

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Воронежский государственный архитектурно-строительный университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института магистратуры

 Н.А. Драпалюк

« 30 » 06 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины**

**«Моделирование бизнес-процессов»**

**Направление подготовки магистров** 38.04.01 «Экономика»

**Направленность (профиль)** «Экономика предпринимательства»

**Квалификация (степень) выпускника** магистр

**Нормативный срок обучения** 2 года/2года 5 мес.

**Форма обучения** очная/заочная

Автор рабочей программы  Шibaева М.А., д.э.н., доц.

Программа обсуждена на заседании кафедры «Экономика и основы предпринимательства» 9 июня 2015 года. Протокол № 9

Зав. кафедрой  д.э.н., проф. Гасилов В.В.

**Воронеж 2015**

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цели дисциплины

Формирование знаний у обучающихся об области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов.

## 1.2 Задачи освоения дисциплины

– изучение основных понятий, принципов и особенностей моделирования;  
– приобретение навыков использования современных информационных технологий и системного анализа.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин учебного плана программы «Экономика предпринимательства» направления «Экономика» Б1.В.ОД.4.

Изучение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» требует основных знаний, умений и компетенций магистранта по курсам: «Методы исследования в экономике», «Микро- и макроэкономика». Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является предшествующей для дисциплин «Инвестиционный и инновационный анализ», «Финансы предприятий», «Бизнес планирование».

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

### 1.Общекультурные (ОК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции:

-способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);  
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

### 2.Профессиональные компетенции (ПК):

-способность оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности (ПК-6);

-способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ПК-8);

-способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9);

-способность составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (ПК-10).

### 3.Дополнительные компетенции (ДПК):

-способность к использованию в исследовательской практике математических методов, современного программного обеспечения (с учетом потребностей соответствующей области знаний) (ДПК-1);

-способность к использованию баз данных и информационных систем при реализации организационно-управленческих функций (ДПК-2);

-способность использовать в исследованиях тематические сетевые ресурсы, базы данных, информационно-поисковые системы (ДПК-3);

-способность к применению современных информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе (ДПК-4);

Магистр должен знать:

основные бизнес-процессы в организации;

принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;

типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;

основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;

технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;

принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4)

Магистр должен уметь:

анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;

проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4)

Магистр должен владеть:

современным инструментарием управления человеческими ресурсами;

методами моделирования бизнес-процессов;

инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов.

(ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4)

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» составляет 5 зачетных единиц и 180 ч..

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	48/8	-/8	48/		
В том числе:					
Лекции	12/2	-/2	12/-		
Практические занятия (ПЗ)	36/6	-/6	36/-		
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	96/163	-/163	96/-		
В том числе:					
Курсовой проект		есть	есть		
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, <u>эк-замен</u> )	36/9	- /экз., 9	Экз.,36/-		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180/180</b>	<b>-/180</b>	<b>180/-</b>		
час					
зач. ед.	5/5	-/5	5/-		

**Примечание:** здесь и далее числитель – очная/знаменатель – заочная формы обучения.

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Основы моделирования бизнес-процессов	Предмет курса, история, текущее состояние и перспективы организационного управления. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Связь "окружение - внутренняя среда". Систематизация подходов

		к описанию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования.
2	Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса	Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов. Составные части и этапы процесса реинжиниринга. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга; Последствия осуществления реинжиниринга. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
3	Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов	Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла. Системы оценочных параметров позиционирования; Функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
4	Основные этапы моделирования бизнес-процессов	Стратегия. Бизнес – процесс. Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.
5	Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов	Построение модели "как должно быть". Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели. Примеры.
6	Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов	Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки. Примеры.

### **5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Инвестиционный и инновационный анализ	+		+	+	+	+
2.	Финансы предприятий					+	+
3.	Бизнес планирование		+	+		+	+

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практические занятия	СРС	Всего час.
1.	Основы моделирования бизнес-процессов	2/1	6/0	16/27	24/28
2.	Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса	2/1	6/1	16/27	24/29
3.	Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов	2/0	6/1	16/27	24/28
4.	Основные этапы моделирования бизнес-процессов	2/0	6/2	16/27	24/29
5.	Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов	2/0	6/2	16/27	24/29
6	Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов	2/0	6/0	16/28	24/28
	Контроль			36/9	/9
	Всего	12/2	36/6	132/172	180/180

