

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
инженерных систем и сооружений
А.И. Колосов
« 30 » августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Профессиональная этика»

Направление подготовки 07.03.04 «Градостроительство»

Профиль Градостроительство, инфраструктура и коммуникации

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Нормативный срок обучения 5 лет/-

Форма обучения Очная / -

Год начала подготовки 2015

Автор программы  / Дорохина Р.В. /

Заведующий кафедрой
философии, социологии
и истории  / Перевозчикова Л.С. /

Руководитель ОПОП  /Мелькумов В.Н./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

- введение в прикладную этику, ознакомление с основными методами решения моральных проблем и способами их этического обоснования;
- развитие способности критического восприятия действительности и различных источников информации, формирование навыков гуманитарной, этической экспертизы;
- знание основных механизмов реализации моральных требований в общественной практике, методов контроля и поддержания моральных стандартов поведения в деловых отношениях;
- дать практические навыки правильного поведения и хороших манер, которые могут быть использованы в различных ситуациях и в общении внутри различных социальных групп.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- изучить предмет и методологию дисциплины, понятия, концепции, факторы, условия, параметры и технику конструктивного делового общения;
- рассмотреть современные нормы поведения специалиста в профессиональной сфере, сфере предпринимательства, экономики, природу и механизмы неформального управления и делового общения;
- дать глубокие и систематизированные знания о профессиональной этике и этикете, деловом этикете;
- развить навыки творческого отношения к освоению отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере сервиса и умение использовать его в конкретных условиях;
- сформировать у обучающихся знания и навыки культуры поведения и делового этикета;
- рассмотреть этнокультурные особенности этикета деловых переговоров, встреч».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к вариативной части ООП цикла учебного плана.

Дисциплина связана с другими основными курсами, прежде всего с общими курсами «Истории», «Философии», «Культурологии». Особые требования к «входным» компетенциям обучающегося не являются необходимыми.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Профессиональная этика» направлен на формирование следующих **общекультурных компетенций**:

- способность грамотно представлять градостроительный замысел, передавать идеи и проектные предложения, изучать, разрабатывать, формализовать и транслировать их в ходе совместной деятельности средствами устной и письменной речи, макетирования, ручной и компьютерной графики, количественных оценок (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали;

- особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации.

Уметь:

- использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры;

- использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям;

- выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями,

- анализировать основные этические категории;

- объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе.

Владеть:

- навыками межкультурного общения;

- методиками прикладного этического анализа;

- правилами этикета в повседневной и деловой жизни.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Профессиональная этика и этикет» составляет 4 зачетных единицы, 144 часа..

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4	5		

Аудиторные занятия (всего)	54	18	36		
В том числе:					
Лекции	36	18	18		
Практические занятия (ПЗ)	18		18		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	90	36	54		
В том числе:					
Курсовой проект/ курсовая работа					
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Зачет, дифференцированный зачет	зачет	Диф. зачет	
Общая трудоемкость, час	4	1,5	2,5		
зач. ед.	144				

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование темы	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего час.
1.	Современная этика как исследовательская дисциплина и практика. Происхождение этики. Место этики в системе философского знания, этика как практическая философия. Понятие и сущность категории этики в философском знании. Профессионально-этические нормы в общественных и гуманитарных науках.	4			9	13
2.	Прикладная этика. Прикладная и практическая этика. Возникновение современной прикладной этики в XX веке. Основные точки зрения по предмету прикладной этики. Прикладная и теоретическая этика. Междисциплинарный характер прикладной этики и ее проблематика. Специальные теории прикладной этики. Направления исследований прикладной этики. Функции прикладной этики. Парадигмы прикладной этики. Индивидуальная этика. Институциональная этика. Этика деловых отношений как прикладная этическая дисциплина.	4			9	13

