

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология и журналистика»

Направление подготовки 42.03.02 Журналистика

Профиль Медиатехнологии в производственной сфере

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2026

Воронеж 2026

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов целостного представления о современной– теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки,
- показать многообразие конфликтов, в особенности разновидности конфликтов в СМИ;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Конфликтология и журналистика» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. В.03

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология и журналистика» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-7-Способен работать с источниками информации и знать методы ее сбора (интервью, наблюдения, работа с документами, использование интернет-ресурсов)

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-3	Знать предмет и место конфликтологии в системе СМИ, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность, структуру и динамику конфликта, основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.
	Уметь: использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций, владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов и взаимодействия в команде.
	Владеть навыками: самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций, управления социальными конфликтами в команде, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

УК-5	Знать классификацию международных конфликтов и иметь понятие об информационно-психологической войнах. Знать крупнейшие международные конфликты современности и их освещение в отечественных и зарубежных СМИ для правильного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Уметь представлять в СМИ межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Владеть стратегиями разрешения конфликтных ситуаций относительно межнациональных и социальных вопросов с целью сохранения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-7	Знать типологию и стадии развития конфликта, методы выявления латентных противоречий через анализ документов и наблюдение, а также критерии распознавания «языка вражды» и манипулятивных техник в интернет-источниках.
	Уметь работать с источниками информации и знать методы ее сбора (интервью, наблюдения, работа с документами, использование интернет-ресурсов) с целью изучения психотипа (радикала) собеседника, использовать картографию конфликта для структурирования позиций сторон и осуществлять перекрестную верификацию информации из полярных источников
	Владеть навыками сбора информации на разных стадиях конфликта (латентной, эскалации, урегулирования), методами невключенного наблюдения за конфликтным поведением и технологией фактчекинга в условиях информационной войны между сторонами.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология и журналистика» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
Аудиторные занятия (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции	32	32
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Самостоятельная работа	60	60
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	108	108
зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Конфликтология журналистики как учебная дисциплина, область научного знания и практической деятельности	Практическая конфликтология как пример прикладной конфликтологии. «Конфликт возникает в тех случаях, когда индивид оказывается погруженным в социальную ситуацию, настолько неадекватную его характерологическим особенностям». Типология конфликтов организационно-управленческие, межличностные, семейные, социально-политические. Связь методики «7 радикалов» с практической конфликтологией: почему методика более 20 лет используется в спецслужбах РФ и в управленческом консультировании. Назначение: диагностика личности по внешним поведенческим признакам (мимика, пантомимика, графика, вербальные маркеры, среда обитания).	4	0	8	12
2	Социальный феномен конфликта и журналистика	Конфликтотенность как свойство личности. Связь индивидуально-психологических особенностей человека с предрасположенностью к конфликтам. Понятие радикала устойчивая совокупность характерологических особенностей, определяющая поведение человека, в том числе в конфликтной ситуации. «Конфликт возникает на стыке радикалов». Механизм возникновения конфликта при несовпадении поведенческих паттернов взаимодействующих сторон.	4	2	6	10
3	Журналист как посредник и организатор диалога конфликтующих сторон	Понятие о журналистике, направленной на разрешение конфликта. Возникновение «корректирующих журналистик», нормативных теорий в ответ на деструктивное освещение конфликтов. «Миротворческая журналистика» как вид социально ответственной журналистики, способствующей урегулированию конфликтов. Набор практических «инструментов» «миротворческой журналистики», которые помогают конструктивно освещать конфликты. Суть «воинственной журналистики». Теория фрейминга в журналистике. Понятие «фрейма». Характеристика «вниматель-	6	2	6	14

		ной к конфликтам журналистики». Позитивная и негативная модели информационного сопровождения конфликтов.				
4	Топологический анализ деятельности СМИ в конфликте	Причины неконструктивного освещения конфликтов. Понятие о социальной и гражданской позициях журналиста. Зависимость освещения конфликтов от социальной позиции журналиста. Топология СМИ в конфликтогенных явлениях и тенденциях. Освещение конфликтов в зависимости от позиции издания в социальном пространстве.	6	4	10	20
5	Особенности деятельности СМИ в отдельных видах конфликтов	Понятие информационного конфликта. Правовой и внеправовой характер конфликтов в сфере СМИ. Медийные конфликты. Политический конфликт: дефиниция, типология. Деятельность СМИ в политических конфликтах согласно «модели политического противоборства». Структурное и культурное измерения. Понятие о социальных и экономических конфликтах. Сущность процесса политизации конфликта. Факторы, превращающие социальный конфликт в политический. Роль СМИ в политизации. Журналист как медиатор с учетом радикалов участников. Как знание радикалов помогает журналисту выстраивать диалог между конфликтующими сторонами. Подбор коммуникативной стратегии в зависимости от радикала оппонента: как говорить с истероидом, эпилептоидом, паранойялом и т.д.	6	4	10	20
6	Конфликт как феномен речи	Особенности выбора языковых средств в конфликте. Коммуникативный конфликт. Конфликтогенные свойства языка и речи. Понятия «язык конфликта» и «язык вражды». Различные определения «языка вражды». Виды «языка вражды»: мягкий, жесткий, средний. Стереотипы в освещении конфликтов. Причины нетолерантности журналистских текстов. Достижение адекватности при передаче информации. Способы рассказа о конфликтах (виды речи С. Хамелинка). Вербальные маркеры радикалов. Как по речи, любимым словам и оборотам определить ведущий радикал собеседника. Язык вражды и радикалы. Как разные	6	4	20	30