### 5.4. Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Трудоемкость (час)
1.	1	Описание целей предприятия. Описание состава бизнес-процессов предприятия. Параметры и окружение бизнес-процессов. Модель бизнес-процессов предприятия.	6/0
2.	2	Примеры оценки позиционирования компаний на кривой жизненного цикла. Примеры оценок параметров позиционирования. Применение функционально-стоимостного анализа. Прикладные инструменты анализа и моделирования.	6/1
3.	3	Описание целей предприятия. Описание состава бизнес-процессов предприятия. Параметры и окружение бизнес-процессов. Модель бизнес-процессов предприятия.	6/1
4.	4	Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета	6/2

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Трудоемкость (час)
		ARIS. Процесс управления производством на практике.	
5.	5	Составление программы реинжиниринга; Формирование команды; Факторы успеха; Критерии оценки.	6/2
6.	6	Описание целей предприятия. Описание состава бизнес-процессов предприятия. Параметры и окружение бизнес-процессов. Модель бизнес-процессов предприятия.	6/0
		<b>Итого</b>	36/6

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВОГО ПРОЕКТА

1. Теоретические основы моделирования бизнес-процессов
2. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса
3. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов
4. Основные этапы моделирования бизнес-процессов
5. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов
6. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов
7. Процессный подход
8. Процессное управление организацией
9. Системный анализ организации
10. Структурные методы анализа систем
11. Нотация IDEF0
12. Программные продукты для моделирования бизнес-процессов
13. Описание организационной структуры организации

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Компетенция (общекультурная – ОК; профессиональная - ПК)	Форма контроля	семестр
1	ОК-1 Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
2	ОК-3 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1

<b>№ п/п</b>	<b>Компетенция (общекультурная – ОК; профессиональная - ПК)</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>семестр</b>
<b>3</b>	ОПК-3 Способность принимать организационно-управленческие решения	Курсовой проект (КР) Тестирование Экзамен	
<b>4</b>	ПК-6 Способность оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>5</b>	ПК-8 Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>6</b>	ПК-9 Способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>7</b>	ПК-10 Способность составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>8</b>	ДПК-1 Способность к использованию в исследовательской практике математических методов, современного программного обеспечения (с учетом потребностей соответствующей области знаний)	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>9</b>	ДПК-2 Способность к использованию баз данных и информационных систем при реализации организационно-управленческих функций	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>10</b>	ДПК-3 Способность использовать в исследованиях тематические сетевые ресурсы, базы данных, информационно-поисковые системы	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1
<b>11</b>	ДПК-4 Способность к применению современных информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе	Курсовой проект Тестирование Экзамен	2/1



## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля		
		КП	Тест	Экзамен
Знает	основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов; принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6,ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).	+	+	+
Умеет	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3,ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).	+		
Владеет	современным инструментарием управления человеческими ресурсами; методами моделирования бизнес-процессов; инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		+	+

### 7.2.1. Этап текущего контроля знаний

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пятибалльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	<p>основные бизнес-процессы в организации;</p> <p>принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;</p> <p>типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;</p> <p>основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;</p> <p>технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;</p> <p>принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>	отлично	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные курсового проекта, тестирования на оценки «отлично».</p>
Умеет	<p>анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> <p>организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <p>проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описа-</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	ние в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Владеет	современным инструментарием управления человеческими ресурсами; методами моделирования бизнес-процессов; инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Знает	основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов; принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).	хорошо	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные курсового проекта, тестирования на оценки «хорошо».
Умеет	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <p>проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Владеет	<p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами;</p> <p>методами моделирования бизнес-процессов;</p> <p>инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Знает	<p>основные бизнес-процессы в организации;</p> <p>принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;</p> <p>типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;</p> <p>основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;</p> <p>технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;</p> <p>принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>	удовлетворительно	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Удовлетворительное выполнение курсового проекта, тестирования.</p>
Умеет	анализировать организационную структуру и разрабатывать предло-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>жения по ее совершенствованию;  организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;  анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;  проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов.  (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Владеет	<p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами;  методами моделирования бизнес-процессов;  инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов.  (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Знает	<p>основные бизнес-процессы в организации;  принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;  типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;  основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;  технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;  принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-</p>	неудовлетворительно	Частичное посещение лекционных и практических занятий. Неудовлетворительно выполненные курсового проекта, тестирование.

