

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА «СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Технологии корпоративной социальной ответственности в международной
сфере»**

Направление подготовки: 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

**Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в сфере
международных отношений**

Автор: Н.Н. Скрипникова

Воронеж – 2021

Введение

Цели освоения дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере»: научить навыкам в области формирования системы корпоративной социальной ответственности; освоение теорий зарубежных и отечественных научных подходов, раскрывающих принципы, основные направления социальной ответственности бизнеса, корпоративной социальной политики; изучение теоретического опыта корпоративной социальной ответственности и практического опыта реализации корпоративной социальной ответственности за рубежом; формирование у студентов представлений о корпоративной социальной ответственности как о системе добровольных взаимоотношений между работником, работодателем и обществом, направленной на совершенствование социально-трудовых отношений, поддержание стабильности в трудовом коллективе и окружающем сообществе, построения взаимоотношений в управлении организациями, что будет способствовать приобретению соответствующих профессиональных компетенций в формировании социально-ответственного поведения человека и субъекта хозяйствования; формирование готовности к работе по развитию в организации корпоративной социальной ответственности, в том числе применяя зарубежный опыт.

I Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере»

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, которую они выполняют по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его прямого участия. Самостоятельная работа нацелена на повышение уровня теоретического и практического освоения студентами данного курса.

Самостоятельная работа необходима не только для освоения дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере», но и для формирования навыков самостоятельной работы как в учебной, так и профессиональной деятельности. Каждый студент учится самостоятельному решению проблем, нахождению оригинальных творческих решений.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, текстов лекций, систематизацию прочитанного материала, решение стандартных и нестандартных задач т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере». Самостоятельная работа по данной дисциплине может осуществляться в различных формах (например, подготовка докладов; написание рефератов; публикация тезисов; научных статей; подготовка и защита курсовой работы / проекта; подготовка презентаций, спичрайтерских выступлений и др.). Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать индивидуальные особенности студента. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов online и на занятиях в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности.

Самостоятельная работа выполняется на основе изучения литературы (коллективных произведений, монографий, статей и др.), в которых предметом специального рассмотрения является тема самостоятельной работы, а также с использованием предложенной преподавателем методической литературы. Подбор литературы следует начинать с ознакомления с предметным, систематическим каталогами и ресурсами электронной библиотеки ВГТУ. Подбор литературы завершается составлением сводного списка литературы, подлежащей изучению. Самостоятельная подготовка может вестись с использованием списка основной и дополнительной литературы.

При выполнении самостоятельной работы студент должен пройти следующие этапы: определение цели самостоятельной работы; конкретизацию проблемной или практической задачи; планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи; реализацию программы выполнения самостоятельной работы.

Работа должна содержать: обоснование актуальности темы, формулировку целей и задач; степень разработанности проблемы, характеристика объекта исследования; изложение содержания методов получения, обработки и анализа информации, используемых в самостоятельной работе; результаты анализа и исследовательской деятельности; выводы, сформулированные студентом по результатам работы, их обоснование.

Самостоятельная работа по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности» выполняется в виде:

1. Кейс-задачи по каждой теме практического занятия. Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений, а также отдельных дисциплинарных компетенций студентов.
2. Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Рекомендуется для оценки умений и владений студентов.

Кейс-задачи:

1. РОСНЕФТЬ

Задание 1.

Мини-кейс:

Опишите основные направления КСО компании «Роснефть». Укажите принципы и компоненты действительно уникальной системной работы компании в части корпоративной социальной ответственности.

Задание 2.

- 1) Каким образом «Роснефть» стремится вовлечь собственных сотрудников в различные волонтерские программы на добровольных началах.
- 2) Компания «Роснефть» обязалась в 2022 году войти в первую четверть мировых нефтегазовых компаний по основным показателям в области охраны окружающей среды. За счет реализации каких экологических проектов компания планирует этого достичь?
- 3) Какие дочерние общества компании «Роснефть» являются градообразующими предприятиями и на каких территориях? Как их присутствие развивает территории?

2. РЖД

Задание 1.

