

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

для практических занятий

Тема: «Организация обучения пациента и его родственников»
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих (24232 «Младшая медицинская сестра по уходу за
больными»)

МДК.04.01 Теория и практика сестринского дела
для студентов специальности 34.02.01 Сестринское дело
строительно-политехнического колледжа

Методические указания обсуждены на заседании методического совета
СПК

20.01.2023 года Протокол №5

Председатель методического совета СПК  Сергеева С. И.

Методические указания одобрены на заседании педагогического совета
СПК

27.01.2023 года Протокол №5

Председатель педагогического совета СПК  Дегтев Д. Н.

2023

Разработчик:

Бондарева Ольга Александровна, преподаватель высшей категории СПК

1 Организационно - методический блок

Цели занятия:

1. Образовательная: обеспечить обучающихся знаниями об общении и обучении в сестринском деле, углубить и систематизировать знания по теме занятия;
2. Воспитательная: воспитать чувство профессиональной ответственности, осознанное отношение к должностным обязанностям; привить коммуникативность (отзывчивость, милосердие, гуманизм, необходимость соблюдения элементов этики и деонтологии при ведении профессиональной деятельности);
3. Развивающая: развить аналитическое мышление.

Целью данного практического занятия является достижение соответствующего уровня подготовки обучающихся, создающего необходимую теоретическую и практическую базу для освоения общих и дополнительных профессиональных компетенций ПМ 04.

ДПК 4.1. Эффективно общаться с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.

ДПК 4.2. Соблюдать принципы профессиональной этики.

ДПК 4.4. Консультировать пациента и его окружение по вопросам ухода и самоухода.

ДПК 4.6. Оказывать медицинские услуги в пределах своих полномочий.

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК 09. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

После изучения темы студент должен:

1) знать:

а) определение общения;

б) уровни общения;

в) функции общения;

- г) цели общения;
 - д) типы общения;
 - е) виды общения;
 - ж) средства общения;
 - з) факторы, способствующие и препятствующие общению;
 - и) сферы и способы обучения;
 - к) педагогические приёмы.
- 2) уметь:
- а) организовать терапевтическое общение с пациентом;
 - б) оценить потребность в обучении;
 - в) оценить исходный уровень знаний, умений пациента;
 - г) мотивировать обучение;
 - д) оценить способность к обучению;
 - е) определить содержание обучения;
 - ж) организовать обучение;
 - з) составить индивидуальный план обучения и реализовать его;
 - и) оценить качество и эффективность обучения.

2. Информационный блок

Изучить:

- 1) конспект лекции «Обучение в сестринском деле»,
- 2) материал учебника Основы сестринского дела. В 2 т. Том 1 : Учебник и практикум Для СПО / под ред. Чувакова Г.И. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 330.

3. Диагностический блок

Задание 1. Вопросы для самоконтроля (письменно):

- 1. Дайте определение понятия «ОБЩЕНИЕ».
- 2. Назовите уровни общения.
- 3. Перечислите функции общения.

4. Охарактеризуйте вербальный и невербальный типы общения, паралингвистические эффекты.

5. Опишите эффект «ОРЕОЛА».

6. Выделите пять стилей общения.

7. Определите критерии эффективности общения.

8. Назовите виды и средства общения.

9. Охарактеризуйте цели общения в сестринском деле.

10. Опишите способы поддержания связи с пациентами, неспособными к вербальному общению.

11. Понятие - сестринское обучение.

12. Определение обучения в сестринском деле.

13. Задачи обучения в сестринском деле.

14. Сферы обучения.

15. Методы обучения.

16. Приёмы обучения.

17. Понятия формальных и неформальных методов обучения.

18. Мотивация к обучению.

19. Способность, определение, виды.

20. Готовность пациента к усвоению информации.

21. Этапы процесса обучения. Требования к каждому этапу.

Задание 2. Тестовые задания (письменно):

1. Общение:

а) социальная коммуникация;

б) обмен информацией;

в) обмен эмоциями;

г) всё перечисленное.

2. К функциям общения относятся: информационная, экспрессивная и _____.

3. К типам общения относятся вербальный и _____.

4. К вербальному типу общения относятся:

- а) выражение лица;
- б) речь;
- в) манеры;
- г) дистанция.

5. Первый образ восприятия, доминирующий впоследствии длительное время, называется эффектом _____.

6. Различают пять видов общения: давления, уступки, избегания, компромисса и _____.

7. Благоприятное воздействие, оказываемое личностью медицинского работника на психику пациента, носит название _____ общения.

8. Терапевтические средства общения: пристальное внимание, терапевтическое прикосновение и _____.

