

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

**Утверждено**  
В составе образовательной программы  
Учебно-методическим советом ВГТУ  
17.01.2025 г. Протокол № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.05 «Основы бережливого производства»

**Специальность:** 34.02.01 Сестринское дело

**Квалификация выпускника:** Медицинская сестра/Медицинский брат

**Нормативный срок обучения:** 2 года 10 месяцев на базе основного общего образования

**Форма обучения:** очная

**Год начала подготовки:** 2025 г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК

«06» 12. 2024 года Протокол № 3

Председатель методического совета СПК

Сергеева Светлана Ивановна \_\_\_\_\_



Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК

«20» 12. 2024 года Протокол № 4

Председатель педагогического совета СПК

Донцова Наталья Александровна \_\_\_\_\_



Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

34.02.01 Сестринское дело

Утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 г. №527

Организация-разработчик: ВГТУ

Разработчик:

Милованова Наталья Станиславовна, преподаватель первой квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	<u>4</u>
<u>1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы</u>	<u>4</u>
<u>1.2 Требования к результатам освоения дисциплины</u>	<u>4</u>
<u>1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины</u>	<u>5</u>
<u>2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	<u>6</u>
<u>2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы</u>	<u>6</u>
<u>2.2 Тематический план и содержание дисциплины</u>	<u>7</u>
<u>3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	<u>10</u>
<u>3.1 Требования к материально-техническому обеспечению</u>	<u>10</u>
<u>3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины</u>	<u>10</u>
<u>3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины</u>	<u>11</u>
<u>3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</u>	<u>11</u>
<u>4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	<u>12</u>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основы бережливого производства

### 1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы бережливого производства» относится к «социально-гуманитарному циклу» учебного плана.

### 1.2 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

-У1 применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;

-У2 выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;

-У3 налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

-З1 основы и принципы системы бережливого производства;

-З2 базовые инструменты бережливого производства;

-З3 основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- П1 проведения мероприятий по реализации проектов по бережливому производству.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих **общих компетенций**:

**ОК 01.** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

**ОК 02.** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

**ОК 03.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

**ОК 04.** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

**Профессиональных компетенций:**

**ПК 1.1.** Организовывать рабочее место.

**ПК 2.1.** Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа.

**ПК 2.2.** Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

**1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка - 40 часов, в том числе:

обязательная часть - 40 часов,

вариативная часть - 0 часов.

Объем практической подготовки - 0 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>
<b>Объем работы обучающихся в академических часах (всего)</b>	<b>40</b>	
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	<b>32</b>	
в том числе:		
лекции	24	
практические занятия	12	
<b>В том числе:</b> практическая подготовка в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего) с обоснованием расчёта времени, затрачиваемого на её выполнение</b>	<b>4</b>	
<b>Промежуточная аттестация в форме</b>		
<i>№ 6 семестр – комплексный зачет</i>		

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Формируемые знания и умения, практический опыт, ОК, ПК
1	2	3	4
<b>Тема 1 Организационные основы здравоохранения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Номенклатура учреждений здравоохранения. Структура и задачи основных медицинских организаций. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2  2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2
<b>Тема 2 Теоретические основы бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	История становления концепции бережливого производства Бережливое производство, понятие, задачи. Идеология бережливого производства в медицинской организации Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение»	2  2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2
<b>Тема 3 Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.) Структурирование и оценка потерь. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.	2  2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2
	<b>Практическое занятие</b> Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <i>Работа с учебной литературой и конспектом лекций</i>	1	

<b>Тема 4 Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2
	<b>Практическое занятие</b> Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	4	
<b>Тема 5 Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2    2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2
	<b>Практическое занятие</b> Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.	4	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Работа с учебной литературой и конспектом лекций</i>	2	
<b>Тема 6 Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	2   2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2
	<b>Практическое занятие</b> Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной	2	
<b>Тема 7 Формирование корпоративной культуры бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2	У1, У2, У3; 31, 32, 33, П1, ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ПК1.1, ПК 2.1, ПК 2.2

	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка электронной презентации по заданной теме	2	
<b>ВСЕГО</b>		40	

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Экономики организации и основ финансовой грамотности», оснащенного оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- ученическая доска;
- учебно-наглядные пособия.

технологическими средствами обучения:

- компьютер с программным обеспечением;
- проектор;
- экран;
- фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### ***а) Нормативно-правовые акты:***

1. Приказ № 527 Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 г. «Об утверждении ФГОС СПО по специальности 34.02.01 «Сестринское дело».
2. Приказ № 762 Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам СПО».
3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» от 17 декабря 2020 г. № 747

##### ***б) Основная литература:***

1. Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для СПО / Ю. Л. Солодовников. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 312 с.
2. Ивашинников А. В., Нямцу А. М., Шуплецова В. А. Бережливое производство в здравоохранении / 2-е изд., испр. Тюмень: РИЦ «Айвекс», 2022. — 180 с.

### ***с) Дополнительная литература:***

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019.
2. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017.
3. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям. //Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017.

### **3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- 1 Федеральный образовательный портал ЭСМ экономика. социология, менеджмент. – Электр. дан. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/edu/manag.htm>
- 2 Электронный каталог. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>
- 3 Образовательные ресурсы Интернета. – Электрон.дан. - Режим доступа: <http://vuzlib.net/>
- 4 Административно-управленческий портал. Электронная библиотека экономической и деловой литературы. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/library>

### **3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по результатам освоения дисциплины.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) Практический опыт	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</b>	
<p><b>-У1</b> применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</p> <p><b>-У2</b> выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</p> <p><b>-У3</b> налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации</p>	<p>- оценка за работу на учебно-обобщающем занятии;</p> <p>- оценка за выполнение группового задания (работа в малых группах);</p> <p>- оценка за работу на практическом занятии.</p>
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать</b>	
<p><b>-З1</b> основы и принципы системы бережливого производства;</p> <p><b>-З2</b> базовые инструменты бережливого производства;</p> <p><b>-З3</b> основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации.</p>	<p>- оценка за работу на контрольно-учетном занятии;</p> <p>- оценка за выполнение тестового задания;</p> <p>- оценка за выполнение практического задания.</p>
<b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:</b>	
<b>П1</b> проведения мероприятий по реализации проектов по бережливому производству.	- оценка за работу на практическом занятии.

**Разработчик:**

ФГБОУ ВО «ВГТУ»,

преподаватель первой квалификационной категории  Н.С.Милованова

**Руководитель образовательной программы**

преподаватель высшей квалификационной категории -М.В. Жданова

**Эксперт**

и.о. заведующего кафедрой  
экономической безопасности  
доцент, к.э.н.



А.В. Красникова

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ  
рабочей программы дисциплины**

№ п/ п	Наименование элемента ОП, раздела, пункта	Пункт в предыдущей редакции	Пункт с внесенными изменениями	Реквизиты заседания, утвердившего внесение изменений