



## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цели дисциплины**

Формирование теоретических знаний в области лидерства и командообразования (тимбилдинг), развитие лидерских качеств, способностей к самоменеджменту и управлению малой группой, командой, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых выпускнику согласно направлению его подготовки; усвоение студентами знаний о психологических аспектах строения и функционирования команды; овладение навыками анализа структуры группы, структуры власти в группе, коммуникативных процессов в группе; овладение навыками управления командой как системой и подсистемой организации.

### **1.2. Задачи освоения дисциплины**

Использовать на практике знания о природе лидерства и командообразования; определять ключевые особенности малой группы, социально-психологическую структуру группы; определять стратегию и тактику формирования команды, осуществлять управление малой группой, применяя современные методы управления; осуществлять диагностику социально-психологических особенностей малой группы; использовать методы разрешения конфликтных ситуаций, применять специфические технологии управления малой группой; проявлять инициативность, ответственность и другие лидерские качества.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Организация командной работы и лидерство» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Организация командной работы и лидерство» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ПК-9 - Способен к созданию условий для вовлечения обучающихся в процесс взаимодействия для эффективного обучения

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>
УК-3	Знает основные закономерности и механизмы функционирования группы как системы и

	<p>подсистемы организации; теоретические аспекты эффективного лидерства; приемы работы в управленческой команде и принципы распределения ролей в команде; основные методы научного исследования групповых процессов; характеристики личности, специфику социальной идентичности; законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп.</p>
	<p>Уметь проводить анализ управленческой ситуации; делать прогноз поведения контактных аудиторий и выработать адекватные механизмы решения возникающих проблем; организовывать командное взаимодействие для решения задач по управлению персоналом; создавать эффективную команду и формировать взаимоотношения в коллективе, корпоративную этику.</p>
	<p>Владеет навыками принятия решений и таймменеджмента; навыками публичных выступлений, убеждающего воздействия; основными инструментами диагностики социально-психологических особенностей малой группы; технологиями разрешения конфликтных ситуаций, медиации, коучинга, генерирования идей и другими специфическими технологиями управления малой группой.</p>
<p>УК-6</p>	<p>Знает основы теории лидерства, типы лидерства; понятие коллектива, команды, рабочей группы, механизмы развития малой группы и основы управления группой; приемы эффективного контроля и мотивирования персонала и методы поддержания системы управления в состоянии стабильности.</p> <p>Умеет анализировать структуру группы, коммуникативные процессы в группе и</p>

	<p>групповую динамику; корректировать групповое взаимодействие, исходя из феноменов групповой динамики и задач деятельности; умеет анализировать проблемы управления коллективом.</p>
	<p>Владеет навыками формирования видения и миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы и навыками целенаправленного влияния на людей и их потребности; навыками определения эффективных стратегий поведения; навыками работы по согласованию личных и командных целей.</p>
ПК-9	<p>Знает способы управления в критических ситуациях; модели эффективной коммуникации лидера и приемы работы в управленческой команде, а также принципы распределения ролей в команде; приемы эффективного контроля и мотивирования персонала; методы поддержания системы управления в состоянии стабильности.</p>
	<p>Умеет использовать на практике знания о природе лидерства; проявлять инициативность, ответственность и другие лидерские качества; определять ключевые особенности малой группы, социально-психологическую структуру группы; определять стратегию и тактику формирования команды, осуществлять управление малой группой, применяя современные методы управления.</p>
	<p>Владеет навыками анализа структуры группы, структуры власти в группе, коммуникативных процессов в группе; навыками управления командой как системой и подсистемой организации; механизмами управления деятельностью команды и методами сплочения группы для повышения ее эффективности, а также технологиями</p>

	выдвижения в лидеры.
--	----------------------

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация командной работы и лидерство» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий  
**очная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		ы 1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54	54
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
<b>Самостоятельная работа</b>	126	126
<b>Курсовая работа</b>	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость академические часы з.е.	180 5	180 5

