

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

и.о. декана факультета  
Красникова А.В.

«30» августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«Контроллинг логистических систем»

**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Профиль Логистика и управление цепями поставок**

**Квалификация выпускника бакалавр**

**Нормативный период обучения 4 года / 5 лет**

**Форма обучения очная / заочная**

**Год начала подготовки 2017**

Автор программы \_\_\_\_\_ /Елфимова И.Ф./

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления на  
предприятии  
машиностроения \_\_\_\_\_ /Туровец О.Г./

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ /Щеголева Т.В./

Воронеж 2017

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цели дисциплины** - формирование теоретических знаний и практических навыков в области оценки и повышения эффективности управления цепями поставок путем применения современных методов контроллинга логистических систем.

### 1.2. Задачи освоения дисциплины

- определить роль и значение оценки и анализа эффективности цепей поставок в повышении конкурентоспособности предприятий и организаций;
- ознакомить обучающихся с контроллингом как инструментом оценки и анализа эффективности логистических цепей;
- сформировать практические навыки анализа цепей поставок на различных уровнях управления;
- обеспечить изучение новейших методологических и практических разработок в области контроллинга логистических процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Контроллинг логистических систем» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Контроллинг логистических систем» направлен на формирование следующих компетенций:

ПВК-2 - умение анализировать экономические показатели звеньев цепи поставок и давать экономически обоснованные оценки вариантов построения логистических систем и цепей поставок

ПВК-3 - владение методами и средствами принятия оптимизационных управленческих решений в функциональных областях логистики (логистики снабжения, логистики производства, логистики распределения)

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПВК-2	знать <ul style="list-style-type: none"><li>- методы оценки экономической эффективности процессов производства и распределения материальных благ;</li><li>- методы планирования, анализа и контроля издержек и финансовых результатов логистической деятельности</li></ul>
	уметь <ul style="list-style-type: none"><li>- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в контроллинге логистики</li></ul>
	владеть <ul style="list-style-type: none"><li>- методами управления логистическими затратами в системе контроллинга предприятия</li></ul>
ПВК-3	знать <ul style="list-style-type: none"><li>- основы оперативного и стратегического контроллинга логистических систем</li></ul>
	уметь <ul style="list-style-type: none"><li>- участвовать в разработке логистической стратегии компании,</li></ul>

	планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию; - строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели логистических систем, направленные на оптимизацию логистических бизнес-процессов в цепях поставок
	владеть - методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении логистической деятельностью компании

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Контроллинг логистических систем» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий  
**очная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	108	108
<b>Курсовая работа</b>	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

**заочная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	12	12
В том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
<b>Самостоятельная работа</b>	159	159
<b>Курсовая работа</b>	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Контроллинг его место в управлении логистической системой.	Объективные предпосылки и факторы использования контроллинга в современных логистических системах. Модели, функции и задачи контроллинга логистических систем. Стратегический и оперативный контроллинг в системе логистического управления. Роль контроллинга в логистической координации.	4	2	22	28
2	Инструменты стратегического контроллинга логистических систем	Общая характеристика методов стратегического контроллинга. Анализ потенциалов логистической системы. Анализ узких мест логистической системы. Анализ месторасположения логистической системы. GAP-анализ. Метод лоцмана. Портфолио-анализ. Модель Мак-Кинси «7S». Метод PDS. Анализ стратегических издержек. Система раннего предупреждения негативных ситуаций. Анализ стратегий по Портеру. Сравнение результатов методов стратегического контроллинга. Использование методов стратегического контроллинга в различных подсистемах логистики.	4	4	22	30
3	Инструменты оперативного контроллинга логистических систем	Операционный анализ в системе контроллинга логистической системы. Метод суммарного дохода, предназначенный для покрытия постоянных затрат. Система относительных показателей. Аддитивные и мультипликативные модели эффективности логистических систем. АБС – анализ в системе контроллинга логистической системы. Бюджетирование. Система бюджетов логистической системы.	6	6	22	34
4	Информационные технологии контроллинге логистических систем	Информационная логистическая система, ее цель, задачи и виды. Горизонтальная и вертикальная интеграция информационного обслуживания в рамках информационной логистической системы. Специализированные информационные системы мониторинга и анализа ключевых показателей деятельности.	2	4	20	26
5	Организационное оформление и оценка контроллинга логистической системы	Функции контроллинга логистической системы и элементы их реализующие. Права специалистов-контроллеров логистической системы. Возможные виды организации контроллинга логистической системы. Внедрение контроллинга. Оценка реализации контроллинга. Стимулирование и мотивационное управление специалистами, реализующими функции контроллинга логистической системы	2	2	22	26
<b>Итого</b>			<b>18</b>	<b>18</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Контроллинг его место в	Объективные предпосылки и факторы использования контроллинга в современных	1	-	35	36

