МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФЭМИТ
_____ Баркалов С.А.
«25» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Анализ и диагностика логистических систем»

Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Магистерская программа Логистические системы предприятия

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года и 3 м. / 2 года и 5 м.

Форма обучения очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2019

Автор программы _____ /Кривякин К.С./

Зав. кафедрой Экономики и управления на предприятии машиностроения _____ /Свиридова С.В./

Руководитель ОПОП _____ /Родионова В.Н./

Воронеж 2019

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у магистрантов знаний и практических навыков в области анализа и диагностики логистических систем для повышения экономической, инновационной и информационной эффективности предприятий.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- формирование знаний об основах анализа и диагностики логистических систем и их элементов;
- изучение форм, методов и инструментов анализа и диагностики логистических систем;
- овладение практическими навыками разработки процедур анализа и диагностики логистических систем в современных условиях хозяйствования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Анализ и диагностика логистических систем» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Анализ и диагностика логистических систем» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7 - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

ПК-8 - способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

ПК-9 - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

ДПК-2 - способен проектировать и осуществлять организацию и контроллинг логистических систем

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-7	знать: - типы, формы и методы подготовки документов, отражающие результаты анализа и диагностики логистической системы
	уметь: - оформлять отчет о проведении анализа и диагностики логистической системы и ее элементов
	владеть: - навыками формирования научных статей и докладов о результатах анализа и диагностики логистических систем
ПК-8	знать: - содержание элементов логистических систем как объектов исследования

	уметь: - обосновывать актуальность проведения процедур анализа и диагностики отдельных элементов логистических систем
	владеть: - методами исследования логистических систем
ПК-9	знать: - основные этапы процессов аналитического и диагностического обследования логистической системы
	уметь: - осуществлять выбор методического, технического и информационного обеспечения анализа и диагностики логистической системы
	владеть: - навыками принятия управленческих решений в области формирования программ аналитического и диагностического обследования логистических систем
СПК-2	знать: - содержание методов анализа и диагностики логистических систем
	уметь: - формировать модель логистической системы в зависимости от цели аналитического и диагностического исследования
	владеть: - количественными и качественными методами экономического анализа логистических систем

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Анализ и диагностика логистических систем» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	70	70
В том числе:		
Лекции	10	10
Практические занятия (ПЗ)	40	40
Лабораторные работы (ЛР)	20	20
Самостоятельная работа	74	74
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	 180 5	 180 5

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	22	22
В том числе:		

Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Самостоятельная работа	149	149
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	 180 5	 180 5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	**Концептуальные основы анализа и диагностики логистических систем**	Сущность и содержание анализа и диагностики логистических систем. Принципы аналитического и диагностического исследования; предмет, объект и субъект анализа и диагностики логистической системы. Роль консалтинга в анализе и диагностике логистических систем. Общая схема процесса анализа и диагностики логистических систем.	2	6	4	12	24
2	**Моделирование логистических систем как объектов исследования**	Основы построения декомпозиционных моделей логистических систем. Содержательные характеристики элементов логистических систем. Показатели, используемые для оценки эффективности логистических систем.	2	6	4	12	24
3	**Содержание процесса обследования логистической системы**	Организационно - подготовительный этап анализа и диагностики логистических систем. Методическое, информационное и техническое обеспечение анализа и диагностики логистических систем. Сущность и содержание этапов моделирования аналитического и диагностического обследования логистических систем. Верификация результатов исследования. Завершающие процедуры анализа и диагностики логистических систем.	2	6	4	12	24
4	**Основы анализа и диагностики логистических проблем**	Понятие проблемы и проблемной ситуации. Основные категории логистических проблем. Содержательные характеристики логистической проблемы. Этапы анализа логистических проблем	2	6	4	12	24
5	**Методическое обеспечение исследования логистических систем**	Возможные подходы к аналитическому и диагностическому исследованию. Совокупность методов аналитического и диагностического исследования. Сущность «клинической диагностики». Применение организационного аудита для анализа и диагностики логистических систем.	2	8	2	12	24
6	**Анализ и диагностика организации и управления материальными потоками**	Содержание анализа и диагностики процессов организации и управления материальными потоками. Диагностика проблем в системе управления материальными потоками. Методика выбора варианта решения логистических проблем.	-	8	2	14	24
		Итого	**10**	**40**	**20**	**74**	**144**

