

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
ОГСЭ 04. «Психология общения» для студентов специальности  
12.02.10 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт биотехнических и  
медицинских аппаратов и систем**

**Цели и задачи учебной дисциплины:**

целью данной дисциплины является получение обучающимися необходимых теоретических и практических знаний и навыков по психологии общения, что позволит им в дальнейшем развивать собственную коммуникативную компетентность. В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: эффективно работать в команде; общаться с клиентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения; регулировать и разрешать конфликтные ситуации. В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: функции, структуру, стили, виды уровни и средства общения; основные понятия об этикете общения; причины, затрудняющие эффективную коммуникацию; психологические особенности личности, влияющие на общение; основные формы делового общения; методы аргументирования в деловом общении; методы и стратегии преодоления / управления конфликтной ситуацией.

**Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ:**

относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

**Краткое содержание учебной дисциплины:**

в данной дисциплине рассматриваются: основные характеристики общения; невербальные средства общения; межличностное взаимодействие в общении; этика и этикет делового общения; психологические типы людей в общении; личностная типология; понятие лидерства; положение личности в группе и групповые роли; технологии делового общения; основные формы делового общения; аргументирование в деловом общении; деловая корреспонденция; понятие конфликта; методы и стратегии управления конфликтной ситуацией; преодоление конфликтов.

**Форма промежуточной аттестации:**

для специальности 12.02.10 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт биотехнических и медицинских аппаратов и систем: 3 семестр – зачет.

**Коды формируемых компетенций:**

ОК 3, ОК 4, ОК 5

