

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  С.А. Баркалов

«30» августа 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

«Управление в организационных системах»

Направление подготовки 27.03.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ

Профиль

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2016

Автор программы



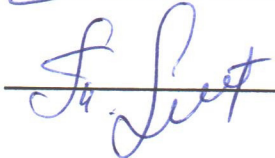
/Баутина Е.В./

Заведующий кафедрой
Управления строительством



/Баркалов С.А./

Руководитель ОПОП



/Лихачева Т.Г./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование знаний в области теоретических основ и закономерностей построения моделей, технологий и механизмов управления организационными системами и приобретение практических навыков и умений по их использованию в профессиональной деятельности для повышения эффективности функционирования организаций

1.2. Задачи освоения дисциплины

- ознакомление с основными научными подходами к изучению сложных систем, к числу которых относятся организационные системы;
- изучение методологических основ и базовых понятий теории управления организационными системами;
 - систематизация знаний о целях и функциях управления организационными системами;
 - формирование умений выделять проблемы управления и подбирать наиболее подходящие для их исследования методы;
 - овладение приемами системного анализа и диагностики причин отклонений в системах управления организацией;
- приобретение первичных навыков и умений применения процедур принятия управленческих решений, позволяющих создавать эффективную систему управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление в организационных системах» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление в организационных системах» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - готовностью применять методы математики, физики, химии, системного анализа, теории управления, теории знаний, теории и технологии программирования, а также методов гуманитарных, экономических и социальных наук

ОПК-2 - способностью применять аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления объектами техники, технологии, организационными системами, работать с традиционными носителями информации, базами знаний

ОПК-5 - способностью использовать принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей

ПК-3 - способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы

ПК-4 - способностью применять методы системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач

ПК-5 - способностью разрабатывать методы моделирования, анализа и технологии синтеза процессов и систем в области техники, технологии и организационных систем

ПК-8 - способностью проектировать элементы систем управления, применять современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки, обеспечивающие решение задач системного анализа и управления

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-1	<p>знать основные математические методы, методы системного анализа, основы теории управления и системы управления предприятием, методы экономических и социальных наук</p> <p>уметь выполнять необходимые вычисления и применять стандартные методы на практике, применять основы теории управления и системы управления предприятием; применять методы реализации функций управления; принимать оптимальные и рациональные решения из множества альтернатив, применять системный подход в практике исследования организационных систем</p> <p>владеть навыками сравнительного анализа, основами теории управления и системами; навыками диагностики и исследования проблем</p>
ОПК-2	<p>знать аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления организационными системами; методы и подходы системного анализа, операции декомпозиции и агрегирования, формулировать задачи исследования на базе системного анализа и управления</p> <p>уметь критически анализировать и обосновывать подходы к решению поставленных задач, проводить анализ и синтез систем, выбирать методы, подходы и алгоритмы к решению конкретной задачи, проводить системный анализ, обобщение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта на базе системно-аналитического исследования, принципов и технологий управления</p> <p>владеть навыками критического анализа информации и обоснования принятых идей и подходов к</p>

	решению; навыками системного подхода к анализу и решению проблем; навыками анализа факторов, влияющих на надежность систем, аналитическими, вычислительными и системно-аналитическими методами решения прикладных задач
ОПК-5	знать особенности малых групп и групповых процессов, основные принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей
	уметь применять принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей при решении типовых и прикладных задач
	владеть методами реализации функций управления
ПК-3	знать методику принятия научно-обоснованных решений на основе теории управления,
	уметь осуществлять проектирование сложных систем от этапа постановки задачи до ее реализации, ориентироваться в методах и средствах, используемых для разработки сложных систем
	владеть навыками принимать научно-обоснованные решения на основе теории управления
ПК-4	знать методы и подходы системного анализа, технологии синтеза и управления, основные положения теории управления, основные законы системного анализа и теории управления
	уметь применять методы, подходы и законы системного анализа, технологии синтеза и управления, выбирать и использовать пакеты прикладных программ для решения задач
	владеть методы системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач
ПК-5	знать фундаментальные понятия организации систем различного назначения, системы принятия решений
	уметь выполнять предварительный анализ и обработку данных, интерпретацию результатов извлечения и представления знаний в области организационных систем, выявлять проблемы и использовать свои знания для построения алгоритма их решения
	владеть специализированными пакетами прикладных программ для компьютерного моделирования процессов и систем, способностью систематизации аналитических методов, выбирать конкретные методы анализа и синтеза для решения прикладных

