

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ
Директор магистратуры

_____ **Н.А. Драпалюк**
«20» 10 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»

Направление подготовки (специальность) – 38.04.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника магистр

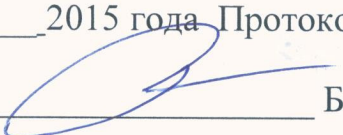
Нормативный срок обучения 2 года/2 года 5 месяцев

Форма обучения очная/заочная

Авторы программы: Половинкина А.И. (д.т.н., проф.) 

Программа обсуждена на заседании кафедры Управления строительством

«15» 10 2015 года Протокол № 2/1

Зав. кафедрой  Баркалов С.А.

Воронеж 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины **«Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»** является формирование у магистрантов навыков и компетенций, требуемых для участия в процессе реализации организационных инноваций в различных организациях. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2015 г. №322.

Другими задачами дисциплины являются:

- овладение магистрантами знаний в области инжиниринга и реинжиниринга в организации, как комплекса работ по проектированию и оптимизации бизнес-процессов, проводимых в рамках реализации инноваций, способствующих выходу организации из кризиса, её ускоренной адаптации к изменяющейся внешней среде;

В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует владение следующими компетенциями:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина **«Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»** относится к вариантной части базового цикла.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, необходимы для продолжения обучения по следующим дисциплинам профессионального цикла: управление человеческими ресурсами, стратегический менеджмент, государственное и муниципальное управление и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- закономерности формирования и развития организаций как открытых социальноэкономических систем;
- основные понятия в области бизнес-процессов;
- концепции, принципы и методы менеджмента;
- влияние факторов внутренней и внешней среды на функционирование организации.

2) Уметь:

- проводить анализ бизнес-процессов в организации;
- ориентироваться в технологии управления инновациями в организации;
- проводить анализ организационной структуры управления организаци.

3) Владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками формирования и оптимизации организационных структур;
- навыками отбора наиболее рациональных организационных форм и методов разработки организационной структуры на уровне подразделения и организации;
- методами и технологиями реинжиниринга бизнес–процессов;
- методами и методиками управления изменениями.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры/курс			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	36/6		36/6		

В том числе:					
Лекции	12/2		12/2		
Практические занятия (ПЗ)	24/4		24/4		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	108/136		108/13 6		
В том числе:					
Курсовой проект					
Курсовая работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, <u>экзамен</u>)	Зач. Оц.		Зач.Оц		
Общая трудоемкость час	144/144		144/144		
зач. ед.	4/4		4/4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие организационной структуры. Основные характеристики (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Определение и виды организационной структуры. Факторы проектирования организации. Разделение труда и специализация. Понятия координации, масштаба контроля, иерархии, цепи команд, зоны ответственности. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Формализация организационной структуры. Подход А. Чандлера и Л.Грейнера к логике организационного дизайна.
2	Основные модели организационных структур. Содержание организационных структур (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Эволюция организационных структур. Департаментализация. Линейно-штабная структура. Функциональная структура. Дивизиональная. Механизмы координации рабочих задач. Основные составляющие организационной структуры; операционное

		ядро, стратегический апекс, средняя линия, техноструктура, поддерживающий персонал. Простая структура, машинная и профессиональная бюрократия. Адхократия. Дивизионная форма. Стратегия организация. Ресурсный подход и требования к организационному дизайну. Размер и возраст организации. Подход Дж.Вудворт – техническая система и структура. Особенности внешней среды и их влияние на организационный дизайн. Другие факторы, влияющие на организационный дизайн. структура как организационная инновация. Обоснование М-структуры О. Уильямсона. Матричная структура. Преимущества и недостатки разных моделей организационных структур.
3	Современные типы организационных структур (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Сетевые межфирменные структуры. Аутсорсинг и межфирменные сетевые структуры. Трансакционные издержки. Стабильная, внутренняя и динамическая сетевые организации. Понятие контрактного производства: его преимущества и недостатки для российских компаний. Гибридные организационные структуры. Альянсы. Способы горизонтальной координации. Проектный подход и специфика работы менеджера проекта. Командная работа.
4	Бизнес-процессы и основные концепции их улучшения (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Понятие бизнес- процесса. Типология бизнес-процессов. Переход к структуре на основе бизнес-процессов – основные подходы, этапы, сложности. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э.Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес- процессов. Стандарты качества ISO - 9000:2000