9. Фактор, препятствующий организации терапевтического общения:

- а) тишина;
- б) изоляция пациента;
- в) громкий высокий голос;
- г) приглушённое освещение.

10. Основная цель общения в сестринском деле:

- а) предоставление информации;
- б) преодоление чувства тревоги;
- в) вселение надежды на улучшение самочувствия;
- г) преодоление дезадаптации, связанной с болезнью.

11. К вербальному типу общения относятся:

- а) мимика;
- б) письменная речь;
- в) жесты;
- г) внешний вид.

12. Тон и громкость голоса, интонация, возгласы и паузы носят название _____ эффектов общения.

13. Эффективность общения определяется двумя критериями: деловым (профессиональным) и _____.

14. В основе терапевтического общения в сестринском деле лежит:

- а) речевая культура;
- б) доброжелательное отношение к людям;
- в) артистические способности;
- г) суггестия (внушение без гипноза).

15. Непосредственное эмоционально-волевое влияние на пациента, умение быть убедительным и настойчивым относится к _____ стилю общения.

16. Наука, изучающая процессы воспитания и обучения _____.

17. Передача знаний и навыков медсестрой и усвоение их пациентом называется _____ педагогика.

18. Установите соответствие.

Методы обучения:

Действия медсестры:

1) словесный
атласов

А. Демонстрация слайдов, медицинских

2) наглядный

Б. Набор дозы пенициллина в шприц

3) практический

В. Изложение материала в виде беседы

Г. Беседа с демонстрацией видеофильма

19. Готовность пациента к усвоению информации зависит от состояния здоровья, умственных способностей, состояния сознания и _____ пациента.

20. Установите соответствие.

Вид способности:

Проявление способности:

1) организаторские

А. Умение находить взаимоотношение с пациентом, учитывая его индивидуальные особенности.

2) коммуникабельность

3) экспрессивность

4) конструктивность

Б. Умение выразить свои чувства, мысли

В. Умение проектировать развитие

обучающего процесса, как преподнести тот или иной материал.

Г. Стремление к лидерству, умение выделить цели, задачи.

21. Обучение в сестринском деле - это двусторонний процесс целенаправленной деятельности _____ и медсестры.

22. Необходимые личностные черты медсестры в процессе обучения:

- а) расчётливость;
- б) самозабвенность;
- в) психологический такт;
- г) деспотизм.

23. Умение выразить свои чувства, мысли или скрыть их выражается в способностях _____.

24. Демонстрация лекарственных препаратов относится к _____ методу обучения.

25. Медсестре лучше обучать пациентов:

- а) индивидуально;
- б) группой
- в) малой группой.

Задание 3. Ситуационные задачи.

1. К медицинской сестре одного из отделений медицинского учреждения обратилась пациентка: врач назначил ей приём на 11 часов. Так как уже было 11 часов, медсестра зашла в кабинет врача и, вернувшись через некоторое время, сказала: «Врач пьёт чай, когда закончит, Вас примет». Заметив выражение глубокой обиды и недоумения на лице пациентки, медсестра пожала плечами и заметила: «Что же тут особенного? Врач ведь тоже человек и имеет право попить чаю или пообедать».

Задание:

- 1) прокомментируйте ситуацию.
- 2) как бы поступили Вы?

2. Пациенту врач назначил эритромицин в суточной дозе 1,5 грамма, то есть 15 таблеток по 0,1 грамма. Пациент заявил, что не будет принимать такую «лошадиную» дозу лекарства и задал медсестре вопрос о профессиональной компетенции врача.

Задание: тактика медсестры?

3. Вы заканчиваете бессонное дежурство, устали, торопитесь домой, а Ваш пациент, напротив, чрезвычайно словоохотлив. Заметив брошенный Вами выразительный взгляд на часы, он даже взял Вас за руку, чтобы Вы не убежали и выслушали его до конца.

Задание: как поступить?

4. Пациент перегружает свой рассказ подробным перечислением дат и сроков пребывания в различных больницах, а молодая медсестра торопливо, не разгибая спины, записывает в блокнот каждое слово, не глядя на него.

Задание:

- 1) является ли их общение терапевтическим и продуктивным?
- 2) почему?
- 3) охарактеризуйте свою стратегию общения с таким пациентом.

5. Н.А. Магазаник в своей книге «Искусство общения с больными» приводит пример своего пациента - известного художника с довольно тяжёлым заболеванием сердца, вынуждающим его останавливаться через каждые 100-200 метров. Неожиданно он получил приглашение поехать в Италию, где без усталости ходил по Риму и многочисленным музеям, почти не пользовался нитроглицерином, а ведь воздух в Риме загрязнён уж никак не меньше, чем в Москве. Ясно, что причина такого улучшения заключалась в снятии тревоги, спешки, досады, раздражения, короче - в хорошем настроении.

