

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»



УТВЕРЖДАЮ
и.о. декана факультета
Красникова А.В.
«30» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Управление человеческими ресурсами»

Специальность 38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация специализация N 2 "Экономика и организация производства на режимных объектах"

Квалификация выпускника специалист

Нормативный период обучения 5 лет

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2015

Автор программы

_____/ Пестов В.Ю./

Заведующий кафедрой
Экономики и управления на
предприятии
машиностроения

_____/ Туровец О.Г./

Руководитель ОПОП

_____/ Кривякин К.С./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Цель дисциплины состоит в формировании у студентов комплекса знаний и навыков в области управления человеческими ресурсами, выработке умений самостоятельного решения практических проблем в управлении человеческими ресурсами с учетом современных концепций, теорий, методов и моделей, позволяющих расширить представления и понимание ключевых аспектов управления людьми для обеспечения экономической безопасности предприятий

1.2. Задачи освоения дисциплины

- изучение основ управления человеческими ресурсами;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления человеческими ресурсами;
- развитие практических навыков применения современных методов управления человеческими ресурсами для обеспечения экономической безопасности предприятий;
- развитие у студентов способностей к самостоятельному и творческому решению задач, связанных с совершенствованием управления человеческими ресурсами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление человеческими ресурсами» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-41 - способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности организаций, подготовке программ по ее реализации

ПК-42 - способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-41	знать - стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов
	уметь - разрабатывать стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов - подготавливать программы по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с

	<p>учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов</p> <p>владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов - навыками подготовки программ по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов
ПК-42	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами - роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации - современные методы управления человеческими ресурсами <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения - проводить мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации - разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность - применять современные методы управления человеческими ресурсами на предприятии - разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию управления человеческими ресурсами на предприятии <p>владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - современным инструментарием управления человеческими ресурсами - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации для обеспечения экономической безопасности предприятий - методами формирования и поддержания этичного климата в организации - навыками самостоятельного решения практических проблем в области управления человеческими ресурсами для обеспечения экономической безопасности предприятий

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление человеческими ресурсами» составляет 6 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	7
Аудиторные занятия (всего)	108	54	54
В том числе:			
Лекции	54	36	18
Практические занятия (ПЗ)	36	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	18	-	18
Самостоятельная работа	108	36	72
Виды промежуточной аттестации - зачет, зачет с оценкой	+	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	216	90	126
зач.ед.	6	2.5	3.5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий
очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего , час
6 семестр							
1	Основы управления человеческими ресурсами	Система управления человеческими ресурсами. Сущность управления человеческими ресурсами. Цели и функции системы управления человеческими ресурсами. Эффективность системы управления человеческими ресурсами. Планирование человеческих ресурсов организации. Природа планирования человеческих ресурсов. Особенности долгосрочного планирования человеческих ресурсов.	12	6	-	12	30
2	Набор и отбор человеческих ресурсов	Сущность и особенности набора человеческих ресурсов в организации, методы отбора человеческих ресурсов. Профорентация и трудовая адаптация персонала. Понятие, цели и виды адаптации	12	6	-	12	30

		персонала					
3	Обучение человеческих ресурсов	Организация обучения человеческих ресурсов. Необходимость и цели обучения человеческих ресурсов. Виды и методы обучения. Оценка эффективности обучения человеческих ресурсов.	12	6	-	12	30
7 семестр							
4	Деловая карьера персонала	Планирование деловой карьеры персонала. Понятие, классификация и этапы деловой карьеры. Выбор карьеры. Управление деловой карьерой. Система служебно-профессионального продвижения. Формирование кадрового резерва.	6	6	6	24	42
5	Методы управления человеческими ресурсами	Современные методы управления человеческими ресурсами: сущность, содержание, основные достоинства и недостатки. Деловая оценка персонала. Понятие и виды деловой оценки персонала. Показатели деловой оценки персонала. Методы деловой оценки персонала.	6	6	6	24	42
6	Повышение эффективности управления человеческими ресурсами	Организация повышения эффективности управления человеческими ресурсами: методы, подходы. Мотивация как инструмент повышения эффективности трудового процесса при управлении человеческими ресурсами.	6	6	6	24	42
Итого			54	36	18	108	216

5.2 Перечень практических работ

5.2.1 Очная форма обучения

№ п/п	Тема и содержание практического занятия	Объем часов	Виды контроля
6 семестр			
1	Особенности управления человеческими ресурсами в организации. Ситуации для обсуждения.	2	

