

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

**Утверждено**  
В составе образовательной программы  
Учебно-методическим советом ВГТУ  
17.01.2025 протокол № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины**

СГ.06 Психология общения

**Специальность:** 21.02.19 Землеустройство

**Квалификация выпускника:** специалист по землеустройству

**Нормативный срок обучения:** 2г. 10м.

**Форма обучения:** очная

Год начала подготовки: 2025г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК «06» 12 2024 года.  
Протокол № 3,

Председатель методического совета СПК  
Сергеева С.И. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК  
«20»12 2024 года. Протокол № 4.

Председатель педагогического совета СПК  
Донцова Н.А.. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

2025

Оценочные материалы по дисциплине разработаны на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 21.02.19 Землеустройство Утвержденным приказом Минпросвещения России от 18.05.2022 N 339

Организация-разработчик: ВГТУ Разработчик:

Панькова Мария Алексеевна, преподаватель СПК

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.....	4
2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ.....	9
3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	24
4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	32

## **1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

**1.1. Оценочные средства предназначены** для оценки результатов освоения дисциплины «Психология общения»

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

ФОС разработан на основании:

– основной профессиональной образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

### **1.2. Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

31- взаимосвязь общения и деятельности;

32- цели, функции, виды и уровни общения;

33- роли и ролевые ожидания в общении;

34- виды социальных взаимодействий;

35- механизмы взаимопонимания в общении;

36- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37- этические принципы общения;

38- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;

П2– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;

П3– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;

П4– публичных выступлений и законов преодоления страхов перед ними;

П5– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих компетенций:

#### **ОК 4**

-Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

## **ОК 6**

-Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

### 1.3. Показатели и критерии оценивания результатов освоения дисциплины

Приобретенный практический опыт, знания, умения	ПК, ОК	Основные показатели оценки результата	Критерии оценки	Наименование раздела, темы, подтемы	Наименование оценочных средств	
					Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6	7
<p><b>Практический опыт:</b>            П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;            П2– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;            П3– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;            П4– публичных выступлений и преодоления страхов перед ними;            П5– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.</p>	<p><b>ОК-4, ОК-6</b></p>	<p>Имеет практический опыт:            восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;            нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;            нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;            публичных выступлений и преодоления страхов перед ними; ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.</p>	<p>Правильность             Полнота             Самостоятельность             Соответствие времени отведенного на выполнение задания</p>	<p>Раздел 1.            Введение в учебную дисциплину            Раздел 2.            Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)            Тема 2.1            Коммуникативная сторона общения            Тема 2.2            Виды и техника слушания            Раздел 3.            Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)            Тема 3.1            Общение как взаимодействие            Тема 3.2            Манипуляции в общении            Раздел 4.            Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)            Тема 4.1            Психологические механизмы восприятия            Раздел 5.            Конфликты и способы их предупреждения и разрешения            Тема 5.1</p>	<p>Оценочное средство 1.2 по проверке умений             Оценочное средство 1.3 по проверке умений</p>	<p>Оценочное средство 3.1 - устный ответ на теоретический вопрос и задание</p>

				Конфликтные ситуации и конфликты Тема 5.2 Стратегии поведения в конфликте Раздел 6. Практические аспекты общения Тема 6.1 Деловые переговоры, прием посетителей)		
<b>Знания:</b> 31- взаимосвязь общения и деятельности; 32- цели, функции, виды и уровни общения; 33- роли и ролевые ожидания в общении; 34- виды социальных взаимодействий; 35- механизмы взаимопонимания в общении; 36- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37- этические принципы общения; 38- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<b>ОК-4, ОК-6</b>	Знает взаимосвязь общения и деятельности; целей, функций, видов и уровней общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Правильность  Полнота  Самостоятельность  Соответствие времени отведенного на выполнение задания	Раздел 1. Введение в учебную дисциплину Раздел 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Тема 2.1 Коммуникативная сторона общения Тема 2.2 Виды и техника слушания Раздел 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) Тема 3.1 Общение как взаимодействие Тема 3.2 Манипуляции в общении Раздел 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Тема 4.1 Психологические механизмы восприятия	Оценочное средство 1.1 по проверке знаний  Оценочное средство 1.3 по проверке умений	Оценочное средство 3.1 - устный ответ на теоретический вопрос и задание