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	**Концептуальные основы анализа и диагностики логистических систем**	Сущность и содержание анализа и диагностики логистических систем. Принципы аналитического и диагностического исследования; предмет, объект и субъект анализа и диагностики логистической системы. Роль консалтинга в анализе и диагностике логистических систем. Общая схема процесса анализа и диагностики логистических систем.	2	-	2	24	28
2	**Моделирование логистических систем как объектов исследования**	Основы построения декомпозиционных моделей логистических систем. Содержательные характеристики элементов логистических систем. Показатели, используемые для оценки эффективности логистических систем.	2	2	2	24	30
3	**Содержание процесса обследования логистической системы**	Организационно - подготовительный этап анализа и диагностики логистических систем. Методическое, информационное и техническое обеспечение анализа и диагностики логистических систем. Сущность и содержание этапов моделирования аналитического и диагностического обследования логистических систем. Верификация результатов исследования. Завершающие процедуры анализа и диагностики логистических систем.	-	2	2	24	28
4	**Основы анализа и диагностики логистических проблем**	Понятие проблемы и проблемной ситуации. Основные категории логистических проблем. Содержательные характеристики логистической проблемы. Этапы анализа логистических проблем	-	2	2	26	30
5	**Методическое обеспечение исследования логистических систем**	Возможные подходы к аналитическому и диагностическому исследованию. Совокупность методов аналитического и диагностического исследования. Сущность «клинической диагностики». Применение организационного аудита для анализа и диагностики логистических систем.	-	2	-	26	28
6	**Анализ и диагностика организации и управления материальными потоками**	Содержание анализа и диагностики процессов организации и управления материальными потоками. Диагностика проблем в системе управления материальными потоками. Методика выбора варианта решения логистических проблем.	-	2	-	25	27
		Итого	**4**	**10**	**8**	**149**	**171**

5.2 Перечень практических работ

5.2.1 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Тема практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие №1 Выбор и обоснование методического, информационного и технического обеспечения анализа и диагностики логистической системы Семинарское занятие.	8	Индивидуальный устный опрос, тестовые задания
2	Практическое занятие №2 Определение организационных проблем с использованием метода карты потерь Практикующие упражнения.	8	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
3	Практическое занятие №3 Выявление и анализ проблем логистического подразделения	4	Индивидуальный устный опрос,

	предприятия Семинарское занятие.		тестовые задания
4	Практическое занятие №4 Использование результатов анализа и диагностики логистической системы для оптимизации функционирования и развития деятельности предприятия Практикующие упражнения.	8	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
5	Практическое занятие №5 Диагностика логистической системы при помощи графа проблем Практикующие упражнения.	8	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
6	Практическое занятие №6 Разработка аналитического заключения Практикующие упражнения.	4	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
	Итого	**40**	

5.2.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Тема практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие №1 Выбор и обоснование методического, информационного и технического обеспечения анализа и диагностики логистической системы Семинарское занятие.	2	Индивидуальный устный опрос, тестовые задания
2	Практическое занятие №2 Определение организационных проблем с использованием метода карты потерь Практикующие упражнения.	2	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
3	Практическое занятие №3 Выявление и анализ проблем логистического подразделения предприятия Семинарское занятие.	2	Индивидуальный устный опрос, тестовые задания
4	Практическое занятие №4 Использование результатов анализа и диагностики логистической системы для оптимизации функционирования и развития деятельности предприятия Практикующие упражнения.	2	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
5	Практическое занятие №5 Диагностика логистической системы при помощи графа проблем Практикующие упражнения.	1	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
6	Практическое занятие №6 Разработка аналитического заключения Практикующие упражнения.	1	Индивидуальный устный опрос, письменные задания
	Итого	**10**	