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Умеет	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Владеет	современным инструментарием управления человеческими ресурсами; методами моделирования бизнес-процессов; инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Знает	основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; технологию, методы и инструмен-	не аттестован	Непосещение лекционных и практических занятий. Не выполнен курсовой проект, не проведено тестирование.

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>тальные средства совершенствования бизнес-процессов;            принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Умеет	<p>анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;            организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;            анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;            проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Владеет	<p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами;            методами моделирования бизнес-процессов;            инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		

\*-оценка «отлично» за выполнение КП выставляется в том случае, если контрольный этап задания выполнен в установленное время, без ошибок, оформлен грамотно и аккуратно;

-оценка «хорошо» за выполнение КП выставляется в том случае, если контрольный этап задания выполнен в установленное время, без ошибок, оформлено грамотно, допущены помарки и исправления;

-оценка «удовлетворительно» за выполнение КП выставляется в том случае, если контрольный этап задания выполнен с превышением установленного времени, допущены ошибки в расчетах и оформлении, сделаны поправки и исправления;

-оценка «неудовлетворительно» за выполнение КП выставляется в том случае, если контрольный этап задания не выполнен или выполнен неправильно.

\*- оценка «отлично» за тест выставляется в том случае, если количество правильных ответов составляет 90-100%;

-оценка «хорошо» за тест выставляется в том случае, если количество правильных ответов составляет 80-90%;

-оценка «удовлетворительно» за тест выставляется в том случае, если количество правильных ответов составляет 70-80%;

-оценка «неудовлетворительно» за тест выставляется в том случае, если количество правильных ответов составляет менее 70%;

### 7.2.2. Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний (экзамен) оцениваются по четырехбалльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «не удовлетворительно».

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Оцен-ка	Критерий оценивания
Знает	основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов; принципы построения, структуру и	отлично	Магистрант демонстрирует полное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.



Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Оцен-ка	Критерий оценивания
	технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Умеет	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Владе-ет	современным инструментарием управления человеческими ресурсами; методами моделирования бизнес-процессов; инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Знает	основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;	хоро-шо	Магистрант демонстрирует значительное понимание заданий. Все требования, предъявляемые

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Оцен-ка	Критерий оценивания
	<p>основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;</p> <p>технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;</p> <p>принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		к заданию, выполнены.
Умеет	<p>анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> <p>организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <p>проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Владеет	<p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами;</p> <p>методами моделирования бизнес-процессов;</p> <p>инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Знает	основные бизнес-процессы в органи-	удо-	Студент де-

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Оцен-ка	Критерий оценивания
	<p>зации;</p> <p>принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;</p> <p>типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;</p> <p>основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;</p> <p>технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;</p> <p>принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>	<p>вле-твори-тельно</p>	<p>монстрирует частичное понимание заданий. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.</p>
<p>Умеет</p>	<p>анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> <p>организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <p>проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
<p>Владе-ет</p>	<p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами;</p> <p>методами моделирования бизнес-</p>		

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Оцен-ка	Критерий оценивания
	<p>процессов; инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов. (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>		
Знает	<p>основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов; принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. (ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).</p>	неудов-летворительно	<p>Магистрант демонстрирует небольшое понимание заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.</p> <p>2. Магистрант демонстрирует непонимание заданий.</p>
Умеет	<p>анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению биз-</p>		<p>3. У магистранта нет ответа. Не было попытки выполнить задание.</p>

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Оцен-ка	Критерий оценивания
	нес-процессов. (ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		
Владе-ет	современным инструментарием управления человеческими ресурсами; методами моделирования бизнес-процессов; инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов (ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4).		

**7.3. Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

*Текущий контроль* успеваемости осуществляется на практических занятиях в виде опроса теоретического материала и проверки самостоятельного выполнения расчетных заданий.

*Промежуточный контроль* осуществляется проведением опроса по разделам дисциплины, изученным магистрантом в период между аттестациями, проверкой выполнения курсового проекта, тестированием.