				<p>Раздел 5. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения Тема 5.1 Конфликтные ситуации и конфликты Тема 5.2 Стратегии поведения в конфликте Раздел 6. Практические аспекты общения Тема 6.1 Деловые переговоры, прием посетителей)</p>		
<p><b>Умения:</b> У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p><b>ОК-4, ОК-6</b></p>	<p>Умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения..</p>	<p>Правильность  Полнота  Самостоятельность  Соответствие времени отведенного на выполнение задания</p>	<p>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину Раздел 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Тема 2.1 Коммуникативная сторона общения Тема 2.2 Виды и техника слушания Раздел 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) Тема 3.1 Общение как взаимодействие Тема 3.2 Манипуляции в общении Раздел 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона</p>	<p>Оценочное средство 1.2 по проверке умений  Оценочное средство 1.3 по проверке умений</p>	<p>Оценочное средство 3.1 - устный ответ на теоретический вопрос и задание</p>

				общения) Тема 4.1 Психологическое механизмы восприятия Раздел 5. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения Тема 5.1 Конфликтные ситуации и конфликты Тема 5.2 Стратегии поведения в конflikте Раздел 6. Практические аспекты общения Тема 6.1 Деловые переговоры, прием посетителей)		
--	--	--	--	--	--	--

#### **1.4. Условия проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»

Комплект учебной мебели:

-рабочее место преподавателя (стол, стул);

-рабочие места обучающихся (столы, стулья) на 30 человек

Переносное техническое оборудование:

- проектор;

- экран;

- переносной компьютер.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГТУ и научную библиотеку ВГТУ.

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пятибальной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован»

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме зачета, спецификация которого содержится в данном комплекте ФОС.

Зачет проводится во 2 семестре, за счет времени отведенного на изучение УД «Психология общения». Результаты промежуточного контроля знаний (зачет) оцениваются по двухбалльной шкале:

«зачтено»; «не зачтено».

## **2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ**

Текущий контроль проводится на практических занятиях и включает в себя оценку знаний и умений, компетенций обучающихся.

Формы проведения текущего контроля:

1) устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования),

2) выполнение практических работ при проведении практических занятий,

3) внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание, или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

### **Оценочное средство 1.1**

#### **для проведения текущего контроля в форме опроса**

Вопросы

1. Что называют общением? Как вы определяете понятие общение и его особенности?
2. Назовите функции общения. Докажите на примерах.
3. Чем отличается непосредственное общение от опосредованного? Приведите примеры.
4. Какое общение относится к манипулятивному?
5. Чем определяются уровни общения? Какие уровни общения вы знаете?
6. Какие характеристики личности способствуют общению?
7. Какие типы собеседников существуют? Как строить общение с различными по характеру собеседниками?

8. Что называют темпераментом? Это врожденная характеристика или приобретенная?
9. Какие особенности темперамента важно учитывать в общении с другими людьми? Приведите примеры общения с людьми разных темпераментов.
10. Что оказывает наибольшее влияние на поведение человека?
11. Какие группы черт характера существуют? Приведите примеры.
12. Что называют социальной ролью? Каковы виды и характеристики ролей?
13. Что называют ролевым конфликтом? В чем его причина?
14. Что называют темпераментом?
15. Можно ли сказать, что существуют хорошие и плохие виды темпераментов? Это врожденная характеристика или приобретенная?
16. Место категории общения в отечественной психологии
17. Может ли общение выступать как особый вид деятельности?
18. Какие вы знаете стороны общения?
19. Перечислите основные функции общения
20. Перечислите основные виды общения
21. Кто ввел понятие «социальная перцепция»?
22. Какова структура и механизмы формирования социальной установки?
23. Чем идентификация отличается от эмпатии?
24. Что такое эффекты новизны, ореола, первичности?
25. Какова структура социальной перцепции?
26. Перечислите фундаментальные ошибки атрибуции
27. Возможна ли коммуникация без использования знаков?
28. Что такое вертикальные и горизонтальные коммуникации в организации?
29. Каким образом связаны нововведения и коммуникативные барьеры?
30. Какие вы знаете типы коммуникативных связей в группе?
31. Какова роль эмоций в межличностных отношениях?

32. Чем отличаются конвенциональные и межличностные роли?
33. Каковы факторы межличностной аттракции.
34. Чем деловое общение отличается от межличностного?
35. Какие вам известны стили делового общения?
36. Какие вам известны деловые стили личности?
37. Что такое коучинг?
38. Какие существуют пути разрешения конфликтов?
39. Что называют ассертивным поведением?
40. Назовите основные характеристики психологии имиджа личности.