	управлении логистической системой.	логистических системах. Модели, функции и задачи контроллинга логистических систем. Стратегический и оперативный контроллинг в системе логистического управления. Роль контроллинга в логистической координации.				
2	Инструменты стратегического контроллинга логистических систем	Общая характеристика методов стратегического контроллинга. Анализ потенциалов логистической системы. Анализ узких мест логистической системы. Анализ месторасположения логистической системы. GAP-анализ. Метод лощмана. Портфолио-анализ. Модель Мак-Кинси «7S». Метод PDS. Анализ стратегических издержек. Система раннего предупреждения негативных ситуаций. Анализ стратегий по Портеру. Сравнение результатов методов стратегического контроллинга. Использование методов стратегического контроллинга в различных подсистемах логистики.	2	2	34	38
3	Инструменты оперативного контроллинга логистических систем	Операционный анализ в системе контроллинга логистической системы. Метод суммарного дохода, предназначенный для покрытия постоянных затрат. Система относительных показателей. Аддитивные и мультипликативные модели эффективности логистических систем. ABC – анализ в системе контроллинга логистической системы. Бюджетирование. Система бюджетов логистической системы.	2	2	34	38
4	Информационные технологии в контроллинге логистических систем	Информационная логистическая система, ее цель, задачи и виды. Горизонтальная и вертикальная интеграция информационного обслуживания в рамках информационной логистической системы. Специализированные информационные системы мониторинга и анализа ключевых показателей деятельности.	-	2	28	30
5	Организационное оформление и оценка контроллинга логистической системы	Функции контроллинга логистической системы и элементы их реализующие. Права специалистов-контроллеров логистической системы. Возможные виды организации контроллинга логистической системы. Внедрение контроллинга. Оценка реализации контроллинга. Стимулирование и мотивационное управление специалистами, реализующими функции контроллинга логистической системы	1	-	28	29
<b>Контроль</b>						<b>9</b>
<b>Итого</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>159</b>	<b>180</b>

## 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 4 семестре для очной формы обучения, в 6 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

- 1) Организация контроллинга логистических систем.
  - 2) Контроллинг логистики.
  - 3) Контроллинг транспортной логистики.
  - 4) Контроллинг закупочной логистики.
  - 5) Контроллинг распределительной логистики.
  - 6) Контроллинг в управлении цепями поставок.
  - 7) Контроллинг сбытовой логистики.
  - 8) Контроллинг логистических проектов.
  - 9) Контроллинг логистических процессов.
  - 10) Контроллинг сервисной логистики.
  - 11) Бюджетирование в контроллинге логистики.
  - 12) Экономическая логистика.
  - 13) Управление затратами в логистике.
  - 14) Управление финансовыми потоками в логистике.
  - 15) Организация контроллинга в логистических центрах.
  - 16) Формирование бюджета логистики
  - 17) Контроллинг производственной логистики
  - 18) Управление затратами в логистической системе
  - 19) Анализ финансового состояния логистического предприятия
  - 20) Контроллинг финансов в логистическом центре
  - 21) Анализ финансовых результатов деятельности логистического предприятия
  - 22) Повышение финансовой устойчивости логистической системы
  - 23) Организация управленческого учета в логистическом центре
  - 24) Оптимизация затрат службы логистики
  - 25) Контроллинг эффективности в логистической системе
- Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:
- закрепление теоретических знаний и практических навыков в области применения современных методов контроллинга логистических процессов.
  - приобретение навыков проектирования и осуществления организации системы контроллинга логистики.
  - разработка системы бюджетов логистического предприятия

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### **7.1.1 Этап текущего контроля**

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компе-	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии	Аттестован	Не аттестован
--------	---	----------	------------	---------------

