

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  Н.А. Драпалюк
«31» августа 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Принятие решений в управлении качеством»

Направление подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Программа: Управление качеством в экологических системах (ПМ)

Квалификация выпускника Магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2017

Автор программы


/Поцебнева И.В. /

Заведующий кафедрой
Автоматизации
технологических процессов
и производств


/Белоусов В.Е./

Руководитель ОПОП


/Белоусов В.Е./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

является формирование у студентов системного подхода к постановке и решению задач построения эффективных систем управления качеством, изучение основ теории бинарных отношений и решение задач построения функций выбора и задач принятия решений в управлении качеством, описанных с их помощью, решение задач выбора оптимального решения по управлению качеством.

1.2. Задачи освоения дисциплины

При преподавании учебной дисциплины «Принятие решений в управлении качеством» ставятся следующие задачи:

- выработка устойчивых навыков по постановке задач принятия решений в нотации би-нарных отношений, их анализ и отыскание решений в сфере управления качеством;
- формирование знаний и навыков владения методами управления качеством на основе со-временных информационных технологий;
- овладение знаниями, умениями и навыками оценивания и повышения эффективности менеджмента качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Принятие решений в управлении качеством» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Принятие решений в управлении качеством» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК-1 - способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки

ОПК-7 - способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

ОПК-8 - способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

ПК-1 - способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества

ПК-3 - способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации

ПК-4 - способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений

ПК-7 - способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-1	<p>Знать - методы абстрактного мышления, анализа и синтеза.</p> <p>Уметь - применять в практической деятельности методы абстрактного мышления, анализа и синтеза.</p> <p>Владеть - навыками применения в практической деятельности методов абстрактного мышления, анализа и синтеза.</p>
ОК-2	<p>Знать - методы и способы принятия решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Уметь - принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>Владеть - практическими навыками в принятии решений в нестандартных ситуациях.</p>
ОПК-1	<p>Знать - цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки</p> <p>Уметь - применять в практической деятельности формулирования цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки.</p> <p>Владеть - навыками применения умения формулирования цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки.</p>
ОПК-7	<p>Знать - методы идентификации основных процессов и их рабочие модели</p> <p>Уметь - применять в практической деятельности методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.</p> <p>Владеть - практическими навыками применения методов идентификации основных процессов и их рабочих моделей.</p>
ОПК-8	Знать

	<p>- виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> <p>Уметь</p> <p>- применять в практической деятельности корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества.</p> <p>Владеть</p> <p>- практическими навыками применения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
ПК-1	<p>Знать</p> <p>- виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</p> <p>Уметь</p> <p>- проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества.</p> <p>Владеть</p> <p>- практическими навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
ПК-3	<p>Знать</p> <p>- концепцию всеобщего управления качеством</p> <p>Уметь</p> <p>- участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.</p> <p>Владеть</p> <p>- практическими навыками в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.</p>
ПК-4	<p>Знать</p> <p>- методы планирования и организации работы коллектива исполнителей.</p> <p>Уметь</p> <p>- принимать исполнительские решения в условиях различных мнений</p> <p>Владеть</p> <p>- практическими навыками планирования и организации работы коллектива исполнителей.</p>
ПК-7	<p>Знать</p> <p>- существующие и перспективные методы исследований.</p> <p>Уметь</p> <p>- выбирать существующие или разрабатывать</p>