	задач в области управления организационными системами
ПК-8	знать основы проектирования элементов систем управления
	уметь применять современные инструментальные средства для проектирования элементов систем управления
	владеть навыками работы с современными инструментальными средствами для проектирования элементов систем управления

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление в организационных системах» составляет 6 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	108	108
В том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ)	72	72
Самостоятельная работа	72	72
Курсовой проект	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	216	216
зач.ед.	6	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий
очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение в дисциплину	Проблемы управления организационными системами. Организационные системы как системы междисциплинарной природы. Задачи управления организационными системами: Управленческая деятельность; Управление; Классификация управлений; Формы управления; Функции управления.	4	8	8	20
2	Системы организационного управления	Типы систем организационного управления. Современные подходы к изучению систем организационного управления. Процессы самоорганизации системы	4	8	8	20
3	Виды, свойства и законы организационных систем	Виды и свойства организационных систем. Законы организационных систем	4	8	8	20

4	Организация и управление	Представление организации как структуры. Типы организационных структур управления. Новые типы организационных структур	4	8	8	20
5	Проектирование систем организационного управления	Функции и стили систем организационного управления. Упрощение и усложнение управления в организационных системах. Принципы статической и динамической организации. Рационализация и проектирование организационных систем. Количественная оценка структуры организационного управления малыми группами	4	8	8	20
6	Подходы к исследованию организационной системы в статике	Ситуационный подход в теории организационных систем. Процессный подход в теории организации. Подсистемы бизнес-процесса	4	8	8	20
7	Логические основы и модели системного анализа организационных систем	Основные понятия. Системы управления в сфере организационного управления. Механизмы управления организационными системами: планирования, организации, контроля, стимулирования, информационного управления, институционального управления	4	8	8	20
8	Элементы теории игр	Основные понятия и классификация игр. Примеры решения задач	4	8	8	20
9	Элементы теории графов	Основные понятия и определения. Способы задания графа. Элементы графа. Маршрут графа. Цепь. Цикл. Путь и контур. Связный граф. Полный граф.	4	8	8	20
Итого			36	72	72	180

5.2 Перечень практических работ

№ п/п	Тема и содержание практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие №1 Деловые игры: «Миссия и дерево целей», «Функции управления», «Определение логической последовательности выполнения функций», «Функциональное разделение труда в аппарате управления организацией»	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
2	Практическое занятие №2 Деловая игра «Разработка структуры управления организацией». Практикующие занятия по методам экспертной оценки.	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
3	Практическое занятие №3 Кейсы: «Оценка ситуации с точки зрения законов организации», «Определение внешних и внутренних переменных», «Реализация закона синергии». Практикующие задания.	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
4	Практическое занятие № 4 Кейсы: «Идентификация управленческих проблем», «Ситуационный подход к анализу организации» Практикующие задания.	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
5	Практическое занятие № 5 Кейсы: «Решение производственных ситуационных задач по мотивации персонала», «Решение ситуационных задач выбора метода управленческого воздействия с учетом конкретной ситуации». Деловая игра «Проведение тестирования по выявлению лидерских качеств» Практикующие упражнения	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
6	Практическое занятие № 6 Подходы к исследованию организационной системы в статике. Практикующие задания	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
7	Практическое занятие № 7 Логические основы и модели системного анализа организационных систем. Практикующие упражнения	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
8	Практическое занятие № 8 Элементы теории игр. Практикующие упражнения.	8	Устный опрос, тестовые задания по теме, письменные задания
9	Практическое занятие № 9	8	Устный опрос, тестовые

	Элементы теории графов. Практикующие упражнения		задания по теме, письменные задания
Итого часов:		72	

5.3 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсового проекта в 3 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсового проекта:

- Проектирование системы управления организацией (из различных сфер деятельности).
- Совершенствование развития организации как объекта управления.
- Построение эффективной системы управления организацией на основе внедрения информационных технологий.
- Разработка стратегии повышения конкурентоспособности строительной организации.
- Разработка модели управления внутрифирменным знанием организации.
- Формирование эффективной системы управления качеством на строительном предприятии.
- Построение системы управления производством на основе проектного подхода.