**7.3.1. Примерная тематика РГР**

Не предусмотрена учебным планом

**7.3.2. Примерная тематика и содержание контрольных работ**

Не предусмотрены учебным планом

**7.3.3. Вопросы для коллоквиумов**

Не предусмотрено учебным планом

**7.3.4. Задания для тестирования**

1. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:

- соответствие объектов друг другу
- взаимодействия объектов
- выборки из хранилища соответствующих объектов
- синхронизации процессов

2. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:

- четко определенными во времени началом и концом
- внешними интерфейсами
- затратами труда
- затратами времени
- затратами материалов

3. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- контролирует исполнение операций процесса
- исполняет операции процесса
- исполняет и координирует исполнение операций процесса

4. В состав проектной группы (команды) входят:

- консультанты
- работники предприятия
- работники предприятия и консультанты

5. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

6. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- экспертного многокритериального оценивания
- детального стоимостного анализа
- имитационного моделирования

7. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- выполнением требований клиента процесса

8. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация
- дезагрегация

9. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- агрегации
- обобщения

10. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- информационные, материальные и финансовые потоки
- финансовые и информационные потоки
- финансовые и материальные потоки

11. Задачи стоимостного анализа процессов:

- сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, добавляющие стоимость
- сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

12. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
- рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

13. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

- качество процесса
- риск незавершенности процесса
- степень использования ресурсов в процессе
- время преобразования объектов
- пропускная способность
- стоимость использования ресурсов
- стоимость преобразования объектов в процессе

14. Как задается разветвление в процессе:

- по вероятности пути процесса
- по значению пользовательских атрибутов
- произвольно
- по типу объектов
- по степени загрузки ресурсов

15. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

- на время использования ресурса в процессе
- на факт и время использования ресурса в процессе
- на факт использования ресурсов в процессе

16. Каково назначение репозитория в технологии РБП?

- документирование БП
- стандартизация БП
- оптимизация БП

17. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?

- мотивация персонала в РБП
- привлечение консультантов к РБП
- совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП
- комплексный характер проектных работ
- наличие финансовых средств
- участие руководства команды на всех этапах РБП

18. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:

- время исполнения
- качество
- надежность
- затраты

19. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия:

- управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
- всеобщее управление качеством (TQM)
- реинжиниринг БП (BPR)

20. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:

- всеобщее управление качеством (TQM)
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- реинжиниринг БП (BPR)

21. Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов:

- всеобщее управление качеством (TQM)
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- реинжиниринг БП (BPR)

22. Лидер проекта выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- ежедневно руководит выполнением работ по РБП



23. Метод имитационного моделирования используется для:

- статистического анализа БП
- динамического анализа БП

24. Методологический центр выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- ежедневно руководит выполнением работ по РБП

25. Метод учета затрат по функциям используется для:

- статистического анализа БП
- динамического анализа БП

26. Назначение динамического анализа бизнес-процесса заключается в оценке:

- непроизводительных затрат
- производительности БП
- эффективности организации БП
- надежности БП
- использования ресурсов в БП

27. Назовите ключевые информационные технологии для управления основными процессами:

- распределенная база данных
- управление знаниями
- система управления потоками работ
- электронная коммерция

28. Назовите ключевые информационные технологии для управления инновационными процессами:

- системы имитационного моделирования
- управление знаниями
- системы обработки транзакций
- система управления потоками работ
- информационно-аналитические системы

29. Наиболее точное определение бизнес-процесса:

- совокупность операций по изготовлению продукции или услуг с использованием ресурсов
- набор функций, связанных с изготовлением и реализацией продукции или услуг
- множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей клиента БП на основе потребления ресурсов

30. На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:

- составляется бизнес-план реструктуризации предприятия

- выделяются БП для РБП в соответствии со стратегией
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- определяется структура БП

31. На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:

- разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система
- разрабатывается или модернизируется информационная система
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- строится модель БП

32. На этапе внедрения проекта РБП выполняется следующая работа:

- поэтапный ввод и тестирование информационной системы
- осуществляется обучение персонала
- создаются должностные инструкции персонала
- создается система материального стимулирования

33. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты
- построению схем БП в виде последовательности операций на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

34. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- метками
- входными
- выходными
- интерфейсными дугами
- управляющими
- механизмами

35. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:

- уменьшается количество проверок и управляющих воздействий
- усиление менеджерами контроля выполнения операций

36. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:

- централизованный подход к управлению
- децентрализованный подход к управлению
- сочетание централизованного и децентрализованного подходов

37. Организационная единица (предприятие, подразделение, персонал, отдельные исполнители) – это частный случай:

- рабочих объектов,
- ресурсов.

38. Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация:

- организационной структуры предприятия
- материальных, финансовых и информационных потоков
- процессов товародвижения

39. Обратный инжиниринг – это:

- построение новой организации БП
- исследование существующей организации БП

40. Потоки объектов (материальных, финансовых, информационных) на функциональных диаграммах представляются в виде:

- ИСОМ меток
- функциональных блоков
- интерфейсных дуг
- таблиц

41. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:

- клиенты
- оборудование
- персонал
- план-график работ
- расчетный счет
- структурные подразделения предприятия
- поставщики и подрядчики
- базы данных

42. Принцип «горизонтального сжатия процесса» означает, что:

- несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест
- исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника

43. Принцип «вертикального сжатия процесса» означает, что:

- несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест
- исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника

44. Принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются:

- максимальная специализация труда
- усиление менеджерами контроля выполнения операций
- работы выполняются в естественном порядке
- распараллельность выполняемых работ

45. Прямой инжиниринг – это:

- построение новой организации БП
- исследование существующей организации

46. Пул объектов используется для размещения:

- временных рабочих объектов
- постоянных ресурсов

47. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

- рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
- рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
- рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

48. Реинжиниринг бизнес-процессов предусматривает:

- взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
- взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
- взгляд на руководство компанией как на управление в условиях высокой конкуренции

49. Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется:

- с определенной периодичностью
- в связи с необходимостью проведения стратегических изменений
- непрерывно

50. Реинжиниринг бизнес-процессов охватывает перепроектирование бизнес-процессов:

- отдельного подразделения
- совокупности отдельных подразделений
- большинства структурных подразделений компании

51. Реинжиниринг бизнес-процессов повышает эффективность функционирования деятельности компании:

- на проценты
- в десятки раз
- в разы

52. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию:

- прибыли

- издержек
- использования различных ресурсов
- сроков реализации потребностей клиентов
- налоговых ставок
- сложности процесса управления

53. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является:

- рационализм схем взаимодействия с партнерами и клиентами
- повышение оборачиваемости капитала
- минимизация издержек производства
- сокращение длительности производственного цикла

54. Руководящий комитет выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- ежедневно руководит выполнением работ по РБП

55. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:

- правила выполнения процесса
- распараллеливание выполнения процесса
- методы выполнения процесса
- альтернативность выполнения процесса
- синхронизацию выполнения процесса

56. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции и обслуживанием конечных потребителей – связаны:

- процессы подготовки выпуска новой продукции
- процессы выпуска продукции и обслуживание клиентов
- процессы инфраструктуры

57. Стоимостной анализ процессов позволяет более точно определять:

- состав и содержание функций БП
- величину капитальных вложений
- распределение накладных расходов на стоимостные объекты
- издержки предприятия.

58. Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:

- определения требований к информационной системе
- презентаций проекта
- стандартизации БП
- проведения улучшений в организации БП
- выделения БП

59. Суммирование затрат на реализацию бизнес-процесса, к которому был применен метод функционального моделирования, происходит:

- сверху- вниз
- снизу- вверх
- по совокупности функций, независимо от их декомпозиции

60. Условием завершения построения функциональной модели является:

- достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
- ограничение финансов, выделенных на проведение работ по РБП
- невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
- возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции

61. Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов:

- внутренний клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
- внешний клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
- потенциальный клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс

62. Фактором ресурсов называется критерий отнесения:

- затрат функций на стоимостные объекты,
- затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

63. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:

- интерактивные
- неавтоматизированные
- экспертные
- автоматические

64. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

- графической простотой
- многоуровневым описанием БП
- использованием принципа декомпозиции функций
- графической сложностью описания БП
- использованием принципа композиции функций
- одноуровневым описанием БП

65. Функциональные блоки преобразуют:

- входные объекты в выходные, причем выходной объект может не отличаться качеством от входного
- входные объекты в выходные, причем выходной объект должен качественно отличаться от входного
- управляющие объекты в выходные объекты
- механизмы в выходные объекты

66. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:

- функции, операции, действия, работы
- объекта, потока объектов

67. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:  
- построению схем БП в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы  
- выделению классов объектов и определению тех действий в которых участвуют эти объекты

