

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

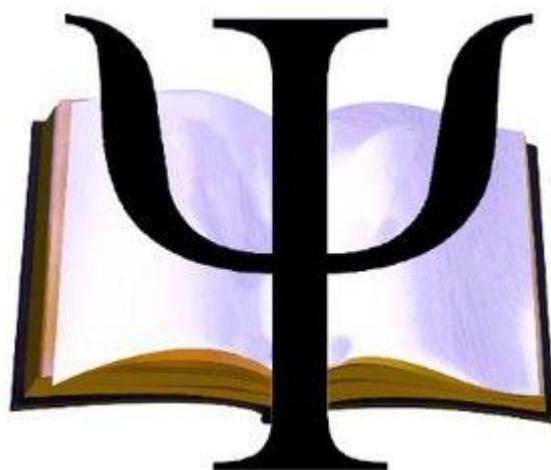
**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»**

**14-2021**

**ПСИХОЛОГИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для проведения практических занятий  
и организации самостоятельной работы  
по дисциплине «Психология» для студентов специальности  
38.05.01 «Экономическая безопасность»  
(специализация «Экономика и организация производства на режимных  
объектах») всех форм обучения**



**Воронеж 2021**

УДК 159.9  
ББК 88

**Составитель:**  
канд. ист. наук Л. В. Коваль

Психология: методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы для студентов специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» (специализация «Экономика и организация производства на режимных объектах») всех форм обучения / ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет»; сост. Л.В.Коваль. - Воронеж: Изд-во ВГТУ, 2021.-. 41 с.

Методические указания содержат планы семинарских занятий по темам дисциплины «Психология». По каждой теме приводятся основные понятия, вопросы по теме и вопросы для самостоятельного изучения, практические задания. Методические указания также включают рекомендации для студентов по выполнению самостоятельной работы, варианты выполнения самостоятельной работы, тесты для самоконтроля, вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине, список рекомендуемой литературы.

Предназначены для студентов специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» всех форм обучения.

Методические указания подготовлены в электронном виде и содержатся в файле МУ Психология 2021.PDF

Библиогр.: 11 назв.

**УДК 159.9**  
**ББК 88**

**Рецензент** – Л.И. Маслихова, канд.ист. наук, доц.,  
заведующий кафедрой философии, социологии  
и истории ВГТУ

*Издается по решению учебно-методического совета  
Воронежского государственного технического университета*

© ФГБОУ ВО «Воронежский  
государственный технический  
университет», 2021

## ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения дисциплины «Психология» состоит в получении базовых знаний, умений и навыков в области психологии и их практической реализации в учебной, профессиональной и иной деятельности, в межличностном общении и производственном взаимодействии.

Задачами освоения дисциплины «Психология» являются:

- формирование целостного представления о предмете и методах психологии, о месте психологии в системе наук, об истории психологических знаний и основных направлениях психологии, об основах психических процессов, психических состояний и свойств личности, о психологии межличностных отношений и общения;

- овладение методами психологической диагностики, методами эмоциональной и когнитивной регуляции, необходимыми для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния, повышения психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях.

- развитие умений и навыков психологического взаимодействия и воздействия в процессе осуществления письменной и устной коммуникации.

Методические указания предназначены для студентов специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» всех форм обучения. Они содержат основные понятия, вопросы для обсуждения и самостоятельного изучения, практические задания. Методические указания также включают рекомендации для студентов по выполнению самостоятельной работы, варианты выполнения самостоятельной работы, тесты для самоконтроля, вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине, список рекомендуемой литературы.

## 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

В учебном процессе высшей школы самостоятельная работа занимает важное место. Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самоорганизации и самообразования.

Самостоятельная работа включает:

- проработку конспектов лекций;
- работу над вопросами для самостоятельного изучения;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

**Проработка конспектов лекций.** Во время выполнения самостоятельной работы после лекции студент, прежде всего, должен просмотреть конспект и систематизировать данную информацию.