3.	<p>Проблема лжи в этике. Ложь как феномен повседневной жизни и как универсальная моральная заповедь. Эволюция запрета на ложь. Можно ли считать, что ложь – это врождённая способность? Чем отличается логическая и моральная ложь? Разновидности, градации и оттенки лжи. Чем опасна ложь? Существуют ли морально обоснованные случаи нарушения запрета на ложь? В каких случаях уместно говорить о «лжи во имя спасения»? Аргументы И. Канта против «добродушной лжи». Контраргументы В.С. Соловьёва</p>	4		9	13
4.	<p>Проблема насилия в этике. Понятие насилия; различные подходы к его определению. Различие понятий «сила» и «насилие». Совместимы ли насилие и свобода? В каких случаях насилие может быть морально оправданным? Программа «непротивления злу силой» Л.Н. Толстого, его аргументы против «правильного» насилия. Шесть принципов ненасильственной борьбы М.Л. Кинга. 198 способов ненасильственной борьбы Дж. Шарпа. Критика идеи ненасилия.</p>	6		9	15
5.	<p>Этические методы обоснования моральных решений. Добро и польза. Телеологическое и деонтологическое обоснование морали. Консеквенциализм. Утилитаристское обоснование моральных решений. (И.Бентам. Дж.Ст.Милль). Деонтологическое обоснование моральных решений. «Золотое правило» нравственности и категорический императив И.Канта. Два критерия справедливости Аристотеля. Справедливость как добродетель. Справедливость обмена и договора. Справедливость законности. Справедливость распределения или участия. Права человека как моральный критерий. Процедура применения принципов прав и справедливости (Р.Т. де Джордж).</p>	2	2	10	14
6.	<p>Специфика делового общения. Предмет этики деловых отношений. Деловое общение и деловые отношения. Первичные и вторичные отношения. Деловые отношения как вторичные и институционализированные. Нравственные отношения в организациях: формальные и неформальные отношения. Прямые и</p>	4	4	11	19

	дискреционные моральные обязанности. Э.Дюркгейм о договорных моральных обязанностях.					
7.	Биоэтика: основные проблемы и принципы. Профессиональная этика врача и биоэтика. Трансформация традиционных ценностей медицинской этики. Модели взаимодействия врачей и пациентов. Возникновение понятий «право на смерть», «качество жизни». Правозащитные движения и права пациентов. Принцип автономии субъекта и правило информированного согласия. Влияние научно-технического прогресса на развитие биоэтики: постановка новых моральных проблем. Деятельность этического комитета при центре «Искусственная почка». Четыре принципа биоэтики, согласно Т. Бичампу и Дж. Чилдрессу: «Не навреди!», «Делай благо!», принцип уважения автономии пациента; принцип справедливости. Основные правила современной биомедицинской этики. События, обуславливающие трансформацию традиционной профессиональной медицинской этики в современную биомедицинскую этику: Вторая мировая война и Нюрнбергский процесс, эксперименты с участием людей в 50х годах XX века, испытание препаратов («талидомидова катастрофа»).	4	4		11	19
8.	Этика бизнеса. Хозяйственная и предпринимательская этика. Этика бизнеса в России. Сфера индивидуальных моральных решений в бизнесе. Системно обусловленные нарушения моральных норм. Институциональное регулирование в бизнесе. Основные подходы к этике бизнеса (этика успеха; концепция двухэтапной легитимации экономической деятельности; этика бизнеса как выражение социальной ответственности предприятий; этика бизнеса как ограничение принципа получения прибыли; предпринимательская этика как этика разумного ведения хозяйства). Деловая этика и нравственность.	4	4		11	19
9.	Деловой этикет. Общие принципы и правила делового этикета. Вербальная и невербальная коммуникация в деловом общении. Репутация и имидж.					19

	Составляющие имиджа делового человека. Правила поведения на собеседовании при приеме на работу. Деловой этикет на работе (новая работа; отношения с коллегами; поведение секретаря; отношения персонала и руководителей; общение с клиентами и посетителями; любовь и дружба на работе; подарки в деловых отношениях). Трудные этикетные ситуации.	4	4		11	
--	--	---	---	--	----	--

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ, КУРСОВЫХ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы, расчетно-графические задания и курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

Примерная тематика эссе, докладов и рефератов

1. Управленческие ценности, традиции, приоритеты в отечественной модели управления.
2. Роль культуры управления в социально-экономическом развитии общества.
3. Особенности отечественного переходного периода управления к новой социально-экономической реальности.
4. Изменение мотиваций персонала управления в связи с переходом к рыночным отношениям.
5. Свойства и характерные черты национальной культуры управления.
6. Власть, правила и разделяемые ценности в организации: тенденции и проблемы взаимопроникновения.
7. Культура управления временем.
8. Увлечения и хобби как факторы совершенствования общей культуры личности.
9. Культура делегирования властных полномочий: теория и реальная практика.
10. Перспективы формирования управленческих коллективов по принципу "команды".
11. Основные правила поведения в кризисных, экстремальных ситуациях.
12. Ссора: как можно и как нельзя ссориться.
13. Анекдот, колкость, насмешка: проблемы понимания и применения.