#### Критерии оценки результата

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 69	3	удовлетворительно
10 ÷ 49	2	неудовлетворительно
менее 10	1	отрицательно

#### *Оценка устного ответа студентов*

##### **Отметка "5" ставится в случае:**

1. Знания, понимания, глубины усвоения обучающимся всего объёма программного материала.
2. Умения выделять главные положения последовательно, четко и логически стройно излагать материал, тесно увязывает теорию с практикой, использует в ответе материал рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

3. Отсутствие ошибок и недочётов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов учителя, соблюдение культуры устной речи.

**Отметка "4":**

1. Знание всего изученного программного материала.
2. Умений выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутриспредметные связи, применять полученные знания на практике.
3. Незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, соблюдение основных правил культуры устной речи.

**Отметка "3" (уровень представлений, сочетающихся с элементами научных понятий):**

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость незначительной помощи преподавателя.
2. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизменённые вопросы.
3. Наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении изученного материала, незначительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

**Отметка "2":**

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале.
2. Отсутствие умений работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

**Оценочное средство 1.2  
для проведения текущего контроля по результатам практических  
занятий**

## Типовые тестовые задания

1. Общая психология – это наука изучающая:

а) процессы активного отражения человеком и животными объективной реальности в виде ощущений, восприятий, понятий, чувств и других явлений психики

б) наука о фактах, механизмах и закономерностях психической жизни человека

в) наука об особенностях физической и психической сферы человека

г) отрасль биологической науки, занимающаяся исследованием функционирования нервных процессов головного мозга

2. Системное свойство высокоорганизованной материи (головного мозга), заключающееся в активном отражении индивидом объективного мира, в построении образа этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности - это:

а) психика

б) сознание

в) самосознание

г) рефлексия

3. Одно из направлений отечественной психологии, основоположниками которого являются – С.Л. Рубинштейн и А.Н. Леонтьев:

а) деятельностный подход

б) педология в) культурно-историческая теория развития высших психических функций

г) психотехника

4. Одно из направлений в психологии, представители которого изучают бессознательное и его влияние на сознание и поведение человека:

а) гешталь-психология

б) психоанализ

в) когнитивизм

г) ассоцианизм

5. Обусловленность психических явлений действием производящих их факторов составляет суть принципа:

а) детерминизма

б) системности

в) развития

г) управления

6. Принцип, утверждающий о том, что любое психическое явление должно рассматриваться в постоянном изменении, движении:

а) детерминизма

б) развития

в) перехода количественных изменений в качественные

г) объективности

7. Вид эксперимента, предполагающий использование минимального количества оборудования в ситуации, близкой к естественной:

а) констатирующий

б) полевой

в) идеальный

г) формирующий

8. Процедура установления взаимнооднозначного соответствия между множеством объектов (состояний) и множеством символов (чисел), вид исследования, в процессе которого исследователь выявляет качественные и количественные характеристики объекта (множества объектов) с помощью внешних средств (приборов, тестов и пр.):

а) наблюдение

б) эксперимент

в) измерение

г) тест

9. Получение эмпирических данных посредством наблюдения субъекта за его собственными психическими процессами и состояниями в момент их протекания или вслед за ним:

а) интроспекция

б) метод семантического дифференциала

в) анализ продуктов деятельности

г) метод проб и ошибок

10. Свойство обозначающее способность отражать отражение, размышлять над собственными ощущениями, переживаниями, мыслями – это:

- а) рефлексия
- б) интуиция
- в) внимание
- г) мышление

11. Механизм психологической защиты, характеризующийся уподоблением себя значимому объекту (личности или группе), бессознательное копирование черт и манер другого – это:

- а) сублимация
- б) интроекция
- в) интеллектуализация
- г) идентификация

12. Присвоение человеком в процессе социализации внешних норм, правил, установок, при котором не происходит их подлинного осознания и принятия – это:

- а) компенсация
- б) интеллектуализация
- в) интроекция
- г) компенсация

13. В содержании деятельности можно выделить следующие компоненты:

- а) мотивационно-целевой
- б) операционально-технический
- в) контрольно-оценочный
- г) все выше названные

14. Основной результат, на достижение которого направлено поведение:

- а) потребность
- б) мотив
- в) цель

г) задача

15. Человеком в деятельности практически не осознаются или не осознаются полностью:

а) действия

б) умения

в) операции

г) цель

16. Утрата автоматизированности двигательного действия (временная или постоянная), возникшая в следствии внешних воздействий, больших перерывов в применении – это:

а) дезавтоматизация

б) деавтоматизация

в) все вышеназванные утверждения верны

г) реавтоматизация

17. Слаженная интегративная система условнорефлекторных процессов коре больших полушарий, формирующаяся в результате многократного применения четкого порядка следования одних и тех же положительных и тормозных условных раздражителей с постоянными интервалами времени между ними – это:

а) динамический стереотип

б) диспозиционизм

в) мнемоника

г) дискурсивный стереотип

18. Переживание дискомфорта, возникающее из-за действий, идущих вразрез с собственными убеждениями – это:

а) алалия

б) ниже названные утверждения верны

в) внутриличностный конфликт

г) когнитивный диссонанс

19. Стремление к достижению целей той степени сложности, на которую человек считает себя способным – это:

а) самосознание

- б) сознание
- в) знание
- г) уровень притязаний

20. Свойство особым образом организованной материи, заключающееся в способности отражать объективный и независимый от нее окружающий мир и на основе этого отражения регулировать поведение человека - это:

- а) сознание
- б) самосознание
- в) рефлексия
- г) психика

21. К основным формам проявления психики относятся:

- а) психические процессы
- б) психические состояния
- в) психические свойства
- г) все вышеперечисленные утверждения верны

22. Автором культурно-исторической теории развития высших психических функций является:

- а) С.Л.Рубинштейн
- б) А.Н.Леонтьев
- в) П.Я.Гальперин
- г) Л.С.Выготский

23. Структура личности, согласно З. Фрейду состоит из следующих структурных компонентов: а) Оно, Я, Сверх-Я б) Id, Super-Ego в) Я, Сверх-Я г) Танатос, Оно, Я

24. Необходимость выявления противоречий как источника развития и саморазвития психики означает принцип:

- а) единства психики и деятельности
- б) единства и борьбы противоположностей
- в) комплексности
- г) научности

25. Стандартизированный метод психологического исследования, используемый с целью точной количественной оценки и строгого качественного определения особенностей психики и поведения человека с ориентацией на установленные нормы оценок - это:

- а) интервью
- б) измерение
- в) эксперимент
- г) наблюдение

26. Выберите признаки, не относящиеся к эксперименту:

- а) активность исследователя (исследователь вызывает психическое явление столько раз, сколько необходимо для проверки гипотезы)
- б) заранее продуманная искусственная ситуация
- в) пассивность испытуемого
- г) совместная деятельность экспериментатора и испытуемого

27. Вид эксперимента, в ходе которого осуществляется активное становление изучаемого свойства, - это:

- а) полевой
- б) лабораторный
- в) констатирующий
- г) формирующий

28. Высшая форма психического отражения, интегрирующая все другие формы отражения, свойственная только человеку - это:

- а) самосознание
- б) сознание
- в) память
- г) рефлексия

29. Совокупность бессознательных механизмов, функцией которых является сохранение целостности и стабильности личности путем редукции отрицательных переживаний, негативных эмоциональных состояний в стрессогенных, конфликтных, фрустрирующих ситуациях, сопровождающихся чувством тревоги – это:

- а) невроз
- б) механизмы психологической защиты

- в) кинестезия
- г) диспаратность

30. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:

- а) трудовой
- б) учебной
- в) предметной
- г) ведущей

### Типовые задания к практическим работам

1. Коммуникативный тренинг
2. Роль эмоций и чувств в общении
3. Тренинг противостояния манипуляции в общении
4. Развитие техники установления контакта и активного слушания
5. Особенности профессионального общения медицинского работника
6. Коппинг – стратегии
7. Тренинг конструктивного общения
8. Анализ конфликта и возможностей его разрешения
9. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации».
10. Психопрофилактика
11. Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях».
12. Особенности коммуникации с разными категориями людей.

### Критерии оценки результата

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 69	3	удовлетворительно
10 ÷ 49	2	неудовлетворительно
менее 10	1	отрицательно

## **Оценка выполнения практических (лабораторных) работ.**

### **Отметка "5" ставится, если ученик:**

- 1) правильно определил цель опыта;
- 2) выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов и измерений;
- 3) самостоятельно и рационально выбрал и подготовил для опыта необходимое оборудование, все опыты провел в условиях и режимах, обеспечивающих получение результатов и выводов с наибольшей точностью;
- 4) научно грамотно, логично описал наблюдения и сформулировал выводы из опыта. В представленном отчете правильно и аккуратно выполнил все записи, таблицы, рисунки, графики, вычисления и сделал выводы;
- 5) проявляет организационно-трудовые умения (поддерживает чистоту рабочего места и порядок на столе, экономно использует расходные материалы).
- 7) эксперимент осуществляет по плану с учетом техники безопасности и правил работы с материалами и оборудованием.