Задачи, решаемые при выполнении курсового проекта:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении данной дисциплины;
- развитие умений работы со специальной литературой и иными информационными источниками;
- умение выполнять предварительный анализ и обработку данных, отечественного и зарубежного опыта, выявлять проблемы в элементах системы управления организационных систем в определенной сфере деятельности на основе применения подходов, методов и законов системного анализа и теории управления;
- приобретение навыков проектирования системы управления организации в определенной сфере деятельности.

Курсовой проект включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-1	знать основные математические методы, методы системного анализа, основы теории управления и системы управления предприятием, методы экономических и социальных наук	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь выполнять необходимые вычисления и применять стандартные методы на практике, применять основы теории управления и системы управления предприятием; применять методы реализации функций управления; принимать оптимальные и рациональные решения из множества альтернатив, применять системный подход в практике исследования организационных систем	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками сравнительного анализа, основами теории управления и системами; навыками диагностики и исследования проблем	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-2	знать аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления организационными системами; методы и подходы системного анализа, операции декомпозиции и агрегирования, формулировать задачи исследования на базе системного анализа и управления	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь критически анализировать и обосновывать подходы к решению поставленных задач, проводить анализ и синтез систем, выбирать методы, подходы и алгоритмы к решению конкретной задачи, проводить системный анализ, обобщение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта на базе	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	системно-аналитического исследования, принципов и технологий управления			
	владеть навыками критического анализа информации и обоснования принятых идей и подходов к решению; навыками системного подхода к анализу и решению проблем; навыками анализа факторов, влияющих на надежность систем, аналитическими, вычислительными и системно-аналитическими методами решения прикладных задач	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-5	знать особенности малых групп и групповых процессов, основные принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей при решении типовых и прикладных задач	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть методами реализации функций управления	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	знать методику принятия научно-обоснованных решений на основе теории управления,	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь осуществлять проектирование сложных систем от этапа постановки задачи до ее реализации, ориентироваться в методах и средствах, используемых для разработки сложных систем	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками принимать научно-обоснованные решения на основе теории управления	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

ПК-4	знать методы и подходы системного анализа, технологии синтеза и управления, основные положения теории управления, основные законы системного анализа и теории управления	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять методы, подходы и законы системного анализа, технологии синтеза и управления, выбирать и использовать пакеты прикладных программ для решения задач	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть методы системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-5	знать фундаментальные понятия организации систем различного назначения, системы принятия решений	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь выполнять предварительный анализ и обработку данных, интерпретацию результатов извлечения и представления знаний в области организационных систем, выявлять проблемы и использовать свои знания для построения алгоритма их решения	Активная работа на практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть специализированными пакетами прикладных программ для компьютерного моделирования процессов и систем, способностью систематизации аналитических методов, выбирать конкретные методы анализа и синтеза для решения прикладных задач в области управления организационными системами	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-8	знать основы проектирования элементов систем управления	Активная работа на лекционных и практических занятиях. Полнота и правильность ответов на проверочные вопросы в тестах; четкость изложения и интерпретации знаний	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять современные	Активная работа на	Выполнение	Невыполнение

