МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Утверждено
В составе образовательной программы
Ученым советом ВГТУ
17.01.2025 протокол №5

Оценочные материалы
по дисциплине
МДК 03.02 Основы управления качеством

Специальность: 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
Квалификация выпускника: дизайнер
Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев
Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2025 г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК «06» декабря 2024 г. Протокол № 3.
Председатель методического совета СПК
Сергеева С.И.
_____
(Ф.И.О., подпись)
Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК «20» декабря 2024 г. Протокол № 4.
Председатель педагогического совета СПК
Донцова Н. А.
_____
(Ф.И.О., подпись)

2025

Оценочные материалы по дисциплине Основы управления качеством разработаны на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Утвержденным приказом Минпросвещения России от 05 мая 2022 г. № 308

Организация-разработчик: ВГТУ
Разработчики:
Березнякова Анастасия Эдуардовна, преподаватель СПК ВГТУ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.....
2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ .....
3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ .....
4. ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....
Приложение .....

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

1.1. Оценочные средства предназначены для оценки результатов освоения дисциплины МДК 03.02 Основы управления качеством.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет с выставлением отметки по системе «зачтено/не зачтено».

Оценочные материалы разработаны на основании:

− образовательной программы по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям);

− рабочей программы дисциплины МДК 03.02 Основы управления качеством.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения дисциплины являются знания и умения, а также общие и профессиональные компетенции:

Знания:

– принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;

– порядок метрологической экспертизы технической документации;

– принципы выбора средств измерения и метрологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;

- порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.

Умения:

– выбирать и применять методики выполнения измерений;

– подбирать средства для контроля и испытания продукции;

– выполнять авторский надзор;

– определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;

– подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений.

Практический опыт:

- контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия и требованиям стандартизации и сертификации;
- проведения метрологической экспертизы.

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются компетенции:

Общие компетенции:

ОК01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК3.1 Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;

ПК3.2 Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводки опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.

1.3. Показатели и критерии оценивания результатов освоения дисциплины

Приобретенный практический опыт, знания, умения	ПК, ОК	Основные показатели оценки результата	Критерии оценки	Наименование раздела, темы, подтемы	Наименование оценочных средств	
					Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6	7
Знания: -принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; -порядок метрологической экспертизы технической документации; -принципы выбора средств измерения и метрологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; -порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.	*31 - 34, ОК01-07, ОК09*	*ЗАЧТЕНО/ НЕ ЗАЧТНЕО*	Практические работы по разделам дисциплины, устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, рефераты, тестирование	Раздел 1. Предмет и область управления качеством Тема 1.1 Основные категории, понятия и показатели качества Тема 1.2. История развития управления качеством Тема 1.3. Показатели качества продукции Раздел 2. Сертификация продукции и систем качества Тема 2.1. Понятие сертификации продукции Тема 2.2. Этапы проведения сертификации системы качества Раздел 3. Управление затратами на обеспечение качества Тема 3.1. Управление затратами на обеспечение качества Тема 3.2. Информационная база анализа затрат на качество продукции Раздел 4. Управление	Практические работы по разделам дисциплины, устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, рефераты, тестирование	Зачет (устный опрос, письменный опрос)

				затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа Тема 4.1 Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа Тема 4.2 Анализ затрат		
Умения: -выбирать и применять методики выполнения измерений; -подбирать средства для контроля и испытания продукции; - выполнять авторский надзор; -определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; - подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств	*У1-У5, ОК01-07, ОК09, ПК3.1-3.2*	ЗАЧТЕНО/ НЕ ЗАЧТНЕО	Практические работы по разделам дисциплины, устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, рефераты, тестирование	Раздел 1. Предмет и область управления качеством Тема 1.1 Основные категории, понятия и показатели качества Тема 1.2. История развития управления качеством Тема 1.3. Показатели качества продукции Раздел 2. Сертификация продукции и систем качества Тема 2.1. Понятие сертификации продукции Тема 2.2. Этапы проведения сертификации системы качества Раздел 3. Управление затратами на обеспечение качества Тема 3.1. Управление затратами на обеспечение качества	Практические работы по разделам дисциплины, устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, рефераты, тестирование	Зачет (устный опрос, письменный опрос)