### **Отметка "4" ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но:**

1. опыт проводил в условиях, не обеспечивающих достаточной точности измерений;
2. или было допущено два-три недочета;
3. или не более одной негрубой ошибки и одного недочета,
4. или эксперимент проведен не полностью;
5. или в описании наблюдений из опыта допустил неточности, выводы сделал неполные.

### **Отметка "3" ставится, если студент:**

1. правильно определил цель опыта; работу выполняет правильно не менее чем наполовину, однако объём выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы по основным, принципиально важным задачам работы;

2. или подбор оборудования, объектов, материалов, а также работы по началу опыта провел с помощью учителя; или в ходе проведения опыта и измерений были допущены ошибки в описании наблюдений, формулировании выводов;

3. опыт проводился в нерациональных условиях, что привело к получению результатов с большей погрешностью; или в отчёте были допущены в общей сложности не более двух ошибок (в записях единиц, измерениях, в вычислениях, графиках, таблицах, схемах, и т.д.) не принципиального для данной работы характера, но повлиявших на результат выполнения;

4. допускает грубую ошибку в ходе эксперимента (в объяснении, в оформлении работы, в соблюдении правил техники безопасности при работе с материалами и оборудованием), которая исправляется по требованию учителя.

**Отметка "2" ставится, если студент:**

1. не определил самостоятельно цель опыта; выполнил работу не полностью, не подготовил нужное оборудование и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов;

2. или опыты, измерения, вычисления, наблюдения производились неправильно;

3. или в ходе работы и в отчете обнаружилось в совокупности все недостатки, отмеченные в требованиях к оценке "3";

4. допускает две (и более) грубые ошибки в ходе эксперимента, в объяснении, в оформлении работы, в соблюдении правил техники безопасности при работе с веществами и оборудованием, которые не может исправить даже по требованию учителя.

### **Оценочное средство 1.3 для проведения текущего контроля по результатам самостоятельной работы**

1. Что называют общением? Как вы определяете понятие общение и его особенности?

2. Назовите функции общения. Докажите на примерах.

3. Чем отличается непосредственное общение от опосредованного? Приведите примеры.

4. Какое общение относится к манипулятивному?

5. Чем определяются уровни общения? Какие уровни общения вы знаете?
  6. Какие характеристики личности способствуют общению?
  7. Какие типы собеседников существуют? Как строить общение с различными по характеру собеседниками?
  8. Что называют темпераментом? Это врожденная характеристика или приобретенная?
  9. Какие особенности темперамента важно учитывать в общении с другими людьми?
- Приведите примеры общения с людьми разных темпераментов.
10. Что оказывает наибольшее влияние на поведение человека?
  11. Какие группы черт характера существуют? Приведите примеры.
  12. Что называют социальной ролью? Каковы виды и характеристики ролей?
  13. Что называют ролевым конфликтом? В чем его причина?
  14. Что называют темпераментом?
  15. Можно ли сказать, что существуют хорошие и плохие виды темпераментов? Это врожденная характеристика или приобретенная?
  16. Место категории общения в отечественной психологии
  17. Может ли общение выступать как особый вид деятельности?
  18. Какие вы знаете стороны общения?
  19. Перечислите основные функции общения
  20. Перечислите основные виды общения
  21. Кто ввел понятие «социальная перцепция»?
  22. Какова структура и механизмы формирования социальной установки?
  23. Чем идентификация отличается от эмпатии?
  24. Что такое эффекты новизны, ореола, первичности?
  25. Какова структура социальной перцепции?
  26. Перечислите фундаментальные ошибки атрибуции

27. Возможна ли коммуникация без использования знаков?
28. Что такое вертикальные и горизонтальные коммуникации в организации?
29. Каким образом связаны нововведения и коммуникативные барьеры?
30. Какие вы знаете типы коммуникативных связей в группе?
31. Какова роль эмоций в межличностных отношениях?
32. Чем отличаются конвенциональные и межличностные роли?
33. Каковы факторы межличностной аттракции.
34. Чем деловое общение отличается от межличностного?
35. Какие вам известны стили делового общения?
36. Какие вам известны деловые стили личности?
37. Что такое коучинг?
38. Какие существуют пути разрешения конфликтов?
39. Что называют ассертивным поведением?
40. Назовите основные характеристики психологии имиджа личности

### ***Оценка самостоятельных работ.***

#### ***Отметка "5" ставится, если студент:***

1. выполнил работу без ошибок и недочетов;
- 2) допустил не более одного недочета.