		радикалы используют агрессивную лексику и как журналисту корректно переформулировать высказывания конфликтующих сторон. Практикум по нейтрализации конфликтогенных высказываний с учетом радикалов участников коммуникации.				
Итого			32	16	60	108

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-3	знать предмет и место конфликтологии в системе СМИ, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность, структуру и динамику конфликта, основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций, владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов и взаимодействия в команде.	тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками: самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций, управления социальными конфликтами в команде, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

УК-5	Знать классификацию международных конфликтов и иметь понятие об информационно-психологической войнах. Знать крупнейшие международные конфликты современности и их освещение в отечественных и зарубежных СМИ для правильного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь представлять в СМИ межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть стратегиями разрешения конфликтных ситуаций относительно межнациональных и социальных вопросов с целью сохранения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-7	Знать типологию и стадии развития конфликта, методы выявления латентных противоречий через анализ документов и наблюдение, а также критерии распознавания «языка вражды» и манипулятивных техник в интернет-источниках.	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь работать с источниками информации и знать методы ее сбора (интервью, наблюдения, работа с документами, использование интернет-ресурсов) с целью изучения психотипа (радикала) собеседника, использовать картографию конфликта для структурирования позиций сторон и осуществлять перекрестную верификацию информации из полярных источников	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками сбора информации на разных стадиях конфликта (латентной, эскалации, урегулирования), методами невключенного наблюдения за конфликтным поведением и технологией фактчекинга в условиях информационной войны между сторонами.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
УК-3	знать предмет и место конфликтологии	Тест	Выполнение теста на	Выполнение

	в системе СМИ, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность, структуру и динамику конфликта, основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.		70-100%	менее 70%
	уметь: использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций, владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов и взаимодействия в команде.	тест	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками: самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций, управления социальными конфликтами в команде, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-5	Знать классификацию международных конфликтов и иметь понятие об информационно-психологической войнах. Знать крупнейшие международные конфликты современности и их освещение в отечественных и зарубежных СМИ для правильного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь представлять в СМИ межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть стратегиями разрешения конфликтных ситуаций относительно межнациональных и социальных вопросов с целью сохранения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Решение прикладных задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-7	Знать типологию и стадии развития конфликта, методы выявления латентных противоречий через анализ документов и наблюдение, а также критерии распознавания «языка вражды» и манипулятивных техник в интернет-источниках.	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь работать с источниками информации и знать методы ее сбора (интервью, наблюдения, работа с документами, использование интернет-ресурсов) с целью изучения	Решение прикладных задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	психотипа (радикала) собеседника, использовать картографию конфликта для структурирования позиций сторон и осуществлять перекрестную верификацию информации из полярных источников			
	Владеть навыками сбора информации на разных стадиях конфликта (латентной, эскалации, урегулирования), методами невключенного наблюдения за конфликтным поведением и технологией фактчекинга в условиях информационной войны между сторонами.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1.К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

2. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;**
- в) коллегой.

3. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;**
- г) смешанный.

4. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

5. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

6. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

7. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

8. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

9. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

10. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

11. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

12. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

13. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

14. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

15. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Что из перечисленного относится к деструктивным (разрушительным) функциям конфликта?

- А) Снятие социальной напряженности
- Б) Эмоциональные и материальные затраты**
- В) Стимулирование социальных изменений
- Г) Улучшение взаимопонимания между сторонами

2. Стадия эскалации конфликта характеризуется:

- А) Полным разрешением противоречий
- Б) Ростом напряженности и переходом к активным действиям**
- В) Формулировкой скрытых претензий
- Г) Завершением переговорного процесса

3. Что понимается под «миротворческой журналистикой» (peace journalism)?

- А) Журналистика, игнорирующая конфликты
- Б) Такой подход к освещению конфликта, который способствует его урегулированию, а не разжиганию**
- В) Журналистика, работающая только в зонах военных действий
- Г) Исключительно государственная пропаганда

4. Какой вид информационного сопровождения конфликта предполагает наличие двух равноправных точек зрения и поиск компромисса?

- А) Позитивная модель (ориентированная на диалог)**
- Б) Негативная модель (ориентированная на победу одной стороны)
- В) Игровая модель
- Г) Рекламная модель

5. От чего, согласно РПД, в первую очередь зависит характер освещения конфликта в СМИ?

- А) Только от технических возможностей редакции
- Б) От социальной и гражданской позиции журналиста и позиции издания в социальном пространстве**
- В) От длины статьи
- Г) От времени суток публикации

6. Как называется процесс, при котором социальный конфликт переходит в политическую плоскость, часто под воздействием СМИ?

- А) Политизация конфликта**
- Б) Коммерциализация конфликта
- В) Консенсус
- Г) Арбитраж

7. Что в журналистике понимается под понятием «язык вражды» (hate speech)?

- А) Иностранный язык
- Б) Речевые конструкции и высказывания, направленные на разжигание ненависти, унижение достоинства по национальному, религиозному или иному признаку**
- В) Профессиональный жаргон журналистов
- Г) Научный стиль изложения

8. Какой вид речи о конфликте (по С. Хамелинку) направлен на анализ причин и поиск выхода?