2	Распределение численности специалистов между подразделениями службы управления персоналом. Практикующие упражнения.	2	Устный опрос, письменные задания
3	Проблемный семинар: «Теоретические и практические проблемы управления человеческими ресурсами».	2	
4	Определение потребности в человеческих ресурсах с помощью различных методов. Практикующие упражнения.	2	
5	Анализ состава личностных качеств, не желательных для конкретных должностей и профессий. Ситуации для обсуждения.	2	
6	Современные методы управления человеческими ресурсами. Ситуации для обсуждения.	2	
7	Выбор методов обучения человеческих ресурсов организации. Ситуации для обсуждения. Практикующие упражнения.	2	
8	Оценка текучести кадров в организации. Практикующие упражнения.	2	
9	Оценка стабильности трудового коллектива. Практикующие упражнения.	2	
7 семестр			
10	Стратегия управления человеческими ресурсами организации. Ситуации для обсуждения.	2	
11	Проблемный семинар: «Современные проблемы управления человеческими ресурсами».	2	
12	Методы отбора человеческих ресурсов организации. Практикующие упражнения.	2	
13	Планирование человеческих ресурсов организации. Ситуации для обсуждения. Практикующие упражнения.	2	
14	Проблемный семинар: "Хедхантинг и аутстаффинг"	2	
15	Просмотр и обсуждение учебного фильма «Адаптация нового сотрудника»	2	
16	Маркетинг персонала. Ситуации для обсуждения.	2	
17	Мотивация как инструмент повышения эффективности трудового процесса при управлении человеческими ресурсами. Ситуации для обсуждения. Практикующие упражнения.	2	

18	Повышение эффективности управления человеческими ресурсами. Ситуации для обсуждения.	2	
Итого часов		36	

5.3 Перечень лабораторных работ

5.3.1 Очная форма обучения

№ п/п	Наименование лабораторной работы	Объем часов	Виды контроля
7 семестр		18	
1	Формирование политики управления человеческими ресурсами в организации	2	Устный опрос. Отчет
3	Проблемы управления человеческими ресурсами и исследование факторов привлечения и удержания персонала в организациях	2	Устный опрос. Отчет
5	Подбор и расстановка кадров в организации	2	Устный опрос. Отчет
7	Формирование службы управления человеческими ресурсами в организации	2	Устный опрос. Отчет
9	Развитие человеческих ресурсов в организации	2	Устный опрос. Отчет
11	Использование справочно-правовых систем «Консультант-плюс» и «Гарант» в управлении человеческими ресурсами	2	Устный опрос. Отчет
13	Исследование мотивационного профиля сотрудников организации	2	Устный опрос. Отчет
15	Применение игровых технологий в управлении человеческими ресурсами	2	Устный опрос. Отчет
17	Оценка эффективности управления человеческими ресурсами	2	Уст.опрос. Отчет
Итого часов		18	

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-41	знать - стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь - разрабатывать стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов - подготавливать программы по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	обеспечения безопасности человеческих ресурсов			
	владеть - навыками разработки стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов - навыками подготовки программ по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение контрольной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-42	знать - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами - роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации - современные методы управления человеческими ресурсами	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь - анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	<p>человеческих ресурсах - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения - проводить мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации - разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность - применять современные методы управления человеческими ресурсами на предприятии - разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию управления человеческими ресурсами на предприятии</p>			
	<p>владеть - современным инструментарием управления человеческими ресурсами - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации для обеспечения экономической безопасности предприятий - методами формирования и поддержания этичного климата в организации</p>	<p>Выполнение самостоятельной работы. Выполнение контрольной работы</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>

	- навыками самостоятельного решения практических проблем в области управления человеческими ресурсами для обеспечения экономической безопасности предприятий			
--	--	--	--	--