измерений.				Тема 3.2. Информационная база анализа затрат на качество продукции Раздел 4. Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа Тема 4.1 Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа Тема 4.2 Анализ затрат		
Практический опыт: -контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия и требованиям стандартизации и сертификации; - проведения метрологической экспертизы.	*У1-5, ОК01-07, ОК09, П1-2, ПК3.1-3.2*	ЗАЧТЕНО/ НЕ ЗАЧТНЕО	Практические работы по разделам дисциплины, устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, рефераты, тестирование	Раздел 1. Предмет и область управления качеством Тема 1.1 Основные категории, понятия и показатели качества Тема 1.2. История развития управления качеством Тема 1.3. Показатели качества продукции Раздел 2. Сертификация продукции и систем качества Тема 2.1. Понятие сертификации продукции Тема 2.2. Этапы проведения сертификации системы качества Раздел 3.	Практические работы по разделам дисциплины, устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, рефераты, тестирование	Зачет (устный опрос, письменный опрос)

				Управление затратами на обеспечение качества Тема 3.1. Управление затратами на обеспечение качества Тема 3.2. Информационная база анализа затрат на качество продукции Раздел 4. Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа Тема 4.1 Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа Тема 4.2 Анализ затрат		

1.4. Условия проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Для проведения текущего контроля обучающийся должен посещать практические занятия, выполнять и сдавать текущие практические работы по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством.

А также, в конце 8-го семестра пройти устный и/или письменный опрос по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством в форме опроса, тест.

Для получения допуска к промежуточной аттестации по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством у обучающегося:

- не должно быть более 50% пропущенных занятий по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством,
- должны быть сделаны и сданы все практические работы по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством на оценки: зачтено,
- должен быть пройден устный опрос по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством на оценки: зачтено,
- должен быть аттестован по дисциплине МДК.03.02 Основы управления качеством в конце 8-го семестров согласно учебному плану

Оборудование учебного кабинета: видеопроектор, экран подпружиненный 220х170, шторы затемнения, меблирован по количеству учащихся и преподавателя, ЖК монитор, доступ к информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Технические средства обучения:

Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, LibreOffice (офисный пакет) - аналог Microsoft Office, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет

Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, LibreOffice (офисный пакет) - аналог Microsoft Office, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль проводится на практических занятиях и включает в себя оценку знаний и умений, компетенций обучающихся.

Формы проведения текущего контроля:

1 устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования),

2 выполнение практических работ при проведении практических занятий,

3 внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание, или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

Оценочное средство 2.1
для проведения текущего контроля в форме опроса

1. Объясните, почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.

2. Какую роль сыграли стандарты ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества?

3. Почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя.

4. Прочему качество является комплексным понятием, отражающим эффективность всех сторон деятельности фирмы.

5. Какое значение имеет повышение качества?

6. Какова роль конкурсов в повышении качества?

7. Раскройте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

8. Дайте характеристику пяти звезд качества.

9. Перечислите основные статистические методы контроля качества.

10. Для каких целей используются контрольные карты Шухарта?

11. Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов (схемы Исикава)?

12. Какие этапы включает построение диаграмм парето?

13. Как увязать показатели потребительского и производственного качества?

14. Назовите пять основных этапов управления качеством.

15.Какие функции включает система управления качеством?

16. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?

17. Каковы цели политики в области качества.

18.Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?

19. Что является целью статистических методов контроля?

20. Назовите характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку.

21. Какие задачи решает статистический приемочный контроль по альтернативному признаку?

22. Расскажите о стандартах статистического приемочного контроля.

23. Что понимается под системой экономических планов и каково их значение?

24. Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?

25. Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?

26. Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?

27. Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов схемы Исикава)?

28. Из каких этапов состоит построение диаграмм Парето?

29. Какова роль стандартизации в управлении качеством?

30.Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?

Оценочное средство 2.2
для проведения текущего контроля по результатам практических занятий

Темы практических заданий согласно разделам и тем тематического плана и содержания дисциплины МДК.03.02 Основы управления качеством:

1. Предмет и область управления качеством.

Вопросы для обсуждения:

1. Объясните, почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.

2. Какую роль сыграли стандарты ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества?

3. Почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя.

4. Прочему качество является комплексным понятием, отражающим эффективность всех сторон деятельности фирмы.

5. Какое значение имеет повышение качества?

6. Какова роль конкурсов в повышении качества?

7. Раскройте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

8. Дайте характеристику пяти звезд качества.

9.Перечислите основные статистические методы контроля качества.

