

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА «СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«Информационно-аналитическая деятельность»

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью

Автор

Е.В.Швец

Воронеж – 2021

Введение

Цели дисциплины

Развить у студентов способность к аналитической деятельности в сфере связей с общественностью.

Задачи освоения дисциплины :

- научить технологиям самостоятельного поиска информации в соответствии с поставленными задачами;
- обучить рациональным методам поиска специальной научной литературы по теме;
- научить методам поиска всех типов и видов документов по различным источникам и базам данных;
- обучить навыкам оформления информационно-аналитических продуктов.

1 Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность»

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, которую они выполняют по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его прямого участия. Самостоятельная работа нацелена на повышение уровня теоретического и практического освоения студентами данного курса.

Самостоятельная работа необходима не только для освоения дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность», но и для формирования навыков самостоятельной работы как в учебной, так и профессиональной деятельности. Каждый студент учится самостоятельному решению проблем, нахождению оригинальных творческих решений.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, текстов лекций, систематизацию прочитанного материала, решение стандартных и нестандартных задач т.п.), которые ориентированы на более глубокое

усвоение материала изучаемой дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность». Самостоятельная работа по данной дисциплине может осуществляться в различных формах (например, подготовка докладов/рефератов (например, анализ авторского стиля), выполнение творческих заданий, литературная правка, публикация тезисов, научных статей, подготовка презентаций, и др.). Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать индивидуальные особенности студента. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов online и на занятиях в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности.

Самостоятельная работа выполняется на основе изучения литературы (коллективных произведений, монографий, статей и др.), в которых предметом специального рассмотрения является тема самостоятельной работы, а также с использованием предложенной преподавателем методической литературы. Подбор литературы следует начинать с ознакомления с предметным, систематическим каталогами и ресурсами электронной библиотеки ВГТУ. Подбор литературы завершается составлением сводного списка литературы, подлежащей изучению. Самостоятельная подготовка может вестись с использованием списка основной и дополнительной литературы.

При выполнении самостоятельной работы студент должен пройти следующие этапы: определение цели самостоятельной работы; конкретизацию проблемной или практической задачи; планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи; реализацию программы выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» выполняется в виде:

1. Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Рекомендуется

для оценки умений и владений студентов, развития профессиональных творческих навыков.

2. Кейс-задачи по отдельным темам практического занятия. Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений, а также отдельных дисциплинарных компетенций студентов.
3. Деловая игра – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. При подготовке к деловой игре рекомендуется изучить литературу, продумать план выступления, распределить роли.

Например:

- Деловая игра «Тезис – антитезис». Цель – в игровой форме изучить систему построения аргументации в отстаивании заданной коммуникационной позиции.
- Деловая игра «Профессионаграмма и тип личности специалиста информационно-аналитического отдела». Цель – в игровой форме выявить и презентовать соотношение типов личности и набора профессиональных качеств специалистов информационно-аналитических служб.

Контроль над самостоятельной работой студента осуществляется преподавателем во время консультаций и практических занятий с помощью тестирования, собеседования, защиты индивидуального задания, публичного доклада, реферата.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, виды и задачи информационно-аналитической деятельности
2. Содержание информационно-аналитической работы
3. Понятие и сущность аналитики
4. Сбор и обработка первичной информации

5. Сбор и обработка первичной информации
6. Уровни и структура управленческой информации
7. Формы и способы доступа к информации о деятельности органов власти
8. Разработка информационных запросов
9. Ограничение доступа к информации
10. Охраняемые законом тайны
11. Работа с научной и специальной литературой
12. Профессиограмма специалиста информационно-аналитического отдела.
13. Методология аналитических исследований.
14. Количественные и качественные исследования
15. SWOT-анализ
16. Контент-анализ источников информации
17. Ивент-анализ

Методические рекомендации по организации контактной работы студента с преподавателем при освоении дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность».