14. Проблемы применения антиэстетизма (мата) в процессе управленческих отношений.
15. Физические, психические и нравственные характеристики здоровья личности, влияющие на поведение персонала в составе организации.
16. Значимость мажорного настроения для совершенствования навыков управленческой деятельности.
17. Этимология и история терминов: этика, мораль, нравственность.
18. Особенности и парадоксы морали.
19. Основы поведения персонала и роль лидера - руководителя в совершенствовании культуры управления в организации.
20. Традиции и парадоксы общения людей в процессе управленческой деятельности.
21. Психологические и физиологические особенности женщин, занимающих должностные посты.
22. Деловые беседы для получения важной информации: специфика, особенности проведения.
23. Речевая культура и этика несловесной связи.
24. Технологии манипулирования при воздействиях на людей.
25. Культура и этика проведения тестирования работников.
26. Понятия этика и культура управления, общее и различия.
27. Формирование современной культуры управления России.
28. Особенности культур управления разных стран.
29. Культура поведения в организации.
30. Принципы служебной этики руководителя.
31. Служебный этикет.
32. Этика поведения в бизнесе. Руководитель и эффективные коммуникации.
33. Эффективные способы разрешения конфликтов в организации.
34. Этика деловых переговоров.
35. Этика группового общения.
36. Корпоративная культура.
37. Культура поведения руководителя и исполнителя.
38. Культура приема и увольнения сотрудников.
39. Речевой этикет в деловом общении: культура устной речи.
40. Культура письменной речи и административный деловой этикет.
41. Невербальные средства общения и деловой этикет.
42. Споры и конфликты в организации.
43. Этикет в деятельности государственных и муниципальных служащих.
44. Этнокультурные особенности делового этикета на государственной и муниципальной службе.
45. Существующие понятия культуры, отражающие глубину и неизмеримость человеческого бытия.

46. Характеристика свойств и характерных черт культуры управления.
47. Функции культуры управления.
48. Понятия «субкультура» и «контркультура».
49. Классификация и особенности правления негативных стилей руководства в организации.
50. Авторитет и имидж руководителя.
51. Характеристика власти и основные функции власти.
52. Культура, управление и власть как системные спецокультурные явления.
53. Духовная культура и духовность.
54. Нравственность – существенный компонент духовной культуры государственных и муниципальных служащих.
55. Соотношение понятий этика, мораль, нравственность.
56. Происхождение и сущность профессиональной этики.
57. Виды профессиональной этики, их особенности.
58. Классификация этических кодексов.
59. Функции норм профессиональной этики.
60. Служебная этика как вид профессиональной этики.
61. Сущность этических принципов как одной из форм общественного сознания и выражения требований общества.
62. Этический кодекс государственного и муниципального служащего.
63. Понятие «корпоративная этика» и социальные основы ее формирования.
64. Факторы, способствующие корпоративной этике на государственной и муниципальной службе.
65. Основные функции этикета на государственной и муниципальной службе.
66. Принципы современного этикета.
67. Стили управления.
68. Личные качества руководителя.
69. Границы лояльности государственного и муниципального служащего по отношению к руководителю или учреждению.
70. Внешний облик государственного и муниципального служащего.
71. Требования к одежде государственных служащих.
72. Особенности внешнего вида женщин.
73. Особенности внешнего вида мужчин.
74. Правила речевого поведения в деловом общении.
75. Культура речи.
76. Официально-деловой стиль речи.
77. Правила официальной переписки.
78. Визитная карточка, ее оформление и правила использования.
79. Культура делового спора.
80. Этика и этикет служебного телефонного разговора.