**Работа над вопросами для самостоятельного изучения.** Особое внимание следует уделить вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Самостоятельное изучение отдельных вопросов включает прочтение дополнительной литературы и составление конспекта. Прочтение связано с обдумыванием, а скорость процесса обуславливается той задачей, которую человек ставит перед собой: просмотром или изучением текста. Рекомендуется читать каждую тему не один, а два раза подряд, и не только для того, чтобы лучше запомнить содержание, а учитывая, что цель первого прочтения - уловить общий план изложения, порядок раскрытия материала, степень его трудности для читателя. При первом чтении никаких выписок из текста, как правило, не делается. При втором чтении из текста делаются выписки. Конспектирование - сжатое изложение, простейшая форма изучения литературы, знакомая каждому студенту. Главной задачей конспекта является сокращение материала при сохранении в нем наиболее существенного. В процессе составления конспекта удается настолько разобраться в предмете, что сам по себе конспект уже мало нужен составившему его.

**Подготовка к практическим занятиям** заключается в выполнении определенных заданий к каждому практическому занятию, в штудировании основных понятий. Выполнение заданий в качестве подготовки к практическим занятиям является обязательным и оценивается преподавателем как элемент общей успеваемости студента.

**Подготовка к промежуточной аттестации.** Студент допускается к промежуточной аттестации (зачету) на основании посещения лекций и практических занятий, а также выполнения практических заданий. В случае неудовлетворительной текущей успеваемости студент не допускается до промежуточной аттестации до тех пор, пока не отчитается по всем установленным контрольным точкам: конспекты лекций и вопросов самостоятельного изучения, отчеты по практическим заданиям.

## 2. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### ТЕМА № 1. ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА. ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ

**Основные понятия:** бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психологи, интроспекция, психология, социальная психология, общая психологи, психология личности, дифференциальная психология, психофизиология, социальная психология, психология развития, сравнительная психология, зоопсихология, педагогическая психология, медицинская психология, психология семьи, психология труда.

#### *Вопросы по теме*

1. Краткая история развития науки «психология».
2. Характеристика основных направлений психологии.
3. Предмет и методы науки «психология».
4. Отрасли психологии.

#### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Представление о душе у античных мыслителей.
2. Учение Р. Декарта – переход от исследования души к сознанию.
3. Экспериментальная психология.

#### *Практические задания*

*Задание 1.* Подумайте и назовите ситуации, в которых необходимо использовать психологические знания и умения.

*Задание 2.* Назовите, какие отрасли психологии изучают следующие проблемы:

- а) психологические аспекты аварийности на производстве.
- б) факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.
- в) психологические причины плохой успеваемости школьников.
- г) выявление лидера в коллективе и привлечение его к организации групповой работы.
- д) психологический аспект влияния суточных биоритмов человека на трудовую деятельность.
- е) помощь при выборе профессии.

*Задание 3.* Назовите, какие методы психологических исследований, были использованы в следующих ситуациях.

- а) Американские психологи Р. Дворкин, И. Готтесман и др. обследовали 147 пар 16-летних близнецов и повторили обследование 12 лет спустя, когда испытуемым (42 пары) исполнилось по 28 лет.
- б) Группа письменно отвечает на вопросы об их интересах.
- в) Клиент рассказывает психологу-консультанту о проблемах в общении.
- г) Психолог демонстрирует «пугающие» изображения и регистрирует электрические импульсы у испытуемых.

д) Психолог под видом новичка отправляется в геологическую экспедицию, чтобы изучить особенности межличностных отношений между участниками экспедиционной группы.

*Задание 4.* Вспомните пословицы и поговорки на психологические темы. Предложите метод психологического исследования, с помощью которого можно подтвердить или опровергнуть истинность одной из пословиц.

