



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ВГТУ




Д.К. Проскурин

2022 г.

Система менеджмента качества

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ

Воронеж 2022

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

1 РАЗРАБОТАНО

рабочей группой

2 ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ

директор научной библиотеки
Лесных М.Н.

3 ПРИНЯТО НА ЗАСЕДАНИИ УЧЕНОГО СОВЕТА ВГТУ

29.11.2022

протокол № 4


4 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

приказом

от 05.12.2022 № 01-08/671

5 ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН

Положения об обеспечении безопасности
персональных данных пользователей научной
библиотеки от 05.09.2017

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение об обеспечении безопасности персональных данных пользователей НБ (далее – Положение) регулирует правоотношения между научной библиотекой (далее – НБ) и физическим лицом, являющимся пользователем НБ, возникающие в процессе сбора, хранения, уточнения, систематизации, использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

1.1.1 Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:


- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральным законом от 25.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Уставом ВГТУ;
- Положением о научной библиотеке;
- Правилами пользования научной библиотекой.

1.3 В настоящем Положении используются следующие термины:

блокирование персональных данных: Временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

информационная система персональных данных: Информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

использование персональных данных: Действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором (НБ) в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

обезличивание персональных данных: Действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных: Действия (операции): хранение, уточнение, систематизация, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

персональные данные: Любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю НБ), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное положение, образование, профессия, другая информация;

распространение персональных данных: Действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

уничтожение персональных данных: Действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2 Принципы обработки персональных данных пользователей

2.1 Обработка персональных данных пользователей НБ осуществляется в целях:


2.1.1 исполнения НБ Федерального закона от 29 декабря 1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

2.1.2 повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания, а также целей и задач, определённых правилами пользования научной библиотекой.

2.2 Персональные данные пользователей обрабатываются НБ в соответствии со статьей 5 и статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью пользователя в договоре о предоставлении библиотечно-информационных услуг (далее – Договор).

2.3 Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы НБ для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.4 Передача персональных данных пользователя или их части третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных действующим

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации. Решение о передаче персональных данных пользователей третьим лицам может быть принято ректором.

2.5 Обработка персональных данных пользователей НБ осуществляется как с использованием средств автоматизации (электронная база пользователей в автоматизированной информационно-библиотечной системе «МАРК-SQL», модуль «Абонемент»), так и без использования таковых.

2.6 Поименный список работников, имеющих доступ к персональным данным пользователей НБ и занятых их обработкой, информированных о правилах обработки персональных данных, утверждается ректором.

3 Источники персональных данных пользователей

3.1 Источниками персональных данных пользователей являются:

3.1.1 договор пользования услугами, заполняемый лично пользователем и удостоверяемый его собственноручной подписью при записи в НБ;

3.1.2 электронная база пользователей автоматизированной информационно-библиотечной системы «МАРК-SQL», модуль «Абонемент», в которую на основании предъявленного документа вносятся персональные данные пользователя;

3.1.3 формуляр пользователя – документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат пользователем изданий из фондов НБ;


3.1.4 читательский билет.

3.2 Перечень персональных данных пользователей – работников, которые могут быть внесены в электронную базу:

- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- адрес;
- электронный адрес (e-mail);
- домашний телефон;
- служебный телефон;
- наименование подразделения;
- должность.

3.3 Перечень персональных данных пользователей – обучающихся, которые могут быть внесены в электронную базу:

- фамилия, имя и отчество;
- факультет;
- специальность;
- курс;

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

- адрес;
- электронный адрес (e-mail);
- домашний телефон.

3.4 Перечень персональных данных пользователей – работников, которые могут быть внесены в формуляр:

- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- адрес;
- электронный адрес (e-mail);
- домашний телефон;
- служебный телефон;
- наименование подразделения;
- должность;
- подпись.

3.5 Перечень персональных данных пользователей – обучающихся, которые могут быть внесены в формуляр:

- фамилия, имя и отчество;
- факультет;
- специальность;
- курс;
- адрес;
- электронный адрес (e-mail);
- домашний телефон;
- подпись.

3.6 Перечень персональных данных пользователей – работников, которые могут быть внесены в читательский билет:


- фамилия, имя и отчество;
- наименование подразделения;
- должность;
- подпись.

3.7 Перечень персональных данных пользователей – обучающихся, которые могут быть внесены в читательский билет:

- фамилия, имя и отчество;
- группа;
- № студенческого билета;
- подпись.