81. Невербальные средства общения.
82. Дипломатический протокол и этикет.
83. Стилль и культура деловых переговоров.
84. Распоряжение, наказание, поощрение, обращение руководителя к подчиненным.
85. Виды деловых встреч: неофициальная деловая встреча, официальная деловая встреча, собеседование с кандидатом на вакантную должность.
86. Образы организации в культуре.
87. Понятие организационной культуры: основные подходы к определению.
88. Основные уровни и элементы организационной культуры.
89. Типы и функции ритуалов в организациях.
90. Тип организационной культуры и стадии цикла развития организации (концепция И. Адизеса).
91. Ключевые факторы формирования организационной культуры.
92. Отношение к времени как характеристика организационной культуры.
93. Социокультурная обусловленность образа эффективного лидера.
94. Организационная культура как фактор групповой креативности
95. Корпоративная культура как транзакционная память.
96. Теория «обучающейся организации».
97. Анализ социальных сетей как метод организационной диагностики.
98. Социальный капитал: определение, функции и методы изучения.
99. Инструменты развития вертикальных и горизонтальных коммуникаций.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Компетенция (общекультурная – ОК; общепрофессиональная – ОПК, профессиональная – ПК)	Форма контроля	Семестр
1	2	3	4
1	- способность грамотно представлять градостроительный замысел, передавать идеи и	Реферативная работа	4,5

	проектные предложения, изучать, разрабатывать, формализовать и транслировать их в ходе совместной деятельности средствами устной и письменной речи, макетирования, ручной и компьютерной графики, количественных оценок (ПК-6).	Тестирование Зачет Диф. зачет	
--	---	-------------------------------------	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля					
		РГР	КЛ	Т	Реф.	Зачет	Экзамен
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 	-	-	+	+	+	-
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, 	-	-	+	+	+	-

	<p>позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 						
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 	-	-	+	+	+	-

7.2.1. Этап текущего контроля знаний

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пятибальной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает ПК-6	- важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали;	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>- особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации.</p>		<p>занятий. Выполненные реферативные работы, тестовые задания на оценки «отлично».</p>
<p>Умеет ПК-6</p>	<p>- использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры;</p> <p>- использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям;</p> <p>- выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями,</p> <p>- анализировать основные этические категории;</p> <p>- объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе.</p>		
<p>Владеет ПК-6</p>	<p>- навыками межкультурного общения;</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 		
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с 	хорошо	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий.</p> <p>Выполненные реферативные работы, тестовые задания на оценки «хорошо».</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>конкретными ситуациями,</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 	удовлетворительно	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий.</p> <p>Удовлетворительное выполнение реферативных работ, тестовых заданий.</p>
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические 		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 	неудовлетворительно	<p>Частичное посещение лекционных и практических занятий.</p> <p>Неудовлетворительное выполнение реферативных работ, тестовых заданий.</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и 	не аттестован	Непосещение лекционных и практических занятий.

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>современной философии морали;</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 		реферативных работ, тестовых заданий.
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет	- навыками межкультурного		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
ПК-6	общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни.		

7.2.2. Этап промежуточного контроля знаний

В четвертом семестре результаты промежуточного контроля знаний (зачет) оцениваются по двухбалльной шкале с оценками:

- «зачтено»;
- «не зачтено».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает ПК-6	- важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации.	зачтено	1. Студент демонстрирует полное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 2. Студент демонстрирует значительное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 3. Студент демонстрирует частичное понимание заданий.
Умеет ПК-6	- использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики,		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		<p>Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.</p>
<p>Владеет ПК-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
<p>Знает ПК-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции 	<p>не зачтено</p>	<p>1. Студент демонстрирует небольшое понимание заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации.		2. Студент демонстрирует непонимание заданий. 3. У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание.
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного 		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни.		

7.2.3. Этап итогового контроля знаний

Результаты итогового контроля знаний (дифференцированный зачет) оцениваются по четырехбальной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «незачет».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает ПК-6	- важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации.	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные реферативные работы, тестовые задания на оценки «отлично».
Умеет ПК-6	- использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания,		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, 	хорошо	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные реферативные работы, тестовые задания на</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации.		оценки «хорошо».
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе. 		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 		
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения 	удовлетворительно	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий.</p> <p>Удовлетворительное выполнение реферативных работ, тестовых заданий.</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	и общения в современном обществе.		
Владеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни. 		
Знает ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - важнейшие факты из истории этических учений, основные теоретические направления классической и современной философии морали; - особенности и исторические тенденции развития различных способов нормативного регулирования поведения (морали, права, традиций, обычаев, ритуалов, этикета) и направлений их трансформации. 		Частичное посещение лекционных и практических занятий.
Умеет ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в профессиональной деятельности знание современных достижений теоретической и нормативной этики, анализировать основные понятия морального сознания, ведущие тенденции в истории развития нравственной культуры; - использовать этические критерии выбора средств, позволяющих преодолевать или смягчать проблемы, связанные с «болевыми точками» общественной морали, 	Незачет	Неудовлетворительное выполнение реферативных работ, тестовых заданий.