**заочная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		ы 1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	18
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
<b>Самостоятельная работа</b>	158	158
<b>Курсовая работа</b>	+	+

Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость академические часы	180	180
з.е.	5	5

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего, час
1	Коммуникация: содержание коммуникации и отношения в коммуникации. Определение команды. Командообразование. Командные роли.	Коммуникация. Два уровня коммуникации: содержание коммуникации и отношения в коммуникации. Средства коммуникации. Роль обратной связи в коммуникации. Коммуникативные навыки. Межличностные отношения. Определение команды. Малая группа и команда. Виды команд. Командообразование. Командные роли.	4	6	20	30
2	Коммуникативные процессы в группе.	Понятие группы. Виды групп. Контактные и интерактивные группы. Малые и большие группы. Группа как система. Полевой подход к анализу группы. Группа как подсистема организации. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы. Команда как	4	6	20	30

		специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.				
3	Закономерности и этапы развития группы. Принятие групповых решений.	Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики. Социометрическая структура группы. Закономерности развития малой группы. Этапы развития малой группы. Групповая динамика. Основные этапы в процессе принятия решений. Особенности группового принятия решений. Методики принятия групповых решений.	4	6	20	30
4	Лидерство как социальное и психологическое явление	Определение лидерства. Эволюция теорий лидерства. Личностные качества лидеров. Теория индивидуализированного лидерства. Ситуационное лидерство. Эмоциональное лидерство. Типы лидерства. История изучения лидерства. Основные теории лидерства: теория черт, ситуативная теория, теория последователей, комбинированные теории. Типы и стили лидерства. Функции лидера и его ответственность.	2	6	22	30
5	Инструменты эффективного лидерства	Ключевые навыки высокоэффективных	2	6	22	30

		людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи				
6	Лидер и группа: грани взаимоотношений. Управление группой	Феномены групповой динамики. Основные групповые роли и статусы. Лидер и руководитель как групповые роли. Лидерство как функция группы. Влияние группы на лидера и лидера на группу. Методы и технологии управления группой. Коучинг. Медиация. Feedback. Генерация идей. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.	2	6	22	30
<b>Итого</b>			<b>18</b>	<b>36</b>	<b>126</b>	<b>180</b>

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего, час
1	Коммуникация: содержание коммуникации и отношения в коммуникации. Определение команды. Командообразование. Командные роли.	Коммуникация. Два уровня коммуникации: содержание коммуникации и отношения в коммуникации. Средства коммуникации. Роль обратной связи в коммуникации. Коммуникативные навыки. Межличностные	2	-	26	28

		отношения. Определение команды. Малая группа и команда. Виды команд. Командообразование. Командные роли.				
2	Коммуникативные процессы в группе.	Понятие группы. Виды групп. Контактные и интерактивные группы. Малые и большие группы. Группа как система. Полевой подход к анализу группы. Группа как подсистема организации. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.	2	2	26	30
3	Закономерности и этапы развития группы. Принятие групповых решений.	Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики. Социометрическая структура группы. Закономерности развития малой группы. Этапы развития малой группы. Групповая динамика. Основные этапы в процессе принятия решений. Особенности группового принятия решений. Методики принятия групповых решений.	2	2	26	30
4	Инструменты эффективного лидерства	Определение лидерства. Эволюция теорий лидерства. Личностные	2	2	26	30

		<p>качества лидеров. Теория индивидуализированного лидерства. Ситуационное лидерство.</p> <p>Эмоциональное лидерство. Типы лидерства. История изучения лидерства. Основные теории лидерства: теория черт, ситуативная теория, теория последователей, комбинированные теории. Типы и стили лидерства. Функции лидера и его ответственность.</p>				
5	Инструменты эффективного лидерства	<p>Ключевые навыки высокоэффективных людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.</p>	-	2	26	28
6	Лидер и группа: грани взаимоотношений. Управление группой	<p>Феномены групповой динамики. Основные групповые роли и статусы. Лидер и руководитель как групповые роли. Лидерство как функция группы. Влияние группы на лидера и лидера на группу. Методы и технологии управления группой. Коучинг.</p>	-	2	28	30