инструментальные средства для проектирования элементов систем управления	практических занятиях. Отвечает на теоретические вопросы при выполнении практических заданий. Качественно оформляет решение задач и выполнения заданий	заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
владеть навыками работы с современными инструментальными средствами для проектирования элементов систем управления	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение заданий и работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОПК-1	знать основные математические методы, методы системного анализа, основы теории управления и системы управления предприятием, методы экономических и социальных наук	Выполнение теоретического теста	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь выполнять необходимые вычисления и применять стандартные методы на практике, применять основы теории управления и системы управления предприятием; применять методы реализации функций управления; принимать оптимальные и рациональные решения из множества альтернатив, применять системный подход в практике исследования организационных систем	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками сравнительного	Решение прикладных	Задачи решены в	Продемонстрирован	Продемонстрирован верный	Задачи не решены

	анализа, основами теории управления и системами; навыками диагностики и исследования проблем	задач в конкретной предметной области (практические занятия и курсовой проект)	полном объеме и получены верные ответы	верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	ход решения в большинстве задач	
ОПК-2	знать аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления организационными системами; методы и подходы системного анализа, операции декомпозиции и агрегирования, формулировать задачи исследования на базе системного анализа и управления	Выполнение теоретического теста	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь критически анализировать и обосновывать подходы к решению поставленных задач, проводить анализ и синтез систем, выбирать методы, подходы и алгоритмы к решению конкретной задачи, проводить системный анализ, обобщение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта на базе системно-аналитического исследования, принципов и технологий управления	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками критического анализа информации и обоснования принятых идей и подходов к решению; навыками системного подхода к анализу и решению проблем; навыками анализа факторов, влияющих на надежность систем, аналитическими, вычислительными и системно-аналитическими	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (практические занятия и курсовой проект)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	методами решения прикладных задач					
ОПК-5	знать особенности малых групп и групповых процессов, основные принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей	Выполнение теоретического теста	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь применять принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей при решении типовых и прикладных задач	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть методами реализации функций управления	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (практические занятия и курсовой проект)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-3	знать методику принятия научно-обоснованных решений на основе теории управления,	Выполнение теоретического теста	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь осуществлять проектирование сложных систем от этапа постановки задачи до ее реализации, ориентироваться в методах и средствах, используемых для разработки сложных систем	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками принимать научно-обоснованные решения на основе теории управления	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (практические занятия и курсовой проект)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-4	знать методы и подходы системного анализа, технологии синтеза и управления, основные положения теории управления, основные законы	Выполнение теоретического теста	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	системного анализа и теории управления					
	уметь применять методы, подходы и законы системного анализа, технологии синтеза и управления, выбирать и использовать пакеты прикладных программ для решения задач	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть методами системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (практические занятия и курсовой проект)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	знать фундаментальные понятия организации систем различного назначения, системы принятия решений	Выполнение теоретического теста	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь выполнять предварительный анализ и обработку данных, интерпретацию результатов извлечения и представления знаний в области организационных систем, выявлять проблемы и использовать свои знания для построения алгоритма их решения	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть специализированными пакетами прикладных программ для компьютерного моделирования процессов и систем, способностью систематизации аналитических методов, выбирать конкретные методы анализа и синтеза для решения прикладных задач в области управления организационными системами	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (практические занятия и курсовой проект)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-8	знать основы проектирования	Выполнение теоретического	Выполнение теста на 90-	Выполнение теста на 80-	Выполнение теста на 70-	В тесте менее 70%

элементов систем управления	теста	100%	90%	80%	правильных ответов
уметь применять современные инструментальные средства для проектирования элементов систем управления	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
владеть навыками работы с современными инструментальными средствами для проектирования элементов систем управления	Решение прикладных задач в конкретной области (практические занятия и курсовой проект)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Управление, побуждающее управляемые субъекты к совершению требуемых действий является:

- институциональным;
- мотивационным;
- рефлекторным;
- проектным;
- информационным;
- процессным;
- опережающим.

2. При какой форме управления разные функции управления в различные моменты времени могут выполняться различными элементами системы:

- распределенном управлении;
- унифицированном управлении;
- коллективном управлении;
- сетевом управлении;
- рефлексивном управлении;
- персонализированном управлении

3. Какое определение характеризует организацию как организационную систему?

- внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленная его строением;

- совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;

- объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил.

4. Потребность структуры в гомеостазе как устойчивой совокупности основных параметров или свойств структуры – сущность принципа....

- актуализации функций;
- сосредоточения функций;

- совместимости;
- нейтрализации дисфункций;
- лабилизации.

5. Подразделения создаются, исходя из оптимального числа людей, необходимых для выполнения поставленной задачи, а также возможности ими управлять должным образом – это суть:

- временного принципа;
- технологического принципа;
- количественного принципа;
- элементного принципа;
- профессионального принципа;
- функционального принципа;
- инновационного принципа;
- рыночного принципа.

6. Закономерность в организации – это:

- устойчивая объективная связь явлений или событий, которая присуща достаточно большому числу организаций и обладает неизбежной повторяемостью в сходных условиях;

- правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации;
- вариант действия закона в конкретность, ограниченной области, описываемой постой аппроксимацией;
- контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

7. К группе свойств, характеризующих связь системы с внешней средой, относятся:

- совместимость;
- степень самостоятельности;
- надежность;
- открытость;
- жесткость.

8. В каком принципе учитывается необходимость обособления относительно устойчивых видов деятельности организации?

- принцип органической целостности субъекта и объекта управления;
- принцип мобильности процесса управления;
- принцип преемственности видов управленческой деятельности;
- принцип специализации и универсализации процессов управления.

9. Необходимость структурных изменений для повышения эффективности организационной системы предусматривает принцип:

- направленности организационных преобразований;
- участия персонала в процессе организационных преобразований;
- направленности организационных изменений;
- сочетаемости скачкообразных и эволюционных процессов;
- комплексности организационных нововведений;
- неизбежности организационных изменений.

10. Формулирование принципов подбора и продвижения кадров, оплаты труда, стимулирования осуществляется:

- структуризацией;
- композицией;
- регламентацией;
- ориентацией.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Практическое занятие.

Задание 1.

В зависимости от функций управления формируются частные цели, подчиненные общей цели управления. Менеджмент предполагает четкую ориентацию управленческих работников на определенные цели и критерии их достижений. Деятельность каждого менеджера направлена на одну из составляющих эффективности работы всей организации.

Таблица 1.1

Функциональные цели аппарата управления

Подразделения оргструктуры	Управленческая цель	Критерии оценки
Высшее руководство		
Общее управление		
Маркетинг		
Финансы		
Персонал		
Производство		
Исследования и разработки		

Задание 2.

Изучите несколько вариантов реализации закона синергии на примере результатов развития нескольких предприятий (ситуации 1-5). Заполните таблицу:

Наименование предприятия (ий)	Вид синергизма	Результаты, получаемые от синергетического эффекта

Ситуация 1. Нефтяная промышленность. Самый последний пример на российском рынке – покупка 7,6%-ного пакета акций «ЛУКОЙЛа» компанией Copoco-Philips. Подписание постановления правительства о продаже акций и фактически полная ясность относительно того, кто станет покупателем, подняли акции компании на 20% (в период с середины июня, с момента подписания постановления о продаже 7,6%-ного пакета акций, до конца сентября, когда состоялся аукцион).

После того как Copoco заявила о возможности приобретения дополнительно 2,4% акций «ЛУКОЙЛа» (сразу же после проведения аукциона), цена акций российской нефтяной компании до настоящего момента возросла еще на 6,5%.

Крупнейшая в российской истории сделка по слиянию ТНК и ВР уже принесла хорошие дивиденды обеим компаниям. После заявления о слиянии в феврале 2003 г. акции ТНК практически мгновенно выросли более чем на 24%. После оформления всех юридических документов в середине июня 2003 г. цена акций ТНК начала стремительно расти и за год увеличилась в два раза. За первые три месяца с момента завершения всех юридических процедур по слиянию она возросла на 35%.

Очевидно, что значительный рост цены акций в течение года был связан с ожидаемым синергетическим эффектом от слияния двух компаний. Обмен опытом в производственной и управленческой сфере позволил ТНК существенно нарастить объемы добычи нефти и улучшить финансовое положение компании. Кроме того, ВР ввела хорошую практику корпоративного управления в ТНК, что также не замедлило сказаться на росте стоимости акций новой компании.