- А) «Дебаты» (столкновение)
- Б) «Диалог» или «рефлексивный анализ»**
- В) «Монолог власти»
- Г) «Рекламный ролик»

9. Решите поставленные задачи, прибегая к анализу интересов:

1. Имеется ли в данной ситуации конфликт интересов?
2. Является ли данная ситуация конфликтом: а) действительным, б) возможным, в) кажущимся конфликтом интересов?
3. В чем именно заключается конфликт интересов в рассматриваемой ситуации?
4. Какой из четырех предусмотренных российским законодательством способов предотвращения и урегулирования конфликтов интересов является наиболее подходящим для данной ситуации?
5. Назовите тип данного конфликта, указав классификацию, которой пользуетесь.
6. Какими возможными правовыми и/или политическими последствиями чреват данный конфликт?
7. Что необходимо предпринять для профилактики данного типа конфликтов?

Ситуация 1

О. Щапова, депутат Думы Асбестовского городского округа (АГО) 7-го созыва, является депутатом на неосвобожденной основе, одновременно являясь заместителем председателя Думы АГО. Помимо этого, она трудоустроилась в аппарат Думы АГО, а также приняла своим помощником свою родную дочь Е. Лизунову. На период отсутствия или отпуска председателя Думы она исполняет обязанности председателя Думы, но при этом является сотрудником аппарата Думы.

Ситуация 2

От Законодательного Собрания Свердловской области (ЗакСО СО) прокуратура потребовала добавить в действующее областное законодательство положение, прямо устанавливающее запрет на трудоустройство помощниками депутатов ЗакСО родственников депутатов ЗакСО.

Ответьте на вопросы: 1. Назовите, какие признаки конфликта интересов возникают при трудоустройстве в качестве помощника депутата ЗакСО СО родственника данного депутата ЗакСО СО?

2. Как вы думаете, могут ли надзорные органы инициировать появление подобного запрета относительно депутатов Государственной Думы и будет ли данный запрет работающим?

Ситуация 3

На мартовском заседании Думы (29 марта 2018 г.) Асбестовского городского округа (АГО) депутаты Думы АГО исключили из повестки и отказались рассматривать предложенные изменения в бюджет Асбеста о включении дополнительного финансирования для участия АГО в федеральной программе «Комфортная среда». Большинство депутатов Думы мотивировало свой отказ в рассмотрении вопроса тем, что они сами не смогли и не успели включить в программу «Комфортная среда» те объекты, в которых заинтересованы лично. В связи с этим возник конфликт с главой города и администрацией АГО. После заседания Думы депутатам было объяснено, что в данном случае городской бюджет потеряет субсидирование из федерального и областного бюджетов на сумму более 300 млн рублей. Дополнительно было пояснено, что необходимый пакет документов нужно представить не позднее 1 апреля 2018 г. В пятницу 30 марта депутаты Думы АГО собрались на внеочередное заседание Думы, где данные поправки в бюджет АГО были приняты без обсуждения за 20 минут, чтобы успеть доставить документы в министерство энергетики и ЖКХ СО.

Ситуация 4

Депутат Думы Малышевского ГО В. А. Петров предоставил неполные или недостоверные сведения о доходах и имуществе за 2016 г. В связи с этим прокуратура вышла в Думу МГО с требованием лишить данного депутата мандата. Депутаты Думы МГО на заседании Думы отказались поддержать данное требование прокуратуры, причем фактически сорвали заседание: мужчины сидели в помещении в головных уборах, отказываясь их снимать; часть депутатов демонстративно голосовала поднятием не руки, а задиранием ноги выше уровня столешницы. После этого прокурор Асбестовского, Малышевского, Рефтинского ГО В. В. Толмачев вышел в суд с иском о лишении В. А. Петрова мандата, также депутатам Думы МГО было разъяснено, что неисполнение законных требований надзорного органа в части соблюдения антикоррупционного законодательства автоматически влечет за собой роспуск Думы МГО. На следующем заседании Дума МГО приняла решение лишить В. А. Петрова мандата и при этом обошлось без демонстративных выходок. Впрочем, это не помешало народным избранникам продолжать устраивать балаган (кидаться друг в друга бумажками, футляром от очков и т. п., не смущаясь наличием камеры, трансляции которой 2 Кошкина О. Депутаты из Малышева голосуют ногой, не снимая шапки [статья от 28 ноября 2017, 18:24] // ОБЛГАЗЕТА.РУ : сайт Областной газеты.

URL: <https://www.oblgazeta.ru/politics/36052/> (дата обращения: 30.05.2018). 44 есть в свободном доступе в соцсетях), обращаться в правоохранительные органы с взаимными заявлениями о клевете и угрозах в их адрес. Все это привело к отставке председателя Думы Михаила Кудрявцева по инициативе депутатов, которые главной своей претензией назвали организаторскую беспомощность председателя, не способного остановить балаган, который они сами и создавали. Конфликту между депутатами, разделившимися на два лагеря, способствовали результаты выборов главы Малышевского городского округа: в январе 2017 г. победа досталась замглаве по ЖКХ Марии Юрьевне Рубцовой. Часть депутатов посчитала, что лишилась должного контроля за исполнением бюджета и предложила установить дополнительный депутатский контроль, приняв решение обязать администрацию представлять в Думу ежемесячные отчеты взамен ежегодных. Но прокуратура Асбеста опротестовала данное решение, усмотрев в нем противоречия с требованиями федерального законодательства и Устава Малышевского городского округа. В свою очередь и другие депутаты выступили против своих коллег, посчитав, что те сознательно дискредитируют работу администрации и идут на усиление конфронтации с ней. Председатель исполнительного комитета Ассоциации депутатов органов местного самоуправления Галина Артемьева так прокомментировала данную ситуацию: «Депутаты Думы посчитали, что причина проблем – в неумении организовать рабочий процесс, и приняли решение об отставке председателя – это их право, но важно, чтобы они прошли этот урок. Депутаты должны понимать, что находятся “в одной лодке” и на заседаниях должны решать проблемы избирателей, а не свои собственные, и уж тем более не делать внутренние конфликты общественным достоянием».