		Медиация. Feedback. Генерация идей. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.				
<b>Итого</b>			<b>8</b>	<b>10</b>	<b>158</b>	<b>176</b>

## 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 1 семестре для очной формы обучения, в 1 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

1. Анализ основных подходов к теории командообразования и лидерства
2. Видение и цели лидера.
3. Лидерство и команда в организации.
4. Современные тенденции формирования управленческой команды.
5. Управление коммуникациями в группе.
6. Делегирование ответственности членам группы.
7. Роль лидера в управлении конфликтами.
8. Лидерство как способ самореализации личности.
9. Управление временем в командной деятельности.
10. Лидер как основной носитель корпоративной культуры.

Цель и задачи выполнения курсовой работы

Выполняя курсовую работу, студент приобретает следующие навыки:

1. Умение применять знания, полученные на лекциях и практических занятиях, для самостоятельного анализа деятельности предприятия.
2. Теоретически грамотно и логически последовательно излагать рассматриваемую проблему.
3. Выделять существенные недостатки практической деятельности в области маркетинговых исследований.
4. Самостоятельно формулировать проблему, ставить задачу и разрабатывать обоснование предложений.
5. Использовать экономико-математические методы исследования, повышающие репрезентативность и обоснованность самостоятельно сформулированных предложений.

Выполнение курсовой работы является одним из важных моментов подготовки специалиста, поэтому целесообразно выбирать тему курсовой работы с учетом возможности её дальнейшей разработки и использования в дипломной работе.

### Требования к написанию курсовой работы

Курсовая работа является самостоятельной научной работой студента. Курсовая работа строится на основе фактического материала. Теоретические положения необходимо подкреплять анализом существующей практики. Требования к работе:

- работа должна быть выполнена на актуальную, имеющую практическое значение тему, по обоснованному плану;
- она должна быть написана на основе глубокого изучения литературных источников по рассматриваемой проблеме, статей, посвященных избранной теме;
- курсовая работа должна свидетельствовать о том, что её автор знает современные теоретические и методологические основы маркетинговых исследований;
- курсовая работа должна свидетельствовать о том, что её автор умеет работать с литературными источниками, находить необходимый материал, анализировать точки зрения различных авторов, на основе анализа давать свои оценки и формулировать собственные выводы;
- курсовая работа должна содержать: элементы анализа фактического материала по маркетинговым исследованиям в белорусских организациях, сопоставления требований теории и фактического состояния, аргументированные выводы, конкретные адресные предложения;
- курсовая работа должна соответствовать изложенным ниже указаниям относительно объема, структуры работы и в то же время содержать элементы оригинального, творческого подхода к решению тех или иных вопросов темы;
- написанная работа должна быть оформлена в строгом соответствии с требованиями данных методических указаний.

Соблюдение перечисленных требований является критерием для оценки студенческой курсовой работы.

### 3 Структура и содержание курсовой работы

Структурные элементы курсовой работы и их ориентировочный объем, включая рисунки и таблицы:

1. Титульный лист
2. Содержание

3. Введение (3 – 4 страницы)
4. Теоретическая часть (20 – 25 страниц)
5. Практическая часть (20 – 25 страниц)
6. Заключение (3 – 4 страницы)
7. Библиографический список
8. Приложения

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### **7.1.1 Этап текущего контроля**

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Аттестован</b>	<b>Не аттестован</b>
УК-3	Знает основные закономерности и механизмы функционирования группы как системы и подсистемы организации; теоретические аспекты эффективного лидерства; приемы работы в управленческой команде и принципы распределения ролей в команде; основные методы научного исследования групповых процессов; характеристики личности, специфику социальной идентичности; законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп.	Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)	Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах
	Уметь проводить анализ управленческой ситуации; делать прогноз поведения контактных аудиторий и	Практическое задание (аналитическое), разбор кейса	Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах

	<p>вырабатывать адекватные механизмы решения возникающих проблем; организовывать командное взаимодействие для решения задач по управлению персоналом; создавать эффективную команду и формировать взаимоотношения в коллективе, корпоративную этику.</p>	(ролевая игра)		
	<p>Владеет навыками принятия решений и таймменеджмента; навыками публичных выступлений, убеждающего воздействия; основными инструментами диагностики социально-психологических особенностей малой группы; технологиями разрешения конфликтных ситуаций, медиации, коучинга, генерирования идей и другими специфическими технологиями управления малой группой.</p>	<p>Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах</p>
УК-6	<p>Знает основы теории лидерства, типы лидерства; понятие коллектива, команды, рабочей группы, механизмы развития малой группы и основы управления группой; приемы эффективного контроля и мотивирования персонала и методы поддержания системы управления в состоянии стабильности.</p>	<p>Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах</p>
	<p>Умеет анализировать структуру группы,</p>	<p>Практическое задание (аналитическое),</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренных</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренных</p>

	коммуникативные процессы в группе и групповую динамику; корректировать групповое взаимодействие, исходя из феноменов групповой динамики и задач деятельности; умеет анализировать проблемы управления коллективом.	разбор кейса (ролевая игра)	й в рабочих программах	ый в рабочих программах
	Владеет навыками формирования видения и миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы и навыками целенаправленного влияния на людей и их потребности; навыками определения эффективных стратегий поведения; навыками работы по согласованию личных и командных целей.	Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-9	Знает способы управления в критических ситуациях; модели эффективной коммуникации лидера и приемы работы в управленческой команде, а также принципы распределения ролей в команде; приемы эффективного контроля и мотивирования персонала; методы поддержания системы управления в состоянии стабильности.	Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Умеет использовать на практике знания о природе лидерства; проявлять инициативность, ответственность и другие лидерские качества;	Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	<p>определять ключевые особенности малой группы, социально-психологическую структуру группы; определять стратегию и тактику формирования команды, осуществлять управление малой группой, применяя современные методы управления.</p>			
	<p>Владеет навыками анализа структуры группы, структуры власти в группе, коммуникативных процессов в группе; навыками управления командой как системой и подсистемой организации; механизмами управления деятельностью команды и методами сплочения группы для повышения ее эффективности, а также технологиями выдвижения в лидеры.</p>	<p>Практическое задание (аналитическое), разбор кейса (ролевая игра)</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения, 1 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
УК-3	<p>Знает основные закономерности и механизмы функционирования группы как системы и подсистемы организации; теоретические аспекты</p>	<p>Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)</p>	<p>Выполнение теста на 90- 100%</p>	<p>Выполнение теста на 80- 90%</p>	<p>Выполнение теста на 70- 80%</p>	<p>В тесте менее 70% правильных ответов</p>

<p>эффективного лидерства; приемы работы в управленческой команде и принципы распределения ролей в команде; основные методы научного исследования групповых процессов; характеристики личности, специфику социальной идентичности; законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп.</p>					
<p>Уметь проводить анализ управленческой ситуации; делать прогноз поведения контактных аудиторий и вырабатывать адекватные механизмы решения возникающих проблем; организовывать командное взаимодействие для решения задач по управлению персоналом; создавать эффективную команду и формировать взаимоотношения в коллективе, корпоративную этику.</p>	<p>Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>	<p>Задачи не решены</p>
<p>Владеет навыками принятия решений и таймменеджмента; навыками публичных выступлений, убеждающего воздействия; основными инструментами диагностики</p>	<p>Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>	<p>Задачи не решены</p>

	социально-психологических особенностей малой группы; технологиями разрешения конфликтных ситуаций, медиации, коучинга, генерирования идей и другими специфическими технологиями управления малой группой.					
УК-6	Знает основы теории лидерства, типы лидерства; понятие коллектива, команды, рабочей группы, механизмы развития малой группы и основы управления группой; приемы эффективного контроля и мотивирования персонала и методы поддержания системы управления в состоянии стабильности.	Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Умеет анализировать структуру группы, коммуникативные процессы в группе и групповую динамику; корректировать групповое взаимодействие, исходя из феноменов групповой динамики и задач деятельности; умеет анализировать проблемы управления коллективом.	Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеет навыками формирования видения и	Тест, групповая и	Задачи решены в полном	Продемонстрирован верный ход	Продемонстрирован верный ход	Задачи не решены