Тенция		оценивания		
ПВК-2	знать - методы планирования, анализа и контроля издержек и финансовых результатов логистической деятельности	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь - применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в контроллинге логистики	Решение задач по применению инструментов стратегического контроллинга	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть - методами управления логистическими затратами в системе контроллинга предприятия	Решение задач по операционному анализу	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПВК-3	знать - основы оперативного и стратегического контроллинга логистических систем	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь - участвовать в разработке логистической стратегии компании, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	Решение задач по применению инструментов стратегического контроллинга	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 4 семестре для очной формы обучения, 6 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПВК-2	знать - методы оценки экономической эффективности процессов производства и распределения материальных благ	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	знать - методы планирования, анализа и контроля издержек и финансовых результатов логистической деятельности	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь - применять количественные и качественные методы	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и	Продемонстрирован верный ход решения всех,	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

	анализа при принятии управленческих решений в контроллинге логистики		получены верные ответы	но не получен верный ответ во всех задачах	большинстве задач	
	владеть – методами управления логистическими затратами в системе контроллинга предприятия	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПВК-3	знать – основы оперативного и стратегического контроллинга логистических систем	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь – участвовать в разработке логистической стратегии компании, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	уметь – строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели логистических систем, направленные на оптимизацию логистических бизнес-процессов в цепях поставок	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть – методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении логистической деятельностью компании	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

## **7.2 Примерный перечень оценочных средств ( типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

### **7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию**

1. Что такое контроллинг?
  - а) система контроля
  - б) система планирования
  - в) система эффективного управления предприятием
2. Контроллинг подразделяется на
  - а) стратегический и оперативный
  - б) долгосрочный и краткосрочный
3. К группе затрат, возникающих при организации материальных потоков в процессе производства относятся затраты, связанные с выполнением следующих функций:
  - а) эксплуатация заводских складов различного назначения;

- б) формирование и содержание запасов;
- в) организация внутрипроизводственных перевозок;
- г) подбор товаров для отправки и их упаковкой;
- д) оформление документации.

4. Издержки по содержанию запасов определяются затратами на хранение материалов и самим фактом наличия запасов.

- а) да
- б) нет

5. В группу издержек по содержанию запасов входят такие статьи затрат, как:

- а) возможный процент на капитал, вложенный в запасы;
- б) расходы на складские операции и плата за использование или аренду склада;
- в) текущие затраты по содержанию складов, принадлежащих производственной единице;

г) издержки, связанные с риском порчи и морального старения материалов, а также страховые и налоговые издержки.

6. Снижение запасов приводит к уменьшению складских издержек и текущих затрат по содержанию складских помещений.

- а) да
- б) нет

7. Издержками, не зависящими от объема производства, являются:

- а) постоянные
- б) переменные
- в) сложные
- г) накладные

8. Какую классификацию издержек использует метод покрытия издержек

- а) прямые и косвенные
- б) постоянные и переменные
- в) производственные и внепроизводственные

9. Разложение показателя эффективности на слагаемые является

- а) аддитивной моделью эффективности
- б) мультипликативной моделью эффективности
- в) вариационной моделью эффективности

10. Что такое сумма покрытия?

- а) сумма постоянных и переменных затрат
- б) разница между выручкой и постоянными затратами
- в) разница между выручкой и переменными затратами
- г) разница между выручкой и полными затратами

### **7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач**

*Задача 1.* Предприятие выпускает продукцию по цене 100 р. Переменные издержки – 50 р на единицу изделия. Годовые постоянные издержки 40000 р. Объем продаж в прошедшем году составил 5400 шт. Определить порог рентабельности и абсолютное значение запаса финансовой прочности.

*Задача 2.* Дано: За 1-ый период было произведено 1360 ед. товара, продано по цене 50 руб. за единицу. За 2-ой период произведено 800 ед. товара, продано по цене 50 руб. за единицу.

Переменные затраты на производство единицы товара 30 руб.

Постоянные затраты на весь выпуск продукции 10000 руб.

Определить относительное изменение выручки от продаж и прибыли. На сколько процентов темп изменения прибыли опережает темп изменения выручки от продаж?

