

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета _____ Баркалов С.А.
«30» августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Теория менеджмента: история управленческой мысли»

Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2017

Автор программы

_____/Агафонова М.С./

Заведующий кафедрой

_____/Баркалов С.А./

Руководитель ОПОП

_____/Половинкина А.И./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель изучения дисциплины: сформировать у студентов знания и умения для решения ряда профессиональных задач и приобрести необходимую квалификацию для анализа различных экономических процессов, решаемых в процессе управления. Данная дисциплина формирует общую систему исторических, теоретических и концептуальных представлений о возникновении управленческой деятельности и механизмах управления предприятием.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

формирование представлений об условиях и факторах, повлиявших на формирование менеджмента на различных этапах развития экономики и общества;

изучение теоретикометодологических предпосылок, лежащих в основании различных школ менеджмента;

выявление взаимосвязи между практическими задачами управления организациями на различных этапах их развития и теоретическими подходами к изучению принципов и механизмов их функционирования и изменения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Теория менеджмента: история управленческой мысли» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
-------------	---

ОК-2	знать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
	уметь анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
	владеть способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-5	знать основы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	владеть способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	знать принципы основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, аудит человеческих ресурсов и диагностику организационной культуры
	уметь использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
	владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа	90	90
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего , час
1	Введение дисциплину «История управленческой мысли».	Введение дисциплину Место курса среди других управленческих дисциплин, основные цели и задачи курса. Основные значения понятия «менеджмент». Соотношение понятий «менеджмент» и «управление». Основные подходы в управлении (процессный, системный, ситуационный). Уровни менеджмента. Роли менеджеров в организации по Г. Минцбергу. Навыки менеджера по Л. Кацу. Проблема периодизация истории и теории менеджмента. Становление практик менеджмента и теории	6	2	14	22

		управления в эпоху торгового и ранних этапов промышленного капитализма. Влияние комбинации контекстуальных факторов на становление промышленного капитализма и менеджмента. Взаимосвязь между менеджментом и социально-экономической модернизацией.				
2	Предшественники научного менеджмента.	Предшественники научного менеджмента. Промышленная революция и ее влияние на изменение организации производства и становление менеджмента. Значение идей А. Смита для развития теории и практики управления. Р. Аркрайт – основатель английской промышленной системы. Идеи Э. Уитни о стандартизации и взаимозаменяемости в промышленном производстве. Р. Оуэн как реформатор ранней системы управления промышленным предприятием. Ч. Бэббидж и его вклад в концепцию разделения труда, развитие научного подхода к исследованию промышленной организации. Э. Ур как защитник фабрично-заводской системы организации труда. МакКаллем как организатор системы управления на железнодорожном транспорте. Вклад Американского общества инженеров и механиков в становление научного менеджмента.	6	2	14	22
3	Основные теоретические	Основные теоретические направления менеджмента в	6	2	14	22

	направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)	период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.) Школа научного менеджмента. Вклад Американского общества инженеров и механиков в становление научного менеджмента. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора. Вклад Гантта в развитие методологии научного менеджмента. Ф. и Л. Гилбреты: усовершенствование инструментария изучения рабочих движений. Философия эффективности Г. Эмерсона. Применение теории научного менеджмента в муниципальном управлении М.Куком. Школа административного менеджмента. Теория бюрократической организации М. Вебера. А. Файоль и его вклад в изучение принципов функционирования и методов управления промышленной организацией. Синтез идей научного менеджмента и административной школы в работах Муни, Рейли, Урвика, Гьюлика. Школа человеческих отношений. Х. Мюнстенбергер – создатель психотехники. М.П. Фоллет как основатель социально-психологического подхода к изучению организационных проблем. Организация проведения Хоторнских экспериментов (Диксон, Ротлисбергер) и значение их результатов для изучения социально-				
--	--	---	--	--	--	--