Общие положения

Методические рекомендации по организации форм контактной работы студента с преподавателем содержат описание методов и средств использования электронной информационно-образовательной среды при реализации учебных занятий по освоению дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность» направления магистратура 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Под контактной работой студентов с преподавателями в электронной информационно-образовательной среде (далее – контактная работа в ЭИОС) понимается образовательная деятельность, основанная на взаимодействии обучающихся с педагогическими работниками в ЭИОС, организованном с помощью средств ЭО и ДОТ в целях достижения образовательных результатов. Контактная работа в ЭИОС может происходить с использованием исключительно активных методов обучения при синхронном или асинхронном формате взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками в ЭИОС.

С целью прохождения обучающимися образовательных программ в полном объеме каждый преподаватель дисциплины (модуля) самостоятельно определяет формы обучения по каждой дисциплине (модулю): скайп-конференции, онлайн-курсы, презентации, вебинары, общение через мессенджеры, электронную почту, социальные сети. Ответственный за организацию технического сопровождения перехода на реализацию образовательных программ с применением исключительно ДОТ создает в облачном хранилище (Google-диск, Яндекс-диск и др.) систему контроля выдачи заданий обучающимся.

В рамках этой работы при освоении курса по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» проводятся видеолекции, вебинары по организации самостоятельной работы студентов на основе учебно-методических комплексов, вебинары по сложным темам курса, вебинары практической направленности, тематические, проблемные, задачные и консультационные форумы, форумы по организации самостоятельной работы студентов, образовательные вебквесты, индивидуальные и групповые видеоконсультации и др.

Промежуточная, итоговая, государственная итоговая аттестация обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется через автоматизированное тестирование, выполнение письменных работ, проведение устных экзаменов, зачетов, собеседований, формирование и оценивание портфелей обучающихся, проведение учебных вебконференций и др.

Основой учебно-методического обеспечения контактной работы обучающихся с преподавателем является учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность», размещенный в электронной информационно-образовательной среде университета и включающий комплект электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих все виды работы в соответствии с программой учебного предмета «Информационно-аналитическая деятельность».

Организация контактной работы в ЭИОС по освоению дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность».

Организация контактной работы при реализации учебных занятий по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» в ЭИОС (иначе – онлайн-занятий) может осуществляться при непосредственном включении в образовательную деятельность элементов систем и сервисов ЭИОС, позволяющих установить синхронное либо асинхронное взаимодействие между обучающимися и педагогическими работниками. Организация образовательной деятельности в ЭИОС ВГТУ в форме контактной работы возможна за счет использования элементов таких систем и сервисов как:

- Электронная информационно-образовательная среда ВГТУ - <http://eios.vorstu.ru/>, которая позволяет организовать образовательный процесс посредством использования информационно-образовательных технологий и сервисов ЭИОС; обеспечить доступ обучающихся и преподавателей к информационно-справочным и информационным образовательным ресурсам ЭИОС университета посредством использования информационно-коммуникационных технологий и сервисов ЭИОС, а также обеспечить эффективные коммуникации и взаимодействие всех участников образовательного процесса.
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
- [Электронные библиотечные системы и научная библиотека ВГТУ.](#)
- «Студенческий чат ВГТУ» – web приложение для взаимодействия преподавателей и студентов, элементы которого предполагают возможность обратной связи со стороны преподавателя в виде комментария или оценки работы обучающегося и могут быть использованы для организации всех видов учебных занятий, в частности по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность».

При организации в ЭИОС лекций, разъяснительной части практических занятий, консультаций по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» активно используется сервис видеоконференций в системе Zoom для проведения:

- лекций;
- практических занятий;
- семинаров по организации самостоятельной работы студентов;
- консультации по сложным темам курса и др.

При осуществлении контактной работы применяются и иные формы взаимодействия со студентами. Эффективным инструментом контактной работы при освоении дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность» являются корпоративные группы кафедры «Связи с общественностью» в социальной сети ВКонтакте для размещения актуального обучающего контента:

«Profi comunica» <https://vk.com/club1933500754>;

Студенческая лаборатория «PR прямого действия. Мастерская профессионалов» - <https://vk.com/club31511967>.

