МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Утверждено
В составе образовательной программы
Ученым советом ВГТУ
17.01.2025 протокол №5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Дисциплины
МДК 03.02 Основы управления качеством

Специальность: 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
Квалификация выпускника: дизайнер
Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев
Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025 г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК «06» декабря 2024 г. Протокол № 3.
Председатель методического совета СПК
Сергеева С.И.
_____
(Ф.И.О., подпись)
Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК «20» декабря 2024 г. Протокол № 4.
Председатель педагогического совета СПК
Донцова Н. А.
_____
(Ф.И.О., подпись)

2025

Программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
утвержденного приказом Минпросвещения России от 05 мая 2022 г. № 308

Организация-разработчик: ВГТУ

Разработчики:
Березнякова Анастасия Эдуардовна, преподаватель СПК ВГТУ

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....
1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....
1.2 Требования к результатам освоения дисциплины.....
1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины.....

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....
2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы.....
2.2 Тематический план и содержание дисциплины.....

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.....
3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....
3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....
3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК 03.02 Основы управления качеством

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы управления качеством» относится к профессиональному модулю ПМ.03 Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

– **У1** выбирать и применять методики выполнения измерений;

– **У2** подбирать средства для контроля и испытания продукции;

– **У3** выполнять авторский надзор;

– **У4** определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;

– **У5** подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

– **З1** принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;

– **З2** порядок метрологической экспертизы технической документации;

– **З3** принципы выбора средств измерения и метрологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;

– **З4** порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- П1 контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия и требованиям стандартизации и сертификации;
- П2 проведения метрологической экспертизы.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в

профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК3.1 Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;

ПК3.2 Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводки опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.

1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебная нагрузка – 150 часов, в том числе:
обязательная часть – 150 часов;
вариативная часть – часов.

Объем практической подготовки - 64 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**	**В том числе в форме практической подготовки**
Объем работы обучающихся в академических часах (всего)	150	64
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)	104	
в том числе:		
лекции	40	20
практические занятия	64	30
лабораторное занятие	-	-
курсовая работа (проект) (*при наличии)*	-	-
В том числе: практическая подготовка в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью		
Самостоятельная работа обучающегося (всего) с обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение	46	14
в том числе:		
изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы	10	
подготовка к практическим и лабораторным занятиям	8	
выполнение индивидуального или группового задания	10	
подготовка к промежуточной аттестации, которая проводится в форме зачета	18	
и др.	-	
Консультации	-	
Промежуточная аттестация в форме		
№ 7 семестр – контрольная работа	-	
№ 8 семестр - зачет	-	

2.2 Тематический план и содержание дисциплины МДК 03.02 ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Формируемые знания и умения, практический опыт, ОК, ПК
1	**2**	**3**	**4**
Раздел 1.	*Предмет и область управления качеством*	*40*	
Тема 1.1. Основные категории, понятия и показатели качества	Содержание лекции	*6*	*З1-З4 ОК01-ОК07, ОК09*
	1 Основные понятия и категории управления качеством. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества.		
	Практические занятия Изучение основных положений проведения мероприятий по планированию СМК.	*4*	*У1-У5 П1, П2 ОК01-ОК07, ОК09 ПК3.1, ПК3.2*
Тема 1.2. История развития управления качеством	Содержание лекции	*4*	*З1-З4 ОК01-ОК07, ОК09*
	1 Пять этапов развития качества.		
	Практические занятия Деловая игра на тему: пять этапов развития качества.	*4*	*У1-У5 П1, П2 ОК01-ОК07, ОК09 ПК3.1, ПК3.2*
Тема 1.3. Показатели качества продукции	Содержание лекции	*6*	*З1-З4 ОК01-ОК07, ОК09*
	1 Категории показателей качества. Принципы менеджмента качества.		
	Практические занятия Основные понятия и принципы менеджмента качества. Диаграмма Парето Гистограмма Контрольные карты	*8*	*У1-У5 П1, П2 ОК01-ОК07, ОК09 ПК3.1, ПК3.2*
	Самостоятельная работа обучающихся	*8*	
Раздел 2.	*Сертификация продукции и систем качества*	*38*	
Тема 2.1. Понятие сертификации продукции	Содержание лекции	*4*	*З1-З4 ОК01-ОК07, ОК09*
	1 Понятие сертификации продукции. Преимущество сертификации продукции.		
	Практические занятия Процесс сертификации СМК. Организационный этап работ.	*8*	*У1-У5 П1, П2 ОК01-ОК07, ОК09 ПК3.1, ПК3.2*
Тема 2.2. Этапы	Содержание лекции	*4*	*З1-З4 ОК01-ОК07, ОК09*
	1 Этапы проведения сертификации системы качества.		

