

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан строительного факультета _____

/ Д.В. Панфилов /

«17» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Направление подготовки 08.04.01 Строительство

Профиль Девелопмент в инвестиционно-строительной деятельности

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2025

Автор программы _____

В.Б. Власов

Заведующий кафедрой
Технологии, организации
строительства, экспертизы и
управления недвижимостью _____

В.Я. Мищенко

Руководитель ОПОП _____

Е.П. Горбанева

Воронеж 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Цель изучения дисциплины «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» заключается в формировании у магистрантов компетенций в сфере организации и управления жилищно-коммунальным хозяйством, разработке решений по повышению эффективности жилищно-коммунального хозяйства

1.2. Задачи освоения дисциплины

— изучение методики исследования процессов управления инфраструктурой и основные задачи, решаемые при технической эксплуатации объектов недвижимости;

— проведение маркетинговой политики компании, обеспечивающей оптимизацию расходов и повышение качества технической эксплуатации объектов недвижимости;

— разработка технического задания на разработку инвестиционных программ развития инфраструктуры;

— осуществление мониторинга исполнения программ развития инфраструктурой на различных стадиях жизненного цикла.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - Способен планировать и решать стратегические и оперативные предпринимательские задачи организации для повышения ее экономической эффективности

ПК-5 - Способен осуществлять организацию подготовительных работ по проектированию и строительству, реконструкции объекта капитального строительства

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-3	знать разработку коммерческих предложений строительной организации для строительного рынка
	уметь планировать и контролировать выполнение работ по повышению эффективности производственной и

	финансово-хозяйственной деятельности строительной организации
	владеть методами оценки инновационного потенциала, риска коммерциализации проекта, технико-экономического анализа проектируемых объектов и продукции
ПК-5	знать сопровождение и согласование предварительных проектных материалов (архитектурной концепции, технико-экономического обоснования, проекта планировки территории, градостроительного обоснования размещения объекта строительства)
	уметь передать подрядчику в производство работ утвержденную и получившую положительное заключение экспертизы инженерных изысканий, проектной документации, а также рабочей документации в необходимом для выполнения работ объеме
	владеть приемами и методами мониторинга зданий и сооружений, их конструктивных элементов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия (ПЗ)	16	16
в том числе в форме практической подготовки	16	16
Самостоятельная работа	76	76
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	108	108
зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг	Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством Основные функции жилищно-коммунального хозяйства Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России	4	2	14	20
		<i>практическая подготовка</i>				
2	Система управления жилищным хозяйством	Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства Финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием Нарушение пропорций использования получаемых средств Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала	4	2	14	20
		<i>практическая подготовка</i>				
3	Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства	Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги Оплата жилья и коммунальных услуг населением Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ Дотации и льготы населению	2	2	14	18
		<i>практическая подготовка</i>				
4	Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	Организация эксплуатации жилищного фонда города Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города	2	4	16	22
		<i>практическая подготовка</i>				
5	Стратегическое управление организациями в жилищной сфере	Понятие и роль стратегического управления	4	6	18	28
		<i>практическая подготовка</i>				
Итого			16	16	76	108

Практическая подготовка при освоении дисциплины (модуля) проводится путем непосредственного выполнения обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, способствующих формированию, закреплению и развитию практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы на практических занятиях и (или) лабораторных работах:

№ п/п	Перечень выполняемых обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Формируемые профессиональные компетенции
1	Действие механизма спроса и предложения в сфере коммунальной деятельности при государственном регулировании тарифов	ПК-5, ПК-3
2	Работа финансового механизма системы управления жилищным обслуживанием	ПК-5, ПК-3

3	Основные положения новой государственной ценовой политики в жилищно-коммунальном хозяйстве	ПК-5, ПК-3
4	Функции основных участников эксплуатационного процесса	ПК-5, ПК-3
5	Формирование стратегических альтернатив и выбор рационального варианта стратегии	ПК-5, ПК-3