## **ТЕМА № 2. ЭВОЛЮЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ, ЕЕ РЕФЛЕКТОРНЫЙ ХАРАКТЕР. ПСИХОЛОГИЯ СОЗНАТЕЛЬНОГО И БЕССОЗНАТЕЛЬНОГО**

**Основные понятия:** психика, отражение как всеобщее свойство материи, рефлекс, динамический стереотип, раздражимость, чувствительность, инстинкт, навык, филогенез, онтогенез, функциональная асимметрия мозга, первая сигнальная система, вторая сигнальная система, сознание, самосознание, бессознательное, самооценка, уровень притязаний, сон, рефлексия.

### *Вопросы по теме*

1. Сущность психики и ее функции.
2. Возникновение и стадии развития психики.
3. Развитие форм поведения животных в филогенезе.
4. Сознание как высшая форма развития психики.
5. Взаимодействие сознательного и бессознательного.
6. Самосознание. Самооценка. Уровень притязаний личности.
7. Состояния сознания.

### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Закономерности поведения человека в обществе, определённые его биологическим полом, социальным полом (гендером) и их соотношением.
2. Природа индивидуальных отличий.
3. Влияние психоактивных веществ на состояние нервной системы.

### *Практические задания*

*Задание 1.* Назовите формы поведения животных.

а) Шимпанзе Рафаэль был вывезен в парк и выпущен на плот, находившийся в центре озера. На соседнем плоту, на расстоянии трех-четырех метров от первого, находилась пища. Обезьяна была очень голодна, но не могла овладеть пищей обычным для нее путем, так как этому мешало разделяющее плоты водное пространство. В этих необычных условиях шимпанзе изобрел новый для него способ достать пищу. Увидев на плоту длинный бамбуковый шест, он осторожно уперся им в дно озера рядом со своим плотом, затем некоторое время как бы примеривался к прыжку, оттолкнул шест в сторону второго плота, а когда шест наклонился, быстро взобрался по нему и спрыгнул на плот, на котором находилась пища.

б) В одном из опытов перед собакой клали кусочек мяса, до которого она заведомо не могла дотянуться. Мясо было привязано к веревке, конец которой собака могла достать лапой. После ряда неудачных роющих движений, возникших в результате возбуждения животного, собака случайно подтянула веревку и таким образом овладела мясом. Это движение закрепилось, и впредь собака всякий раз уверенно подтягивала веревку с пищей. Однажды веревка была положена на недостижимое для передних лап собаки расстояние. После нескольких неудачных проб передними лапами собака изменила поведение, она повернулась к мясу задом, а затем ей удалось притянуть к себе мясо задней ногой.

в) У кукушек на юг, сначала отлетают молодые, а затем взрослые, старые птицы. И, хотя молодым никто не показывает дорогу, они прилетают на ту же зимовку, что и старые птицы.

*Задание 2.* Объясните, почему больные с односторонним поражением левого полушария обычно тяжело переживают свое болезненное состояние, у них нередко развивается депрессия. Больные с поражением правого полушария, наоборот, беспечны, беззаботны (вплоть до эйфории).

*Задание 3.* Человек с «расщепленным мозгом» жаловался то, что его левая рука, независимо от его воли, отталкивает жену во время объятий. Как Вы думаете, почему это происходило?

*Задание 4.* Интересные наблюдения были проведены с больным, у которого было доминирующее левое полушарие и из-за опухоли мозга было полностью удалено правое полушарие. Если сменить обстановку и вывезти его в инвалидном кресле в коридор, он перестаёт понимать, где находится его палата и где находится он сам. Как Вы думаете, почему это происходило?

*Задание 5.* В ходе эксперимента человеку, у которого правое полушарие было «отключено», предлагали прослушивать через наушники короткие фразы, составленные из бессмысленных слогов, но произнесенные с утрированной интонацией — вопросительной, гневной, жалобной, восторженной и т. п. Нужно было определить значение интонации, сказать, с каким выражением произнесена фраза. «Левополушарный» человек (правое полушарие «отключено») пытался расшифровать бессмысленные слоги, очень точно их повторял, но не мог сказать, с каким выражением (вопросительным, гневным и т. п.) они были произнесены. Как Вы думаете, почему?