Слияние ЮКОСа и «Сибнефти» должно было стать второй мегасделкой на российском рынке после ТНК и ВР. В апреле 2003 г., когда на фондовом рынке активно распространялись слухи о слиянии ЮКОСа и «Сибнефти», их акции выросли в цене на 22% и 17% соответственно. В период ожидания одобрения сделки по слиянию со стороны ФАС РФ цены выросли еще на 37% и 27% соответственно. В дальнейшем, когда стало известно о расторжении сделки по слиянию (конец октября 2003), акции в течение нескольких дней упали в цене почти на 30%. Синергетического эффекта от слияния ЮКОСа и «Сибнефти» инвесторам не удалось увидеть в связи с начавшимся делом ЮКОСа в сентябре 2003 года.

Ситуация 2. Пищевая промышленность. Danone – «Вимм-Билль-Данн» – наиболее запомнившееся потенциальное слияние в пищевой промышленности, которое так и не произошло. Тем не менее корреляционная зависимость между слиянием и ростом капитализации бизнеса здесь также присутствовала. На стадии переговоров акции ВБД прибавили около 30% своей стоимости в РТС и 25% на NYSE, из которых 20% пришлось на две недели после объявления о скором завершении переговоров. Было очевидно, что рынок положительно рассматривал данную сделку для ВБД. Синергетический эффект был довольно очевиден и позволял акционерам ВБД рассчитывать на 15–20%-ную премию к текущим котировкам. После объявления о прекращении переговоров акции ВБД упали на 35% в РТС и на 38% на NYSE.

В 2002 г. холдинг «Объединенные кондитеры» был создан для управления кондитерскими активами группы «Гута». Туда вошли активы МКФ «Красный Октябрь», «Бабаевский», «Рот Фронт» и др. Это оказало положительное влияние на рынок акций «Красного Октября», которые росли и падали на 50–60% на новостях о создании холдинга, так как переговоры между собственниками активов шли с переменным успехом. В этом случае положительный эффект от слияния также был очевиден. Учитывая, что в планы группы «Гута» входил перевод всех подконтрольных предприятий на единую акцию и проведение IPO (чего пока не произошло), это не могло не вдохновить рынок на покупку акций «Красного Октября».

В теории, основное изменение стоимости акций должно произойти сразу после объявления о сделке, еще до ее фактического осуществления. Тем не менее можно предположить, что рост курсовой стоимости акций будет происходить поэтапно, поскольку реализация синергетического эффекта, которая отразится на финансово-экономических показателях предприятия, потребует времени. Курс акций вырастет, когда рынок оценит для себя коммерческие и финансовые возможности объединенной компании, т.е. оценит синергетический эффект слияния. В том случае, когда эффект от слияния неочевиден, на рынке не сложится единого мнения, резкого изменения курсовой стоимости в ту или иную сторону не произойдет. Мнения разделятся, и котировки будут колебаться вокруг своих ценовых уровней. Лишь когда синергия от слияния очевидна не только для менеджеров, но и для рынка, происходит однозначный рост стоимости акций предприятия.

Большое значение будет иметь информация, поступающая со стороны самой компании и консультантов сделки. Для публичной компании важно донести до рынка смысл ожидаемых изменений. Оценка рынка из-за подобной рекламы может оказаться даже завышенной. Для непубличной, закрытой компании, наоборот, важно максимально скрыть ожидаемый синергетический эффект, чтобы не показывать его конкурентам и потенциальным компаниям-целям.

Ситуация 3. После слияния ОАО «Киевмедпрепарат» и ОАО «Галичфарм» в 2005 г. синергетический эффект был получен в ряде сфер:

- Маркетинг и продажи. Расширение ассортимента продукции (в 2 раза) и предложение его «из одних рук» усилило заинтересованность партнеров в сотрудничестве. В первую очередь, благодаря эффекту масштаба, сокращению транспортных издержек и издержек при администрировании заказов и ценовых условий сотрудничества. Также была оптимизирована политика продвижения и выхода на внешние рынки: влияния больше, а издержки меньше.