		психологических аспектов управления организацией. Э. Мэйо и его вклад в обобщение результатов Хоторнских экспериментов.				
4	Развитие теории менеджмента в период перехода от индустриального к постиндустриальному обществу (середина XX в. – конец XX в.)	Развитие теории менеджмента в период перехода от индустриального к постиндустриальному обществу (середина XX в. – конец XX в.) Новая школа науки управления. Связь школы науки управления с научной методологией (математика, статистика, системный анализ, кибернетика и др.). Вклад школы науки управления в развитие операционного менеджмента и методологию принятия решений. Методология управления качеством (У. Э. Деминг, Джозеф Джуран). Новая школа наук о поведении и ее вклад в изучение социально-психологических факторов управления. Организационные системы по Р. Лейкерту. Теории «X» и «Y» Д. МакГрегора. Исследования проблем мотивации, лидерства, групповой динамики, коммуникации, управления конфликтами. Системный подход в менеджменте. Общая теория систем (Л.фон Берталанфи, А. Раппопорт) и ее значение в менеджменте. Вклад кибернетики (Н. Виннер, Бир) в развитие теории управления. Концепция организации как социальной системы. Функции социальных подсистем по Т.	6	4	16	26

		Парсонсу. Системный подход в менеджменте и его значение Организация как социотехническая система. Теория ресурсной зависимости. Ситуационный подход в менеджменте. Теория «организмической» и «механистической» организации Т. Бернса и Г. Сталкера. Теория П. Лоуренса и Дж. Лорша. Исследование взаимосвязи между ситуационными факторами и принципами и методами управления организацией. Вклад ситуационного направления в изучение проблем мотивации и лидерства.				
5	Современные концепции менеджмента (тенденции теории и практики менеджмента в постиндустриальную эпоху)	Современные концепции менеджмента (тенденции теории и практики менеджмента в постиндустриальную эпоху) Влияние новых информационных технологий на методы и принципы управления в постиндустриальном обществе. Главные темы в менеджменте на современном этапе. Концепция обучающихся организаций. Теория «виртуальной компании». Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR). Сбалансированная карта показателей (Balanced Scorecard). Постмодернистский синтез в концепциях «гуру» современного менеджмента (П. Друкер, Г. Минцберг, Питерс, Уотерман, Р. М. Кантор, Э. Де Боно, Д. П. Коттер). Всеобщее	6	4	16	26

		управление качеством (TQM). Методика «шести сигм». Современные версии представления организации как системы. Проблематика организационной культуры и организационных изменений в современном менеджменте.				
6	Вклад практиков бизнеса в развитие теории менеджмента	Вклад практиков бизнеса в развитие теории менеджмента Дж. Рокфеллер и Э. Карнеги как создатели вертикально- интегрированных компаний. Г. Форд и его вклад в создание системы массового промышленного производства. А. Слоун как создатель дивизиональной структуры управления диверсифицированной компаний. Ли Якокка как антикризисный менеджер. Дж. Уэлч и его вклад в развитие концепции лидерства. Р. Крок как создатель системы массового обслуживания. Система управления и ценностей Т. Уотсона (IBM). С. Джобс, Б. Гейтс как примеры менеджеров- предпринимателей в эпоху информационного общества.	6	4	16	26
Итого			36	18	90	144

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 1 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

1. Периодизация развития менеджмента. 2. Навыки менеджера по Л. Кацу. 3. Роли менеджера по Г. Минцбергу 4. Уровни управления и основные компетенции менеджеров на каждом уровне 5. Основные теоретические

подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный 6. Исторический контекст становления и развития теории и практики менеджмента. 7. Основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи. 8. Значение идей А. Смита для развития теории менеджмента. 9. Основные преимущества и недостатки фабричной системы организации производства и управления 10. Вклад Р. Оуэна в развитие практики управления. 11. Значение идей Ч. Бэббиджа и Э. Ура для становления теории менеджмента. 12. Вклад МакКэлема в становление менеджмента 13. Принципы и методы научного менеджмента по Ф.У. Тейлору. 14. В чем заключается идея «ментальной революции» Ф. Тейлора 15. Вклад Г. Гантта в развитие методологии научного менеджмента. 16. Методология изучения рабочих движений Ф. и Л. Гилбретов. 17. Значение идей Г. Гантта для развития менеджмента 18. Основные составляющие философии эффективности Г. Эмерсона. 19. Основные характеристики идеального типа бюрократии по М. Веберу. 20. Основания власти и авторитета по М. Веберу 21. Значение теории А. Файоля для изучения проблем построения и управления организациями. 22. Основные функции и принципы управления по А. Файолю 23. Основные черты теории и методологии классического менеджмента. 24. Г. Мюнстенберг как основатель психотехники 25. Значение идей М.П. Фоллет для актуализации человеческого фактора в теории и практике менеджмента. 26. Способы разрешения конфликтов по М. Фоллетт. 27. Ч. Бернанд и его теория организации, концепция наделения полномочиями 28. Основные этапы проведения Хоторнских экспериментов. 29. Значение результатов Хоторнских экспериментов для изучения социальнопсихологических аспектов менеджмента. 30. Основные задачи школы науки управления. 31. Методология школы науки управления и ее вклад в развитие прикладных аспектов менеджмента. 32. Вклад У. Э. Деминга, Дж. Джурана в развитие методологии управления качеством. 33. Уровни управления и роли менеджера в организации по Г. Минцбергу. 34. Типы и характеристики «организационных систем» по Р. Лейкерту. 35. Составляющие и значение теории «Х» и «Y» Д. Макгрегора для развития проблем мотивации и лидерства. 36. Сравнение теорий А. Маслоу, К. Альдерфера 37. Содержательные теории мотивации Д. МакЛелланда и Ф. Герцберга. 38. Основные процессные теории мотивации: В. Врум, Портер-Лоулер, С. Адамс, управление по целям 39. Сравнительный анализ основных поведенческих теорий лидерства. 40. Сравнительный анализ основных ситуационных теорий лидерства. 41. Источники возникновения и методы управления межличностными конфликтами. Матрица Т. Килмена. 42. Значение общей теории систем и кибернетики для менеджмента. 43. Организация как открытая социальная система. 44. Организационная конфигурация по Г. Минцбергу. 45. Функции социальных подсистем по Т. Парсонсу. 46. Организация как социотехническая система. Исследования Триста, Эмери, Бомфорта. 47. Теория «буферных» подразделения и подразделения технического ядра. 48. Вклад ситуационной школы менеджмента в понимание подходов к

управлению и построению организации. 49. Взаимосвязь между технологией и управлением организации в работах представителей ситуационной школы менеджмента. 50. Уровни организационной культуры по Э. Шайну.

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических значений и практических умений по дисциплине;
- углубление теоретических знаний в соответствии с выбранной темой;
- развитие навыков научно-исследовательской работы (развитие умения обобщать, критически оценивать теоретические положения, вырабатывать свою точку зрения);
- формирование профессиональных навыков, умение применять теоретические знания при решении поставленных задач;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

- «аттестован»;
- «не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-2	знать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	уметь анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-5	знать основы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть способностью работать в коллективе, толерантно	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в

	воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			рабочих программах
ПК-1	знать принципы основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, аудит человеческих ресурсов и диагностику организационной культуры	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры			
	владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Комп е- тенц ия	Результаты обучения, характеризую щие сформирован ность компетенции	Критери и оцениван ия	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл .
ОК-2	знать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ОК-5	знать основы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-1	знать принципы основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	стратегических и оперативных управленческих задач, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, аудит человеческих ресурсов и диагностику организационной культуры					
	уметь использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационн ой культуры					
владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленчески х задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационн ой культуры	Решение прикладн ых задач в конкретно й предметн ой области	Задачи решены в полном объеме и получен ы верные ответы	Продемон стр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемон стр ирован верный ход решения в большинс тве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. К какой категории менеджеров можно отнести заместителя исполнительного директора компании по маркетингу?