Ситуация 5

Депутат ЗакСО Свердловской области Армен Карапетян за 2016 г. предоставил неполные или недостоверные сведения о доходах и имуществе. В связи с этим областная прокуратура СО вышла в ЗакСО СО с требованием лишить данного депутата мандата. Данный вопрос был рассмотрен на профильных комиссиях, где позиция прокуратуры была поддержана. Однако 3 апреля 2018 г., 45 в нарушение ранее достигнутых договоренностей с прокуратурой области, депутаты ЗакСО приняли решение голосовать тайно, и при голосовании позиция прокуратуры не была поддержана. Дальнейшие попытки прокуратуры найти решение конфликта без обращения в суд (допустим, при добровольном сложении мандата А. Карапетяном) результата не дали. Поэтому прокуратура была вынуждена подать в суд на мандатную комиссию, заодно дополнительно потребовав лишить мандата 10 других парламентариев за схожие проступки. В конечном счете с третьей попытки депутаты ЗакСО открытым поименным голосованием все же лишили своего коллегу бизнесмена Армена Карапетяна мандата. 42 парламентария проголосовали за лишение его корочки. Таким образом, несмотря на неоднократные претензии в его адрес со стороны полиции и прокуратуры, самих городских чиновников, в региональном парламенте он сумел продержаться почти 7 лет.

Ситуация 6

Депутат Госдумы РФ А. Г. Альшевских обратился с запросом о ремонте нижнетагильской набережной к Администрации губернатора Свердловской области. Но вместо предусмотренного Федеральным законом от 02.05.2006 г. № ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и федеральным законодательством о статусе Госдумы полного и развернутого ответа по существу поставленных вопросов он получил отписку о том, что от Нижнетагильского округа он не избирался, и поэтому данная информация ему предоставлена не будет (секретные данные не запрашивались). В связи с этим депутат А. Г. Альшевских обратился в прокуратуру, и областная прокуратура Свердловской области вынесла представление губернатору Свердловской области с требованием дать депутату А. Г. Альшевских полный и развернутый ответ на его запрос. Однако в апреле 2018 г. губернатор опротестовал в суде представление областной прокуратуры, и оно было отменено. Подумайте, чем чревата такая ситуация для взаимодействия всех ветвей власти.

Ситуация 7

В 2015–2017 гг. в соответствии с Майскими указами Президента РФ действовала федеральная программа по расселению граждан из аварийного жилья, признанного таковым до 1 января 2012 г. В рамках реализации данной программы Министерством строительства и развития инфраструктуры Свердловской области было заключено множество договоров на строительство многоквартирных домов для переселения граждан. Основной объем финансирования шел из федерального бюджета через

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. Однако проверки, проведенные Минстроем России, показали, что зачастую новые МКД (многоквартирные дома) непригодны для проживания или вообще отсутствуют. На это обратил внимание тогдашний министр строительства и ЖКХ РФ М. А. Миньков и поручил взять под контроль данную ситуацию своему заместителю А. В. Чибисову. Как показали последующие проверки, в том числе с участием правоохранительных и надзорных органов, строительство данных МКД на территории Свердловской области курировал лично министр строительства и развития инфраструктуры Свердловской области С. Ю. Бидонько, при этом даже была выявлена его аффилированность с застройщиками. Но сам г-н Бидонько осенью 2016 г. стал депутатом Госдумы и получил соответствующий иммунитет от какого-либо разбирательства результатов своей деятельности. На данный момент Свердловская область вынуждена затрачивать средства из собственного бюджета на приведение «новых аварийных» (официальное название) домов в состояние пригодности для проживания.

Ситуация 8

Осенью 2016 г. закончился срок полномочий в качестве главы города мэра Богдановича В. Москвина. Одновременно с этим в отношении него было возбуждено уголовное дело, а также депутаты Думы ГО Богданович оценили его работу как неудовлетворительную. Соответственно Владимир Москвин был отправлен в отставку. Сам В. Москвин свою отставку не признал и заявлял, что он продолжит исполнять обязанности до вступления в должность нового главы. Законодательным Собранием Свердловской области были внесены изменения в статью 85 Областного закона, согласно которым глава города назначается через конкурс. Но возникло противоречие между Уставом ГО Богданович и областным законодательством. Депутаты Думы Богдановича согласно Уставу ГО Богданович провели свой собственный конкурс и избрали главой города В. Голованова. Данный глава не был признан Администрацией губернатора Свердловской области и прокуратурой. Дело в том, что в состав конкурсной комиссии в его половинном варианте должны были входить представители областной администрации, т. е. назначенцы губернатора Свердловской области Евгения Куйвашева. Но местные парламентарии на срочной сессии решили просто исключить губернаторских делегатов из состава комиссии под предлогом того, что никто из них ни разу не явился на заседания конкурсной комиссии. Далее на протяжении фактически целого года в Богдановиче отсутствовало понимание, кто действительно глава: инаугурация Владимира Голованова проходила на крыльце здания администрации города, а Владимир Москвин заперся в своем кабинете и отказывался его покидать на протяжении нескольких суток (ему носили туда поесть). В. Голованов же в это время сидел на стульчике под дверями кабинета главы города. После вмешательства прокуратуры последовало обращение в суд. Суд выборы В. Голованова признал нелегитимными и предписал провести конкурс по-новому. Проведение конкурса неоднократно срывалось, в том числе и по причине того, что Администрация губернатора Свердловской области активно продвигала кандидатуру В. Москвина. Только после состоявшихся осенью 2017 г. выборов нового состава Думы Богдановича удалось, наконец, избрать в полном соответствии со всеми процедурами нового главу города, которым стал главный инженер ОАО «Огнеупоры» Павел Мартынов. Таким образом, законным мэром стало третье лицо, а не креатура Администрации губернатора Свердловской области В. Москвин, и не креатура депутатов старого состава городской Думы Богдановича В. Голованов.