### **7.3.5. Вопросы для экзамена**

1. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
2. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
3. Стратегия. Бизнес – процесс.
4. Инжиниринг компании.
5. Оценка проекта.
6. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
7. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
8. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
9. Бизнес-процессное моделирование.
10. Модели финансовой структуры.
11. Информационные модели.
12. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
13. Составление программы реинжиниринга.
14. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
15. Описание целей предприятия.
16. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
17. Параметры и окружение бизнес-процессов.
18. Модель бизнес-процессов предприятия
19. Описание целей предприятия.
20. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
21. Параметры и окружение бизнес-процессов.
22. Модель бизнес-процессов предприятия
23. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
24. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета ARIS.
25. Примеры управления производством на практике.
26. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.

### 7.3.6. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основы моделирования бизнес-процессов	ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4	Тестирование Курсовой проект, Экзамен
2	Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса	ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4	Тестирование Курсовой проект, Экзамен
3	Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов	ОК-1, ОК-3, ПК-6, ОПК-3, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4	Тестирование Курсовой проект, Экзамен
4	Основные этапы моделирования бизнес-процессов	ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4	Тестирование Курсовой проект, Экзамен
5	Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов	ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4	Тестирование Курсовой проект, Экзамен
6	Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов	ОК-1, ОК-3, ОПК-3, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3, ДПК-4	Тестирование Курсовой проект, Экзамен

### 7.4. Порядок процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на этапе промежуточного контроля знаний

При проведении устного экзамена обучающемуся предоставляется 60 минут на подготовку. Вопрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать 0,5 астрономических часов. С экзамена снимается материал тех



курсовых проектов, которые обучающийся выполнил в течение семестра на «хорошо» и «отлично».

Во время проведения экзамена (зачета) обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также вычислительной техникой.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1.	Моделирование и анализ бизнес-процессов	учебное пособие	Силич В.А.	2011	ЭБС «IPRbooks»
2.	Реинжиниринг бизнес-процессов	учебное пособие	Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.	2011	ЭБС «IPRbooks»
3.	Разработка и оформление ВКРМ по направлению 38.04.01 «Экономика»	Учебное пособие-методическое пособие.	В.В.Гасилов О.А.Куцыгина	2015	Библиотека 1 электрон. опт. диск (CD-RW).
4.	Подготовка курсовых проектов и работ [Электронный ресурс]	Метод. указания для магистр...	Куцыгина О.А..	2015	Кафедра (Портал ВГАСУ)

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удает-

	ся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Курсовой проект	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1 Основная литература:**

1. Блинов А.О. Рейнжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

### **10.2 Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456>

3. Самуйлов К.Е. Основы формальных методов описания бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Самуйлов К.Е., Чукарин А.В., Быков С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11540>

**10.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем: \_\_\_**

1. Консультирование посредством электронный почты.
2. Использование презентаций при проведении аудиторных занятий.

**10.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

В процессе изучения дисциплины используются информационно-справочные системы:

[www.garant.ru](http://www.garant.ru) – система «Гарант», правовые базы российского законодательства;

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс);

[http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF\\_library\\_economic\\_finance\\_5.html](http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_economic_finance_5.html) - книги в форматах PDF.

и др.

Карта обеспеченности студентов учебной литературой по всем видам учебных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы

Полное библиографическое описание издания	Вид занятий	Количество имеющихся экземпляров	Коэфф. обеспеченности (экз./чел.)
1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/16437">http://www.iprbookshop.ru/16437</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Лекции, практические занятия	Электрон.	1
2. <b>Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов</b> [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7	Лекции, практические занятия, ВСП	60	3
3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим до-	Лекции, практические занятия	Электрон.	1

ступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/13890">http://www.iprbookshop.ru/13890</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю			
--	--	--	--

## **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» включает:**

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет
4. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

## **5. Перечень ежегодно обновляемого лицензионного программного обеспечения, необходимого для реализации ООП:**

- 1 Microsoft Office 2007
- 2 Комплекс "Планы ВПО"
- 3 Электронные ведомости
- 4 1С Предприятие 8.0 компл. для обр-х учреждений
- 5 1С Бухгалтерия, Зарплата и кадры, Склад 7.7
- 6 ABBYY FineReader 9.0
- 7 Антивирус Касперского Endpoint Security
- 8 Стройконсультант
- 9 Консультант плюс
- 10 Антиплагиат
- 11 Windows 7
- 12 Project 2007
- 13 Maple v18
- 14 СЭД-Дело

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)**

**При реализации различных видов учебной работы могут быть использованы следующие образовательные технологии:**

**Лекция.** Можно использовать различные типы лекций: вводная, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине); подготовительная (готовящая обучающегося к более сложному материалу); интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предшествующего материала); установочная (направляющая студентов к источникам информации для дальнейшей самостоятельной работы).