10.Для каких целей используются контрольные карты Шухарта?

11.Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов (схемы Исикава)?

12.Какие этапы включает построение диаграмм парето?

13.Как увязать показатели потребительского и производственного качества?

14.Назовите пять основных этапов управления качеством.

15.Какие функции включает система управления качеством?

16.Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?

17.Каковы цели политики в области качества.

18.Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?

19.Что является целью статистических методов контроля?

20.Назовите характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку.

21.Какие задачи решает статистический приемочный контроль по альтернативному признаку?

22.Расскажите о стандартах статистического приемочного контроля.

23.Что понимается под системой экономических планов и каково их значение?

24.Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?

25.Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?

26.Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?

27.Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов схемы Исикава)?

28.Из каких этапов состоит построение диаграмм Парето?

29.Какова роль стандартизации в управлении качеством?

30.Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?

2. Сертификация продукции и систем качества.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое сертификация?

2. Каковы взаимоотношения субъектов сертификации?

3. Перечислите восемь схем сертификации третьей стороной.

5. Что такое сертификация соответствия?

6. Что такое система сертификации?

7. В чем различие понятий сертификация соответствия и сертификат соответствия?

8. Что такое знак соответствия для сертификации?

9. Что такое аккредитация и система аккредитации (лабораторий)?

10. Что является нормативной базой сертификации системы качества?

11. Дайте определение стандарта.

12. Кто является объектом аккредитации?

13. Что такое декларация о соответствии?

14. Для чего используются международные стандарты ИСО 9000?

15. Что такое обязательная сертификация?

17. Что такое регистр систем качества?

18. Последовательность процедур сертификации продукции.

19. Как осуществляется сертификация импортной продукции?

20. Международная практика сертификации.

21. Перечислите основные области аккредитации органов сертификации систем качества по видам экономической деятельности?

22. Основные этапы сертификации производства.

3. Управление затратами на обеспечение качества.

Вопросы для обсуждения:

1. Инструмент управления
2. Основные затраты на качество
3. Что такое затраты на качество и как они возникают
4. Затраты на принудительные мероприятия
5. Управление качеством
6. Управление персоналом
7. Планирование качества другими подразделениями
8. Контрольное и измерительное оборудование
9. Обеспечение качества поставок
10. Аудит системы качества
11. Программа улучшения качества
12. Обучение вопросам качества
13. Затраты на контроль
14. Проверки и испытания
15. Проверки и испытания поставляемых материалов
16. Материалы для тестирования и проверок
17. Контроль процесса
18. Прием продукции заказчиком
19. Проверка сырья и запасных частей
20. Аудит продукта
21. Внутренние затраты на дефект
22. Внешние затраты на дефект
23. Затраты на качество и уровень достигнутого качества
24. Экономическое равновесие
25. Доля затрат на качество в обороте
26. Определение величин затрат
27. База измерений

4. Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Какова последовательность звеньев в цепочке формирования затрат на качество и стоимости фарфоровой посуды?

2. Какие подразделения предприятия обеспечивают качество изготовленной продукции?

3. Объяснить роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции.
4. Сравните функции отдела снабжения и отдела сбыта в обеспечении качества продукции.
5. Какие затраты на качество формируются на "исполнительном" уровне отделов?
6. Перечислить состав управленческих затрат на качество. Чем они отличаются от производственных?
7. Какие затраты на качество относятся на базовым, а какие к дополнительным? Есть ли среди них повторяющиеся?
8. Объясните различия между внутренней и внешней информацией о качестве продукции.
9. Как можно ускорить получение выводов о предмете исследования по первичным данным?
10. Назовите формы регистрации данных, позволяющие увидеть зависимость между затратами и влияющими на них факторами.
11. В чем преимущество сметы затрат перед другими носителями информации?
12. Перечислите этапы построения диаграммы рассеивания. Можно ли по ней определить наличие и направление связи между результативным и факторным показателями?
13. Какое расположение точек на диаграмме рассеивания свидетельствует о положительной, отрицательной корреляции, о ее отсутствии?
14. Каковы принципы применения ФСА?
15. Назовите основания классификации функций изделия. Какова взаимосвязь между ними?
16. Охарактеризуйте этапы ФСА?
17. В чем заключается принцип Эйзенхауэра в ФСА?
18. Можно ли с помощью табличной формы выявить функции изделия, подлежащие усовершенствованию или ликвидации?
19. Что такое матричная таблица выбора изделий для производства? Назовите показатели, позволяющие сделать этот выбор.
20. Как рассчитывается коэффициент корреляции между параметрами качества и затратами на его создание?
21. Как с помощью индексного метода определить влияние качества на затраты на продукцию?
22. В чем недостатки методов балльной оценки и удельной цены? Какова область их применения?
23. Где и как применяется показатель "выход годного"?