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 6 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ПК-41	знать - стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь - разрабатывать стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов - подготавливать программы по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть - навыками разработки стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности	Решение прикладных задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	<p>человеческих ресурсов</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками подготовки программ по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов 			
ПК-42	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами - роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации - современные методы управления человеческими ресурсами 	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	<p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения - проводить мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации 	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность - применять современные методы управления человеческими ресурсами на предприятии - разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию управления человеческими ресурсами на предприятии 			
<ul style="list-style-type: none"> владеть - современным инструментарием управления человеческими ресурсами - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации для обеспечения экономической безопасности предприятий - методами формирования и поддержания этичного климата в организации - навыками самостоятельного решения практических проблем в области управления человеческими ресурсами для обеспечения экономической безопасности предприятий 	Решение прикладных задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 7 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПК-41	знать - стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниям и предметом в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	уметь - разрабатывать стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов - подготавливать программы по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниям и предметом в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	владеть - навыками разработки стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов	Решение практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	- навыками подготовки программ по реализации стратегии обеспечения экономической безопасности организаций с учетом требований обеспечения безопасности человеческих ресурсов					
ПК-42	<p>знать</p> <p>- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами</p> <p>- роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации</p> <p>- современные методы управления человеческими ресурсами</p>	<p>Ответы на теоретические вопросы</p>	<p>Владеет знаниям и предметом а в полном объеме</p>	<p>Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса</p>	<p>Владеет основным объемом знаний по вопросу</p>	<p>Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу</p>
	<p>уметь</p> <p>- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах</p> <p>- проводить аудит человеческих ресурсов организации,</p>	<p>Ответы на теоретические вопросы</p>	<p>Владеет знаниям и предметом а в полном объеме</p>	<p>Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса</p>	<p>Владеет основным объемом знаний по вопросу</p>	<p>Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу</p>

	<p>прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации - разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность - применять современные методы управления человеческими ресурсами на предприятии - разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию управления человеческими ресурсами на предприятии 					
	<p>владеть - современным инструментарием управления человеческими ресурсами</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации для обеспечения экономической безопасности предприятий - методами формирования и поддержания 	<p>Решение практически всех задач</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>	<p>Задачи не решены</p>

этичного климата в организации - навыками самостоятельного решения практических проблем в области управления человеческими ресурсами для обеспечения экономической безопасности предприятий					
--	--	--	--	--	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. К какой их функциональных подсистем системы управления персоналом относится функция «управление производственными конфликтами и стрессами»:

- а) развития кадров
- б) условий труда
- в) трудовых отношений**
- г) оформления и учета кадров
- д) разработки оргструктур управления

2. К какой их функциональных подсистем системы управления персоналом относится функция «работа с кадровым резервом»:

- а) развития кадров**
- б) условий труда
- в) трудовых отношений
- г) оформления и учета кадров
- д) разработки оргструктур управления

3. К какой их функциональных подсистем системы управления персоналом относятся функции «профориентация и обеспечение занятости»:

- а) развития кадров
- б) условий труда
- в) трудовых отношений
- г) оформления и учета кадров**
- д) разработки оргструктур управления

4. Задача кадровой службы по консультированию и поддержке руководящих работников относится к:

- а) перспективным задачам
- б) основным задачам**
- в) дополнительным задачам
- г) промежуточным задачам
- д) второстепенным задачам

5. Задача кадровой службы по анализу рабочего места и рабочих процессов относится к:

а) перспективным задачам

б) основным задачам

в) дополнительным задачам

г) промежуточным задачам

д) второстепенным задачам

6. К критериям эффективной системы управления персоналом **не относится**:

а) гибкое изменение стратегии, целей и задач организации

б) ориентация на стратегию управления

в) гибкое изменение моделей и процедур работы

г) согласованность действий, т.е. связанная координация функций

7. Когда руководство организации имеет обоснованные прогнозы развития ситуации, кадровая служба располагает не только средствами диагностики, но и прогнозирования кадровой ситуации, разрабатываются прогнозы, формулируются задачи развития персонала – это кадровая политика организации:

а) активная

б) пассивная

в) реактивная

г) превентивная

д) активно-пассивная

8. Когда руководство организации имеет не только прогноз, но и средства воздействия на ситуацию, кадровая служба способна разработать целевые антикризисные кадровые программы, проводить постоянный мониторинг и корректировать исполнение программ с учетом внешних и внутренних факторов – это кадровая политика организации:

а) активная

б) пассивная

в) реактивная

г) превентивная

д) активно-пассивная

9. Обеспечение своевременного обновления и сохранения количественного и качественного состава кадров и его развития в соответствии с потребностями организации, требованиями действующего законодательства, состоянием рынка труда является кадровой политики организации

а) задачей

б) направлением

в) целью

г) основой

д) этапом

10. Цель организации – обеспечение своевременного обновления и сохранения количественного и качественного состава кадров и его развития в соответствии с потребностями организации, требованиями действующего законодательства, состоянием рынка труда

- а) кадровой политики
- б) кадровой стратегии
- в) кадрового планирования
- г) стратегии управления персоналом
- д) системы управления персоналом

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Задача 1.