Для организации консультаций по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» используется сервис «Чат» и «Беседа» ВКонтакте группы кафедры «Связи с общественностью» https://vk.com/pr_vgasu.

При организации контактной работы в ЭИОС в рамках одного учебного занятия по одной теме дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность» возможно использование нескольких элементов контактной работы.

При использовании комбинации ресурсов дистанционного обучения для студентов размещается актуальная информация о регламенте изучения всего курса дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность» или отдельной темы для обеспечения их связи в учебной работе студента посредством гиперссылок и поясняющего текста.

При использовании комбинации элементов также возможно использование элементов и ресурсов ЭИОС, не предполагающих взаимодействия между обучающимися и педагогическими работниками для организации вводной части занятия, актуализации пройденного учебного материала, обеспечения дополнительной образовательной активности и т.д. – в качестве вспомогательных элементов и ресурсов при их сочетании с элементами контактной работы используется, например, электронная почта преподавателя.

Примечание: сокращения, определения и ссылки.

ДОТ – дистанционные образовательные технологии. ЭИОС – Электронная информационно-образовательная среда университета - <http://eios.vorstu.ru/>.

«Студенческий чат ВГТУ» – web-приложение для взаимодействия преподавателей и студентов.

«Profi comunica» <https://vk.com/club1933500754>; Студенческая лаборатория «PR прямого действия. Мастерская профессионалов» <https://vk.com/club31511967> – корпоративные группы в социальной сети ВКонтакте для студентов и преподавателей для размещения актуального обучающего контента.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Громакова, В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. Г. Громакова. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 160 с. - ISBN 978-5-9275-2977-3. URL: <http://www.iprbookshop.ru/87715.html>

2. Килин, А.П. Информационно-аналитическая деятельность в органах государственного управления субъектов Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Чистякова; Д.В. Колобова; А.П. Килин. - Информационно-аналитическая деятельность в органах государственного управления субъектов Российской Федерации ; 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, 2014. - 156 с. - ISBN 978-5-7996-1208-5. URL: <http://www.iprbookshop.ru/68431.html>

3. Маренко, В. А. Информационно-аналитические методы в маркетинговых исследованиях : Учебное пособие / Маренко В. А. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2013. - 130 с. - ISBN 978-5-93252-287-5. URL: <http://www.iprbookshop.ru/18253.html>

4. Методы информационно-аналитической деятельности : Научно-практический сборник / Брагина Г. М. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2010. - 228 с. - ISBN 978-5-8154-0189-1. URL: <http://www.iprbookshop.ru/22027.html> Силаенков, А. Н. Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности : Учебное пособие / Силаенков А. Н. - Омск :

Омский государственный институт сервиса, 2014. - 115 с. - ISBN 978-5-93252-305-6. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26682.html>

5. 78-2020 Организация контактной работы преподавателей и студентов: методические рекомендации для студентов направления 42.03.01. «Реклама и связи с общественностью» всех форм обучения / ФГБОУ ВО «Воронеж. гос. тех. ун-т», каф. связи с общественностью; сост.: Н. Н. Скрипникова, Е. С. Чеснокова. - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2020. - 12 с. Методические рекомендации подготовлены в электронном виде и содержатся в файле Н.Н. Скрипникова, Е.С. Чеснокова_Методические рекомендации по контактной работе.pdf.

6. 76-2020 Организация самостоятельной работы студентов: методические рекомендации для студентов направления 42.03.01. «Реклама и связи с общественностью» всех форм обучения / ФГБОУ ВО «Воронеж. гос. тех. ун-т», каф. связи с общественностью; сост.: Н. Н. Скрипникова, Е. С. Чеснокова. - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2020. - 24 с. Методические рекомендации подготовлены в электронном виде и содержатся в файле Н.Н. Скрипникова, Е.С. Чеснокова Метод. рек. по самост. работе студ..pdf.