1. топ-менеджер
2. линейный менеджер
3. аппаратный (штабной) менеджер
4. функциональный менеджер

2. К какому типу ролей менеджера по Г. Минцбергу относится роль «устраняющего проблемы»?

1. межличностные роли
2. роли, связанные с принятием решений
3. информационные роли
3. Что означает «принцип исключения»?

1. необходимо контролировать критически важные параметры деятельности организации

2. необходимо контролировать исключительные ситуации в исключительных случаях

4. Кто был основателем административной школы?

1. Ф.Тейлор
2. А.Файоль
3. Г. Гантт
4. М.Вебер

5. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

1. поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации

2. максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте

3. выявление влияния ситуационных факторов на деятельность организации

6. Чем отличаются миссия и цели организации? 1. содержанием 2. степенью конкретизации 3. ничем

7. Какая составляющая не входит в концепцию «7-S» Питерса и Уотермана? 1. системы 2. штат 3. ситуация 4. разделяемые ценности 5. стратегия

8. Какой элемент относится к числу связующих процессов в процессном подходе? 1. планирование 2. принятие решений 3. контроль 4. мотивация

9. Какой элемент не входит в модель «Алмаз Г. Левита»? 1. технология 2. люди 3. система управления 4. задачи

10. Каким типам организационной культуры в модели Камерона-Куинна в большей степени свойственна ориентация на внутренний фокус и интеграцию? 1. Адхократия 2. Клан 3. Рынок 4. Бюрократия

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. К теории Х не относится ... а) люди изначально не любят трудиться и избегают работы; б) больше всего люди хотят защищенности; с) приобщение является функцией вознаграждения. 2. Теорию У иллюстрирует ... а) отношение автократичного руководителя к работникам; б) представление демократичного руководителя о работниках; с) нет правильного варианта. 64 3. Автором теории Х и У является ... а) Рэнсис Лайкерт; б) Дуглас МакГрегор; с) У. Тейлор. 4. Согласно теории Х, руководители групп ... а) сосредоточены на работе; б) сосредоточены на человеке; с) одинаково сосредоточены как на работе, так и на человеке. 5. Повышению производительности труда по Лайкерту способствует ... а) стиль руководства, сосредоточенный на работе; б) стиль руководства, сосредоточенный на человеке; с) нет правильного варианта. 6. К системе 1 Лайкерт относит ... руководителей. а) благосклонно-авторитарных; б) консультативных; с) эксплуататорско-авторитарных. 7. В отношении персонала Лайкерт считал более правильным и эффективным поведение в виде ... а) упора на процесс производства; б) упора на человека; с) одинакового внимания и к человеку, и к производству. 8. Доминирующий стиль управления в организации, который характеризуется высокой степенью децентрализации полномочий, – это ... стиль. а) демократический; б) авторитарный; с) нет правильного ответа. 9. Большой вклад в развитие мотивационной теории ожиданий внес ... а) В. Врум; б) Д. МакКэлем; с) К. Альдерфер. 65 10. Что конкретно стимулирует людей к труду, пытались определить представители а) теории бездействия; б) теории ожидания; с) содержательной теории. 11. Теорию ERG разработал ... а) Д. МакКэлем; б) Ф. Герцберг; с) К. Альдерфер. 12. Дж. МакКэлем не занимался а) управлением национальными железными дорогами; б) руководством на промышленном предприятии; с) выполнением обязанностей генерала. 13. Клейтон Альдерфер являлся последователем ... а) Ф. Герцберга; б) Ш. Дюпина; с) А. Маслоу. 14. Блестящее управление должно основываться на жесткой дисциплине; на продвижении по службе на основе заслуг; на четкой иерархии. Так считал ... а) Д. МакКэлем; б) К. Альдерфер; с) В. Врум. 15. Необходимость повышения качества труда и уверенности в том, что это будет отмечено руководителем, в своей теории подчеркивал ... а) В. Врум; б) Э. Мэйо; с) Д. МакКэлем. 66 16. К мотивам «более высокого уровня» К. Альдерфер относит ... а) уважение и самовыражение; б) рост и самосовершенствование; с) ответственность, признание и продвижение.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Управление как особый вид человеческой деятельности появилось ... а) с возникновением письменности; б) с первыми искусственными общностями; с) с возникновением книгопечатания. 2. Первые государства Древнего Востока были созданы ... а) в Междуречье Днепра и Днестра; б) на Аппенинском полуострове; с) в Месопотамии. 3. По какому критерию осуществлялось распределение труда на ранних стадиях зарождения человеческого общества ... а) по полу и возрасту; б) по статусу; с) по состоянию здоровья. 4. В значительной степени специализация труда зависела