Задание: какие принципы и приёмы общения способствуют созданию и сохранению хорошего настроения?

6. Пожилой мужчина жалуется на боль в колене. На слова медицинского работника: «Это у Вас от возраста. Надо почаще в паспорт заглядывать, а не в

больницу!», он с негодованием восклицает: «Какой вздор, другой моей ногое тоже 80 лет, но она не болит!».

Задание: охарактеризуйте подобный стиль общения медработника, а также глубокий медицинский смысл этой шутки.

7. У пациента снижены интеллект и память, он раздражает медсестру своей медлительностью, задаёт бесконечные вопросы, которые кажутся ей наивными. Сердясь, она вновь и вновь втолковывает рекомендации врача, и всё без толку.

Задание: нельзя ли найти другой выход их ситуации?

8. Вы - медсестра отделения стационара. Вам предстоит первая беседа с вновь поступившим пациентом.

Задание:

1) с каких слов Вы начнёте?

2) назовите факторы, способствующие формированию благоприятного и эффективного «эффекта ореола» и подробно охарактеризуйте каждый из них.

9. Когда человек попадает в больницу, его родственники, озабоченные положением дел в здравоохранении и представляя всё в самых чёрных красках, нередко раздражаются и жалуются на всех и на всё.

Задание: как Вы можете избавить их от отрицательных эмоций?

10. Пациент жалуется медсестре: «Прощаясь со мной, зав. отделением сказала: «До свидания. Выздоровливайте! Значит, я ещё болен? Если бы я был здоров, она сказала бы: «Больше не болейте».

Задание: что должна ответить медсестра?

11. Участковая медицинская сестра посетила на дому пациентку Н., 75 лет, с резким понижением зрения, страдающую хроническим тяжёлым заболеванием бронхолёгочной системы. В семье пациентки проживает её внучка, учащаяся 10 класса. Пациентка предъявляет жалобы на слабость, одышку, кашель с трудно отделяемой мокротой и ей кажется, что по вечерам у неё повышается температура тела, а иногда и днём познабливает.

Медсестра осмотрела пациентку: кожные покровы на ощупь несколько горячее, чем в норме. Дыхание 18 в мин., пациентка во время осмотра кашляет, кашель влажный, пульс 90 в мин., ритмичный, АД 130/80 мм.рт.ст. Медсестра посоветовала измерять температуру тела каждые 3 часа, обещала навестить её снова через пару дней и прислать участкового врача, на что пациентка отвечает: «Да я не запомню, какая температура утром и вечером, а Вы говорите каждые 3 часа. Сама не смогу, плохо вижу. Мне внучка поможет».

Задание: обучите внучку измерять температуру тела.

12. Пациентка Н., 40 лет, прикована к инвалидной коляске в результате тяжелой травмы поясничного отдела позвоночника, которую она получила много лет назад во время выполнения прыжка с брусьев и неудачного приземления. Долго и упорно лечилась, перенесла несколько операций, но инвалидная коляска теперь её средство передвижения как по дому, так и вне дома. Пациентка примирилась, научилась справляться с коляской, адаптировалась к новому способу удовлетворения потребности ДВИГАТЬСЯ. Но в последнее время очень поправилась, с трудом помещается в коляске, и постоянно беспокоят перебои в области сердца, слабость и чувство нехватки воздуха, страх.

При осмотре: пациентка повышенного питания. Кожные покровы бледные, дыхание 18 в мин, пульс 102 удара в минуту аритмичный, АД 120/75 мм.рт.ст. Врач назначил лечение и сказал: «Принимайте лекарство под контролем частоты пульса».

При повторном посещении пациентки на дому медсестра выяснила, что лекарства пациентка приобрела, а как контролировать свой пульс, не знает.

Задание: обучите пациентку контролю пульса.

Задание 4.

1. Подготовка презентаций по темам: «Как сделать эффективным вербальное общение», «Как сделать эффективным невербальное общение»;

2. Подготовка рефератов по темам: «Как сделать общение эффективным», «Значение общения для медицинской сестры и пациента»,

«Язык телодвижений», «Общение как средство сестринской поддержки пациента», «Общение как средство обучения пациента»; «Как сделать обучение эффективным», «Что такое эффективное обучение».

4. Подведение итогов

После проверки осуществляет преподаватель.

5. Домашнее задание

Изучить тему «Потребности человека в здоровье и болезни» - материал учебника

1 Основы сестринского дела. В 2 т. Том 1 : Учебник и практикум Для СПО / под ред. Чувакова Г.И. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 330.