

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
ОГСЭ 04. «Психология общения» для студентов специальности
11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных
приборов и устройств»

Цели и задачи учебной дисциплины:

целью данной дисциплины является получение обучающимися необходимых теоретических и практических знаний и навыков по психологии общения, что позволит им в дальнейшем развивать собственную коммуникативную компетентность. В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: эффективно работать в команде; общаться с клиентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения; регулировать и разрешать конфликтные ситуации. В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: функции, структуру, стили, виды уровни и средства общения; основные понятия об этикете общения; причины, затрудняющие эффективную коммуникацию; психологические особенности личности, влияющие на общение; основные формы делового общения; методы аргументирования в деловом общении; методы и стратегии преодоления / управления конфликтной ситуацией.

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Краткое содержание учебной дисциплины:

в данной дисциплине рассматриваются: основные характеристики общения; невербальные средства общения; межличностное взаимодействие в общении; этика и этикет делового общения; психологические типы людей в общении; личностная типология; понятие лидерства; положение личности в группе и групповые роли; технологии делового общения; основные формы делового общения; аргументирование в деловом общении; деловая корреспонденция; понятие конфликта; методы и стратегии управления конфликтной ситуацией; преодоление конфликтов.

Форма промежуточной аттестации:

для специальности 11.02.16 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств»: 3 семестр – зачет.

Коды формируемых компетенций:

ОК 3, ОК 4 ОК 5