5.3 Перечень лабораторных работ

5.3.1 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Тема лабораторной работы	Объем часов	Виды контроля
1	Обработка и графическое представление результатов экспресс-диагностики логистической системы	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
2	Формирование программы анализа логистической системы	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
3	Анализ организации обслуживания рабочих мест методом моментных наблюдений	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
4	Разработка карт логистического процесса и мероприятий по его совершенствованию	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
5	Выявление и анализ проблем логистического подразделения предприятия	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
	Итого	**20**	

5.3.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Тема лабораторной работы	Объем часов	Виды контроля
1	Обработка и графическое представление результатов экспресс-диагностики логистической системы	2	Отчет по лабораторной работе, защита работы
2	Формирование программы анализа логистической системы	2	Отчет по лабораторной работе, защита работы
3	Анализ организации обслуживания рабочих мест методом моментных наблюдений	2	Отчет по лабораторной работе, защита работы
4	Разработка карт логистического процесса и мероприятий по его совершенствованию	2	Отчет по лабораторной работе, защита работы
	Итого	**8**	

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 4 семестре для очно-заочной формы обучения, в 4 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

1. Анализ и диагностика закупочной системы предприятия.
2. Анализ и диагностика производственной системы предприятия.
3. Анализ и диагностика сбытовой (распределительной) системы предприятия.
4. Анализ и диагностика складской системы предприятия.
5. Анализ и диагностика транспортной системы предприятия.
6. Анализ и диагностика логистической системы предприятия.
7. Содержание анализа логистической системы
8. Методы сбора информации о состоянии логистической системы.
9. Методы анализа и диагностики логистической системы.
10. Содержание логико-интуитивных методов диагностики и область их применения.
11. Сущность, место и виды диагностики в исследовании логистической системы.
12. Содержание метода экспертных оценок в диагностике логистической системы.
13. Диагностика организации и управления материальными потоками.
14. Сущность и содержание методов «творческих совещаний».
15. Методические основы диагностики организации логистической деятельности.

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

1. систематизация и закрепление полученных теоретических значений и практических умений по дисциплине;
2. углубление теоретических знаний в соответствии с выбранной темой;
3. развитие навыков научно-исследовательской работы (развитиеумения

обобщать, критически оценивать теоретические положения, вырабатывать свою точку зрения);

4. формирование профессиональных навыков, умение применять теоретические знания при решении поставленных задач;

5. развитие творческой инициативы, самостоятельности.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компе-тенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-7	Знать типы, формы и методы подготовки документов, отражающие результаты анализа и диагностики логистической системы	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь оформлять отчет о проведении анализа и диагностики логистической системы и ее элементов	Решение задач. Выполнение лабораторной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-8	Знать содержание элементов логистических систем как объектов исследования	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь обосновывать актуальность проведения процедур анализа и диагностики отдельных элементов логистических систем	Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-9	Знать основные этапы процессов аналитического и диагностического обследования	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	логистической системы			
	Уметь осуществлять выбор методического, технического и информационного обеспечения анализа и диагностики логистической системы	Решение задач. Выполнение лабораторной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками принятия управленческих решений в области формирования программ аналитического и диагностического обследования логистических систем	Решение задач. Выполнение лабораторной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
СПК-2	Знать содержание методов анализа и диагностики логистических систем	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть количественными и качественными методами экономического анализа логистических систем	Решение задач. Выполнение лабораторной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 4 семестре для очной формы обучения, 4 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компе-тенция	**Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции**	**Критерии оценивания**	**Отлично**	**Хорошо**	**Удовл.**	**Неудовл.**
ПК-7	Знать типы, формы и методы подготовки документов, отражающие результаты анализа и диагностики логистической системы	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу

	Уметь оформлять отчет о проведении анализа и диагностики логистической системы и ее элементов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками формирования научных статей и докладов о результатах анализа и диагностики логистических систем	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-8	Знать содержание элементов логистических систем как объектов исследования	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	Уметь обосновывать актуальность проведения процедур анализа и диагностики отдельных элементов логистических систем	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть методами исследования логистических систем	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
ПК-9	Знать основные этапы процессов аналитического и диагностического обследования логистической системы	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	Уметь осуществлять выбор методического, технического и информационного обеспечения анализа и диагностики	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	логистической системы					
	Владеть навыками принятия управленческих решений в области формирования программ аналитического и диагностического обследования логистических систем	Решение комплексных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
СПК-2	Знать содержание методов анализа и диагностики логистических систем	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	Уметь формировать модель логистической системы в зависимости от цели аналитического и диагностического исследования	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть количественными и и качественными методами экономического анализа логистических систем	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Документ для проведения диагностики, регламентирующий этапы проведения исследовательских, аналитических и технических работ, состав мероприятий, распределение задач и ответственности, называется

а) верификация результатов исследования;

б) программа диагностического исследования;

в) диагностическое заключение;

г) карта аттестации.

2. Инструмент, который позволяет выявить наиболее существенные факторы (причины), влияющие на конечный результат (следствие),

называется

а) метод Исикавы;

б) метод Дельфи;

в) метод Мишкольц;

г) метод Парето.

3.Технико-экономическое исследование функций управления логистическими процессами с точки зрения их трудоемкостно-стоимостной оценки, обеспечивающей возможность выбора наиболее экономичных способов реализации данных функций и снижение затрат на их выполнение, называется

а) мониторинг логистической системы;

б) функционально-стоимостной анализ логистической системы;

в) хронометраж;

г) организационный аудит.

4. Совокупность целей, гипотез, подходов, принципов, методов, средств и процедур логической организации, используемых при изучении явлений и осуществлении познавательной деятельности, называется

а) программа диагностического исследования;

б) методология диагностического исследования;

в) диагностическое заключение;

г) техническое задание на проведение исследования.

5. Определите последовательность диагностики логистических проблем

а) Формулирование и уточнение проблемы.

б) Выявление и анализ причин возникновения проблемы.

в) Выявление и анализ симптомов проблем.

г) Установление иерархии причин и следствий проблемы.

в-б-а-г

6. Метод диагностики, направленный на систематизацию причин и характеристик потенциальных потерь и резервов применительно к какой-либо подсистеме, процессу или подразделению исследуемого предприятия, называется

а) метод Исикавы;

б) метод Дельфи;

в) метод Мишкольц;

г) метод Парето.

7. Процесс установления истинности научных утверждений и результатов исследования путем их проверки, называется

а) ранжирование;

б) координация;

в) контроллинг;

г) верификация.

8. Вид интеллектуальной деятельности, заключающийся в ситуационном консультировании, анализе проблем, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций в организации и индивидуальной

деятельности, называется

а) мониторинг;

б) координация;

в) контроллинг;

г) консалтинг.

9. Очевидные аспекты проблемы, которые привлекают к ней внимание, называют

а) причинами проблемы;

б) следствиями проблемы;

в) симптомами проблемы;

г) источниками проблема.

10. Найдите лишнюю категорию. По характеру проявления выделяют следующие проблемы:

а) автономные;

б) повторяющиеся;

в) новые;

г) уникальные.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Рассчитайте длительность цикла выполнения заказа, если известно: время обработки и оформления заказа- 1 день.; время технической подготовки – 2 дня; время закупки материалов – 4 дня; длительность производственного цикла – 10 дней; время поставки – 1 день; время перерывов, возникающих из-за асинхронизации отдельных этапов цикла – 1 день, время на простои по вине рабочих – 5 дней.

2. Для отчетности Вам необходимо подать данные по суточному грузообороту, но на Вашем предприятии он неравномерен. Но известно, что годовой грузооборот 80 у.е., число рабочих дней в году 264, коэффициент неравномерности перевозок 1,1 . Какие данные о суточном грузообороте Вы подадите.

3. Определите эффективность товародвижения, организуемого по собственному каналу, торговая выручка предприятия равна 500 млн.р., издержки товародвижения 2500 тыс.р.