	<p>миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы и навыками целенаправленного влияния на людей и их потребности; навыками определения эффективных стратегий поведения; навыками работы по согласованию личных и командных целей.</p>	<p>командная работа (ролевая игра)</p>	<p>объеме и получены верные ответы</p>	<p>решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>решения в большинстве задач</p>	
ПК-9	<p>Знает способы управления в критических ситуациях; модели эффективной коммуникации лидера и приемы работы в управленческой команде, а также принципы распределения ролей в команде; приемы эффективного контроля и мотивирования персонала; методы поддержания системы управления в состоянии стабильности.</p>	<p>Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)</p>	<p>Выполнение теста на 90- 100%</p>	<p>Выполнение теста на 80- 90%</p>	<p>Выполнение теста на 70- 80%</p>	<p>В тесте менее 70% правильных ответов</p>
	<p>Умеет использовать на практике знания о природе лидерства; проявлять инициативность, ответственность и другие лидерские качества; определять ключевые особенности малой группы, социально-психологическую структуру группы; определять стратегию и</p>	<p>Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>	<p>Задачи не решены</p>

<p>тактику формирования команды, осуществлять управление малой группой, применяя современные методы управления.</p>					
<p>Владеет навыками анализа структуры группы, власти в группе, коммуникативных процессов в группе; навыками управления командой как системой и подсистемой организации; механизмами управления деятельностью команды и методами сплочения группы для повышения ее эффективности, а также технологиями выдвижения в лидеры.</p>	<p>Тест, групповая и командная работа (ролевая игра)</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>	<p>Задачи не решены</p>

**7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

**7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию**

1. Основные понятия и определения теории лидерства.
2. Составляющие лидерства.
3. Понятие эффективного лидерства, уровни и позиции лидерства.
4. Командообразование.
5. Приемы перехвата управления и удержания лидерства.
6. Традиционные концепции управления группой.
7. Концепции ситуационного лидерства в команде.
8. Новейшие подходы к вопросам командообразования.
9. Эффективные модели коммуникаций в группе.
10. Способы управления в критических ситуациях в малой группе.
11. Формирование состояния, соответствующему эффективному управлению в команде.
12. Методы и приёмы работе в команде.
13. Типы распределения функций в команде.

14. Стили управления командой.
15. Технологическая культура в команде.
16. Приемы и методы формирования команды.
17. Эффективный стиль управления командой.
18. Особенности формирования видения и миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы.
19. Анализ управленческой ситуации в команде (группе).
20. Индивидуально-психологические особенности лидера.

### **7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач**

#### **Темы для диспута (в группе)**

1. Почему лидером быть плохо? 2. Почему невозможен идеальный лидер? 3. Каких качеств не должно быть у лидера? 4. Почему я являюсь лидером? 5. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером? 6. Какие задачи не под силу командам? 7. Как можно разрушить любую команду? 8. Как из аморфной группы сделать команду? 9. Каких людей не должно быть в команде? 10. В чем главная сила команды? 11. Чем я могу быть полезен команде? 12. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать? 13. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии? 14. Как узнать, что перед тобой лидер?

### **7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

#### **КЕЙСЫ:**

##### **Ролевая игра «Ситуационное лидерство»**

В рамках данной игры вы предоставите возможность участникам прожить все 4 стиля лидерства и дать возможность почувствовать эмоции, когда стиль лидерства не подходит под сотрудника и наоборот.

В результате этого кейса применение стиля лидерства будет осознанным.

##### **Мини-кейс для оценки руководителей на формирование проектной команды и управления ею**

Данное задание составлено мной для проведения оценки руководителей подразделений. На первый взгляд, оно проверяет навыки отбора персонала для участия в проекте и формирование проектной команды, но по сути затрагивает более глубокие компетенции.