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-3	знать разработку коммерческих предложений строительной организации для строительного рынка	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь планировать и контролировать выполнение работ по повышению эффективности производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть методами оценки инновационного потенциала, риска коммерциализации проекта, технико-экономического анализа проектируемых объектов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	и продукции			
ПК-5	знать сопровождение и согласование предварительных проектных материалов (архитектурной концепции, технико-экономического обоснования, проекта планировки территории, градостроительного обоснования размещения объекта строительства)	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь передать подрядчику в производство работ утвержденную и получившую положительное заключение экспертизы инженерных изысканий, проектной документации, а также рабочей документации в необходимом для выполнения работ объеме	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть приемами и методами мониторинга зданий и сооружений, их конструктивных элементов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ПК-3	знать разработку коммерческих предложений строительной организации для строительного рынка	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь планировать и контролировать выполнение работ по повышению эффективности производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	владеть методами оценки инновационного потенциала, риска коммерциализации проекта, технико-экономического анализа проектируемых объектов и продукции	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	знать сопровождение и согласование предварительных проектных материалов (архитектурной концепции, технико-экономического обоснования, проекта планировки территории, градостроительного обоснования размещения объекта строительства)	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь передать подрядчику в производство работ утвержденную и получившую положительное заключение экспертизы инженерных изысканий, проектной документации, а также рабочей документации в необходимом для выполнения работ объеме	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть приемами и методами мониторинга зданий и сооружений, их конструктивных элементов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Что не входит в классификацию отраслей ЖКХ?

а) коммунальное обслуживание

б) подсобные предприятия ЖКХ

в) коммунальная санитария

г) коммунальная энергетика

2. Каков механизм спроса и предложения в сфере коммунальной деятельности в силу государственного регулирования тарифов?

- а) спрос превышает предложение
- б) предложение превышает спрос
- в) спрос равен предложению
- г) механизм спроса и предложения отсутствует

3. В каком году было организовано Министерство коммунального хозяйства РСФСР?

- а) 1879
- б) 1906
- в) 1946
- г) 1956

4. Согласно закону РФ, ЖКХ – область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилищ, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры,..... , его содержание и ремонт.

- а) управление жилищным фондом
- б) модернизацию жилищного фонда
- в) реконструкцию жилищного фонда
- г) формирование жилищного фонда

5. В каком году были созданы Производственные Жилищно-ремонтные Тресты (ПЖРТ)?

- а) 1877
- б) 1977
- в) 1983
- г) 1997

6. Сколько звеньев управления имела система жилищного обслуживания местного жилищного фонда?

- а) 3
- б) 2
- в) 5
- г) 7

7. Финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием

- а) совокупность норм и правил, регулирующих отношения по распределению и использованию денежных средств
- б) совокупность норм и правил, регулирующих отношения по распределению и использованию свободных денежных средств
- в) совокупность норм и правил по рациональному использованию денежных средств

г) совокупность норм и правил по эффективному использованию и вложению денежных средств

8. Суть бригадного метода состояла в том, что:

а) бригада с меньшим числом работников выполняла положенный по штатному расписанию объем работ сверх нормы

б) бригада с меньшим числом работников выполняла весь положенный по штатному и

в) бригада с большим числом работников выполняла положенный по штатному расписанию объем работ сверх нормы

г) бригада с большим числом работников выполняла весь положенный по штатному расписанию объем работ

9. Какой вид маркетинга соответствует критерию классификации «По характеру производимого продукта»:

а) коммерческий маркетинг

б) маркетинг идей (нематериальных активов)

в) стратегический маркетинг

г) маркетинг, ориентируемый на продукт

10. Какой вид маркетинга соответствует критерию классификации «По временному охвату»:

а) тактический маркетинг

б) маркетинг товаров народного потребления

в) маркетинг, ориентируемый на потребление

г) некоммерческий маркетинг

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Что не является функцией управления жилищным хозяйством?

а) прогнозирование

б) планирование

в) организация

г) перераспределение

2. Какая стратегия жилищной организации относится к признаку классификации «выполняемая функция»?

а) стратегия роста

б) стратегия стабилизации

в) инновационная стратегия

г) общая стратегия

3. Какая стратегия организации относится к признаку классификации

«направление развития жилищного хозяйства»?

а) стратегия стабилизации

б) частная стратегия

в) кадровая стратегия

г) финансовая стратегия

4. Что не является основным направлением реформы ЖКХ от 28 апреля 1997г. №425?