- Закупки. Компании стали гораздо более ценными клиентами для своих поставщиков. Поскольку условия сотрудничества с ними во многом зависели от объема закупок, то после объединения появились более привлекательные ценовые условия и условия оплаты, а также условия, касающиеся гарантий.

- Исследования и разработки. Объединив мощную экспертизу в области исследований и разработок новых лекарств, компании создали объединенный Центр исследований и разработок. Это позволило избежать дублирования в данной сфере, повысить эффективность и качество разработок и существенно сэкономить.

- Финансирование деятельности. До объединения в корпорацию у каждого из предприятий была своя сезонность производства, что диктовало определенные правила с точки зрения потребности в финансировании бизнеса. После объединения компаниям удалось оптимизировать эти потребности на корпоративном уровне. Говоря о финансировании дальнейших проектов, объединенная компания гораздо более привлекательна для финансовых учреждений.

Знания двух компаний в своих профессиональных сферах (а знания всегда имеют стоимость) объединились в единую базу. То есть предприятия получили возможность делиться и пользоваться той коммерческой информацией, которой независимые компании и компании-конкуренты друг с другом никогда бесплатно не делятся.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача. Фирмы Ф1 и Ф2 производят однородный сезонный товар, пользующийся спросом в течение p единиц времени. Доход от продажи товара в единицу времени составляет C ден. ед.

Фирма Ф2, будучи более состоятельной, в ходе конкурентной борьбы стремится вытеснить фирму Ф1 с рынка сбыта, способствуя своими действиями минимизации ее дохода, не считаясь при этом с временными потерями части своего дохода в надежде наверстать упущенное в будущем.

Действующее законодательство не позволяет злоупотреблять для этого заведомым занижением цены на товар (прибегать к демпинговым ценам). Единственным допустимым способом достижения своей цели для фирмы Ф2 (как и для фирмы Ф1 в целях защиты своих интересов на рынке сбыта) остаются повышение качества товара и надлежащий выбор момента времени поставки его на рынок сбыта.

Уровень спроса на товар зависит от его качества, и в данный момент реализуется тот товар, качество которого выше. Повышение же качества требует дополнительных затрат времени на совершенствование технологии его изготовления и переналадки оборудования. В связи с этим будем предполагать, что качество товара тем выше, чем позже он поступает на рынок. Придать описанной ситуации игровую схему и построить платежную матрицу.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Проблемы управления организационными системами.
2. Организационные системы как системы междисциплинарной природы.
3. Задачи управления организационными системами: Управленческая деятельность.
4. Задачи управления организационными системами: Управление.
5. Задачи управления организационными системами: Классификация управлений.
6. Задачи управления организационными системами: Формы управления.
7. Задачи управления организационными системами: Функции управления.
8. Типы систем организационного управления.
9. Признаки организации.
10. Классификация организаций.
11. Организация как социальная система.
12. Современные подходы к изучению систем организационного управления.
13. Процессы самоорганизации системы.
14. Виды организационных систем.
15. Свойства организационных систем.
16. Законы, зависимости, закономерности организационных систем.
17. Основополагающие законы организации.
18. Фоновые законы организации.
19. Специфические законы организации.
20. Представление организации как структуры. Общие принципы организации структур.
21. Функциональная структура организации.
22. Новые типы организационных структур.
23. Современная организация: тенденции и направления развития структур, характерные черты, системность подхода к формированию организационной структуры
24. Функции и стили систем организационного управления.
25. Упрощение и усложнение управления в организационных системах.
26. Принципы статической и динамической организации.
27. Рационализация и проектирование организаций.
28. Количественная оценка структуры организационного управления.
29. Ситуационный подход в теории организационных систем.
30. Процессный подход в теории организации.
31. Теория игр: основные понятия.
32. Теория графов: основные понятия.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится в устной форме по билетам, каждый из которых содержит по 3 вопроса.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент не

ответил ни на один вопрос.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент знает не менее двух вопросов.