	перспективные методы исследований.
	Владеть - практическим опытом разработки новых методов исследования.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Принятие решений в управлении качеством» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	44	44
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	100	100
Курсовая работа	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Основные понятия и категории управления качеством. Экономические проблемы качества.	Раскрыты основные понятия и экономический характер качества Развития систем менеджмента качества. Статистическое управление качеством.	2	6	16	24
2	Эволюция подходов к менеджменту качества	Всеобщее управление качеством (TQM). Процессный подход в менеджменте качества. Развертывание функции качества, постоянное улучшение	2	6	16	24
3	Теоретические основы принятия решений	Задача ПР : общая постановка, классификация, примеры. Этапы процесса принятия решений, понятие и способы задания бинарного отношения. Операции над отношениями; свойства отношений. Отношения эквивалентности, порядка доминирования, R-оптимальность.	2	6	16	24
4	Функции выбора (ФВ)	Общее понятие ФВ. ФВ, порожденные бинарными отношениями. Нормальность ФВ. Критерий нормальности ФВ; логические формы ФВ; операции над ФВ; Динамические ФВ; классы функций выбора. Взаимосвязь классов ФВ.	2	6	16	24
5	Процедуры и алгоритмы принятия решений	экспертные процедуры принятия решений; статистические методы, алгебраический метод;	-	6	18	24

		математическая задача выбора. Задача выбора с функцией полезности.				
6	Введение в теорию векторной оптимизации. Основные понятия и факты	Предмет, история, направление применения. Основные понятия: постановка задачи оптимизации с векторной функцией; принцип оптимальности; однородная и неоднородная задача; идеальное решение. Примеры. Множество эффективных точек. Способы отыскания: графический и алгебраический; скаляризация векторного критерия. Доминирование. Недоминированные векторы. Критериальное пространство. Достижимое множество.	-	6	18	24
Итого			8	36	100	144

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 1 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «_____»

Тема 1. Управленческие решения в процессе управления качеством

- Управленческое решение как основной элемент управленческой деятельности.
- Роль и значение управленческого решения.
- Определение управленческого решения как организационного акта.
- Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления.
- Характеристика основных элементов процесса разработки управленческих решений.

Тема 2. Классификация управленческих решений в управлении качеством

- Разновидности управленческих решений.
- Практическая классификация управленческих проблем, задач и ситуаций.
- Типология управленческих решений и их характеристика.
- Индивидуальные и групповые управленческие решения.
- Интуитивные и рациональные управленческие решения и их отличительные особенности.

Тема 3. Условия и факторы качества управленческих решений

- Зависимость качества управленческих решений от условий их разработки и принятия.
- Качество решения как совокупность и сочетание согласованных и противоречивых условий.
- Основные факторы, определяющие качество управленческих решений.
- Роль компьютерной техники в разработке решений.
- Пути и средства повышения качества управленческих решений.

Тема 4. Технология разработки управленческих решений

- Этапы и операции разработки управленческих решений.
- Блок-схемы процесса разработки управленческих решений, и их разновидности.
- Этапы разработки управленческих решений с использованием информационных технологий.
- Выбор блок-схем разработки управленческих решений для практического использования.

- Оценка технологических схем разработки управленческих решений.

Тема 5. Информация и управленческие решения

- Информация как основа разработка управленческих решений.
- Классификация управленческой информации.
- Источники информации и схемы информационных потоков.
- Структура информационных связей использование средств ИКТ в процессе разработки управленческих решений.
- Основные требования к содержанию информации.

Тема 6. Современные методы разработки управленческих решений

- Разновидности современных методов разработки управленческих решений и краткая их характеристика.
- Содержание управленческих задач и ситуаций, разрабатываемых на основе этих методов.
- Содержание и оформление организационно-распорядительных управленческих решений.
- Роль человеческого фактора в разработке управленческих решений традиционными методами.
- Функции и полномочия должностных лиц в процессе разработки управленческих решений.

Тема 7. Экономико-математическое моделирование как инструмент разработки управленческих решений

- Экономико-математическая модель и ее содержание.
- Разновидности моделей и принципы их построения.
- Математические модели планово-экономических и управленческих задач.
- Типовые экономико-математические модели и их составные элементы.
- Порядок использования типовых экономико-математических моделей для решения конкретных планово-экономических и управленческих задач.

Тема 8. Экономико-математический аппарат и его роль в оптимизации управленческих решений

- Разновидности экономико-математических методов.
- Методы линейного программирования и области практического их применения.
- Оптимизация управленческих решений по снабженческо-сбытовой деятельности.
- Основы управления запасами сырья и готовой продукции.
- Использование сетевого планирования и управления при разработке управленческих решений.