Рассчитайте нормативную численность менеджеров по персоналу исходя из трудоемкости основных работ, выполняемых ими в течение года. Исходные данные представлены в табл.

Таблица

Трудоемкость операций, выполняемых менеджером по персоналу

№ п/п	Вид выполняемых операций	Единица измерения	Наименование факторов влияния и их числовые значения	Норма времени на единицу измерения, ч	Объем работ за год, ч	Затраты времени,
1	Оформление документов при приеме на работу рабочих	Один рабочий	—	0,5	4500	
2	Оформление документов при увольнении рабочих	Один рабочий	—	0,6	3600	
3	Оформление документов работнику, уходящему на пенсию по старости или инвалидности	Один рабочий	—	2,0	250	
4	Составление отчета о численности работников по полу и возрасту и рабочих по образованию	Один отчет	Среднесписочная численность работников 20500 чел.	53,2	1	
Итого						

Задача 2.

Среднесписочная численность работников машиностроительного завода составляет 4300 человек. В аппарат управления завода входит единая служба управления персоналом, состоящая из отдельных функциональных подсистем.

Службу возглавляет заместитель директора по персоналу, у которого имеется помощник по социальному развитию. Фактическая численность отдельных подсистем системы управления персоналом составляет (человек):

- 1) управление наймом и учетом персонала – 8;
- 2) управление развитием персонала – 3;
- 3) планирование и маркетинг персонала – 9;
- 4) управление мотивацией персонала – 7;
- 5) управление трудовыми отношениями – 3;
- 6) управление социальным развитием – 8;
- 7) правовое обеспечение системы
управления персоналом – 1;
- 8) обеспечение нормальных условий труда – 5.

Постановка задачи

1. Определите общую численность службы управления персоналом машиностроительного завода.

2. Рассчитайте долю работников службы управления персоналом в общей численности работников завода. Сравните полученный показатель со средними данными отечественных и зарубежных компаний.

3. Рассчитайте, сколько работников завода приходится на одного служащего по управлению персоналом (т.е. «норму обслуживания»), и сравните с зарубежными данными.

4. Какие факторы, по вашему мнению, влияют на численность работников и состав звеньев службы управления персоналом?

Задача 3.

Отбирая кандидатов для замещения вакансий, сотрудники службы персонала стремятся прежде всего установить у претендентов наличие необходимых профессиональных и личностных качеств, забывая о возможных отрицательных качествах.

Вместе с тем во многих случаях не менее важно знать негативные качества претендента, наличие которых рано или поздно «сведет на нет» его профессиональные достоинства и станет причиной неизбежного увольнения. Работника легко взять на работу, но всегда нелегко уволить, если даже он плохо справляется с работой. Ошибки такого рода чаще всего имеют место при дефиците работников нужной квалификации или необходимости срочного заполнения вакансии.

Ниже приведен установленный на основе опроса работников кадровых служб перечень негативных качеств, обладатели которых получили отказ в приеме на работу (в различные организации и на разные должности), поскольку эти качества были выявлены в ходе предварительного

собеседования с сотрудником службы персонала.

Однако не все они равнозначны с точки зрения негативного влияния на результаты выполнения работы, если речь идет о работе на разных должностях. Для одних рабочих мест наличие у кандидата некоторых из приведенного ниже списка качеств должно служить поводом для категорического отказа в приеме на работу, а для других – оно не столь существенно.

Перечень качеств, обладатели которых при попытке устроиться на работу получили отказ.