... а) от социальных факторов; б) от географических факторов; с) от физических факторов. 5. От физической деятельности и военной службы (рядовая служба) в первых общностях людей в первую очередь освобождались ... а) нетрудоспособные; б) подростки; с) военный вождь и главный жрец. 6. Один из центральных вопросов, рассматриваемых в конфуцианстве, – это ... а) ритуальные праздники; б) философия; с) вопросы этики, морали и управления государством. 12 7. Что на Востоке самосовершенствовалось в первую очередь? а) религии; б) личность; с) ритуалы. 8. Рабов во время правления Хаммурапи называли ... а) авилум; б) холопы; с) вардум. 9. В Вавилоне Хаммурапи был ... царем. а) первым; б) вторым; с) шестым. 10. Шумеро-Аккадское государство просуществовало ... лет. а) 50 лет; б) 100 лет; с) 200 лет. 11. Правитель, стоявший во главе города и области, носил титул ... а) лорд; б) визирь; с) энси (патеси). 12. Принцип талиона в том, что ... а) преступник несёт те же наказания, что и пострадавший от его руки; б) преступник освобождается от любых наказаний; с) приводилась в исполнение смертная казнь. 13. Брачный договор в Вавилоне заключался между... а) мужем и женой; б) мужем и отцом невесты; с) родителями жениха и невесты. 13 14. Обязательным при заключении сделки купли-продажи было присутствие ... а) ничьё; б) только лица, заключающего сделку; с) свидетелей. 15. Если жена бесплодна, то муж имел право ... а) иметь побочную жену; б) убить её; с) бросить её без средств к существованию. 16. Рабами в Шумере называли ... а) пленных либо купленных чужеземцев; б) преступников; с) жрецов. 17. Опору власти фараона в Древнем Египте составляли ... а) вельможи и чиновники; б) высшие жрецы; с) все ответы верны. 18. Основная масса чиновников в Древнем Египте называлась ... а) чати, визирь; б) вельможи; с) писцы. 19. В имениях фараона, вельмож, в храмах в массовом характере трудились ... а) инопленные рабы; б) коренное население; с) наёмные рабочие. 20. Чиновники в древнеегипетском государстве освобождались ... а) от трудовой повинности; б) от участия в военных действиях; с) от налогов

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

История зарождения профессионального менеджмента.

Особенности менеджмента в цивилизациях Востока.

Организация управления в Древней Месопотамии (Египте, Китае, Индии, Греции, Риме и др. странах).

Артхашастра - первый учебник науки управления.

Ситуационный подход в исламской теории и практике.

Влияние культурной среды на развитие теории и практики менеджмента.

Решение управленческих проблем католической церковью.

Управленческие идеи в трудах Н.Макиавелли.

Промышленная революция и ее воздействие на практику управления.

Менеджмент как фактор производства.

Промышленная революция и проблема подготовки персонала.

Пионеры менеджмента в индустриальную эпоху.

Ф.Тэйлор и становление научного менеджмента.