4. Рассчитайте коэффициент использования складской площади, если объем грузовой (полезной) площади равен 20 $м^2$, объем площади склада равен 29 $м^2$

5. Рассчитайте удельную среднюю нагрузку на 1 кв. м полезной площади, если известно, что количество единовременно хранимого груза - 20 т; площадь, занятая под хранимым грузом 30 кв.м.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Постройте диаграмму Исикавы на примере логистической проблемы, которая может возникнуть на предприятии.

2. Предложите комплексный план-график проведения детальной диагностики логистической системы предприятия, заполнив таблицу.

№ п.п	наименование диагностического мероприятия	объект исследования	входная информация	выходная информация	исполнители	сроки выполнения

3. Определите состав и форму рабочей группы для диагностики логистической проблемы, которая может возникнуть на предприятии. Сформулируйте перечень обязанностей каждого ее участника.

4. Вы являетесь сотрудником крупного предприятия. Вам поручили рационализировать работу с материалами, используемыми на предприятии. Причиной данного поручения стал тот факт, что в производстве используются комплектующие разность по цене которых достигает нескольких тысяч, при этом методы работы по отношению к тем и другим совершенно одинаковые.

Какой метод рационализации в данном случае Вы рекомендуете. Опишите его суть. Дайте представление об этапах Вашей работы. На какие группы Вы разделите материалы, дайте их характеристику и рекомендации по работе с ними.

5. Вас приняли на работу на предприятие, изготавливающее сейфы, и поручили проанализировать управление материальными потоками в рамках предприятия. На предприятии налажено ритмичное производство. Отсутствуют простои. С участка на участок детали и узлы передаются, как только они сделаны. Одна проблема – участились случаи, когда покупатели заказывают какой-то вид сейфов, а предприятие не может быстро среагировать на этот заказ, кроме того, у него склад забит другим видом, хотя, впрочем, они могут быть все проданы в следующем месяце.

Какая система управления материальными потоками (вытягивающая или выталкивающая) на предприятии используется? Как Вы считаете, она эффективна или нет. Дайте обоснование. Какую бы систему в данной ситуации предложили бы Вы. Ответ обоснуйте.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Определите понятия «диагностика» и «анализ», укажите форму соотношения данных экономических категорий.

2. Дайте классификацию видов диагностики в экономических исследованиях.

3. Сформулируйте и обоснуйте принципы диагностики логистической системы.

4. Определите сущность понятия «диагностика логистической системы», укажите предмет, объект и субъект диагностического исследования логистической системы.

5. Охарактеризуйте модель логистической системы с точки зрения ресурсных элементов.

6. Раскройте содержание социальной, производственно-технической и информационной подсистем логистической системы.

7. Дайте характеристику подсистемам логистической системы,

обеспечивающим функционирование и взаимодействие элементов производственного процесса.

8. Определите состав и содержание основных производственных функционально-организационных элементов логистической системы.

9. Раскройте содержание функциональных подсистем организации логистической системы.

10. Определите подсистемы логистической системы, обеспечивающие интеграцию всех групп процессов в единый процесс.

11. Охарактеризуйте организационно-подготовительный этап диагностики логистической системы.

12. Раскройте содержание и подчеркните роль информационного обеспечения диагностики логистической системы.

13. Изложите основы выбора методического обеспечения диагностических процедур.

14. Раскройте содержание завершающих процедур диагностики логистической системы. Покажите роль верификации результатов диагностики в постановке диагноза состояния объекта исследования.

15. Раскройте сущность понятий «проблема», «логистическая проблема», «симптом проблемы», «причина проблемы».

16. Определите основные категории и характеристики логистических проблем.

17.Сформулируйте основные этапы диагностики логистических проблем.

18. Раскройте сущность и содержание методологических подходов к исследованию.

19. Опишите методы, которые можно использовать в процессе сбора информации о состоянии логистической системы.

20. Дайте характеристику графическим методам диагностических исследований и сферы их применения.

21. Определите состав логико-интуитивных методов и покажите область их применения.

22. Раскройте сущность и содержание диагностики организации логистической системы в системе экономических исследований.

23. Дайте характеристику основным методам диагностики логистической системы.