10. Подготовка к интервью в конфликтной ситуации

Ситуация: В редакцию поступила информация о конфликте между администрацией завода и профсоюзным комитетом. Рабочие угрожают забастовкой из-за невыплаты премий за вредные условия труда. Администрация отрицает наличие задолженности. В соцсетях появляются взаимоисключающие посты. Главный редактор поручает вам подготовить материал.

Задание:

Составьте список из 5–7 вопросов для интервью с представителем администрации завода.

Составьте список из 5–7 вопросов для интервью с лидером профсоюзного комитета.

Определите не менее 3 видов документов, которые необходимо запросить для верификации информации о выплатах.

Укажите, какие внешние источники информации (не участники конфликта) вы привлечете для объективного освещения ситуации.

Критерии оценки:

Вопросы должны быть открытыми, не провокационными, направленными на получение фактов. Перечень документов должен включать: коллективный договор, расчетные листы, предписания трудовой инспекции.

Внешние источники: Государственная инспекция труда, профсоюзный центр, независимые эксперты по охране труда.

1.Верификация информации в условиях информационной войны

Ситуация: В телеграм-каналах появилась информация о том, что в городе планируется закрытие единственной больницы скорой помощи. Администрация города опровергает эту информацию. Местные жители пикетируют здание мэрии. Журналист получил два анонимных сообщения: одно — от «бывшего сотрудника Минздрава», другое — от «сотрудника мэрии».

1. Задание:

Перечислите не менее 4 способов верификации анонимной информации.

Какие официальные запросы и в какие инстанции необходимо направить для получения достоверных данных?

Как следует поступить с анонимными источниками согласно профессиональной этике журналиста?

Составьте план действий на 2 часа: какие шаги предпринять для проверки фактов до публикации.

Критерии оценки:

Способы верификации: перекрестная проверка, поиск официальных документов, запрос в профильное ведомство, экспертный комментарий.

Официальные запросы: в департамент здравоохранения, в прокуратуру, в Министерство здравоохранения региона.

План действий: хронология с указанием времени на каждый этап.

12.Наблюдение как метод сбора информации о конфликте

Ситуация: Редакция готовит репортаж о конфликте между водителями общественного транспорта и пассажирами. Водители жалуются на агрессию, пассажиры — на грубость и нарушение графика движения. Вам поручено провести наблюдение на маршруте.

Задание:

Разработайте карту наблюдения (чек-лист) из 10 пунктов: что именно фиксировать (время, место, участники, речевые высказывания, невербальные проявления, действия).

Укажите, как долго должно длиться наблюдение для получения репрезентативных данных.

Какие этические ограничения необходимо соблюдать при наблюдении за людьми в общественном месте?

Как оформить результаты наблюдения в виде журналистского материала (структура: факты — комментарии — выводы)?

Критерии оценки:

Чек-лист должен включать объективные параметры (время, локация, количество участников) и параметры поведения (тон разговора, жесты, переход на личности).

Обоснование продолжительности наблюдения (не менее 3 рейсов в разное время суток).

Этические нормы: невмешательство, отсутствие провокаций, неразглашение личных данных без согласия.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Изобразите графически соотношение стратегий поведения в конфликте.

2.Предложите свой вариант предложенной преподавателем конкретной конфликтной ситуации.

3. Разработайте программу профилактики и предупреждения конфликтности, связанной с наличием в коллективе конкретной организации социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

4.Сделайте свой прогноз развития событий и процессов в коллективе конкретной организации, в которой уже несколько месяцев происходит задержка выплат работникам заработной платы.

5. Разработайте программу снижения уровня социальной напряженности в в коллективе

конкретной организации социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

6. Предложите новую (свою собственную) типологию конфликтов в коллективе организации, имеющего социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

7. Проведите диагностику какого-либо конкретного конфликта.

8. Приведите примеры участия посредников-миротворцев в решении конфликтов.

9. С помощью методики определения межличностной совместимости людей А.Я. Анцупова проверьте степень своей совместимости со своими однокурсниками.

10. Проанализируйте свой последний межличностный конфликт в соответствии с методикой диагностики конфликтов.

11. Ситуация: В городе конфликт между застройщиком и жителями микрорайона. Жители жалуются на вырубку сквера. Застройщик утверждает, что стройка законна. В соцсетях появляются призывы к блокировке стройки и оскорбления в адрес строителей.

Задание: Опишите стратегию журналиста, работающего в жанре «миротворческой журналистики» (позитивная модель). Какие источники информации необходимо привлечь и как построить материал?