Мини-кейс

Дайте обзор деятельности в сфере КСО открытого акционерного общества «РЖД». В обзоре необходимо описать ряд новых механизмов

социальной ответственности в следующих областях: управление кадровым потенциалом; охрана окружающей среды; менеджмент качества.

Задание 2.

1. Поясните стратегию компании исходя из цитаты руководителя «Сегодня ни одно ключевое решение в деятельности ОАО «РЖД» не принимается без учета интересов государства, клиентов, инвесторов, персонала».
2. Как социально значимые инициативы соотносятся с лозунгом компании «Дистанция, которая спасает жизнь»? ЗДЕСЬ ВАШЕ МНЕНИЕ.
3. В ОАО «РЖД» сформирован специализированный жилой фонд и система его управления. Как работа по его управлению повышает мотивацию персонала?

Творческое задание:

1. Опишите ключевые институциональные условия для развития социальной ответственности зарубежных компаний, работающей на территории Воронежской области. Укажите как минимум 5 таких условий и опишите ситуации, иллюстрирующие их влияние.
2. Корпоративная социальная ответственность: мировая практика. Опишите КСО зарубежной компании в сфере экологии.

Контроль над самостоятельной работой студента осуществляется преподавателем во время консультаций и практических занятий с помощью тестирования, собеседования, защиты индивидуального задания, публичного доклада, подготовки реферата.

**II Методические рекомендации
по организации контактной работы студента с преподавателем при
освоении дисциплины «Технологии корпоративной социальной
ответственности в международной сфере».**

Общие положения

Методические рекомендации по организации форм контактной работы студента с преподавателем содержат описание методов и средств использования электронной информационно-обучающей среды при реализации учебных занятий по освоению дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере»

направления магистратуры 42.04.01 Реклама и связи с общественностью.

Под контактной работой студентов с преподавателями в электронной информационно-образовательной среде (далее – контактная работа в ЭИОС) понимается образовательная деятельность, основанная на взаимодействии обучающихся с педагогическими работниками в ЭИОС, организованном с помощью средств ЭО и ДОТ в целях достижения образовательных результатов. Контактная работа в ЭИОС может происходить с использованием исключительно активных методов обучения при синхронном или асинхронном формате взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками в ЭИОС.

С целью прохождения обучающимися образовательных программ в полном объеме каждый преподаватель дисциплины (модуля) самостоятельно определяет формы обучения по каждой дисциплине (модулю). Для освоения дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере»: скайп-конференции, онлайн-курсы, презентации, вебинары, общение через мессенджеры, электронную почту, социальные сети.

Ответственный за организацию технического сопровождения перехода на реализацию образовательных программ с применением исключительно ДОТ создает в облачном хранилище (Google-диск, Яндекс.диск и др.) систему контроля выдачи заданий обучающимся.

В рамках этой работы при освоении курса по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» проводятся видеолекции, вебинары по организации самостоятельной работы студентов на основе учебно-методических комплексов, вебинары по сложным темам курса «Технологии корпоративной социальной ответственности», например: «Позиционирование организации в социальном пространстве: стандарты и корпоративный имидж»; вебинары практической направленности, тематические, проблемные, консультационные форумы, форумы по организации самостоятельной работы студентов, образовательные вебквесты, индивидуальные и групповые видеоконкультации и др.

Промежуточная, итоговая, государственная итоговая аттестация обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется через автоматизированное тестирование, выполнение письменных работ, проведение устных экзаменов, зачетов, собеседований, формирование и оценивание портфелей обучающихся, проведение учебных вебконференций и др.

Основой учебно-методического обеспечения контактной работы обучающихся с преподавателем является учебно-методический комплекс по

дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере», размещенный в электронной информационно-образовательной среде университета и включающий комплект электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих все виды работы в соответствии с программой учебного предмета «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере».

Организация контактной работы в ЭИОС по освоению дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере».