24. Определите сущность и целевое предназначение методов выборочного исследования.

25.Охарактеризуйте разновидности карт, используемых для диагностики логистической системы.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 3 теоретических вопроса, 2 стандартные задачи, 2 прикладные задачи. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла, стандартная задача в 2 балла, прикладная задача оценивается в 5 баллов.

Максимальное количество набранных баллов на экзамене –20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 10 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 10 до 13 баллов.

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 14 до 17 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 18 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Концептуальные основы анализа и диагностики логистических систем	ПК-7, ПК-8, ПК-9, СПК-2	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита лабораторных работ, требования к курсовой работе.
2	Моделирование логистических систем как объектов исследования	ПК-7, ПК-8, ПК-9, СПК-2	Устный опрос, коллоквиум, защита лабораторных работ, требования к курсовой работе
3	Содержание процесса обследования логистической системы	ПК-7, ПК-8, ПК-9, СПК-2	Тест, коллоквиум, требования к курсовой работе.
4	Основы анализа и диагностики логистических проблем	ПК-7, ПК-8, ПК-9, СПК-2	Тест, устный опрос, коллоквиум, защита лабораторных работ, требования к курсовой работе, защита самостоятельной работы
5	Методическое обеспечение исследования логистических систем	ПК-7, ПК-8, ПК-9, СПК-2	Устный опрос, коллоквиум, требования к курсовой работе.
6	Анализ и диагностика организации и управления материальными потоками	ПК-7, ПК-8, ПК-9, СПК-2	Тест, устный опрос, коллоквиум, защита лабораторных работ, требования к курсовой работе, защита самостоятельной работы

7.3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Ответы на вопросы осуществляются с использованием выданных вопросов на бумажном носителе. Решение задач и комплексных задач

осуществляется с использованием выданных задач на бумажном носителе либо при помощи компьютерной системы тестирования.

Время ответа на вопросы и задачи билета 60 мин. Затем осуществляется проверка экзаменационного билета экзаменатором, потом выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Яшин А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яшин А.А.,Ряшко М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 52 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/65940.html.

2. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21322.html.

3. Родионова В.Н., Кривякин К.С., Щеголева Т.В. Диагностика производственных систем [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2013. 152 с.

4. И.В. Крайнюченко, В.П. Попов. Теория и анализ систем [Электронный ресурс] / — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 235 с. — 978-5-4486-0123-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70283.html.

5. В.В. Волгин Склад. Логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / Волгин В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 724 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14092.html.

6. Кудрявцева С.С. Системный анализ в логистике [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кудрявцева С.С.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017.— 84 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79508.html.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office;

2. «Касатка».

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- http://mevriz.ru/ Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;
- http://www.rjm.ru/Журнал «Российский журнал менеджмента»;
- http://www.cia-center.ru/ Коммерческий информационно-аналитический центр;
- http://www.risk-online.ru / Журнал «РИСК»;
- http://www.loginfo.ru/ Журнал «Логинфо»;
- http://www.logist.ru/ Клуб логистов;
- http://www.logistic.ru/ Информационный портал по логистике, транспорту и таможне;
- http://www.logistics.ru/ Информационный портал ИА «Логистика»;
- http://www.logistpro.ru/ Журнал «Логистика и управление»;
- http://www.skladcom.ru/ Журнал «Складской комплекс»;
- http://www.skladpro.ru/ Журнал «Складские технологии»;
- http://www.transportweekly.com/ Деловая информация о рынке транспортных услуг.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

– Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru

– Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – http://school-collection.edu.ru

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru

- Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология, Менеджмент. Большая электронная библиотека - http://www.ecsocman.edu.ru

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет

Аудитории для лабораторных работ, оснащенные:

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;
- прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Анализ и диагностика логистических систем» читаются лекции, проводятся практические занятия и лабораторные работы, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета экономических показателей характеризующих деятельность логистических систем. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение практических задач и кейсов по алгоритму.

Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомится с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий в виде расчетных заданий по данным промышленных предприятий г. Воронежа; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Три дня перед экзаменом эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.