1. Жалкий внешний вид.
2. Манеры всезнайки.
3. Неумение говорить, дефекты речи, грамматические ошибки в резюме.
4. Отсутствие плана карьеры, четких целей деятельности и задач.
5. Недостаток искренности.
6. Отсутствие интереса и энтузиазма.
7. Невозможность участвовать в делах организации помимо обусловленного рабочим графиком времени.
8. Чрезмерная концентрация на деньгах.
9. Низкие оценки во время учебы.
10. Нежелание начать снизу – ожидание слишком многого и слишком быстро.
11. Стремление к самооправданию, уклончивость, ссылки на неблагоприятные факторы.
12. Недостаток такта.
13. Недостаточная вежливость.
14. Презрительные отзывы о предыдущих работодателях.
15. Выраженное нежелание учиться.
16. Нежелание смотреть в глаза интервьюеру.
17. Вялое рукопожатие.
18. Нерешительность.
19. Неряшливость.
20. Отсутствие целеустремленности (просто ищет место).
21. Желание получить работу на короткое время.
22. Мало знаний по специальности.
23. Несамостоятельность.
24. Отсутствие интереса к организации или отрасли.
25. Подчеркивание «престижных» знакомств.
26. Нежелание работать там, где потребуется.
27. Цинизм.
28. Низкий моральный уровень.
29. Лень.
30. Плохое ведение собственных финансовых дел.
31. Отсутствие интереса к общественной деятельности.
32. Неспособность воспринимать критику.
33. Отсутствие понимания ценности опыта.

34. Радикальность идей.
35. Опоздание на собеседование без уважительной причины.
36. Невоспитанность.
37. Не задает вопросов о работе тому, кто проводит собеседование.
38. Сильно давящий тон.
39. Неопределенность ответов на вопросы.

Список должностей и профессий.

1. Продавец среднего по размерам магазина.
2. Сотрудник отдела писем государственного учреждения.
3. Начальник отдела маркетинга завода по производству автомобильных покрышек.
4. Слесарь механического цеха.
5. Водитель грузового автомобиля.
6. Сотрудник аналитического отдела большой фирмы.
7. Библиотекарь.
8. Страховой агент.

Постановка задачи

1. Проанализировать приведенный перечень качеств с позиции необходимости их учета в качестве основания для отказа в приеме на работу на каждую из указанных должностей и профессий.

2. Разбить приведенный перечень качеств на три группы применительно к каждой из указанных должностей и профессий:

- 1) абсолютно неприемлемые качества;
- 2) качества нежелательные;
- 3) качества, наличие которых едва ли скажется на результатах работы.

Задача 4.

В числе выбывших с предприятия по причинам текучести 25% составляют лица в возрасте до 20 лет. Доля же этой категории работников в структуре работающих на предприятии – 10%. Определить коэффициент интенсивности текучести молодежи, полученный результат прокомментировать.

Задача 5.

На крупном металлургическом комбинате занято около 30 тыс. человек. В условиях стратегического управления комбинатом формируется система стратегического управления персоналом, главная задача которой – выработка вариантов стратегии управления персоналом на предстоящие 5 лет. Характеристика условий деятельности комбината на этот период, а также текущего состояния его трудового потенциала приведена ниже.

*Характеристика условий деятельности комбината
на пятилетний период*

1. Технологии основного производства останутся совместимыми с применяемыми. Электросталеплавильное производство будет качественно развиваться в результате внедрения новых современных

мощностей.

2. Объем производства в течение ближайших 5 лет, несмотря на имеющиеся возможности и внедрение новых производственных комплексов, снизится, а затем незначительно повысится в конце года и будет зависеть от экспортных поставок металла.
3. Жесткая конкуренция на рынке черных металлов и превышение предложения над спросом приведут к снижению мировых цен.
4. Рынок рабочей силы в перспективе на ближайшие пять лет полностью обеспечит потребности предприятия в основных категориях производственного и управленческого персонала. Дефицит предложения затронет сегмент рынка специалистов управленческого звена в возрасте до 35 лет с опытом работы 5 – 8 лет по современным специальностям.

Текущее состояние трудового потенциала

1. Демографическая структура персонала: средний возраст производственного персонала превышает 45 лет, персонала аппарата управления производством – 49 лет, руководящего персонала общекорпоративного управления – 37 лет.
2. В профессионально-квалификационных структурах производственного персонала значителен монопрофессионализм (около 58%), сопровождающийся устареванием знаний; 70% персонала общекорпоративного управления подготовлены по программам повышения квалификации либо имеют базовую подготовку, отвечающую современным требованиям.
3. Корпоративная культура предприятия не характеризуется целенаправленным управляемым развитием и представляет собой совокупность трансформированных моделей поведения, свойственных социалистическому способу хозяйствования (на уровне производства), и моделей поведения, характерных для капиталистических производственных отношений (на уровне предприятия).
4. Социальный статус персонала предприятия характеризуется оценкой 3 балла по пятибалльной шкале.
5. Управление персоналом в целом находится в стадии совершенствования и внедрения современных технологий управления персоналом. Существует потребность в дальнейшем развитии системы управления персоналом.