Тема 9. Управленческие решение в условиях определенности, неопределенности и риска

- Характеристика условий «определенность», «неопределенность» и «риск».
- Основные признаки неопределенности и ее оценка.
- Разновидности риска, его локализация и оценка степени.
- Приемы и методы разработки управленческих решений при неопределенности задач и ситуаций.
- Приемы и методы разработки управленческих решений в условиях риска.

Тема 10. Контроль реализации управленческих решений и ответственность

- Разновидности контроля, методы и организация контроля выполнения управленческих решений.
- Технические приемы и использование современной техники для контроля выполнения управленческих решений.
- Ответственность за реализации управленческих решений.
- Виды ответственности, их последствия и оценка

Ответственность как организационный акт в реализации управленческих решений.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-1	Знать - методы абстрактного мышления, анализа и синтеза.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - применять в практической деятельности методы абстрактного мышления, анализа и синтеза.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - навыками применения в практической деятельности методов абстрактного мышления, анализа и синтеза.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-2	Знать - методы и способы принятия решений в нестандартных ситуациях.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - принимать решения в нестандартных ситуациях.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть	Активная работа на	Выполнение работ в	Невыполнение

	- практически навыками в принятии решений в нестандартных ситуациях.	практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	срок, предусмотренный в рабочих программах	работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-1	Знать - цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - применять в практической деятельности формулирования цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - навыками применения умения формулирования цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-7	Знать - методы идентификации основных процессов и их рабочие модели	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - применять в практической деятельности методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практически навыками применения методов идентификации основных процессов и их рабочих моделей.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-8	Знать - виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

		практических работ		
	Уметь - применять в практической деятельности корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками применения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-1	Знать - виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	Знать - концепцию всеобщего управления качеством	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками в подготовке перспективной политики развития	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	организации и разработке систем ее реализации.	занятиях, решение тестовых и практических работ		
ПК-4	Знать - методы планирования и организации работы коллектива исполнителей.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками планирования и организации работы коллектива исполнителей.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-7	Знать - существующие и перспективные методы исследований.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - выбирать существующие или разрабатывать перспективные методы исследований.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическим опытом разработки новых методов исследования.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОК-1	Знать	Тест	Выполнение теста на	Выполнение менее

	- методы абстрактного мышления, анализа и синтеза.		70-100%	70%
	Уметь - применять в практической деятельности методы абстрактного мышления, анализа и синтеза.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - навыками применения в практической деятельности методов абстрактного мышления, анализа и синтеза.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОК-2	Знать - методы и способы принятия решений в нестандартных ситуациях.	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - принимать решения в нестандартных ситуациях.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками в принятии решений в нестандартных ситуациях.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-1	Знать - цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - применять в практической деятельности формулирования цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - навыками применения умения формулирования цели и задачи исследования методы выбора приоритетов решения задач и критериев их оценки.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-7	Знать - методы идентификации основных процессов и их рабочие модели	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - применять в практической деятельности методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками применения методов идентификации основных процессов и их рабочих моделей.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ОПК-8	Знать - виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - применять в практической деятельности корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками применения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-1	Знать - виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-3	Знать - концепцию всеобщего управления качеством	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-4	Знать - методы планирования и организации работы	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%

	коллектива исполнителей.			
	Уметь - принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками планирования и организации работы коллектива исполнителей.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-7	Знать - существующие и перспективные методы исследований.	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь - выбирать существующие или разрабатывать перспективные методы исследований.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическим опытом разработки новых методов исследования.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