#### ***Отметка "4" ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:***

1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
2. или не более двух недочетов.

#### ***Отметка "3" ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 работы или допустил:***

1. не более двух грубых ошибок;
2. или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;
3. или не более двух-трех негрубых ошибок;
4. или одной негрубой ошибки и трех недочетов;
5. или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.

**Отметка "2" ставится, если студент:**

1. допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка "3";
2. или если правильно выполнил менее половины работы.

### **3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

#### **3.1. Вопросы для подготовки к зачету и примерные задания**

**Вопросы для подготовки:**

1. Охарактеризовать понятие, виды, функции и цели общения.
2. Определить место делового общения среди других видов общения.
3. Описать стороны процесса общения. Виды и уровни общения.
4. Раскрыть элементы риторики как науки о содержании деловой коммуникации.
5. Раскрыть значение и необходимость коммуникативных ролей.
6. Охарактеризовать коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.).
7. Определить соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации.
8. Дать понятие социально-психологической роли как идеальной модели поведения (гендерные роли, ролевая структура группы, групповые взаимодействия).
9. Дать понятие межличностного восприятия в общении. Роль эмоций в общении.
10. Описать варианты поведения человека в организации и типы сотрудников.
11. Охарактеризовать основные механизмы воздействия в общении. Феномен личного влияния. Феномен обратной связи в межличностном общении. Трудности межличностного общения.
12. Описать теории и типы лидерства.
13. Раскрыть барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения.
14. Дать понятие этики, морали, этикета в деловом общении.
15. Раскрыть формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная речь) и их характеристики.
16. Дать понятие конфликта и барьера в общении, их структура и причины возникновения. Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
17. Описать стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

### **Примерные задания:**

1. Составить терминологический словарь по каждой из представленных тем.
2. Выбрать три темы из предложенных (на выбор студента), внимательно их изучить.
3. По первой теме составить тестовые задания (не менее 10 заданий, по 3-4 варианта ответов на задание и приложить ответы на задания); по второй теме составить кроссворд или чайнворд (не менее 7 слов); по третьей теме составить презентацию (5-7 слайдов).

### **3.2. Процедура проведения зачета**

Зачет проводится за счет времени отведенного на изучение УД «Психология общения», зачет может выставляться, на основании текущей успеваемости за период обучения по УД.

### **3.3. Методические рекомендации по подготовке и проведению промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения»**

При условии своевременного и качественного выполнения студентом всех видов работ, предусмотренных рабочей программой УД, зачет может выставляться на основании текущей успеваемости за период обучения по УД.

Студенты, пропустившие большой объем материала по уважительной причине или обучающиеся по индивидуальной траектории освоения образовательной программы, выполняют задания для оценки качества освоения результатов обучения

### 3.4. Критерии оценки по результатам освоения дисциплины

Результаты промежуточного контроля знаний (зачет) оцениваются по двухбалльной шкале с оценками:

«зачтено»;

«не зачтено».

При проведении промежуточной аттестации оценивается:

Правильность

Полнота

Самостоятельность (ответ без наводящих и дополнительных вопросов)

Критерии оценки результатов освоения дисциплины

<b>Критерии</b>	<b>Балы</b>
Правильно, в полном объеме дан ответ	2 балла
Правильно, но не в полном объеме дан ответ	1балл
Не правильный ответ	0 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он: исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он: не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы.

## **4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия обучающимся содержания материала практики.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности).

проведение мероприятий по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем); предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.

**Разработчики:**  
СПК ВГТУ

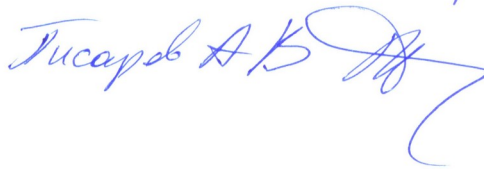
 Панькова М.А.

**Руководитель образовательной программы**



Реджепов М.Б.

**Эксперт**





**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ  
рабочей программы дисциплины**

№ п/ п	Наименование элемента ОПОП, раздела, пункта	Пункт в предыдущей редакции	Пункт с внесенными изменениями	Реквизиты заседания, утвердившего внесение изменений