

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора



И.Г. Дроздов

2021г.

Система менеджмента качества

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ**

Воронеж 2021

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ	

1 РАЗРАБОТАНО рабочей группой

2 ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ начальник управления
стратегического развития
Рогова Н.В.

3 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом
от 28.06.2021 № 350

4 ВВОДИТСЯ ВПЕРВЫЕ

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ	

1 Общие положения

1.1 Настоящий Порядок определяет виды и порядок оказания платных услуг (за исключением платных образовательных услуг) обучающимся и работникам университета, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2 Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минобрнауки России от 12.02.2019 №бн «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Уставом ВГТУ;
- Коллективным договором.

1.3 В настоящем Порядке использованы следующие понятия и определения:

заказчик: Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация, независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель обучающегося, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

исполнитель: Воронежский государственный технический университет (ВГТУ), оказывающий платные услуги по договору;

недостаток платных услуг: Несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме;

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ	

платные услуги: Приносящая доход деятельность, не отнесенная Уставом ВГТУ к основным видам деятельности, непосредственно направленная на достижение целей университета, оказываемая юридическим и физическим лицам на возмездной основе;

скидка: Снижение суммы оплаты за оказание платных услуг (выполнение работ) путем уменьшения цены по договору на срок предоставления скидки;

существенный недостаток платных услуг: Неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Университет вправе предоставлять платные услуги и осуществлять иную приносящую доход деятельность, соответствующую целям, указанным в Уставе ВГТУ.

1.5 Платные услуги предоставляются в целях обеспечения финансовой стабильности и развития материально-технической базы университета.

1.6 Университет самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных услуг исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов; формирует перечень оказываемых платных услуг и устанавливает размер платы за услуги по основным видам деятельности, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.7 Доходы, полученные от оказания платных услуг, и приобретенное за счет таких доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение университета.

2 Порядок оказания платных услуг

2.1 Университет имеет право оказывать платные услуги при условии, если данный вид деятельности предусмотрен Уставом ВГТУ при наличии, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, соответствующих разрешительных документов.

2.2 Структурное подразделение университета, оказывающее платные услуги:

- изучает спрос на платные услуги и определяет предполагаемую целевую аудиторию заказчиков услуги;
- создает условия для предоставления услуг;
- запрашивает у заказчика информацию и документы, необходимые для заключения договора и оказания услуги;

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ	

– заключает договоры между заказчиком и исполнителем услуги в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и приказом ректора об утверждении прейскуранта цен на платные услуги;

– осуществляет текущий контроль качества и количества оказываемых платных услуг, контроль оплаты услуги заказчиком.

2.3 Платные услуги, оказываемые университетом юридическим лицам, оформляются договором возмездного оказания услуг.

В договоре регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчета стоимости услуги, права, обязанности и ответственность сторон, основания изменения и расторжения договора. Форма договора утверждается приказом ректора.

Договор составляется в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами.

2.4 Платные услуги, оказываемые университетом физическим лицам, оформляются квитанциями об оплате (приходными бланками строгой отчетности) без составления договора.

В квитанции указываются: дата, фамилия, имя, отчество заказчика, вид платной услуги, оплаченная сумма.

По требованию заказчика (физического лица) оказываемая платная услуга оформляется договором возмездного оказания услуг.

2.5 Структурное подразделение обязано оказать платную услугу при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении предоставления услуги, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.6 Структурное подразделение не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

2.7 Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время, уплатив университету часть цены, пропорционально части оказанной платной услуги.

3 Информация о платных услугах

3.1 Структурное подразделение университета, оказывающее платные услуги, обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику услуги достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую заказчикам возможность их правильного выбора.

3.2 Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения на официальном сайте университета), должна содержать следующие сведения:

– полное наименование и место нахождения университета и структурного подразделения, оказывающего платные услуги;

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ	

- сведения о наличии соответствующих разрешительных документов на предоставление услуги;
- режим работы университета и структурного подразделения;
- перечень и стоимость услуг (прейскурант), оказываемых структурным подразделением за плату по договору, порядок оплаты услуги;
- порядок и сроки предоставления услуги.

3.3 Структурное подразделение университета, оказывающее платные услуги, обязано иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется заказчику по его требованию.

3.4 По требованию заказчика руководитель структурного подразделения университета, оказывающего платные услуги, обязан предоставить для ознакомления:

- Устав ВГТУ, настоящий Порядок;
- адрес и телефон учредителя университета и органа по защите прав потребителей;
- формы договоров об оказании платных услуг;
- другие относящиеся к договору и соответствующей оказываемой услуге сведения.

3.5 Качество оказываемых платных услуг должно соответствовать условиям, указанным в договоре, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их недостаточности - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг такого рода.

4 Порядок определения стоимости услуг и порядок расчетов

4.1 На отдельные платные услуги (работы), предусмотренные Уставом ВГТУ, которые не включены в государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) плата может определяться на основе калькуляции соответствующих затрат с применением надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности.

4.2 Цены на оказываемые платные услуги рассчитываются отделом финансового планирования совместно с соответствующими структурными подразделениями, согласовываются проректором по направлению деятельности и утверждаются ректором.

4.3 Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой рентабельности, с учетом конъюнктуры рынка (сложившегося спроса и предложения в данном регионе), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения заказа.

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
<p style="text-align: center;">ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ</p>	

Себестоимость включает все необходимые затраты университета, связанные с оказанием услуг, в том числе расходы на дополнительную оплату труда, отчисления от внебюджетной деятельности, накладные расходы.

4.4 Цены на предоставляемые услуги, в случае объективной необходимости, могут индексироваться в соответствии с установленным показателем роста цен.

4.5 Заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.6 Основанием подтверждения факта выполнения платных услуг являются акты выполненных работ,

5 Ответственность исполнителя и заказчика

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги), либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	Пд 9.02.01 - 2021
ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ВГТУ	

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

5.6.1 просрочка оплаты стоимости платных услуг;

5.6.2 невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика;

5.6.3 в иных случаях, предусмотренных Уставом ВГТУ и иными локальными нормативными актами.