5	Основные принципы-инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла.
6	Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть РБП. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Рекомендации для использования SPA. Схемы алгоритмов. Максимизация использования SPA. Методология и принципы РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5		
1	Понятие организационной структуры. Основные характеристики	+	+	+	+	+		
2	Основные модели организационных структур. Содержание организационных структур		+					
3	Современные типы организационных структур			+	+			
4	Бизнес-процессы и основные концепции их улучшения			+		+		
5	Основные принципы-инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов				+			
6	Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов					+		

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/ п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)			
		лекции	практ. занятия	лаб. раб.	самост. раб.
1	Понятие организационной структуры. Основные характеристики	2/1	4/1		12/15
2	Основные модели организационных структур. Содержание организационных	2/0,5	4/1		22/28

	структур				
3	Современные типы организационных структур	2/0,5	4/2		20/25
4	Бизнес-процессы и основные концепции их улучшения	2/-	4/-		12/15
5	Основные принципы-инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	2/-	4/-		22/28
6	Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	2/-	4/-		20/25
	ИТОГО	12/2	24/4		108/136

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (час)
1	Понятие организационной структуры. Основные характеристики	Факторы проектирования организации	4/0,5

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудо- емкост ь (час)
2	Основные модели организационных структур. Содержание организационных структур	Преимущества и недостатки разных моделей организационных структур	4/0,5
3	Современные типы организационных структур	Основные составляющие организационной структуры. Гибридные организационные структуры	4/1
4	Бизнес-процессы и основные концепции их улучшения	Переход к структуре на основе бизнес-процессов – основные подходы, этапы, сложности	4/0,5
5	Основные принципы-инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Процессный подход в управлении	4/0,5
6	Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Моделирование бизнеса и CASE-технологии	4/1

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. ФОС а) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины "Инжиниринг и реинжиниринг в организациях".

б) включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

в) разработан в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **магистров 34.08.02 "менеджмент"**

7.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Основные показатели оценки результатов
У1	проводить анализ бизнес-процессов в организации; (ОПК-2);	<i>Поиск и извлечение нужной информации по заданной теме в адаптированных источниках различного типа.</i>
У2	ориентироваться в технологии управления инновациями в организации; (ПК-2)	
У3	проводить анализ организационной структуры управления организации (ПК-2) (ОК-2);	
31	закономерности формирования и развития организаций как открытых социальноэкономических систем;	освоение основных дидактических единиц по теме 1-6.
32	основные понятия в области бизнес-процессов;	освоение основных дидактических единиц по теме 1-6.
33	концепции, принципы и методы менеджмента;	освоение основных дидактических единиц по теме 1-6.
34	влияние факторов внутренней и внешней среды на	освоение основных дидактических единиц по теме 1-6.

	функционирование организации.	
--	-------------------------------	--

7.3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента умений или знаний аттестация		Виды аттестации	
		Текущий контроль	Промежуточная
У1	проводить анализ бизнес-процессов в организации; (ОПК-2);	практические работы (тема 1-6)	Экзамен
У2	ориентироваться в технологии управления инновациями в организации; (ПК-2)	практические работы (тема 1-6) устный опрос (тема 3)	
У3	проводить анализ организационной структуры управления организации (ПК-2) (ОК-2);	устный опрос (тема 1-6)	
31	закономерности формирования и развития организаций как открытых социальноэкономических систем;	устный опрос (тема 1-6)	
32	основные понятия в области бизнес-процессов;	фронтальный опрос (тема 1-6)	
33	концепции, принципы и методы менеджмента;	устный опрос (тема 1-6)	

34	влияние факторов внутренней и внешней среды на функционирование организации.	фронтальный опрос. (тема 1-6)	
35	проводить анализ бизнес-процессов в организации; (ОПК-2);	фронтальный опрос. (тема ,2, 3)	

7.4. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений.

Содержание учебного материала по программе УД	У1	У2	У3	З1	З2	З3	З4
Понятие организационной структуры. Основные характеристики	П Р	П Р	У О	У О	Ф О	У О	Ф О
Основные модели организационных структур. Содержание организационных структур	П Р	П Р	У О	У О	Ф О	У О	Ф О
Современные типы организационных структур	У О	У О	У О	У О	Ф О	У О	Ф О
Бизнес-процессы и основные концепции их улучшения	П Р	П Р	У О	У О	Ф О	У О	Ф О
Основные принципы-инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	П Р	П Р	У О	У О	Ф О	У О	Ф О
Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес- процессов	У О	У О	У О	У О	Ф О	У О	Ф О
Зачет с оценкой							