*Задача 3.* Объем продаж за прошедший период составил 430 шт. Цена изделия – 321 тыс. р. Переменные затраты на единицу продукции 120 тыс.р. Постоянные затраты

составляют 5000 тыс.р. Потребляемая мощность на изготовление 1 изделия – 50 единиц. Рентабельность производства 15%. Рассчитать сумму покрытия.

**Задача 4.** Предприятие выпускает продукцию по цене 4000р. Переменные издержки – 1500 р на единицу изделия. Годовые постоянные издержки 1200000 р. Определить критический объем производства. При каких условиях стоит проводить рекламу стоимостью 75000 р ?

**Задача 5.** Предприятие производит 3 вида близкой по своей технологии продукции. Сумма годовых затрат на их производство составила 15100 тыс.р. Определить затраты по каждому виду продукции, если объемы производства соответственно  $A=2550$  шт.,  $B=1500$  шт.,  $C=3000$ шт., а соответствие технологий их изготовления можно определить коэффициентами эквивалентности:  $A=1$ ,  $B=0,7$ ,  $C=1,6$ .

### 7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

**Задача 1.** Логистическое предприятие начало издательство профессионального рекламного журнала. В настоящее время годовой тираж составляет 12000 шт. Цена одного журнала 180 р., переменные издержки (бумага, краски, зарплата рабочих) – 70 р. на один журнал. Годовые постоянные издержки составляют 1200000 р.

1. Определить критический объем производства и построить график точки безубыточности. Определить порог рентабельности и запас финансовой прочности.
2. Дополнительное оборудование, необходимое для улучшения качества печати стоит 400000р. При каких условиях предприятие может позволить себе сделать такие вложения.
3. Если кроме оборудования придется нанять рабочего на условиях сдельной оплаты труда, то какую сдельную расценку на один журнал следует установить рабочему, чтобы тираж был не более 15000 шт. (гарантированное размещение тиража).

**Задача 2.** Предприятие производит в промышленные электровентиляторы. Потребителями являются заводы и магазины. Итоги последнего года в таблице.

Тип изделия	Объем продаж, шт	Цена за шт, т.р.	Требуемая производственная мощность	Число потребителей
1	10000	3,8	26800	35
2	32520	4,0	17580	12
3	4080	6,2	56130	45
4	15000	5,0	24220	18

Необходимо построить профиль оборота (по производственной мощности), проанализировать график и сделать выводы по изделиям.

**Задача 3.** Фирма по производству спортивного оборудования производит спортивные тренажеры. Цена одного тренажера 4800р., переменные издержки (комплектующие, металлопрофиль, зарплата рабочих) – 3360 р. на один тренажер. Годовые постоянные издержки составляют 2950 тыс. р. Фактический объем продаж в прошедшем году составил 5000 шт.

1. Определить критический объем производства и построить график точки безубыточности. Определить порог рентабельности и запас финансовой прочности.
2. Сколько тренажеров должно быть продано, для того, чтобы фирма получала не меньше 500 тыс. р. годовой прибыли.
3. При каких условиях можно запланировать рекламный бюджет в размере 5% от цены тренажера.
4. Оборудование, улучшающее качество покраски тренажеров стоит 540тыс.р. При каких условиях предприятие может позволить себе сделать такие вложения.

**Задача 4.** Инвестор предполагает вложить 10000 тыс. рублей в открытие нового предприятия. Рассмотрев предложенные бизнес-планы, он остановился на 2 вариантах.

1 вариант бизнеса. Предполагается организовать производство и продажу минеральной воды в г. Мурманске. Для этого необходимо арендовать производственные площади, а также несколько торговых павильонов в городе, закупить соответствующее

оборудование по очистке и разливу воды. Годовая сумма аренды и амортизации составит 2000 тыс. р. Затраты, связанные с химической обработкой воды составят 4800 тыс. р. (объем рассчитан по пропускной способности торговых точек). Годовая заработная плата персонала составит 3600 тыс. р. (фонд оплаты труда рассчитан на тот же объем). Стоимость тары 2600 тыс.р. Предполагается продавать 480 тысяч бутылок в год по цене 35 р.

2 вариант бизнеса. Предполагается открыть туристический маршрут по одной из северных рек, для чего купить речное пассажирское судно стоимостью 8000 тыс.р. на 20 двухместных кают, 10 – одноместных и 10 семейных – трехместных. Средняя стоимость тура для одного пассажира будет составлять 32800р. Туры проводятся в летний период. Ожидаемый годовой доход 22032 тыс.р. Годовая сумма переменных затрат (заработная плата персонала, стирка белья, продукты питания, топливо и др.) составит около 2000тыс.р.