Организация контактной работы при реализации учебных занятий по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» в ЭИОС (иначе – онлайн-занятий) может осуществляться при непосредственном включении в образовательную деятельность элементов систем и сервисов ЭИОС, позволяющих установить синхронное либо асинхронное взаимодействие между обучающимися и педагогическими работниками. Организация образовательной деятельности в ЭИОС ВГТУ в форме контактной работы возможна за счет использования элементов таких систем и сервисов как:

- Электронная информационно-образовательная среда ВГТУ - <http://eios.vorstu.ru/>, которая позволяет организовать образовательный процесс посредством использования информационно-образовательных технологий и сервисов ЭИОС; обеспечить доступ обучающихся и преподавателей к информационно-справочным и информационным образовательным ресурсам ЭИОС университета посредством использования информационно-коммуникационных технологий и сервисов ЭИОС, а также обеспечить эффективные коммуникации и взаимодействие всех участников образовательного процесса.
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>.
- Электронные библиотечные системы и научная библиотека ВГТУ.
- «Студенческий чат ВГТУ» – web приложение для взаимодействия преподавателей и студентов, элементы которого предполагают возможность обратной связи со стороны преподавателя в виде комментария или оценки работы обучающегося и могут быть использованы для организации всех видов учебных занятий, в частности по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере».

При организации в ЭИОС лекций, разъяснительной части практических занятий, консультаций по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» активно используется

сервис видеоконференций в системе Zoom для проведения:

- лекций;
- практических занятий;
- семинаров по организации самостоятельной работы студентов;
- консультации по сложным темам курса и др.

При осуществлении контактной работы применяются и иные формы взаимодействия со студентами. Эффективным инструментом контактной работы при освоении дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» являются корпоративные группы кафедры «Связи с общественностью» в социальной сети ВКонтакте для размещения актуального обучающего контента:

«Profi comunica» <https://vk.com/club1933500754>;

Студенческая лаборатория «PR прямого действия. Мастерская профессионалов» - <https://vk.com/club31511967>.

Для организации консультаций по дисциплине «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» используется сервис «Чат» и «Беседа» ВКонтакте группы кафедры «Связи с общественностью» https://vk.com/pr_vgasu.

При организации контактной работы в ЭИОС в рамках одного учебного занятия по одной теме дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» возможно использование нескольких элементов контактной работы.

При использовании комбинации ресурсов дистанционного обучения для студентов размещается актуальная информация о регламенте изучения всего курса дисциплины «Технологии корпоративной социальной ответственности в международной сфере» (или отдельной темы) для обеспечения их связи в учебной работе студента посредством гиперссылок и поясняющего текста.

При использовании комбинации элементов также возможно использование элементов и ресурсов ЭИОС, не предполагающих взаимодействия между обучающимися и педагогическими работниками для организации вводной части занятия, актуализации пройденного учебного материала, обеспечения дополнительной образовательной активности и т.д. – в качестве вспомогательных элементов и ресурсов при их сочетании с элементами контактной работы используется, например, *электронная почта преподавателя*.

Примечание: *сокращения, определения и ссылки.*

ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

ЭИОС – Электронная информационно-

образовательная среда университета
- <http://eios.vorstu.ru/>.

«Студенческий чат ВГТУ» – web-приложение для взаимодействия преподавателей и студентов.

«Profi comunica» <https://vk.com/club1933500754>; Студенческая лаборатория «PR прямого действия. Мастерская профессионалов» <https://vk.com/club31511967> –корпоративные группы в социальной сети ВКонтакте для студентов и преподавателей для размещения актуального обучающего контента.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Зарецкий А.Д., Иванова Т.Е. Корпоративная социальная ответственность: мировая и отечественная практика. М.: Кнорус, 2016. URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008626061/.

2. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений. М.: Инфра-М., 2012

3. Тульчинский Г.Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности (учебник). М.: Юрайт, 2015. 338 с.

4. Корпоративная социальная ответственность (для бакалавров). Учебник под ред. Эскиндарова М.А., Беляевой И.Ю. М.: Кнорус, 2016. 316 с. Режим доступа: <https://b-ok.cc/book/2718767/0cd2aa>.