24. Как рассчитывается обобщающий коэффициент качества?

25. Как определить объем продукции, потерянной предприятием вследствие возникновения брака и затрат на его исправление?

26. Каковы направления определения экономической эффективности от внедрения более качественной продукции? Чем они различаются и что общего в расчете показателя экономической эффективности во всех случаях?

27. В каких направлениях проектного анализа используют преимущественно формальные или неформальные методы? Почему?

28. Каковы задачи коммерческого анализа?

29. С помощью каких показателей можно оценить конкурентоспособность продукции?

30. Покажите важность проектного анализа и внедрения новой продукции для региона нахождения производителя.

31. Отражаются ли затраты, связанные с качеством продукции в балльной цене, в удельной цене изделия?

32. Находят ли отражение затраты на качество в показателе рентабельного продукции? Объясните ваше мнение.

Оценочное средство 2.3
для проведения текущего контроля по результатам самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающегося, согласно структуре и содержанию дисциплины МДК.03.02 Основы управления качеством включает в себя

-изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы;

-подготовку к практическим занятиям;

-выполнение индивидуального или группового задания в виде доклада или реферата

подготовку к промежуточной аттестации. Подготовку к устному или письменному опросу.

Самостоятельная работа обучающихся

1. Предмет и область управления качеством.

- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;

- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;

2. Сертификация продукции и систем качества.

- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию.
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию.

3. Управление затратами на обеспечение качества

- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию.
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию.

4. Управление затратами на качество в процессе осуществления проектного анализа

- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию.

- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию;
- отработка текущего материала по конспектам и рекомендованной литературе;
- подготовка к практическому занятию.

3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3.1. Вопросы для подготовки к зачету:

1. Какую роль сыграли стандарты ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества?

2. Какое значение имеет повышение качества?

3. Какова роль конкурсов в повышении качества?

4. Дайте характеристику пяти звезд качества.

5. Перечислите основные статистические методы контроля качества.

6.. Для каких целей используются контрольные карты Шухарта?

7. Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов (схемы Исикава)?

8. Какие этапы включает построение диаграмм парето?

9. Назовите пять основных этапов управления качеством.

10.Какие функции включает система управления качеством?

11. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?

12. Каковы цели политики в области качества.

13.Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?

14. Что является целью статистических методов контроля?

15. Назовите характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку.

16. Какие задачи решает статистический приемочный контроль по альтернативному признаку?

17. Расскажите о стандартах статистического приемочного контроля.

18. Что понимается под системой экономических планов и каково их значение?

19. Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?

20. Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?

21. Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?

22. Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов схемы Исикава)?

23. Из каких этапов состоит построение диаграмм Парето?

24. Какова роль стандартизации в управлении качеством?

25.Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?

26. Что такое сертификация?

27. Каковы взаимоотношения субъектов сертификации?

28. Перечислите восемь схем сертификации третьей стороной.

29. Что такое сертификация соответствия?

30. Что такое система сертификации?

31. В чем различие понятий сертификация соответствия и сертификат соответствия?

32. Что такое знак соответствия для сертификации?

33. Что такое аккредитация и система аккредитации (лабораторий)?

34. Что является нормативной базой сертификации системы качества?

35. Дайте определение стандарта.

36. Кто является объектом аккредитации?

37. Что такое декларация о соответствии?

38. Для чего используются международные стандарты ИСО 9000?

39. Что такое обязательная сертификация?

40. Что такое регистр систем качества?

41. Последовательность процедур сертификации продукции.

42. Как осуществляется сертификация импортной продукции?

43. Международная практика сертификации.

44. Перечислите основные области аккредитации органов сертификации систем качества по видам экономической деятельности?

45. Основные этапы сертификации производства.