## Оцениваемые компетенции

1. Формирование проектной команды
2. Управление командой проекта
3. Лидерство
4. Мотивация подчиненных
5. Делегирование и распределение обязанностей
6. Готовность брать на себя ответственность
7. Наличие ограничений

## АНАЛИЗ ВИДЕО-КЕЙСОВ «ОБРАЗ ЛИДЕРА»

Задачи:

1. Формирование представлений о лидерских функциях на конкретных примерах;
2. Знакомство участников с различными моделями лидерского поведения в разных ситуациях;
3. Мотивация участников к формированию и развитию себя как лидеров.

## ГОЛОСОВАНИЕ «ЛИДЕР ДНЯ»

Задачи:

1. Обратная связь от группы в области проявления лидерских качеств
2. Выбор лидеров – участников чемпионата лидерства
3. Постановка задач к чемпионату лидерства

Практические задания (аналитическое):

### **Требования к содержанию аналитического задания.**

#### **Структура аналитического задания**

*Титульный лист*

*Введение*

Объем 1 страница. Является аннотацией, анонсом материала, который будет далее представлен в работе. Указывается, какая проблемная ситуация будет анализироваться и на какие взгляды автор будет опираться, анализируя ее. Во введении может быть приведено обоснование интереса к данной теме.

*Теоретическая часть*

Объем 1-2 страницы. Здесь представлен теоретический материал работы, на который будет опираться студент при анализе заявленной ситуации. Присутствует изложение разных точек зрения на способы анализа

заявленной ситуации, есть части текста, посвященные анализу и обобщению материала.

#### *Аналитическая часть*

Объем 2-3 страницы. Здесь представлена аналитическая часть работы: описаны основные формальные и контекстуальные параметры анализируемой ситуации, проведен обоснованный анализ ситуации по схемам, описанным в теоретической части работы.

#### *Заключение*

Объем 1 страница. В заключении подводится итог представленной теме.

### **Тематика заданий:**

1. Чем малая группа отличается от большой?
2. Назовите варианты групповых ролей.
3. Какую роль играет обратная связь в коммуникации?
4. Назовите два уровня коммуникации.
5. Что такое групповая динамика
6. Чем команда отличается от группы?
7. Назовите варианты командных ролей.
8. Назовите основные методы принятия групповых решений.
9. Назовите основные параметры анализа конфликтной ситуации.
10. Чем лидерство отличается от менеджмента.
11. Назовите основные теории лидерства.

### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

Не предусмотрено учебным планом

### **7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

### **Вопросы к экзамену**

1. Социальная и психологическая природа лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Типы и стили лидерства.
4. Личность лидера: основные психологические качества.
5. Поведение лидера.
6. Имидж лидера.
7. Ключевые навыки высокоэффективных людей.
8. Таймменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.
9. Коммуникация лидера: умение слушать и умение говорить.
10. Принятие решений, ответственность и делегирование как инструменты лидерства.
11. Мотивация, стимулирование, контроль и оценка как функции лидера.
12. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики.
13. Социометрическая структура группы.
14. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.
15. Группа как динамическое образование, этапы развития группы.
16. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление

мышления, влияние меньшинства и т.п. 17. Основные групповые роли и статусы Лидер и руководитель как групповые роли. 18. Лидерство как функция группы. 19. Влияние группы на лидера и лидера на группу. 20. Методы и технологии управления группой: коучинг. 21. Методы и технологии управления группой: медиация. 22. Методы и технологии управления группой: Feedback. 23. Методы и технологии управления группой: генерация идей. 24. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила. 25. Социально-психологическое исследование лидерства и малой группы: прикладные аспекты. 26. Социометрическое изучение групповой структуры.

#### **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

Экзамен по отдельной дисциплине или по ее части преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, степень усвоения теоретических знаний и компетенций, уровень творческого мышления, навыков самостоятельной работы, умение анализировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Экзамены проводятся по билетам в письменной форме. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры «Связи с общественностью». Каждый экзаменационный билет содержит: теоретический вопрос и практическое задание (кейс, ситуационная задача, кейс-метод и др.).