Содержание и структура лекционного материала должны быть направлены на формирование у обучающегося соответствующих компетенций и соотноситься с выбранными преподавателем методами контроля и оценкой их усвоения.

**Семинар.** Эта форма обучения с организацией обсуждения призвана активизировать работу обучающихся при освоении теоретического материала, изложенного на лекциях.

**Лабораторное занятие.** Лабораторные занятия играют важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач. Важнейшей стороной любой формы практических занятий являются *упражнения*. Основа в упражнении - пример, который разбирается с позиций теории, изложенной в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи. Проводя упражнения со студентами, следует специально обращать внимание на формирование способности к осмыслению и пониманию.

*Цель занятий* должна быть ясна не только преподавателю, но и студентам. Следует организовывать практические занятия так, чтобы студенты постоянно ощущали нарастание сложности выполняемых заданий, испытывали положительные эмоции от переживания собственного успеха в учении, были заняты напряженной творческой работой, поисками правильных и точных решений. Большое значение имеют индивидуальный подход и продуктивное педагогическое общение. Обучаемые должны получить возможность раскрыть и проявить свои способности, свой личностный потенциал. Поэтому при разработке заданий преподаватель должен учитывать уровень подготовки и интересы каждого студента группы, выступая в роли консультанта и не подавляя самостоятельности и инициативы студентов.

**Самостоятельная и внеаудиторная работа** обучающихся при освоении учебного материала. Самостоятельная работа может выполняться обучающимся в читальном зале библиотеки, в учебных кабинетах (лабораториях), компьютерных классах, а также в домашних условиях. Организация самостоятельной работы обучающегося должна предусматривать контролируемый доступ к лабораторному оборудованию, приборам, базам данных, к ресурсу Интернет. Необходимо предусмотреть получение обучающимся профессиональных консультаций, контроля и помощи со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа обучающихся должна подкрепляться учебно-методическим и информационным обеспечением, включающим учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций, учебным программным обеспечением.

## Самостоятельная работа студентов

### Тема №1. Основы моделирования бизнес-процессов

#### Вопросы для самостоятельного изучения

Предмет курса, история, текущее состояние и перспективы организационного управления. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Связь "окружение - внутренняя среда". Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования.

#### **Основная литература:**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

#### **Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### Тема №2. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса

#### Вопросы для самостоятельного изучения

Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов. Составные части и этапы процесса реинжиниринга. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга; Последствия осуществления реинжиниринга. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

#### **Основная литература:**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

#### **Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### **Тема №3. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла. Системы оценочных параметров позиционирования; Функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования.

#### **Основная литература:**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

#### **Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### **Тема №4. Основные этапы моделирования бизнес-процессов**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

Стратегия. Бизнес – процесс. Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.

#### **Основная литература:**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

#### **Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и ра-

диоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**Тема №5.** Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов  
Вопросы для самостоятельного изучения

Построение модели "как должно быть". Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели. Примеры.

**Основная литература:**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

**Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**Тема №6.** Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов

Вопросы для самостоятельного изучения

Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки. Примеры

**Основная литература:**

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7

**Дополнительная литература**

1. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 30.03.2015 № 321, с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 38.04.01- Экономика

**Руководитель основной образовательной программы**

Зав. кафедрой экономики и основ предпринимательства,  
д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность, ученая степень и звание)

В.В.Гасилов

\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией института экономики, менеджмента и информационных технологий

« 30 » июня 2015 г., протокол № 15.

Председатель  
д.т.н., профессор

\_\_\_\_\_  
учёная степень и звание, подпись

П.Н.Курочка

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

**Эксперт**

Ведущий эксперт научно-практического журнала «ФЭС: Финансы, Экономика, Стратегии» (перечень ВАК),  
д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_  
(место работы)



\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)

Т.Л. Безрукова

\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

МП  
организации