, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Анализ и оценка степени риска	УК-1, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	УК-1, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Балдин К.В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Балдин К.В., Передеряев И.И., Голов Р.С.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 418 с.— ISBN: 978-5-394-03213-4 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85180.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Каран Гиротра Оптимальная бизнес-модель: четыре инструмента управления рисками [Электронный ресурс]/ Каран Гиротра, Нетесин С.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 216 с.— ISBN: 978-5-9614-4652-4 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86733.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Панягина А.Е. Управление рисками на предприятии: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Панягина А.Е., Свистунов А.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 284 с.— ISBN: 978-5-4497-0608-9 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/96561.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Алексеенко В.Б. Управление рисками в производственно-хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Алексеенко В.Б., Кутлыева Г.М., Мочалова Ю.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22224.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Кулешова Е.В. Управление рисками проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кулешова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72205.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Программное обеспечение:

ОС Windows 7 Pro; Microsoft Office Standart 2007 Scilab-6.0.0 (64-bit); 7-Zip 19.00 (x64 edition); Google Chrome; Adobe Acrobat Reader; Microsoft Office Visio профессиональный 2007.

2. Информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Журнал

управление производством
<https://up-pro.ru/encyclopedia/organizaciya-proizvodstva/> Научная электронная
библиотека <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> Системы бережливого
производства https://www.kpms.ru/General_info/Lean_Production.htm

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аудитория 1305а Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект учебной мебели: – рабочее место преподавателя (стол, стул); – рабочие места обучающихся (столы, стулья). – Плоттер; – Проектор "BenQ"; – Персональные компьютеры с установленным ПО, подключенные к сети Интернет

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Управление рисками в производственной деятельности» читаются лекции, проводятся практические занятия и лабораторные работы, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.

Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомиться с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.