Постановка задачи

Исходя из предполагаемых условий деятельности комбината и текущего состояния трудового потенциала, разработайте общую стратегию управления персоналом этого предприятия на пятилетний период, отразив в ней желаемое состояние трудового потенциала через 5 лет по всем пяти разделам, характеризующим его текущее состояние: демографическая и профессионально-квалификационная структуры персонала, уровень корпоративной культуры, социальный статус персонала, состояние системы управления персоналом.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача 1.

Необходимо проанализировать приведенные ниже высказывания и указать неправильные.

1. Потребность в соучастии требует создания для человека возможностей более широкого взаимодействия с другими.
2. Мотиваторы модифицируют поведение человека.
3. Возможности использования заработной платы как стимулирующего средства ограничены.
4. Теория приобретенных потребностей Д.Мак-Клелланда относится к теориям процесса мотивации.
5. Все потребности человека находят осознанное устранение.
6. Определение средств достижения цели предшествует в процессе мотивации возникновению потребности.
7. Теории содержания мотивации объясняют, как человек делает свой выбор в той или иной ситуации.
8. А. Маслоу считал, что человек рассматривает сразу несколько разных потребностей, находящихся между собой в комплексном взаимодействии.
9. Обретение удовлетворенности и нарастание неудовлетворенности – два разных процесса, согласно воззрениям Ф. Герцберга.
10. Мотивы определяют не только цель, но и путь ее достижения.
11. Мотивация – это то, что инициирует активность, деятельность человека изнутри.
12. В теории К. Альдерфера (в отличие от теории А. Маслоу) удовлетворять потребности предполагается как снизу вверх, так и сверху вниз.
13. Через стимулы вызывается действие определенных мотивов.
14. Потребность во власти, по теории Д. Мак-Клелланда, ассоциируется со стремлением человека к достижениям.
15. Теории содержания мотивации уделяют внимание анализу факторов, лежащих в основе мотивации.
16. Потребность в самовыражении, по А. Маслоу, означает уважение человека другими в организации.
17. Мотивирование составляет основу управления организацией.
18. Мотивирующие факторы у Ф. Герцберга составляют окружение работы.

Задача 2.

Проанализируйте перечисленные ниже функции управления персоналом и сгруппируйте их по функциональным подсистемам системы управления персоналом.

Функции управления персоналом:

- разработка штатного расписания;
- построение новой организационной структуры управления;
- управление производственными конфликтами и стрессами;
- социально-психологическая диагностика;
- управление взаимодействием с профсоюзами;
- оформление и учет приема, увольнений, перемещений;
- соблюдение требований психофизиологии труда, эргономики труда, технической эстетики;
- охрана труда и техника безопасности;
- управление трудовой мотивацией;
- разработка стратегии управления персоналом;
- анализ кадрового потенциала;
- анализ рынка труда, планирование, прогнозирование потребности в персонале, реклама;
- информационное обеспечение системы кадрового управления;
- профориентация;
- обеспечение занятости;
- планирование и контроль деловой карьеры;
- профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников;
- нормирование и тарификация трудового процесса;
- разработка систем оплаты труда;
- использование средств материального поощрения;
- проектирование организационной структуры управления;
- текущая периодическая оценка кадров;
- согласование распорядительных документов по управлению кадрами;
- разработка форм участия в капитале;
- планирование кадров;
- взаимосвязь с внешними источниками, обеспечивающими организацию кадрами;
- техническое и экономическое обучение;
- переподготовка и повышение квалификации;
- работа с кадровым резервом;
- решение правовых вопросов трудовых отношений;
- оценка кандидатов на вакантную должность;
- анализ сложившейся организационной структуры управления

Задача 3.

В коллективе штамповочного цеха машиностроительного завода со среднесписочной численностью 117 человек постоянно нарушаются трудовая дисциплина и правила внутреннего распорядка. На этом основании кадровая служба предприятия оценивает состояние трудового коллектива как недостаточно стабильное и предпринимает меры для улучшения положения. С этой целью она осуществляет ежемесячный учет нарушений работниками трудовой дисциплины, правил внутреннего распорядка, а

также нарушений общественного порядка. Данные учета группируются по подразделениям и используются для расчетов соответствующих коэффициентов стабильности, на основе которых оценивается уровень стабильности в целом по предприятию, определяется нормативный показатель стабильности.

В последующем для каждого подразделения определяются средние показатели за каждый квартал, полугодие и год, и эти данные используются при периодической аттестации руководителей подразделений как один из показателей результатов их работы за аттестационный период.

