

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством»

Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль Управление предприятием и организация бизнеса

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года / 4 года и 11 м.

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2018

Цель изучения дисциплины:

состоит в формировании у обучающихся комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством бизнес-процессов и умений практического применения международных принципов, методов, методологий и инструментов, регламентированных требованиями международных стандартов качества ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества (концепция TQM).

Задачи изучения дисциплины:

дать теоретические знания принципов и содержание основных международных стандартов качества; научить использовать методы и инструменты управления качеством бизнес-процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов качества; дать практические рекомендации по разработке документов и процедур управления качеством бизнес-процессов; сформировать знания и навыки по обеспечению условий функционирования системы управления качеством процессов предпринимательской деятельности; ознакомить с методиками оценки результативности функционирования системы управления качеством; ознакомить с основными нормативными документами в области управления качеством процессов.

Перечень формируемых компетенций:

ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

ПК-17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Форма итогового контроля по дисциплине: Зачет