Необходимо посоветовать инвестору выбрать из двух представленных видов бизнеса тот, который при снижении фактического объема реализации в два раза против планируемой величины обеспечит безубыточность бизнеса (налогообложение в расчет не принимать).

*Задача 5.* Предприятие по производству галогенных ламп выпускает 3 вида изделий. Продукция не складировается. Постоянные затраты согласно учетной политики распределяются пропорционально объемам производства изделий. Принцип распределения постоянных затрат не меняется. Цена почти одинаковая для всех изделий и в среднем составляет 1000 р. Результаты по итогам очередного года представлены в таблице. При этом загрузка мощностей производством изделий соответственно составляет 6 : 3 : 2.

	Изделие 1	Изделие 2	Изделие 3	Сумма
Годовой объем производства, шт.	60	60	60	
Годовая выручка, р.				
Переменные затраты, р.	20000	50000	40000	
Постоянные затраты, р.				80000
Прибыль р.				

1. Определить финансовые результаты года по предприятию в целом и по отдельным изделиям. Сделать выводы по выгодности изделий.
2. Провести расчет сумм покрытия постоянных затрат по изделиям, а также расчет сумм покрытия на единицу мощности. Скорректировать выводы по выгодности изделий.

#### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

Не предусмотрено учебным планом

#### **7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Предпосылки создания системы контроллинга логистических систем
2. Развитие концепций контроллинга
3. Модели контроллинга
4. Сущность и цели контроллинга логистики
5. Функции и задачи контроллинга логистических систем
6. Взаимосвязь контроллинга логистики с другими функциями управления предприятием
7. Понятие оперативного и стратегического контроллинга логистических систем
8. Основные положения и этапы реализации стратегического контроллинга
9. Составные части стратегического контроллинга
10. Анализ факторов внешней и внутренней среды в системе контроллинга
11. Анализ потенциалов предприятия
12. Анализ месторасположения предприятия

13. GAP–анализ
14. Анализ стратегий по Портеру
15. Портфолио-анализ
16. Метод PDS
17. Модель Мак-Кинси “7 С”
18. Анализ стратегических издержек в логистике
19. Система раннего предупреждения
20. Метод сценариев
21. Особенности и задачи оперативного контроллинга
22. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического контроллинга
23. Контур регулирования оперативного контроллинга логистических систем
24. Учет и контроль затрат в системе контроллинга логистической деятельности и его методы.
25. Метод расчета суммарного дохода, предназначенного для покрытия постоянных затрат
26. Операционный анализ в системе контроллинга логистической системы
27. Анализ безубыточности производства
28. Система относительных показателей
29. Аддитивные модели эффективности
30. Мультипликативные модели эффективности
31. ABC – анализ в системе контроллинга логистической деятельности
32. Система бюджетов в логистической организации
33. Системный подход и общие принципы организации контроллинга на предприятии
34. Место контроллинга логистики в организационной структуре управления предприятием
35. Классификация центров ответственности и анализа
36. Информационное обеспечение системы контроллинга
37. Формы организации контроллинга логистической системы.
38. Внедрение контроллинга на предприятии
39. Стимулирование и мотивационное управление специалистами, реализующими функции контроллинга логистической системы
40. Профессиональные навыки и личностные качества специалиста по контроллингу

#### **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 12 тестовых вопросов, 4 стандартные задачи, 1 прикладную задачу. Каждый правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 0,5 балла, стандартная задача в 2 балла, прикладная задача оценивается в 6 баллов.

Максимальное количество набранных баллов на экзамене –20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 10 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 10 до 13 баллов.

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 14 до 17 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 18 до 20 баллов.