46. Инструмент управления
47. Основные затраты на качество
48. Что такое затраты на качество и как они возникают
49. Затраты на принудительные мероприятия
50. Управление качеством
51. Управление персоналом
52. Планирование качества другими подразделениями
53. Контрольное и измерительное оборудование
54. Обеспечение качества поставок
55. Аудит системы качества
56. Программа улучшения качества
57. Обучение вопросам качества
58.Затраты на контроль
59.Проверки и испытания
60.Проверки и испытания поставляемых материалов
61.Материалы для тестирования и проверок
62.Контроль процесса
63.Прием продукции заказчиком
64.Проверка сырья и запасных частей
65.Аудит продукта
66.Внутренние затраты на дефект
67.Внешние затраты на дефект
68.Затраты на качество и уровень достигнутого качества
69.Экономическое равновесие
70.Доля затрат на качество в обороте
71.Определение величин затрат
72.База измерений

73. Какова последовательность звеньев в цепочке формирования затрат на качество и стоимости фарфоровой посуды?

74. Какие подразделения предприятия обеспечивают качество изготовленной продукции?

75. Объяснить роль планового отдела, бухгалтерии, отдела подготовки производства в обеспечении качества продукции.

3.2. Процедура проведения:

В установленный срок выполняются, и сдается практические задания в виде рефератов, письменных и устных опросов.

Зачет проводится в виде устного и/или письменного опроса в установленное время. За месяц до сдачи зачета студенты получают список вопросов для подготовки. К сдаче зачета не допускаются студенты имеющие пропуски по дисциплине свыше 50% и задолженности по дисциплине в виде практических работ. Практический материал должен быть представлен в полном объеме согласно темам содержания дисциплины.

3.3. Методические рекомендации по подготовке и проведению промежуточной аттестации по дисциплине

При подготовке к зачету повторите учебный материал по вопросам для подготовки. Повторите термины, определения. Обратите внимание на взаимосвязь теоретического материала и практических заданий, которые выполнялись во время практических работ.

Промежуточная аттестация проводится в виде устного опроса. Прежде чем приступить к ответу, необходимо представиться. Назвав свои имя и фамилию, номер группы.

Получив задание, повторите его полностью, убедитесь, что содержание понятно. При наличии вопросов, задайте их преподавателю.

Начинайте отвечать по порядку. Прочитайте внимательно формулировку задания. Выполните его. Проверьте. Оформляйте записи аккуратно, без исправлений. При необходимости пользуйтесь черновиком.

Задание может содержать задание практического характера, которое нужно выполнить на листе бумаги формата А4. Лист необходимо подписать. Вписать фамилию, имя, отчество. Номер группы и название дисциплины. Написать задание и приступить к его выполнению. При наличии вопросов, задайте их преподавателю.

Перед сдачей работы полностью проверьте её.

3.4. Критерии оценки по результатам освоения дисциплины

Критерии оценки: зачтено/не зачтено.

«ЗАЧТЕНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, точно знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Логичное, полное и чёткое изложение всего материала.

Дополнительная информация: Дополняет программный материал дополнительными сведениями, находя или получая новые нюансы в имеющихся знаниях.

Обобщение и анализ: Способы обобщать, анализировать. Способен вслушиваться, усваивать чужие мысли, принимать отличительное мнение, понимать, оценивать его.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Проявляет самостоятельность и инициативу в усвоении знаний, не только правильно выполняет, но и мотивирует, объясняет, почему надо так. При объяснении возможна одна неточность. Знания может применить в новой нестандартной ситуации. Способен решать проблемы и задания творческого характера, находить альтернативные виды решения. Ошибки отсутствуют, возможно, наличие не более одного недочёта.

«НЕ ЗАЧТЕНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент не понимает суть вопроса, не знает его места в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Усвоено не более 60% учебного материала на уровне требования программы. Нарушена логика изложения, нераскрытость обсуждаемого вопроса.

Дополнительная информация: Дополнительная информация отсутствует; изложение ограничено материалом лекции или учебника, нет собственных примеров.

Обобщение, анализ, отсутствует аргументация, либо наблюдается ошибочность её основных положений, учебный материла усвоен не репродуктивном уровне.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера) Уровень выполнения требований ниже «удовлетворительного». Наличие более 5 ошибок или более 8 недочётов.

4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия обучающимся содержания материала практики.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

- для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности).
- проведение мероприятий по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем); предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости);
- предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.

Разработчики:

СПК ВГТУ, преподаватель А.Э. Березнякова

Руководитель образовательной программы

СПК ВГТУ преподаватель Перова Н.В.

Эксперт
ООО «ЦУС «ЯРД» директо _____ Иноков Э.М.

М.П.
организации