Условные обозначения:

ПР	Практическая работа	З	зачет
КР	Контрольная работа	УО	устный ответ
КЗ	Карточки-задания	ФО	фронтальный опрос
КМ	-Карта мышления	Т	письменное тестирование
КР	Контрольная работа		
Э	Экзамен		

7.5. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации

Форма контроля для оценки образовательного результата в ходе промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Содержание учебного материала по программе УД	У1	У2	У3	З1	З2	З3	З4	З5
Понятие организационной структуры. Основные характеристики	ДЗ		ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ
Основные модели организационных структур. Содержание организационных структур	ДЗ		ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ
Современные типы организационных структур	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Бизнес-процессы и основные концепции их улучшения	ДЗ		ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ
Основные принципы-инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	ДЗ		ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ
Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес- процессов	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве оценочных средств для текущего контроля успеваемости выбраны семинарские занятия.

7.6 ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Особенности основных характеристик организационной структуры управления.
2. Модели организационных структур.
3. Достоинства и недостатки различных моделей организационных структур.
4. Сущность и необходимость диагностики организационной структуры управления.
5. Современные тенденции развития организационных структур.
6. Классификация факторов, влияющие на организационный дизайн.
7. Влияние масштаба деятельности организации на организационный дизайн.
8. Зависимость типа организационной структуры от этапа жизненного цикла организации.
9. Организационный дизайн, по Г. Минцбергу.
10. Факторы, влияющие на организационный дизайн.
11. Сетевые структуры. Суть, типы сетевых структур.
12. Альянсы. Особенности, типология.
13. Проектная организация. Особенности внедрения.
14. Бизнес-процессы и организационная структура.
15. Этапы организационного дизайна.
16. Факторы, влияющие на выбор организационной структуры.
17. Корни реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
18. Экономические предпосылки возникновения РБП.
19. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
20. Процессный подход в управлении.
21. Сущность, цели и задачи РБП.
22. Ключевые слова РБП.
23. Основные принципы РБП.
24. В каких ситуациях подходит реинжиниринг.
25. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
26. Классификация бизнес-процессов организации.
27. Основные правила выделения процессов в организации.
28. Алмазная модель системы управления организацией.
29. Изменение рабочих единиц в результате РБП.
30. Изменения в характере работы в результате РБП.
31. Изменение роли людей в результате РБП.
32. Изменения в методах подготовки к выполнению работы в результате РБП.
33. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей РБП.
34. Изменения ценностей работников в организации, прошедшей РБП.
35. Изменения в работе менеджеров в результате РБП.
36. Изменение организационных структур в результате РБП.
37. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.

40. Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-41. процессов.
42. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
43. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
44. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг».
45. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП».
46. Основные критерии выбора процессов для реинжиниринга.
47. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
48. Соотношение индуктивного и дедуктивного способов мышления.
49. Методология моделирования бизнес-процессов.
50. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
51. Методология ARIS.
52. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-53. процессов (старые и новые правила).
54. Характерные особенности современных информационных
55. технологий.
56. Влияние информационных технологий на организационную
57. структуру предприятия.
58. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-59. процессов.
60. Влияние информационных технологий на организацию управления.
61. Влияние информационных технологий на межорганизационное
62. взаимодействие.
63. Программные продукты управления предприятием.
- 11
64. Современные проблемы и пути улучшения банковской системы.
65. Возможные направления реинжиниринга банковского сектора.
66. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.
67. Как достичь успеха при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
68. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях.
69. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов («Тако Белл», «Холлмарк», «IBM Кредит», «Форд Мотор», «Кэпитал Холдинг»).

7.7 Тесты контроля качества усвоения дисциплины

Проанализируйте ответы, сделайте выбор наилучших ответов, обоснуйте выбор, обсудите позиции.

1. Какая организационная структура используется для управления бизнес-процессами?
 - а) линейно-функциональная;
 - б) матричная;
 - в) дивизиональная.

2. Межорганизационное взаимодействие в системе «Клиент - Исполнитель» осуществляется с помощью:

- а) EDI-технологии;
- б) открытой спецификации CORBA;
- в) международного стандарта STEP.

3. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов.

- а) прямого инжиниринга;
- б) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
- в) обратного инжиниринга.

4. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов включает в себя следующие элементы:

- а) регламентирующий комитет;
- б) аппарат управления;
- в) методологический центр;
- г) сервисный центр.