проведения сертификации системы качества	Международная практика сертификации		
	Практические занятия Процесс сертификации СМК проведение первого этапа аудита. Процесс сертификации СМК проведение второго этапа аудита. Процесс сертификации СМК завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия СМК.	*8*	*У1-У5* *П1, П2* *ОК01-ОК07, ОК09* *ПК3.1, ПК3.2*
	Самостоятельная работа обучающихся	*14*	
Раздел 3.	*Управление затратами на обеспечение качества*	*34*	
Тема 3.1. Управление затратами на обеспечение качества	Содержание лекции 1 Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.	*4*	*З1-З4* *ОК01-ОК07, ОК09*
	Практические занятия Этапы формирования и виды затрат на обеспечение качества	*8*	*У1-У5* *П1, П2* *ОК01-ОК07, ОК09* *ПК3.1, ПК3.2*
Тема 3.2. Информационная база анализа затрат на качество продукции	Содержание лекции 1 Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции	*4*	*З1-З4* *ОК01-ОК07, ОК09*
	Практические занятия Методы управления затратами на обеспечение качеством	*8*	*У1-У5* *П1, П2* *ОК01-ОК07, ОК09* *ПК3.1, ПК3.2*
	Самостоятельная работа обучающихся	*10*	
Раздел 4.	*Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа*	*38*	
Тема 4.1 Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа	Содержание лекции 1 Состав проектного анализа. Общая характеристика изделия.	*4*	*З1-З4* *ОК01-ОК07, ОК09*
	Практические занятия Разработка концепции проекта. Формирование жизненного цикла проекта. SWOT-анализ проекта	*8*	*У1-У5* *П1, П2* *ОК01-ОК07, ОК09* *ПК3.1, ПК3.2*
Тема 4.2 Анализ затрат	Содержание лекции 1 Технический анализ. Коммерческий анализ. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ.	*4*	*З1-З4* *ОК01-ОК07, ОК09*
	Практические занятия Технико-экономическое обоснование инвестиций (бизнес-план) Планирование бюджета проекта	*8*	*У1-У5* *П1, П2* *ОК01-ОК07, ОК09*

	Управление рисками проекта		*ПК3.1, ПК3.2*
	Самостоятельная работа обучающихся	*14*	
Консультации		-	
Промежуточная аттестация *(при экзамене)*		-	
	Всего:	*150*	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета. Учебная аудитория.

Оборудование учебного кабинета: посадочное место, парта, Грифельная доска, экран, затемнение окон, стенды, литература по дисциплине

Технические средства обучения: компьютеры, видеопроектор.

3.2Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения»; ГОСТ Р ИСО 9000-2015 — устанавливает основные положения и словарь терминов в области систем менеджмента качества; ГОСТ Р ИСО 9001-2015 — определяет требования к системам менеджмента качества, основанные на 7 принципах (ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход и др.)