а) совершенствование механизма контроля за стоимостью ЖКУ

б) снижение стоимости предоставления услуг

в) преобразование системы управления жилищным сектором

г) максимизация процессов дотирования ЖКХ из бюджетов различных уровней

5. Норма площади жилья, установленная Федеральным стандартом в 1997 г. на одного члена семьи?

а) 18м²

б) 19м²

в) 20м²

г) 21м²

6. Одним из элементов государственной ценовой политики в ЖКХ является:

а) разграничение полномочий уровней ценового регулирования на федеральный и региональный

б) разграничение полномочий и статуса регулирующего органа на территориях в) увеличение перечня и форм документов

г) постоянный мониторинг и контроль процессов ценообразования на местах

7. Ключевым звеном экономических реформ ЖКХ является создание законодательной и нормативно-методической базы функционирования предприятия на принципах:

а) самофинансирования

б) бюджетных дотаций в) субвенций

г) самоокупаемости

8. Какая группа потребителей ЖКХ потребляет коммунальные услуги по льготным тарифам:

а) промышленная группа

б) сельскохозяйственная группа

в) потребители бюджетной сферы г) население

9. Принцип соответствия распорядительства и подчинения в ЖКХ нарушен потому что:

а) в ЖКХ два линейных руководителя-орган местного самоуправления и Госкомитет РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу

б) предприятия ЖКХ находятся в руках частных партнёров на принципах долевого участия

в) недостаточно активное участие граждан в решении вопросов коммунального характера

г) государство недостаточно внимания уделяет развитию ЖКХ.

10. Эффективная работа ЖКХ будет обеспечена:

а) более активным участием граждан в решении вопросов коммунального характера

б) созданием государственных программ по развитию ЖКХ

в) созданием единой государственной социально-экономической системы

г) полной передачей предприятий ЖКХ в частную собственность

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Что не является одним из элементов структуры миссии ЖКХ?

а) товар

б) цена

в) сбыт

г) предложение

2. Процесс утраты технико-эксплуатационных характеристик называется износом.

а) физическим

б) функциональным

в) материальным

г) фактическим

3. Какого осмотра жилья не бывает?

а) частичного

б) общего

в) технического

г) внеочередного

4. Какая форма преобразования жилищного фонда обеспечивает улучшение функционально-потребительских качеств жилых помещений?

а) модернизация

- б) санитарное содержание
- в) техническое обслуживание
- г) капитальный ремонт

5. Передача функции управления жилищным фондом частным компаниям осуществляется с правом:

- а) хозяйственного ведения
- б) частичного управления
- в) доверительного управления
- г) оперативного управления

6. ТСЖ – это:

- а) территория собственников жилья
- б) товарищество самоуправления жильем
- в) территория совместной жилплощади
- г) товарищество собственников жилья

7. Что не относится к виду маркетинга по продукту производимого продукта?

- а) коммерческий маркетинг
- б) маркетинг услуг
- в) маркетинг идей
- г) маркетинг товаров народного потребления

8. Система резервирования применяется в стратегии:

- а) спроса
- б) предложения
- в) спроса и предложения
- г) не применяется нигде

9. Что не является одним из элементов структуры миссии ЖКХ?

- а) товар
- б) цена
- в) сбыт
- г) предложение

10. Какое из требований, учитываемых при разработке «дерева целей» сформулировано неправильно?

- а) миссия содержит описание конечного результата управленческого процесса
- б) реализация подцелей обеспечивает достижение цели более высокого порядка
- в) формулировки целей содержат желаемые результаты, а не способы их достижения
- г) подцели каждого уровня зависят друг от друга