##### **По теоретическим вопросам**

Оценки **«отлично» (от 13 до 20 баллов)** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, показавший глубокое понимание своего вопроса. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, освоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, способным привести практические примеры, иллюстрирующие понимание сути экзаменационных вопросов.

Оценки **«хорошо» (от 10 до 12 баллов включительно)** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполнивший предусмотренные в программе задания, но не применивший в ответе примеры для иллюстрации. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим понимание сути экзаменационных вопросов, но неполно раскрывшим их содержание.

Оценки **«удовлетворительно» (от 8 до 9 баллов включительно)**

заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме не менее 1/2 части необходимого уровня отличной оценки. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, не способным показать полное владение теоретическим материалом при ответе на экзаменационные вопросы, но обладающим необходимыми знаниями для устранения данных упущений под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» (от 0 до 7 включительно) выставляется студентам, продемонстрировавшим непонимание сути экзаменационных вопросов, обнаружившим значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

### **Критерии оценки практического задания:**

**5 баллов** – практическое задание выполнено и оформлено правильно. Даны исчерпывающие ответы на все вопросы.

**4 балла** – практическое задание выполнено и оформлено правильно, но содержит незначительные ошибки в оценке (не более 30%) и оформлении. Ответы на все вопросы неполные.

**3 балла** – практическое задание выполнено и оформлено правильно, но содержит ошибки в оценке (не более 50%) и оформлении. Даны ответы не на все вопросы.

**0 баллов** – практическое задание выполнено и оформлено неправильно. Содержит ошибки в оценке (более 50%). Даны неверные ответы на вопросы.

Баллы за выполнение практического задания выполняются и оформлены правильно. суммируются с баллами за ответы на теоретические вопросы, и таким образом формируется общий балл и выставляется оценка.

### **7.2.7 Паспорт оценочных материалов**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Коммуникация: содержание коммуникации и отношения в коммуникации. Определение команды. Командообразование. Командные роли.	УК-3, УК-6, ПК-9	Тест, практическое задание (аналитическая работа), требования к курсовому проекту

2	Коммуникативные процессы в группе.	УК-3, УК-6, ПК-9	Тест, практическое задание (аналитическая работа), требования к курсовому проекту.
3	Закономерности и этапы развития группы. Принятие групповых решений	УК-3, УК-6, ПК-9	Тест, практическое задание (аналитическая работа), требования к курсовому проекту.
4	Лидерство как социальное и психологическое явление	УК-3, УК-6, ПК-9	Тест, практическое задание (аналитическая работа), требования к курсовому проекту.
5	Инструменты эффективного лидерства	УК-3, УК-6, ПК-9	Тест, практическое задание (аналитическая работа), требования к курсовому проекту.
6	Лидер и группа: грани взаимоотношений. Управление группой	УК-3, УК-6, ПК-9	Тест, практическое задание (аналитическая работа), требования к курсовому проекту.

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тестовых заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

#### **Критерии оценки тестовых заданий**

**1. При наличии 20 вопросов в тесте:** 18-20 правильных ответов – оценка «отлично»; 15-17 правильных ответов – оценка «хорошо»; 12-14 правильных ответов – оценка «удовлетворительно»; 9-11 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»; 0-10 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

**2. При наличии 15 вопросов в тесте:** 14-15 правильных ответов – оценка «отлично»; 12-13 правильных ответов – «хорошо»; 10-11 правильных ответов – «удовлетворительно»; 8-9 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»; 0-7 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

**3. При наличии 10 вопросов в тесте:** 9-10 правильных ответов – «отлично»; 7-8 правильных ответов – «хорошо»; 5-6 правильных ответов –

оценка «удовлетворительно»; 3-4 правильных ответа – оценка «неудовлетворительно»; 0-2 правильных ответа – оценка «неудовлетворительно».