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	применительно к конкретным ситуациям; - выявлять проблемы нравственного характера при информационной работе с конкретными ситуациями, - анализировать основные этические категории; - объяснять происхождение разнообразных правил поведения и общения в современном обществе.		
Владеет ПК-6	- навыками межкультурного общения; - методиками прикладного этического анализа; - правилами этикета в повседневной и деловой жизни.		

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности.

7.3.1. Примерные тестовые задания

Тест - 1

1. Этика — это:

- а) наука и явление духовной культуры
- б) свод правил и требований поведения и общения
- в) профессионально-этический кодекс.

2. Предмет этики:

- а) этикет
- б) мораль
- в) поведение.

3. Автор первых известных работ по этике:

- а) Аристотель
- б) Сократ
- в) Платон.

4. Синоним слова «этика» в русском языке:

- а) слово «нравственность»
- б) слово «красота»
- в) слово «мудрость».

5. Место появления первых древних текстов, целенаправленно посвященных этике и этикету:

- а) Шумер
- б) Вавилон
- в) Греция.

6. Слово «этичный» означает:

- а) нравственный
- б) мудрый
- в) справедливый.

7. Нравственная норма в виде повеления, исходящего от какого-либо авторитетного лица:

- а) убеждение
- б) заповедь
- в) суждение.

8. Раздел этической науки, исследующий специфику морали в трудовой деятельности — это этика:

- а) нормативная
- б) ситуативная
- в) профессиональная.

9. Последовательность зарождения видов этики:

- а) общепринятые ритуалы
- б) античная этика
- в) прикладная этика
- г) христианская этика.

10. Прикладная этика представляет собой:

- а) понятие философской теории морали
- б) приложение этических и моральных понятий к отдельным ситуациям
- в) профессиональную деятельность с учетом традиционных норм морали.

11. Вид прикладной этики, изучающий проблемы «генной инженерии»:

- а) экологическая
- б) политическая
- в) биоэтика.

12. Добро — это:

- а) благо для человека
- б) благо для человека и общества
- в) польза для человека.

13. Мораль в греческой античности понималась как:

- а) мера господства человека над самим собой

- б) сдержанность
- в) умеренность.

14. Главная функция совести:

- а) самоконтроль
- б) самоуспокоение
- в) самосовершенствование.

15. Важное этическое качество:

- а) мужество
- б) память
- в) страсть.

16. Зло, зависящее от конкретного человека:

- а) природное
- б) общественное
- в) нравственное.

17. Последовательность исторических нормативных образцов этики:

- а) герой
- б) рыцарь
- в) христианин
- г) джентльмен
- д) гражданин.

18. Нормативный образец средневековой Японии:

- а) крестьянин
- б) торговец
- в) самурай.

19. Нормативный образец морали советского периода:

- а) коммунистическая
- б) религиозная
- в) буржуазная.

20. Землетрясение, наводнение, ураган, эпидемия — это зло

- а) нравственное
- б) природное
- в) общественное.

21. Насилие, гнев, лень, трусость, зависть, чревоугодие — это зло:

- а) природное
- б) нравственное
- в) общественное.

22. Революция, война, рабство, террор — это зло:

- а) общественное
- б) нравственное
- в) природное.

23. Нормативный образец Древней Руси:

- а) рыцарь
- б) богатырь

в) купец.

24. Важные добродетели человека в эпоху средневековья (3):

- а) жизнерадостность
- б) аскетизм
- в) смирение
- г) мужество
- д) справедливость
- е) религиозность.

25. Каждый вид профессиональной этики определяется:

- а) желаниями работников данной сферы
- б) требованиями клиентов
- в) спецификой профессиональной деятельности.