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Какие основные механизмы составляли базу управления городами в царской России?
2. Объясните неустойчивость системы государственного управления ЖКХ с позиций теории организации, менеджмента и теории систем.
3. Каковы причины современного кризисного состояния ЖКХ?
4. Укажите основные функции ЖКХ.
5. Назовите основные нормативно-правовые документы федерального уровня по выводу ЖКХ из кризисного состояния.
6. Перечислите принципы деятельности структуры управления жилищного фонда.
7. Что такое финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием?
8. Какие выплаты относятся к переменной части заработной платы?
9. Влияние финансового механизма на управленческий персонал; персонал по обслуживанию жилищного фонда.
10. Каковы основные направления Концепции реформы жилищно-коммунального хозяйства?
11. Назовите федеральный стандарт социальной нормы жилья.
12. Каковы основные положения новой государственной ценовой политики в жилищно-коммунальном хозяйстве?
13. Назовите основные виды работ по содержанию, ремонту и преобразованию жилищного фонда.
14. Поясните схематично процесс управления жилищной сферой.
15. Функции основных участников эксплуатационного процесса.
16. Виды маркетинга в управлении жилищным хозяйством города.
17. Какие стратегии применяются в отношении спроса?
18. Какие стратегии применяются в отношении предложения?
19. Каковы основные виды работ по содержанию и ремонту жилищного фонда?
20. В чем заключается организация осмотров и ремонтов жилых зданий?
21. Охарактеризуйте состояние и проблемы развития жилищного хозяйства в городах страны.
22. Изложите содержание административной системы управления жилищным

хозяйством города.

23. Каково содержание системы управления жилищным хозяйством в условиях реформы?

7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачёт проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «не зачёт» ставится в случае, если студент набрал от 10 баллов.
2. Оценка «зачёт» ставится, если студент набрал от 10 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг	ПК-3, ПК-5	Тест, зачет
2	Система управления жилищным хозяйством	ПК-3, ПК-5	Тест, зачет
3	Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства	ПК-3, ПК-5	Тест, зачет
4	Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	ПК-3, ПК-5	Тест, зачет
5	Стратегическое управление организациями в жилищной сфере	ПК-3, ПК-5	Тест, зачет

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения

задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник для вузов / под редакцией А. И. Кабалинского, П. И. Бурака, О. В. Паниной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18845-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568956>

2. Борисов, Александр Николаевич Комментарий Федеральному закону от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства" (постатейный) / Борисов Александр Николаевич. - М.: Юстицинформ, 2023. - 607 с.

3. Дёмин, А. В. Государственное регулирование экономики жилищно-коммунального хозяйства / А.В. Дёмин. - М.: АСВ, 2021. - 565 с.

4. Захарова, Н. А. Жилищно-коммунальные услуги. За что мы платим? / Н.А. Захарова, О.В. Рожканова, Б.К. Пузакова. - М.: Феникс, 2023. - 208 с.

5. Кожевников, С. А. Жилищно-коммунальное хозяйство региона: состояние, проблемы, перспективы / С.А. Кожевников. - Москва: Огни, 2023. - 867 с.

6. Орлов, Игорь Коммунальная страна: становление советского жилищно-коммунального хозяйства (1917–1941) / Игорь Орлов. - Москва: Машиностроение, 2017. - 715 с.

7. О Белозеров С. А. Модернизация сферы ЖКХ как фактор повышения уровня жизни населения России / С. А. Белозеров, А. Э. Ващук // Уровень жизни населения регионов России. - 2017. - № -С. 47-57.стер, Г.Б. Жилищно-коммунальные вредные советы / Г.Б. Остер. - М.: АСТ, 2022. - 408 с.

8. Глейberman Н.С. Государственный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства как элемент безопасности жизнедеятельности / Н.С.Глейberman, Д.И.Тимошенко // Проблемы управления рисками в техносфере. - 2017. - N 1. - С.135-142.

9. Ларин С.Н. Целевые ориентиры эффективной модернизации сферы жилищно-коммунального хозяйства в России / С.Н.Ларин, У.Х.Малков // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. - 2014. - N 16. - С.27-36.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Договор от 26.04.2024 № 93-04/2024 об оказании информационных услуг с ООО «НексМедиа» (Подключение к базовой части ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. Лицензионный договор от 14.06.2024 №11612/24К с ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» (Предоставление права использования ЭБС через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»)

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Лекция	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения: мультимедийный проектор, мобильный ПК (ноутбук), экран, доступ к сети Интернет, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.
2.	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения: мультимедийный проектор, мобильный ПК (ноутбук).
3	Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы.	Специализированная учебная мебель, технические средства обучения: мультимедийный проектор, мобильный ПК (ноутбук), экран, доступ к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начинаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
----------	-----------------------------	----------------------------	--