5. Программный продукт SPSS позволяет:

- а) осуществлять объектно-ориентированное моделирование;
- б) определять иерархию целей и задач;
- в) анализировать статистические показатели рынка.

6. Стоимостной анализ функций осуществляется с использованием:

- а) CASE-технологий;
- б) диаграммы рабочих потоков Oracle Designer 2000;
- в) ППП Project Expert.

7. Интерактивные функции (on-line) – это:

а) выполняемые ЭВМ без участия человека например, составление стандартных отчетов, проведение расчетов;

б) выполняемые ЭВМ и человеком в диалоге, например, реализация нестандартных запросов, настройка на особенности ситуации;

в) выполняемые человеком на основе рекомендаций (команд), подготавливаемых ЭВМ.

8. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность:

- а) объектно-ориентированного подхода;
- б) системного подхода;
- в) функционального подхода.

10. К функциональным возможностям ППП Design/IDEF относятся:

- а) импорт данных бухгалтерского учета для вычисления стоимости процессов;
- б) разработка функциональной модели с указанием исполнителей операций и используемых информационных технологий и управляющих воздействий;
- в) автоматический расчет стоимости выполнения процесса и создания стоимостных объектов;
- г) возможность экспорта функциональной модели в пакеты программ динамического имитационного моделирования, поддерживающие сети Петри.

12. П-модель объектно-ориентированной методологии:

- а) выявляет основные бизнес-процессы, как последовательности действий или транзакции, которые должны выполняться целиком, когда выполнение обособленного подмножества действий не имеет значения без выполнения всей последовательности;
- б) рассматривает внутреннюю структуру предметной области, иерархию классов объектов, статические и динамические связи объектов без раскрытия особенностей их использования в бизнес-процессах;
- в) раскрывает механизм реализации динамических связей объектов в системе бизнес-процессов.

14. OSD (Object Structure Diagram) — диаграмма

- а) последовательности транзакций, соответствующая П-модели бизнес-процессов;
- б) структуры объектов, которая соответствует О-модели бизнес-процессов;
- в) взаимодействия объектов, которая соответствует В-модели бизнес-процессов.

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Не предусмотрено учебным планом.

9. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Не предусмотрено учебным планом.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

№п/п	Наименование Интернет-ресурса	Адрес для работы
1	Секрет фирмы	http://www.kommersant.ru/sf/
2	Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru/
3	Журнал «Управление персоналом»	http://www.top-personal.ru
4	Технологии корпоративного управления	http://www.iteam.ru
5	Электронная библиотека	http://www.bibliotekar.ru/
6	Сайт сообщества HR-менеджеров	http://www.hr-portal.ru/
7	HR-management	http://hrm.ru/
8	Строительство	http://www.stroikafedra.spb.ru/su4/spisok_stroitelnyh_zhurnalov.htm
9	Электронная библиотека	http://www.iprbookshop.ru

10.2 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ, РАЗРАБОТАННЫХ НА КАФЕДРЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Менеджмент	Учебное пособие	■ Баркалов С.А., Золоторев В.Н., Половинкина А.И. Калинина Н.Ю..187с.	2008	Библиотека – 101 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ
2	Организационное поведение	Учебное пособие	Баркалов С.А., Половинкина А.И., Киреева Е.А. Гос.арх.-строит. ун-т.	2008	Библиотека – 30 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ
3	Социология управления	Учебное пособие	Н.М.Майорова, С.А.Баркалов, А.И.Половинкина, И.С.Половинкин.- - 403с.	2011	Библиотека – 30 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ
	Управление персоналом.	Учебное Пособие	Баркалов С.А., Половинкина А.И. Полонинкин И.С. Воронеж. Гос.арх._строит. Ун-т Воронеж, -294 с.	2008.	Библиотека – 30 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ

10.3 КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ

ДИСЦИПЛИНЫ ЛИТЕРАТУРОЙ**Название дисциплины****«Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»****КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИТЕРАТУРОЙ**

№ П\П	Наименование дисциплин, входящих в заявленную образовательную программу	Кол-во обучающихся, изучающих дисциплину	Автор, название, место издания, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Количество экземпляров в библиотеке ВГАСУ
Основная литература				
1	Психология управления	25	■ Баркалов С.А., Золоторев В.Н., Половинкина А.И. Калинина Н.Ю. учебное пособие Менеджмент 2008г .187с.	101
2			Баркалов С.А., Половинкина А.И., Киреева Е.А. Организационное поведение: учеб. Пособие -Воронеж. Гос.арх.-строит. ун-т. – Воронеж, 2008. – 277 с.	94
3			Данилова И.А., Нуриева Р.Н Социология и психология управления Учебное пособие -	Эл.б