За 21 рабочий день прошедшего месяца (июнь) в цехе имели место следующие нарушения:

- 1) 12 прогулов;
- 2) 28 опозданий;
- 3) 10 случаев ухода с работы до окончания рабочего дня;
- 4) 17 более мелких нарушений трудового распорядка;
- 5) 4 случая нарушения общественного порядка.

Два человека уволилось по собственному желанию. При этом потери от прогулов составили – 35 чел./дней, потери от отпусков с разрешения администрации – 47 чел./дней.

Нормативный коэффициент стабильности по организации составляет 0,92.

Для учета реакции руководства подразделения на нарушения их подчиненными трудовой дисциплины и правил трудового распорядка, а также общественного порядка служба управления персоналом использует коэффициент непринятия мер (Нм), величина которого устанавливается этой службой и колеблется от 2 до 6 пунктов в зависимости от тяжести нарушений. В этом месяце эта величина Нм оценена в 4 пункта.

Динамика стабильности за пять месяцев первого полугодия характеризуется следующими данными, приведенными в табл.

Динамика показателя стабильности коллектива

Показатель стабильности	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Кст	0,76	0,78	0,77	0,79	0,81	0,84

Постановка задачи

1. Оценить уровень стабильности коллектива штамповочного цеха машиностроительного завода за июль текущего года исходя из приведенных данных.

2. Сравнить полученное значение показателя стабильности коллектива с нормативным по предприятию, проанализировать характер динамики и сделать соответствующие выводы.

3. Предложить мероприятия по достижению высокой стабильности трудового коллектива.

Задача 4

На основе имеющихся исходных данных необходимо рассчитать

численность производственного персонала (расчетную и принятую), используя метод трудоемкости.

Показатели	Работа «А»	Работа «Б»
Трудоемкость изделия, ч		
изделие 1	0,8	0,5
изделие 2	0,3	0,4
Производственная программа, шт.		
изделие 1	1123	1123
изделие 2	1215	1215
Время для изменения остатка незавершенного производства, ч		
изделие 1	113	157
изделие 2	168	124
Планируемый процент выполнения норм, %	109	111
Полезный фонд времени одного работника, ч	432	432

Задача 5

На основе исходных данных, представленных в табл. 1-2, необходимо рассчитать численность персонала по нормам обслуживания.

Таблица 1

Виды работ по обслуживанию агрегата	Время выполнения операции, ч		Количество операций за смену	
	Цех №1	Цех №2	Цех №1	Цех №2
Загрузка агрегата	0,06	0,11	66	91
Контроль рабочего процесса	0,14	0,17	126	151
Выгрузка агрегата	0,09	0,12	66	91

Таблица 2

Наименование показателя	Значение	
	Цех №1	Цех №2
Количество агрегатов	11	13
Режим работы агрегатов (количество смен)	2	2
Количество агрегатов, работающих в 1-ю смену	11	13
Количество агрегатов, работающих во 2-ю смену	7	9
Полезный фонд времени одного работника за смену, ч	7	7
Время на дополнительные операции по обслуживанию агрегата, ч	1,7	1,6
Коэффициент пересчета явочной численности в списочную	1,2	1,23

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету, зачету с оценкой

1. Понятие, цели и функции управления человеческими ресурсами.
2. Развитие человеческих ресурсов
3. Набор и отбор человеческих ресурсов в организацию. Сущность и особенности набора человеческих ресурсов
4. Формы и источники набора человеческих ресурсов. Преимущества и

недостатки внутренних и внешних источников привлечения человеческих ресурсов.

5. Методы управления человеческими ресурсами
6. Сущность, цели и задачи кадрового планирования
7. Оперативный план работы с человеческими ресурсами
8. Понятие, принципы, главные задачи и основные направления персонал-маркетинга. Внешние и внутренние факторы, определяющие направления маркетинга персонала
9. Особенности и содержание бесконтактной формы работы с человеческими ресурсами
10. Необходимость профессионального обучения человеческих ресурсов в условиях выхода предприятия из кризиса
11. Модель обучения человеческих ресурсов и ее содержание
12. Концепция повышения квалификации человеческих ресурсов
13. Коучинг: понятие, организация и недостатки коучинга
14. Понятие и цели трудовой адаптации человеческих ресурсов. Направления программы трудовой адаптации в процессе текущей деятельности
15. Содержание первичной и текущей программ трудовой адаптации человеческих ресурсов
16. Определение потребной численности человеческих ресурсов
17. Принципы и формы рационального использования человеческих ресурсов
18. Требования, предъявляемые современным производством к профессиональному отбору человеческих ресурсов. Содержание профессиограммы
19. Понятие и виды карьеродвижения
20. Принципы карьеродвижения. Факторы, влияющие на эффективность профессионально-квалификационного продвижения человеческих ресурсов
21. Особенности карьеродвижения на различных этапах жизни человека. Формы профессионально-квалификационного продвижения человеческих ресурсов
22. Организация управления карьерой в зарубежных фирмах
23. Проблемы развития карьеры и программные направления ее стабилизации
24. Понятие, виды и группы показателей деловой оценки человеческих ресурсов
25. Понятие и виды методов деловой оценки человеческих ресурсов