Список основной учебной литературы:

1. Воронцова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Н. В. Воронцова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 154 c. — ISBN 978-5-4488-1258-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/106866— DOI: https://doi.org/10.23682/106866. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Горбашко, Е. А. Методы контроля и управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-22298-2. — URL : https://urait.ru/bcode/601072

Дополнительная литература:

1. Курс УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ. ПРАКТИЧЕСКИЙ КУРС / Горбашко Елена Анатольевна, Леонова Татьяна Иннокентьевна, Летюхин Иван Дмитриевич, Четыркина Наталья Юрьевна, Рыкова Юлия Алексеевна — Материалы курса: Лекции - 68, Видео - 1, Аудио - 0, Тесты - 17, Задания - 35, Ссылки - 0, — СПО — URL : https://urait.ru/author-course/upravlenie-kachestvom-prakticheskiy-kurs-587430

2. Курс УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ / Горбашко Елена Анатольевна — Материалы курса: Лекции - 182, Видео - 38, Аудио - 0, Тесты - 17, Задания - 67, Ссылки - 0, — СПО — URL : https://urait.ru/author-course/upravlenie-kachestvom-584023

3. Курс УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ. ВСЕОБЩИЙ ПОДХОД / Васин Сергей Григорьевич — Материалы курса: Лекции - 43, Видео - 0, Аудио - 0, Тесты - 7, Задания - 4, Ссылки - 0, — СПО — URL : https://urait.ru/author-

course/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-587422

3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а также онлайн (оффлайн) тестирование.

Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.

Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, LibreOffice (офисный пакет) - аналог Microsoft Office, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет

Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, LibreOffice (офисный пакет) - аналог Microsoft Office, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

1. КонсультантПлюс – https://www.consultant.ru/

правовая информационная база данных/ правовые ресурсы, обзоры изменения законодательства, актуальная справочная информация.

2. eLIBRARY.RUSCIENCEINDEX https://elibrary.ru/
3. Сайт Корпоративный менеджмент https://www.cfin.ru/
4. Электронная версия журнала «Эксперт» https://expert.ru/
5. Европейская федерация ассоциация управленческого консалтинга https://www.feaco.org/
6. Сайт Всемирной торговой организации http://www.wto.org
7. ГОСТ Эксперт – единая база ГОСТов РФ https://gostexpert.ru/
8. НЭБ – Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/
9. Сайт Организации экономического сотрудничества и развития http://www.oecd.org
10. Электронная библиотека ВГТУ библиотека https://bibl.cchgeu.ru/catalog/
11. Электронно-образовательная система Юрайт https://urait.ru/
12. Библиотека ЭР PROFобразование https://profspo.ru/
13. НЭБ – Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/

WEB- РЕСУРСЫ

1. Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина. http://www.prlib.ru
2. Электронная библиотека ModernLib.net https://modernlib.net/
3. Учебно-методическая литература для учащихся и студентов

https://www.studmed.ru/

4. АКАДЕМИК – интернет-портал, предоставляющий бесплатный доступ к обширной базе, включающей сотни словарей, энциклопедий, технических справочников и энциклопедических изданий http://www.academic.ru/

3.4 Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и/или лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по результатам освоения дисциплины.

Результаты обучения (умения, знания, практический опыт)	**Формы контроля результатов обучения**
В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**	
-выбирать и применять методики выполнения измерений; *-подбирать средства для контроля и испытания продукции;* *- выполнять авторский надзор;* *-определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;* *-подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.*	*Текущий контроль:* *выполнение практических работ по разделам дисциплины;* *Промежуточная аттестация:* *Зачет (устный опрос, письменный опрос).*
В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**	
-принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; *-порядок метрологической экспертизы технической документации;* *-принципы выбора средств измерения и метрологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;* *-порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.*	*Текущий контроль:* *выполнение практических работ по разделам дисциплины;* *Промежуточная аттестация:* *Зачет (устный опрос, письменный опрос).*
В результате освоения дисциплины обучающийся **должен иметь практический опыт:**	
-контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия и требованиям стандартизации и сертификации; *- проведения метрологической экспертизы.*	*Текущий контроль:* *выполнение практических работ по разделам дисциплины;* *Промежуточная аттестация:* *Зачет (устный опрос, письменный опрос).*

Разработчики:

СПК ВГТУ, преподаватель А.Э. Березнякова

Руководитель образовательной программы

СПК ВГТУ преподаватель Перова Н.В.

Эксперт
ООО «ЦУС «ЯРД» директо Иноков Э.М.

М.П.
организации