			Саратов Научная книга 2012.-98с	
4			Н.В.Майорова, С.А.Баркалов, А.И.Половинкина, И.С.Половинкин. – Социология управления: учеб. Пособие / Воронеж: Научная Книга, 2011.- 403 с.	20
Дополнительная литература				
5			Баркалов С.А. Половинкина А.И. , Половинкин И.С. Управление персоналом [Текст] : учеб. пособие Воронеж. гос. архит.- строит. ун-т. – 2008	107
6			Баркалов, Сергей Алексеевич, Керусова, Вероника Александровна, Новосельцев, Виктор Иванович, Половинкина, Алла Ивановна, Федоркова, Наталья Вадимовна Организации: управление, конфликты, кризисы, риски:учеб. пособие. - Воронеж : Научная книга, 2009 - 299 с.	6
7			Ребров, А. В. Факторы формирования мотивации работников [Текст]	29

			// СОЦИС (Социологические исследования). - 2011. - № 3. - С. 38-50.	
8			Кафедральная библиотека	
Научная литература				
9			• МЕНЕДЖМЕНТ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ • ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ : РЕФЕРАТИВНЫ Й ЖУРНАЛ • СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСК ОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА • МЕНЕДЖМЕНТ ИННОВАЦИЙ	
10			Научные периодические издания по профилю реализуемых образовательных программ: • ИЗВЕСТИЯ РАН. ТЕОРИЯ И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ • ИЗВЕСТИЯ Тульского гос. университета • Системы управления и информационные технологии Н.Т.Журнал • ИПУ РАН	

			Управление большими системами Сборник трудов	
Словари, справочники				
			Кафедральная библиотека	
Научная литература				
			Журналы: • МЕНЕДЖМЕНТ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ • ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ : РЕФЕРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ • СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА • МЕНЕДЖМЕНТ ИННОВАЦИЙ	
			Научные периодические издания по профилю реализуемых образовательных программ: • ИЗВЕСТИЯ РАН. ТЕОРИЯ И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ • ИЗВЕСТИЯ Тульского гос. университета • Системы управления и информационные технологии Н.Т.Журнал • ИПУ РАН Управление большими системами Сборник трудов Кафедральная библиотека	

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ВКЛЮЧАЕТ

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.

3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет
4. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)

При реализации различных видов учебной работы могут быть использованы следующие образовательные технологии:

Лекции: проблемная лекция, диалоговая лекция, интерактивная лекция, лекция с вопрошающими паузами, контекстная лекция.

Семинарские занятия: кейс-технология, деловая игра, ролевая игра, дискуссия, дебаты, мозговой штурм, проблемно-концептуальный доклад, аргументированное эссе.

Самостоятельная работа: логический анализ текстов, критический анализ текстов, формализация текстов, постановка и решение проблем, решение логических задач.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного Министерством образования РФ

Морской С.С.
В.Д.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистров «Менеджмент» программа «Теория управления».

Руководитель основной образовательной программы

доцент, к.э.н.
(занимаемая должность, ученая степень и звание)

Бекирова О.Н.
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Института экономики, менеджмента и информационных технологий

« 10 » 10 лет г., протокол № 21.

Председатель д.т.н., профессор
учёная степень и звание,

Куручка П.Н.
подпись

Куручка П.Н.
инициалы, фамилия

Эксперт

Зав. кафедрой менеджмента
и экономики предпринимательства
д.т.н., профессор
ФГБОУ ВО «ВГЛУ им.
Г.Ф. Морозова»

Морковенко С.С.

МП



Морковенко С.С.
С.С. Морковенко

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ
Директор магистратуры

Н.А. Драпалюк
«20» 10 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг в организациях»

Направление подготовки (специальность) – 38.04.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника магистр

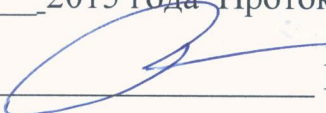
Нормативный срок обучения 2 года/2 года 5 месяцев

Форма обучения очная/заочная

Авторы программы: Половинкина А.И. (д.т.н., проф.)

Программа обсуждена на заседании кафедры Управления строительством

«15» 10 2015 года Протокол № 2/1

Зав. кафедрой  Баркалов С.А.

Воронеж 2015