Примерный ответ:

Журналист не должен становиться рупором одной из сторон или подливать масло в огонь. Стратегия включает:

Сбор всех точек зрения: комментарий застройщика (документы), комментарий инициативной группы жителей, запрос в мэрию и природоохранную прокуратуру.

Поиск фактов, а не эмоций: проверка документации на землю, экспертиза о ценности деревьев.

Формулирование заголовка: не «Уничтожение города», а «Сквер или школа? Разбираем аргументы жителей и застройщика».

Конструктивный посыл: в конце материала указать варианты компромисса (компенсационное озеленение, перенос стройки, общественные слушания).

Исключение «языка вражды»: убрать слова «бандиты», «вымогатели» и т.д.

12. Ситуация: Журналист пишет заметку о митинге: «Сегодня на площадь вышли крикуны и маргиналы, которые ничего не понимают в экономике. Они мешают нормальным людям работать, а их требования — чистой воды бред».

Задание: Найдите в данном тексте признаки «языка вражды» (минимум 3) и предложите нейтральную редакцию этого предложения.

Примерный ответ:

Признаки языка вражды:

Оскорбительное наименование участников («крикуны и маргиналы»).

Прямое унижение интеллектуальных способностей («ничего не понимают»).

Дискредитация требований без аргументов («чистой воды бред»).

Противопоставление «мы — они» («мешают нормальным людям»).

Нейтральная редакция: «Сегодня на площадь вышли участники публичного мероприятия, выражающие несогласие с экономической политикой. По мнению протестующих, их требования требуют рассмотрения. Другие горожане высказывают опасения, что акция может нарушить привычный ритм работы».

13. Условие: Редакция отправляет вас на место забастовки работников завода. Рабочие перекрыли проходную. Администрация называет это захватом. Задача — подготовить репортаж для информационного агентства на 3-5 минут чтения.

Задание: Составьте пошаговый план действий и вопросов для интервью (по 2 вопроса каждой стороне и 1 эксперту).

Примерный ответ (план действий):

Перед выездом: изучить Трудовой кодекс о забастовках, историю завода, текущие зарплаты.

На месте: визуальная фиксация (общий план толпы, крупный план требований на плакатах, видео лица администрации).

Интервью рабочим:

«Какие конкретные пункты коллективного договора нарушены?»

«Получали ли вы ответ на официальную жалобу от трудовой инспекции?»

Интервью администрации:

«Готовы ли вы к переговорам в прямом эфире?»

«Какие убытки терпит предприятие и как это повлияет на зарплаты лояльных сотрудников?»

Эксперт (юрист/профсоюзный деятель):

«Является ли текущая акция законной забастовкой или захватом с юридической точки зрения?»

14. Условие: В новостной редакции возник конфликт между двумя журналистами. Один пишет быстро, но поверхностно. Второй — долго, но глубоко. Главный редактор говорит: «Вы оба мне нужны. Найдите выход».

Задание: Используя метод картографии конфликта (по 7.2.1, вопрос 11), определите:

Главную сторону А (быстрый), сторону Б (глубокий).

Их истинные интересы (не позиции).

Предложите технологию регулирования (медиацию или организационное решение).

Примерный ответ:

Стороны: Журналист А (скорость) и Журналист Б (глубина).

Истинные интересы:

А: боится пропустить сенсацию и не хочет переделывать тексты.

Б: боится потерять авторитет эксперта и не хочет делать ошибки.

Общий интерес: чтобы их материалы выходили вовремя и качественно, а автора хвалили.*

Решение (метод картографии):

Разделить пулы тем: А берет оперативные новости (чп, пробки, курс валют). Б берет аналитические расследования.

Внедрить правило: А сдает черновик через 20 минут, Б сдает план через 30 минут. Если тема «столкнулась» — они пишут ее вместе (А пишет фактаж, Б добавляет контекст).

15. Работа с документами при освещении производственного конфликта

Ситуация: В редакцию поступил сигнал о том, что на строительном объекте (возведение жилого комплекса) произошел конфликт между застройщиком и субподрядной организацией. Субподрядчик утверждает, что ему не оплатили выполненные работы на сумму 15 млн рублей. Застройщик заявляет, что работы выполнены некачественно. В вашем распоряжении — копии договора, актов выполненных работ (форма КС-2), переписка сторон.

Задание (прикладная задача):

Проанализируйте предоставленные документы (условно: договор подряда, акты КС-2 с подписями, претензионное письмо).

Выявите не менее 3 противоречий или нестыковок в документах.

Определите, какие документы отсутствуют для полной картины.

Составьте список из 5 дополнительных документов, которые необходимо запросить у каждой из сторон.

На основе документов сформулируйте 3 вопроса для интервью с застройщиком и 3 вопроса для интервью с субподрядчиком.

Подготовьте план-схему материала (тезисно), где укажете: какие факты берете из документов, какие требуют комментариев сторон, какие требуют экспертной оценки.

Критерии оценки:

Выявленные нестыковки: расхождение сумм, отсутствие подписи на акте, несоответствие дат.

Запрашиваемые документы: платежные поручения, заключение технической экспертизы, журнал производства работ.

План материала: факты из документов → позиция застройщика → позиция субподрядчика → экспертное заключение (строительный контроль) → резюме.

16. Интервьюирование конфликтующих сторон с учетом радикалов (методика «7 радикалов»)

Ситуация: Вам предстоит взять интервью у двух участников конфликта в редакции журнала «Строительная отрасль». По предварительным наблюдениям:

Сторона А (директор строительной компании) проявляет признаки паранойяльного радикала (подозрительность, стремление контролировать процесс, жесткая аргументация).