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент ответил на вопросы билета, но затрудняется или не полностью отвечает на дополнительные вопросы по решению прикладных задач.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы по решению прикладных задач.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в дисциплину	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК- 4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
2	Системы организационного управления	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК- 4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
3	Виды, свойства и законы организационных систем	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК- 4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
4	Организация и управление	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК- 4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
5	Проектирование систем организационного управления	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК- 4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
6	Подходы к исследованию организационной системы в статике	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК- 4, ПК-5,	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической

		ПК-8	работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
7	Логические основы и модели системного анализа организационных систем	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
8	Элементы теории игр	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен
9	Элементы теории графов	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-8	Тест, контрольная работа, выполнение и защита практической работы, защита реферата, требования к курсовому проекту, экзамен

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30-45 мин. Затем осуществляется проверка теста, и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется с использованием выданных задач на бумажном/электронном носителе. Время решения задач 30-60 мин. Затем осуществляется проверка решения задач, и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется как при помощи компьютеров, так и с использованием выданных задач на бумажном/электронном носителе. Время решения задач 30-60 мин. Затем осуществляется проверка решения задач, и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бурков, В. Н. Введение в теорию управления организационными системами [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Бурков, Н. А. Коргин, Д. А. Новиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Либроком, 2009. — 265 с. — 978-5-397-00411-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8495.html>

2. Баркалов С.А. Управление в организационных системах [Электронный]/С.А. Баркалов, В.Е.Белоусов, Д.А. Новиков//Курс Лекций. Воронежский ГАСУ. - Воронеж, 2012.- 80 с.

3. Белоусов В.Е. Управление в организационных системах. Методические указания по выполнению практических занятий [Электронный]// В.Е.Белоусов. Воронеж. гос. арх.–строит. ун–т. -Воронеж, 2012.- 42 с.

4. Аверченков В.И. Системы организационного управления: учеб. пособие [электронный ресурс] / В.И. Аверченков, В.В. Ерохин. – 3-е изд., стереотип. – М. : ФЛИНТА, 2011. – 208 с.

5. Управление в организационных системах [Электронный ресурс] : методические указания / сост. В. В. Правильникова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 15 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55169.html>.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Министерство экономического развития
<http://www.economy.gov.ru/minec/main>

- Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – <https://www.innogos.ru>

- ИНИОН – <http://www.inion.ru/> .

- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) – <http://www.rupto.ru/>.

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>

- Госкомстат России– <http://www.gks.ru>

- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>

- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менедж-мент – <http://ecsocman.ru>.

- <https://www.ipu.ru/pubs> - Публикации ИПУ РАН им. В.А. Трапезникова

- <http://www.dis.ru> – Издательская группа «Дело и Сервис». Электронные версии журналов

- <http://www.knigafund.ru> – Электронная библиотека книг и периодики

- <http://www.book.ru> – Электронно-библиотечная система.
- <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система
- <http://www.znaniium.com> – Электронно-библиотечная система
- журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>
- журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
- Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>
- Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций» – <http://sbn.finance.ru>
- Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Для проведения лекционных занятий предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (презентационный редактор Microsoft Power Point).

При проведении ряда практических работ предусматривается использование интернет ресурсов, лицензионных программ Microsoft Office 2007 (MS Word, MS Excel, MS Visio).

При выполнении курсового проекта студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Visio, MS PowerPoint) и интернет ресурсов.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- специально оборудованные аудитории и компьютерные классы;
- персональные компьютеры (Pentium) с операционной системой MS Windows 2007, интегрированным пакетом Microsoft Office 2007, с выходом в сеть Интернет;

- мультимедиа проектор;
- стационарный экран;
- коммутатор;
- МФУ;
- учебники, учебные пособия и методическая литература библиотеки ВГТУ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Управление в организационных системах» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков применения подходов, методов, законов анализа и синтеза организационных систем, проектирования элементов организационных систем. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения;

	<ul style="list-style-type: none">- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.