Не предусмотрено учебным планом

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Основные этапы процесса разработки управленческих решений
2. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
3. Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления.
4. Источники информации и схемы информационных потоков
5. Классификация управленческих решений
6. Основные требования к содержанию информации
7. Оптимизация управленческих решений по хозяйственной деятельности предприятия.
8. Индивидуальные и групповые управленческие решения
9. Разновидность риска, его локализации и оценка степени риска
10. Информация как основа разработки управленческих решений
11. Структура информационных связей в процессе разработки управленческих решений
12. Этапы разработки управленческих решений
13. Этапы подготовки к разработке управленческих решений

14. Этапы принятия и реализации управленческих решений
15. Блок-схемы процесса разработки управленческих решений и их разновидности
16. Этапы разработки управленческих решений с использованием информационных технологий
17. Методы, используемые при разработке управленческих решений.
18. Роль и значение управленческого решения
19. Экономико-математическая модель и ее содержание
20. Основы управления запасами сырья и готовой продукции
21. Разновидности экономико-математических методов
22. Выбор блок-схем разработки управленческих решений для практического использования
23. Оценка технологических схем разработки управленческих решений
24. Применение экспертных методов при разработке управленческих решений
25. Содержание и формирование организационно-распорядительных управленческих решений.
26. Ответственность за реализацию управленческих решений
27. Разновидности моделей и принципы их построения
28. Составные элементы экономико-математических моделей
29. Индивидуальные и рациональные управленческие решения и их отличительные особенности
30. Качество решения как совокупность и сочетание согласованных и противоречивых условий
31. Методы контроля применяемые при выполнении управленческих решений
32. Методы линейного программирования и области практического их применения
33. Характеристика условий «определенность», «неопределенность» и «риск»
34. Роль информационных технологий при разработке решений
35. Основные факторы, определяющие качество управленческих решений
36. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и
37. риска
38. Разновидности контроля, методы и организация контроля выполнения управленческих решений
39. Виды ответственности, их последствия и оценка
40. Пути и средства повышения качества управленческих решений
41. Функции и полномочия должностных лиц в процессе разработки управленческих решений
42. Зависимость качества управленческих решений от условий их разработки и принятия.

43. Ответственность как организационный акт в реализации управленческих решений.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачёт проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Незачёт» ставится в случае, если студент набрал от 0 до 10 баллов.

2. Оценка «Зачёт» ставится в случае, если студент набрал от 10 до 20 баллов

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основные понятия и категории управления качеством. Экономические проблемы качества.	ОК-1, ОК-2, ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Эволюция подходов к менеджменту качества	ОК-1, ОК-2, ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Теоретические основы принятия решений	ОК-1, ОК-2, ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Функции выбора (ФВ)	ОК-1, ОК-2, ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
5	Процедуры и алгоритмы принятия решений	ОК-1, ОК-2, ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
6	Введение в теорию векторной оптимизации. Основные понятия и факты	ОК-1, ОК-2, ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Баркалов С.А. Управление качеством / С.А. Баркалов, В.Е. Белоусов Н.В. Хорохордина, В.В.Шульгин – Воронеж: Научная книга, 2009. – 372 с.
2. Баркалов, Сергей Алексеевич. Принятие управленческих решений [Текст] : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2007 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии ВГТУ, 2007). - 209 с.
3. Баркалов, Сергей Алексеевич. Принятие управленческих решений [Текст] : учеб. пособие в 2 ч. Ч. 2 / Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2007 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии ВГТУ, 2007). - 218 с.

Дополнительная литература:

1. Модели управления конфликтами и рисками [Текст] : моногр. / под ред. Д. А. Новикова. - Воронеж : Научная книга, 2008 (Воронеж : ООО ИПЦ "Научная книга", 2008). - 494 с.
2. Принятие управленческих решений : Учебник / Юкаева В. С. - Москва : Дашков и К, 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения ряда лекционных занятий по дисциплине необходимы аудитории, оснащенные презентационным оборудованием (компьютер с ОС Windows и программой PowerPoint или Adobe Reader, мультимедийный проектор и экран).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Принятие решений в управлении качеством» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.

<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
<p>Подготовка к промежуточной аттестации</p>	<p>Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.</p>