Сторона Б (представитель инициативной группы жителей) проявляет признаки истероидного радикала (эмоциональность, демонстративность, склонность к преувеличениям).

Задание (прикладная задача):

Составьте разные стратегии проведения интервью для каждой стороны (по 5 рекомендаций).
Для паранойяльного радикала: как снять подозрительность, на чем акцентировать внимание.
Для истероидного радикала: как управлять эмоциями, как возвращать в фактологическое русло.
Напишите по 2 «провокационных» вопроса, которые могут вызвать эскалацию конфликта (чтобы их избежать).

Напишите по 2 «нейтрализующих» вопроса, которые помогут перевести разговор в конструктивное русло.

Смоделируйте диалог-пример (по 3 реплики с каждой стороной), демонстрирующий корректное интервьюирование.

Критерии оценки:

Стратегии должны учитывать психологические особенности каждого радикала.

«Провокационные» вопросы: например, паранойяльному радикалу — «Вы скрываете реальное положение дел?».

«Нейтрализующие» вопросы: «Какие документы могут подтвердить вашу позицию?», «Что вы предлагаете для выхода из ситуации?».

17. Комплексная задача: подготовка цикла материалов о конфликте

Ситуация: В течение двух недель вы готовите цикл из 3 материалов о затяжном конфликте между администрацией города и жителями микрорайона, где планируется строительство мусороперерабатывающего завода. В распоряжении редакции есть: протоколы публичных слушаний, заключение экологической экспертизы, петиция жителей (5000 подписей), комментарии чиновников, посты в соцсетях.

Задание (прикладная задача — итоговая):

Материал №1 (информационный): Что публикуете в день получения информации? (Укажите: какие факты, какие источники, какие документы).

Материал №2 (аналитический): Через 3 дня после первого материала. (Укажите: какие новые источники привлекаете, какие экспертные мнения, какие дополнительные документы запрашиваете).

Материал №3 (итоговый с элементами миротворческой журналистики): Через 10 дней. (Укажите: как представляете позиции сторон, какие предлагаете пути разрешения конфликта, как проверяете итоговую информацию).

Составьте таблицу-график работы на 10 дней с указанием: дата, задача, источники информации, метод сбора, ожидаемый результат.

Критерии оценки:

Последовательность материалов должна отражать углубление в тему.

В каждом материале должны быть указаны конкретные источники и методы их проверки.

Третий материал должен содержать конструктивные предложения (компромиссные варианты).

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1.«Конфликт возникает в тех случаях, когда индивид оказывается погруженным в социальную ситуацию, настолько неадекватную его характерологическим особенностям». Раскройте смысл данного тезиса. Как это положение связано с его методикой «7 радикалов»? .

2.Типология конфликтов в практической конфликтологии. Перечислите и охарактеризуйте основные типы конфликтов, выделяемые автором: организационно-управленческие, межличностные, семейные, социально-политические .

3.«7 радикалов»: сущность и практическое применение. Что представляет собой данная методика? Почему она более 20 лет используется в спецслужбах РФ? В чем ее преимущество перед классическими типологиями характера? .

4.Характеристика радикалов. Дайте краткую характеристику каждому из семи радикалов (истероидный, эпилептоидный, паранойяльный, эмотивный, шизоидный, гипертимный, тревожный). Какие внешние поведенческие маркеры позволяют их распознать? .

5.Конфликтотенность радикалов. Какие радикалы наиболее конфликтотенны и почему? В каких парах радикалов конфликт возникает с наибольшей вероятностью? Приведите примеры .

6.Методика диагностики радикалов. Опишите алгоритм наблюдения за поведением человека для определения его ведущего радикала. Какие параметры поведения анализируются? .

7.Стратегии поведения в конфликте.

8. Технологии управления конфликтами. Перечислите основные технологии регулирования конфликтов. Какие из них наиболее эффективны в организационно-управленческой сфере?

9. Журналист и «7 радикалов». Как знание методики может помочь журналисту в профессиональной деятельности? Приведите примеры для разных радикалов.

10. Медиатор в конфликте. Опишите роль журналиста как посредника в конфликте с использованием принципов практической конфликтологии

11. Конфликт в редакции: диагностика и решение. Используя метод картографии конфликта (по Пономаренко), проанализируйте типичный конфликт в журналистском коллективе. Как индивидуальные особенности участников влияют на динамику конфликта? .

Освещение социально-политического конфликта в СМИ. Как подход Пономаренко к социально-политическим конфликтам может быть применен при подготовке журналистского материала? .

Причины неконструктивного освещения конфликтов. Перечислите основные причины. Какие из них связаны с личностью журналиста, а какие — с редакционной политикой?

14. Понятие о социальной и гражданской позициях журналиста. Как эти понятия соотносятся? Как позиция журналиста влияет на освещение конфликта?

15. Зависимость освещения конфликтов от социальной позиции журналиста. Приведите конкретные примеры из современной медиапрактики.

15. Топология СМИ в конфликтогенных явлениях и тенденциях. Что изучает топология СМИ применительно к конфликтам?

16. Освещение конфликтов в зависимости от позиции издания в социальном пространстве. Как статус, аудитория и владельцы издания влияют на характер освещения конфликта?

17. Понятие информационного конфликта. Дайте определение. В чем отличие информационного конфликта от других типов конфликтов?

18. Правовой и неправовой характер конфликтов в сфере СМИ. Приведите примеры конфликтов, регулируемых правом, и конфликтов, находящихся вне правового поля.