7.3.2 Перечень примерных контрольных вопросов и заданий:

1. Чем отличаются мораль, нравственность и этика?
2. Что имеется в виду, когда этику называют «практической философией»?
3. В чем состоит различие между нравами и моралью?
4. Чем ценности отличаются от норм?
5. Сравните талион и «золотое правило» нравственности.
6. Что общего и чем отличаются «золотое правило» нравственности и категорический императив И. Канта?
7. Чем отличается утилитаризм правила от утилитаризма действия?
8. Какую роль в самосознании личности выполняет представление о смысле жизни?
9. В какой форме предъявляет индивид нравственные требования к себе?
10. Что такое нравственная свобода?
11. Как вы понимаете нравственную ответственность?
12. Чем честь отличается от достоинства?
13. Что такое совесть и как она проявляется?
14. Чем моральная норма отличается от правовой?
15. Чем моральные санкции отличаются от правовых?
16. Что общего у нравственности и этикета по И. Канту?
17. Чем отличается нравственная норма от этикетной?
18. Приведите примеры символических форм поведения в этикете.
19. Приведите примеры ритуалов презентации в деловом общении.
20. Приведите примеры ритуалов уклонения в деловом общении.
21. Приведите примеры этикетных норм, выполняющих функцию социальной идентификации.
22. В чем специфика делового общения?
23. В каких формах реализуется индивидуальная ответственность в организациях?

24. Можно ли считать корпорации субъектами моральной ответственности? Какие точки зрения существуют по этому вопросу?
25. В чем проявляется социальная ответственность корпораций?
26. Какие конфликты в организации считаются конструктивными, а какие - деструктивными?
27. Профессиональная этика помогает выполнять профессиональные обязанности или затрудняет их выполнение?
28. Почему профессиональная компетентность является нравственной ценностью?
29. Какой моральный критерий применяется для оценки дискриминаций?
30. Как общие моральные нормы трансформируются в профессиональной морали?

7.3.3 Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Этика как наука: её предмет, круг проблем и назначение. Основные категории этики.
2. Этика как явление духовной культуры. Этика в контексте культуры. Задачи профессиональной этики.
3. Общение как психолого-этическая категория. Характеристика межличностного общения.
4. Общение как восприятие (перцепция) людьми друг друга.
5. Общение как взаимодействие (интеракция) партнёров.
6. Вербальные (речевые) средства общения.
7. Невербальные средства общения.
8. Речевые средства убеждения. Стили и формы взаимодействий в общении.
9. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали. Функции профессиональной этики.
10. Этика служебных взаимоотношений. Профессионально-нравственные требования к специалисту-управленцу.
11. Определение конфликта и его основные модели. Конфликты в деловых отношениях.
12. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Предотвращение конфликтов средствами управленческой этики.
13. Конфликтная компетентность. Психологическая характеристика конфликтоустойчивости.
14. Этические аспекты управления конфликтом. Разрешение конфликтов и стратегия поведения в конфликтной ситуации.
15. Культура и этническая психология. Толерантность и её социальное значение.

16. Социально-психологические способы формирования межэтнической толерантности. Принципы толерантного общения и взаимодействия.
17. Психологические основания межкультурной коммуникации. Правила межкультурного общения.
18. Культура поведения и этикет на официальных мероприятиях. Деловая и светская беседы.
19. Мастерство публичных выступлений. Культура речи в общении.
20. Имидж в профессиональной деятельности. Имидж и модели поведения.
21. Культура спора. Культура поведения и этикет.
22. Воспитание моральных черт характера (система отношений).
23. Технология воспитательной деятельности руководителя.
24. Психолого-педагогические основы индивидуальной воспитательной работы с персоналом.
25. Особенности воспитательной работы с различными категориями служащих.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

При проведении зачета в устной форме обучающемуся предоставляется 30 минут на подготовку.

Зачет также может проводиться по итогам текущей успеваемости и сдачи контрольных и реферативных работ и (или) путем организации специального опроса, проводимого в устной и (или) письменной форме.

При проведении устного экзамена обучающемуся предоставляется 60 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать двух астрономических часов. С экзамена снимается материал тех КР и КЛ, которые обучающийся выполнил в течение семестра на «хорошо» и «отлично».

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Кузнецов, И.Н. Деловой этикет: учеб. пособие. - М.: Инфра-М, 2011 -346 с.
2. Скворцов, А.А. Этика: учебник для бакалавров: рек. МО РФ/ под общ. ред. А.А. Гусейнова. – 2-е издание испр. и доп. – М.: Юрайт, 2015. – 310с.
3. Бажданова, Ю.В. Этика и психология деловых отношений: Хрестоматия. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011 - 464 с., <http://www.iprbookshop.ru/11138>

4. Борисов, В.К. Этика деловых отношений: учебник : допущено МО РФ. Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И., Петрунин Ю.Ю., Тумина Л.Е. - М. : Форум : Инфра-М, 2009 -175 с.

5. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014 - 144 с., <http://www.iprbookshop.ru/19990>

6. Власова, Э.И. Этика делового общения: Учебное пособие. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011 -152 с., <http://www.iprbookshop.ru/16309>

7. Гуревич, П.С. Этика: учебник : рек. УМО. - М. : Юнити, 2009 -415 с.

8. Гусейнов, А.А. Этика: учебник для вузов. Гусейнов А.А, Апресян Р.Г. – М.: Гардарика, 2006. – 470с.

9. Кикоть, В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет:Учебник. Кикоть В.Я., Аминов И. И., Гришин А. А. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012 -559 с., <http://www.iprbookshop.ru/15449>

10. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста:Учебник. - Москва : Аспект Пресс, 2011 -224 с., <http://www.iprbookshop.ru/8846>

11. Матолыгина, Н.В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса:Учебное пособие/ Матолыгина Н.В., Руглова Л.В. - Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 -160 с., <http://www.iprbookshop.ru/30210>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Деловой этикет	Учебник для бакалавров	И.Н. Кузнецов	2011	Библиотека ВГАСУ 1 экз.
6	Этика	Учебник для бакалавров	А.А. Скворцов	2015	Библиотека ВГАСУ – 70 экз.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

А. Основная литература.

1. Скворцов, А.А. Этика: учебник для бакалавров: рек. МО РФ/ под общ. Ред. А.А. Гусейнова. – 2-е издание испр. и доп. – М.: Юрайт, 2015. – 310с.
2. Этика деловых отношений [Текст] : учебник : допущено МО РФ. - М. : Форум : Инфра-М, 2009 (Тула : ОАО "Тул. тип.", 2006). - 175 с. - Библиогр.: с. 172.

Д. Дополнительная литература.

1. Гуревич, П.С. Этика: Учебник. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010 - 416 с., <http://www.iprbookshop.ru/8542>
2. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н., Лавриненко В.Н. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 -415 с., <http://www.iprbookshop.ru/15477>
3. Картушина, И.Г. Профессиональная этика и этикет: Учебно-методическое пособие. - Калининград: Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2010 - 178 с., <http://www.iprbookshop.ru/23874>

10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Вопросы культуры и культуры поведения в разных странах <http://www.executiveplanet.com>
2. Европейская сеть экономической этики (EBEN), www.eben.org
3. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
4. Профессиональные кодексы Code of Professional Ethics http://www.aiic.net/ViewPage.cfm?article_id=24.
5. Пример компании, консультирующей по разным культурам <http://www.itapintl.com>
6. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
7. Сайт «Деловой этикет»: <http://www.delovoi-etiket.info/>
8. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>
9. Сайт по профессиональной этике <http://www.questia.com/SM.qst?act=search&keywordsSearchType=1000&keywords=professional%20and%20ethics>
10. Ethics Updtes: Principal Resources: <http://ethics.sandiego.edu/>

11. Ethics on the Web: <https://gustavus.edu/philosophy/lethics.html>

12. Ethics resource center: <http://www.ethics.org/>

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:

А. Помещения. Аудитории кафедры философии, социологии и истории Воронежского ГАСУ, учебный корпус №5.

Б. Оборудование. Мультимедийные аудитории.

В. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.

Г. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет

Д. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)

При реализации различных видов учебной работы могут быть использованы следующие образовательные технологии:

Лекция. Можно использовать различные типы лекций: вводная, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине); подготовительная (готовящая обучающегося к более сложному материалу); интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предшествующего материала); установочная (направляющая студентов к источникам информации для дальнейшей самостоятельной работы).

Содержание и структура лекционного материала должны быть направлены на формирование у обучающегося соответствующих компетенций и соотноситься с выбранными преподавателем методами контроля и оценкой их усвоения.

Самостоятельная и внеаудиторная работа обучающихся при освоении учебного материала. Самостоятельная работа может

выполняться обучающимся в читальном зале библиотеки, в учебных кабинетах (лабораториях), компьютерных классах, а также в домашних условиях. Организация самостоятельной работы обучающегося должна предусматривать контролируемый доступ к лабораторному оборудованию, приборам, базам данных, к ресурсу Интернет. Необходимо предусмотреть получение обучающимся профессиональных консультаций, контроля и помощи со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа обучающихся должна подкрепляться учебно-методическим и информационным обеспечением, включающим учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций, учебным программным обеспечением.