3.8 Перечень персональных данных пользователей, которые могут быть внесены в Договор:

- фамилия, имя и отчество;
- подпись.

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

4 Обработка персональных данных пользователей без использования средств автоматизации

4.1 Источники персональных данных пользователей НБ на бумажном носителе хранятся в отделе обслуживания (формуляр пользователя, договор с пользователем). Читательский билет находится на руках у пользователя до окончания обучения или работы в университете.

4.2 Работники отдела обслуживания вправе передавать персональные данные пользователя работникам администрации в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей, а также в случаях, установленных законодательством.

4.3 Срок обработки персональных данных НБ – в течение времени прохождения обучения в вузе пользователя – обучающегося и в течение времени работы пользователя – работника в университете. По истечении срока обработки источники персональных данных на бумажном носителе (формуляр, договор и читательский билет) уничтожаются. Если пользователь имеет задолженность (взяты во временное пользование и не возвращенные издания из фондов НБ), НБ оставляет за собой право на сохранение его персональных данных до погашения задолженности.


4.4 Уточнение персональных данных производится путем обновления или изменения данных в электронной базе пользователей. При необходимости изменить небольшой объем персональных данных на бумажном носителе (факультет, курс, специальность, или фамилию пользователя), такая замена может быть произведена путем удаления устаревших данных и занесения новых.

5 Обработка персональных данных пользователей с использованием средств автоматизации

5.1 Персональные данные пользователей НБ обрабатываются в автоматизированной информационно-библиотечной системе «МАРК-SQL» (модуль «Абонемент»).

5.2 Доступ к электронной базе данных пользователей НБ ограничен и возможен только для лиц, включенных в перечень работников, имеющих доступ к персональным данным пользователей НБ, утвержденный распоряжением ректора.

5.3 Логин и пароль для санкционированного доступа к электронной базе пользователей известен только работнику – администратору автоматизированной информационно-библиотечной системы «МАРК-SQL» и работникам отдела обслуживания.

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

5.4 Мероприятия по защите персональных данных пользователей в автоматизированной информационно-библиотечной системе «МАРК-SQL» осуществляет работник – администратор системы.

6 Права пользователей НБ

6.1 В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», пользователь имеет право на:

- 6.1.1 получение сведений о наличии у НБ его персональных данных;
- 6.1.2 ознакомление с такими персональными данными;
- 6.1.3 информацию о целях и сроках их обработки.

6.2 Пользователь вправе требовать от НБ уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются устаревшими или недостоверными.

7 Обязанности НБ в отношении обработки персональных данных пользователей


7.1 НБ при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2 НБ осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством.

7.3 НБ обязана в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

7.4 НБ обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, заблокировать его персональные данные по предоставлении сведений, подтверждающих, что персональные данные этого пользователя являются устаревшими или недостоверными.

7.5 По истечении обучения или работы в университете НБ прекращает обработку персональных данных пользователя, изымает у пользователей читательские билеты, выданные до 2017 года включительно, уничтожает его персональные данные в электронной базе пользователей и на бумажных носителях (формуляр пользователя, Договор с пользователем и читательский билет). Уничтожение персональных данных производится только при условии,

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.06–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НБ	

что пользователь не имеет задолженности перед НБ. В противном случае, персональные данные блокируются и уничтожаются только после снятия задолженности.

7.6 В конце каждого календарного года производится уничтожение персональных данных на бумажных носителях (формуляров пользователя, Договоров с пользователями и читательских билетов) обучающихся, закончивших срок обучения, и уволившихся работников. Заведующий отделом обслуживания составляет акт об уничтожении персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, который подписывают члены комиссии НБ, утверждает ректор. Удаление персональных данных из электронной базы пользователей выполняет работник отдела обслуживания после подписания пользователем обходного листа или на основании приказа об отчислении.

8 Ответственность библиотеки и ее работников

8.1 Согласно статье 24 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на лиц, виновных в нарушении его требований, возлагается ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

8.2 Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечению требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого работника НБ, имеющего доступ к персональным данным пользователей в соответствии со своими полномочиями, за нарушение правил обработки, режима защиты и использования этой информации. Каждый работник НБ, непосредственно работающий с источниками персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных несет единоличную ответственность за соблюдение норм Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3 Ответственность за не информирование, или несвоевременное информирование работников структурного подразделения, имеющих доступ к персональным данным пользователей, о порядке работы с персональными данными непосредственно на рабочем месте несет директор научной библиотеки.