**4. При наличии 5 вопросов в тесте:** 5 правильных ответов – «отлично»; 4 правильных ответа – «хорошо»; 3 правильных ответа – оценка «удовлетворительно»; 2 правильных ответа – оценка «неудовлетворительно»; 0-1 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Котляров, И. В.  
Социология лидерства: Теоретические, методологические и аксиологические аспекты / Котляров И. В. - Минск: Белорусская наука, 2013. - 482 с. - ISBN 978-985-08-1622-1.  
URL: <http://www.iprbookshop.ru/29522.html>
2. Лидерство и управление организацией: Учебное пособие / Баркалов С. А. - Воронеж: Научная книга, 2012. - 354 с.  
URL: <http://www.iprbookshop.ru/29270.html>
3. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. Н. Байдаков [и др.]. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. - 132 с. - ISBN 2227-8397.  
а. URL: <http://www.iprbookshop.ru/92983.html>

4. Сафонова, Н. М.

Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. М. Сафонова. - Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - ISBN 2227-8397.

URL: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>

*Дополнительная литература:*

1. Джордж Дж. М., Организационное поведение: Основы управления: учебное пособие / Джордж Дж. М., Г.Р. Джоунз ; пер. В.Н. Егоров. - М. Юнити-Дана, 2015. - 460 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00512-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431>

2. Живица, О.В. Лидерство: учебное пособие / О.В. Живица. - М.: Университет «Синергия», 2017. - 193 с.: ил., схем., табл. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0216-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455425>.

**8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Office Word 2013/2007
- Microsoft Office Excel 2013/2007
- Microsoft Office Power Point 2013/2007
- Acrobat Professional 11.0 MLP
- ABBYY FineReader 9.0
- «Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»»
- Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет «Антиплагиат-интернет»»
- Модуль обеспечения поиска текстовых заимствований по коллекции диссертаций и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ)
- Модуль поиска текстовых заимствований по коллекции научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.edu.ru/>

Образовательный портал ВГТУ

Блог о контент маркетинге - <https://texterra.ru>

Журнал о маркетинге – [www.4p.ru](http://www.4p.ru)

Портал о рекламе, маркетинге, бизнесе - [www.sostav.ru](http://www.sostav.ru)

Информационные справочные системы

<http://window.edu.ru>

<https://wiki.cchgeu.ru/>

## **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик; наличие проектора (для лекций или практических занятий).

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

По дисциплине «Организация командной работы и лидерство» .

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль над усвоением материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	<p>Рекомендуется при записи лекции отмечать лишь ключевые положения: определения, выводы, основные понятия, термины. Следует обратить внимание на взаимосвязь теоретических положений с практической деятельностью журналистов; рекомендуется также сопоставить полученные знания с конкретными примерами медийных коммуникаций. После прослушивания каждой лекции необходимо ее самостоятельно проработать, дополняя изучением рекомендованной литературы, а также отмечая сложные моменты и возникающие вопросы, которые следует либо задать руководителю на практическом занятии, либо предложить для общего обсуждения. Кроме рекомендованной литературы, следует пользоваться энциклопедиями, справочниками, тематическими порталами в Интернете.</p>
Практическое занятие	<p>Практические занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять</p>

	текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.
Самостоятельная работа	В качестве самостоятельной работы выступает анализ своего рабочего коллектива (либо, если студент не работает, то учебного коллектива) как команды. Цель самостоятельной работы студентов – представление коллегами (одногокурсниками) выводов и вопросов, сформулированных на основе анализа своего рабочего коллектива как команды для дальнейшего их коллегиального обсуждения
Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к экзамену ведется на основе полученного лекционного материала и рекомендованной литературы, осмысления работы на практических занятиях и самостоятельной работы. При подготовке нужно обратить внимание, что в каждом билете имеется один теоретический вопрос и одно практическое задание, которое выполняется по тем же принципам, что и ряд заданий к практическим занятиям. Поэтому целесообразно дополнительно практиковаться в выполнении аналогичных заданий. После получения билета во время подготовки к ответу рекомендуется составить его подробный план.

## Лист регистрации изменений

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
1	Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2019	
2	Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2020	