19. Медийные конфликты. Что это за тип конфликтов? Приведите примеры из современной российской медиасреды.

20. Политический конфликт: дефиниция и типология. Дайте определение политического конфликта. Перечислите основные типологии.

21. Деятельность СМИ в политических конфликтах согласно «модели политического противоборства». Раскройте структурное и культурное измерения этой модели.

22. Понятие о социальных и экономических конфликтах. В чем их специфика? Как СМИ освещают эти типы конфликтов?

23. Сущность процесса политизации конфликта. Что такое политизация конфликта? Какие факторы превращают социальный конфликт в политический?

24. Роль СМИ в политизации конфликта. Как средства массовой информации могут способствовать или препятствовать политизации социальных конфликтов?

25. Журналист как медиатор с учетом радикалов участников. Как знание радикалов помогает журналисту выстраивать диалог между конфликтующими сторонами? Приведите пример.

26. Подбор коммуникативной стратегии в зависимости от радикала оппонента. Как говорить с истероидом, эпилептоидом, паранойялом, эмотивом, шизоидом, гипертимом, тревожным? Составьте краткие рекомендации для каждого радикала.

27. Особенности выбора языковых средств в конфликте. Какие языковые средства могут провоцировать эскалацию конфликта, а какие — способствовать его деэскалации?

28. Понятия «язык конфликта» и «язык вражды». Дайте определения. В чем разница между этими понятиями?

29. Виды «языка вражды»: мягкий, жесткий, средний. Приведите примеры каждого вида. Как журналисту следует поступать при столкновении с языком вражды в высказываниях источников?

30. Стереотипы в освещении конфликтов. Какие стереотипы наиболее распространены при освещении конфликтов в российских и зарубежных СМИ? Как их преодолеть?

Практические кейсы (ситуационные задачи)

Задача на диагностику радикала. Опишите поведение человека в конфликтной ситуации (дается краткая характеристика). Определите его ведущий радикал и предложите стратегию взаимодействия с ним.

Задача на разрешение конфликта. Дана конкретная конфликтная ситуация в организации (редакции

СМИ, производственном коллективе).

Задача на прогнозирование конфликта. На основе данных о характерах участников будущего взаимодействия (журналист — интервьюируемый; редактор — автор; коллеги по цеху) спрогнозируйте возможные зоны конфликта и предложите меры профилактики.

Анализ публичного конфликта. Выберите известный публичный конфликт (из медиасферы, политики, бизнеса). Проанализируйте его с позиции методики «7 радикалов». Определите радикалы участников и предложите альтернативный сценарий его разрешения

7.2.5 Примерный перечень вопросов на экзамен

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

(Например: Зачет проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.
2. Оценка «зачтено» ставится в случае, если студент набрал от 7 до 20 баллов

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Конфликтология журналистики как учебная дисциплина, область научного знания и практической деятельности	УК-3, УК-5, ПК-7	Тест, решение стандартных практических задач, решение прикладных задач
2	Социальный феномен конфликта и журналистика	УК-3, УК-5, ПК-7	Тест, решение стандартных практических задач, решение прикладных задач
3	Журналист как посредник и организатор диалога конфликтующих сторон	УК-3, УК-5, ПК-7	Тест, решение стандартных практических задач, решение прикладных задач
4	Топологический анализ деятельности СМИ в конфликте	УК-3, УК-5, ПК-7	Тест, решение стандартных практических задач, решение прикладных задач
5	Особенности деятельности СМИ в отдельных видах конфликтов	УК-3, УК-5, ПК-7	Тест, решение стандартных практических задач, решение прикладных задач
6	Конфликт как феномен речи	УК-3, УК-5, ПК-7	Тест, решение стандартных практических задач, решение прикладных задач

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и

выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бушев, А. Б. Связи с общественностью: кризисная и конфликтная коммуникация в цифровую эпоху : учебное пособие для вузов / А. Б. Бушев. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 140 с. — ISBN 978-5-507-48483-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385982> (дата обращения: 27.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-4152-3. — Текст : электронный // IPR SMART : электронно-библиотечная система. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148495.html>
3. Блохина, А. Е. Управление конфликтами в сфере коммуникации : учебно-методическое пособие / А. Е. Блохина, Ю. Е. Францева. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2024. — 63 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
4. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // IPR SMART : электронно-библиотечная система. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141392.html>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Лицензионное программное обеспечение:

- LibreOffice

- Свободно распространяемое программное обеспечение:

- ONLYOFFICE

- OpenOffice

- Отечественное программное обеспечение:

- Яндекс Браузер

- Информационные и справочные системы:

- <http://window.edu.ru>

- <https://wiki.cchgeu.ru/>

- **Современные базы данных:**

-МедиаСпрут: каталоги СМИ России, стран СНГ и Балтии, дальнего зарубежья
<http://www.mediasprut.ru/media/media.shtml>

-Библиотека: книги и статьи о журналистике, рекламе и PR и фотографии
<http://www.evartist.narod.ru/journ.htm>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

-Учебные аудитории, оснащенные рабочими досками, персональными компьютерами и осветительными приборами;

- Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам;

-Библиотечный абонемент (учебная литература, наглядные пособия).

-Раздаточный материал (подборки газетных и журнальных фоторепортажей, чек-листы, методические указания) формируется преподавателем и выдается на занятиях.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Конфликтология и журналистика» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков в решении конфликтов. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня

	эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
--	---