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по билетам, каждый из которых содержит 3 теоретических вопроса, 2 стандартные задачи, 2 прикладные задачи. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла, стандартная задача в 2 балла, прикладная задача оценивается в 5 баллов.

Максимальное количество набранных баллов –20.

1. «Зачтено» ставится в случае, если студент набрал не менее 15 баллов.

2. «Незачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 15 баллов.

Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых содержит 3 теоретических вопроса, 2 стандартные задачи, 2 прикладные задачи. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла, стандартная задача в 2 балла, прикладная задача оценивается в 5 баллов.

Максимальное количество набранных баллов –20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов.

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основы управления человеческими ресурсами	ПК-41, ПК-42	Устный опрос, защита лабораторных работ, тест, коллоквиум
2	Набор и отбор человеческих ресурсов	ПК-41, ПК-42	Устный опрос, защита лабораторных работ, коллоквиум
3	Обучение человеческих ресурсов	ПК-41, ПК-42	Тест, защита лабораторных работ, коллоквиум
4	Деловая карьера персонала	ПК-41, ПК-42	Тест, устный опрос, защита

			лабораторных работ, коллоквиум, защита самостоятельной работы
5	Методы управления человеческими ресурсами	ПК-41, ПК-42	Устный опрос, защита лабораторных работ, коллоквиум
6	Повышение эффективности управления человеческими ресурсами	ПК-41, ПК-42	Тест, устный опрос, защита лабораторных работ, коллоквиум, защита самостоятельной работы

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Ответы на вопросы осуществляются с использованием выданных вопросов на бумажном носителе. Решение задач и комплексных задач осуществляется с использованием выданных задач на бумажном носителе либо при помощи компьютерной системы тестирования.

Время ответа на вопросы и задачи билета 60 мин. Затем осуществляется проверка билета экзаменатором, потом выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Гунина И.А., Логунова И.В., Пестов В.Ю. Управление человеческими ресурсами: учеб. - метод. пособие / И.А. Гунина, И.В. Логунова, В.Ю. Пестов. – Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2017. 218 с.

2. Логунова И.В., Рыбкина О.В. Управление человеческими ресурсами: практикум. – Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2014. Режим доступа: <http://catalog.vorstu.ru>

3. Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дресвянников В.А., Лосева О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Макарова И.К. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: уроки эффективного HR-менеджмента. Учебное пособие/ Макарова И.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2015.— 422 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51122.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office;
2. Лицензионный договор на программное обеспечение «Альт-Инвест-Прим»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Министерство экономического развития
<http://www.economy.gov.ru/mines/main>
- Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – <https://www.innogos.ru>
- ИНИОН – <http://www.inion.ru/> .
- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) – <http://www.rupto.ru/>.
- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>
- Госкомстат России– <http://www.gks.ru>
- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>
- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент – <http://ecsocman.ru>
- журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>
- журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
- Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>
- Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций» – <http://sbn.finance.ru>
- Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет.

Аудитории для лабораторных работ, оснащенные:

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;
- прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Управление человеческими ресурсами» читаются лекции, проводятся практические занятия и лабораторные работы.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков управления человеческими ресурсами на предприятии, методов оценки эффективности управления человеческими ресурсами и др. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории и разбором вопросов, отведенных на самостоятельное изучение.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Контроль усвоения материала дисциплины производится путем проведения зачета, зачета с оценкой.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.

<p>Практическое занятие</p>	<p>Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение задач по алгоритму, подготовка ответов на вопросы семинарского занятия</p>
<p>Лабораторная работа</p>	<p>Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомиться с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
<p>Подготовка к промежуточной аттестации</p>	<p>Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом, зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.</p>