#### **7.2.7 Паспорт оценочных материалов**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
-------	--	--------------------------------	----------------------------------

1	Контроллинг и его место в управлении логистической системой.	ПВК-2, ПВК-3	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита курсовой работы
2	Инструменты стратегического контроллинга логистических систем	ПВК-2, ПВК-3	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита курсовой работы
3	Инструменты оперативного контроллинга логистических систем	ПВК-2, ПВК-3	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита курсовой работы
4	Информационные технологии в контроллинге логистических систем	ПВК-2, ПВК-3	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита курсовой работы
5	Организационное оформление и оценка контроллинга логистической системы	ПВК-2, ПВК-3	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита курсовой работы

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Елфимова, И. Ф. Контроллинг логистических процессов : учебное пособие / И. Ф. Елфимова, Т. В. Щеголева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 172 с. — ISBN 978-5-4497-1120-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108299.html>

2. Елфимова И.Ф., Исаева О.В. Контроллинг: учеб. пособие. 4-е перераб. и доп./ И.Ф. Елфимова, О.В. Исаева. Воронеж: ФГБОУВПО «Воронежский государственный технический университет», 2013. Режим доступа: <http://catalog.vorstu.ru>

3. Гладченко, Т. Н. Контроллинг : учебное пособие / Т. Н. Гладченко,

Ю. В. Фомин. — Донецк : Донецкий государственный университет управления, 2016. — 194 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62361.html>

4. Бизнес-контроллинг : учебное пособие / О. В. Буреш, Л. Ю. Гербеева, Н. В. Чигрова, Л. А. Солдатова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 146 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30052.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине «Контроллинг логистических систем» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» по профилю «Логистика и управление цепями поставок» всех форм обучения / Воронеж. гос. техн. ун-т; Сост.: И.Ф. Елфимова Воронеж, 2011. 38 с.

5. Елфимова И.Ф., Исаева О.В. Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине "Контроллинг" / Каф. экономики и менеджмента в машиностроении; Сост.: И. Ф. Елфимова, О. В. Исаева. - Воронеж: ФГБОУ ВПО "Воронежский государственный технический университет", 2011. - 35 с.

3. Левкин, Г. Г. Контроллинг и управление логистическими рисками : учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 141 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46249.html>

4. Гарунова, В. Ф. Формирование модели контроллинга рисков в системе стратегического управления предприятием : учебно-методическое пособие / В. Ф. Гарунова, В. И. Ткач. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2017. — 47 с. — ISBN 978-5-7890-1323-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118114.html>

**8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

#### **Комплект лицензионного программного обеспечения:**

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office;

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

— Министерство экономического развития  
<http://www.economy.gov.ru/minec/main>

- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) – <http://www.rupto.ru/>.
- Госкомстат России – <http://www.gks.ru>
- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>
- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент – <http://ecsocman.ru>
- журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>
- журнал «Логинфо» - <http://loginfo.ru/>

#### **Информационно-справочные системы:**

- Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».
- <http://window.edu.ru>
- <https://wiki.cchgeu.ru/>

#### **Современные профессиональные базы данных:**

- База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент – <http://ecsocman.ru>
  - База данных по экономическим дисциплинам: <http://economicus.ru>
  - Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>
  - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
  - «Экономические исследования» ЦБ России - [https://www.cbr.ru/ec\\_research/](https://www.cbr.ru/ec_research/)
  - AUP.RU – Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

### **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Лекционная аудитория**, оснащённая демонстрационным оборудованием мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа материалов.

#### **Аудитории для практических занятий.**

**Аудитории** для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованными специализированной мебелью для студентов и преподавателя, оборудованные техническими средствами обучения: компьютерами с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно образовательную среду университета, мультимедиа-проектором, экраном.

**Помещение для самостоятельной работы**, укомплектованное

специализированной мебелью, оборудованное техническими средствами обучения: персональными компьютерами с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

**Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.**

Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

По дисциплине «Контроллинг логистических систем» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета затрат и финансовых результатов, по экономическому обоснованию управленческих решений в сфере логистики. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в методических указаниях. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки. Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;</li> <li>- выполнение домашних заданий и расчетов;</li> <li>- работа над темами для самостоятельного изучения;</li> <li>- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;</li> <li>- подготовка к промежуточной аттестации.</li> </ul>

Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
---------------------------------------	--

**6 Лист регистрации изменений**

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
1	Внесены изменения в рабочие программы дисциплин в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	30.08.2018	
2	Внесены изменения в рабочие программы дисциплин в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2019	
3	Внесены изменения в рабочие программы дисциплин в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2020	
4	Внесены изменения в рабочие программы дисциплин в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2021	
5	Актуализирован перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины	31.08.2021	