Ф.Тэйлор и организованный труд.

Г.Эммерсон и повышение производительности труда.

Вклад Ч.Бэббиджа в развитие теории и практики управления и управленческого труда.

А.Файоль и его роль в создании теории современного менеджмента.

Влияние А.Файоля на развитие системы подготовки менеджеров.

Проблема взаимоотношений предпринимателей и профсоюзов в трудах классиков менеджмента.

Развитие принципов менеджмента теоретиками и практиками управления.

Управленческие идеи в трудах М.Вебера.

Исследование структуры организаций в рамках системного подхода.

Развитие математики и школа количественных исследований.

Хоторнские исследования и становление школы человеческих отношений.

Философия управления в работах М.П.Фоллет.

Развитие теории менеджмента в работах В.Врума, (П.Лоренца, О.Уильямсона, Р.Кантора П. Дракера, Д.МакГрегора, Р.Лайкерта, А.Маслоу, Г.Минцберга, Г.Саймона, Г.Форда, А.Чандлера, Э.Шейна, У.Оучи и др.).

Исследования Г.Хофстеда и проблема межкультурного взаимодействия в менеджменте.

Развитие теории управления советскими и российскими учеными и практиками.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение дисциплины «История управленческой мысли».	ОК-2, ОК-5, ПК-1	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Предшественники научного менеджмента.	ОК-2, ОК-5, ПК-1	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)	ОК-2, ОК-5, ПК-1	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Развитие теории менеджмента в период перехода от	ОК-2, ОК-5, ПК-1	Тест, контрольная работа, защита

	индустриального к постиндустриальному обществу (середина XX в. – конец XX в.)		лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
5	Современные концепции менеджмента (тенденции теории и практики менеджмента в постиндустриальную эпоху)	ОК-2, ОК-5, ПК-1	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
6	Вклад практиков бизнеса в развитие теории менеджмента	ОК-2, ОК-5, ПК-1	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Всеобщая история менеджмента: Учебное пособие / И.И. Мазур, А.Г. Поршнев, В.Д. Шапиро, Э.М. Коротков, Н.Г. Ольдерогге / Под общей редакцией проф. И.И. Мазура. – М.: ЕЛИМА, 2017. – 784 с.

История управленческой мысли: Учебник / В.И. Маршев; МГУ им. М.В. Ломоносова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 731 с.

Макашов И.Н., Овчинникова Н.В. Всемирная история управленческой мысли. – М.: РГГУ, 2018. – 680 с.

Маршев В.И. История управленческой мысли: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 731 с.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» – <http://www.ecsocman.edu.ru>

«MD-Менеджмент»: все об управлении - <http://www.md-management.ru/>
2. Библиографическая база данных МБОУ ВПЭПП - Программа MAPCSQL -
3. Бизнес-инжиниринг / современная технология управления -
<http://www.big.spb.ru/> 4. Виртуальная экономическая библиотека -
<http://econom.nsc.ru/> 5. Все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом. - <http://www.bpm-online.ru/> 6. Интернет-библиотека СМИ Public.ru.www.public.ru 7. Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь» - <http://www.akdi.ru/> 8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru> 9. Образовательный портал «Информика» - <http://www.informika.ru/> 10. Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека - <http://www.i-u.ru/> 11. Сервер органов государственной власти Российской Федерации www.gov.ru 12. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» www.consultant.ru 13. Счетная палата Российской Федерации - <http://www.ach.gov.ru/> 14. Технологии менеджмента знаний – Центр компетенции по технологиям менеджмента на основе знаний. <http://www.kmtec.ru/> 15. Федеральный образовательный портал ЭСМ - <http://ecsocman.hse.ru/mags/vgu> - 16. Экономический словарь <http://www.megabook.ru/business/> 17. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru/>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется комплекс технических средств, включающих персональный компьютер и проектор.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Теория менеджмента: история управленческой мысли» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:

	- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.