*Задание 6.* В ходе эксперимента человек, у которого левое полушарие было «отключено», был не в состоянии назвать ни месяца, ни года, но, выглянув в окно, правильно определил время года и месяц. Как Вы думаете, почему?

*Задание 7.* В одном из опытов испытуемому с «расщепленным мозгом» показывали на экране изображение, попадающее в левое поле зрения. Изображение соответствовало одному из предметов, который находились на столе за перегородкой (чтобы испытуемый его не видел). Участнику опыта давалось задание найти соответствующий предмет на ощупь левой рукой.

Испытуемый смог правильно выбрать тот предмет, который соответствовал изображенному на экране предмету. Но назвать этот предмет он не смог. Однако, когда ему дали взять этот предмет в правую руку, он правильно его называл. Почему?

*Задание 8.* Составьте таблицу. В одну колонку впишите те из указанных ниже свойств, которые отражают позитивную самооценку, во вторую те из них, которые являются проявлением негативной самооценки: уверенность в себе, общительность, высокая критичность по отношению к окружающим, самостоятельность, стремление манипулировать другим человеком, искренность, склонность выбирать работу полегче, любовь к лести, недоверчивость.

*Задание 9.* Назовите способы психологического воздействия, повышающие самооценку.

*Задание 11.* О каких неосознаваемых механизмах сознательных действий (неосознаваемом автоматизме, неосознаваемой установке, неосознаваемом сопровождении сознательных действий) идет речь в описных ниже ситуациях.

а) Среди детей дошкольного возраста проводился опыт по определению вкуса каши. Сладкая каша с одной стороны тарелки была обильно посыпана солью. Детям дали пробовать кашу. Первым шести-семи испытуемым предлагали сладкую кашу, а последнему — соленую. Последний ребенок, даже почувствовав во рту соль, все равно говорил, что каша сладкая.

б) Скинув платье и надев кофту, она [Наташа Ростова], подвернув ноги, села на приготовленную на полу постель и, перекинув через плечо наперед свою недлинную тонкую косу, стала переплетать ее. Тонкие длинные привычные пальцы быстро, ловко разбирали, плели, завязывали косу. Голова Наташи привычным жестом поворачивалась то в одну, то в другую сторону, но глаза, лихорадочно открытые, неподвижно смотрели прямо.

в) Музыкант играет, и не замечает, что он раскачивается и гримасничает.

*Задание 12.* О каких неосознаваемых психических процессах («надсознательных психических процессах», «неосознаваемых механизмах сознательных действий», «неосознаваемых побудителях сознательных действий») идет речь в описных ниже ситуациях.

а) Вспоминая свою жизнь, Н. Тесла написал: «Я могу объяснить многое, но не могу объяснить того, как работает мой мозг. Ответы на...» некоторые «вопросы приходят ко мне сразу. Стоит мне только подумать – и я вижу целостную картину. Такое впервые случилось со мной в 1882 году в Будапеште, когда во время прогулки по парку я вдруг увидел схему двигателя, работающего от переменного тока. Еще не поняв, что происходит, я начал быстро чертить схему тростью на песке, потому что до того дня у меня не было привычки всегда носить с собой блокноты и карандаши».

б) Когда игрок на бильярде пускает шар мимо лузы, то часто он пытается «выправить» его движение вполне бесполезным движением рук, корпуса или кия.

в) Человек, который смотрит на другого, порезавшего, палец, строит горестную гримасу, сопереживая ему, и совершенно этого не замечает.

г) Американский психолог В. Джемс описывает следующий случай. «В течение двух лет,- рассказывает один человек,- я переживал очень тяжелое состояние, от которого едва не сошел с ума. Я страстно влюбился в одну девушку, которая, несмотря на свою молодость, была отчаянной кокеткой... Моя совесть возмущалась такой непростительной слабостью с моей стороны. И я едва не дошел до сумасшествия. Тем не менее, я не мог перестать любить ее. Но замечательнее всего тот странный, внезапный, неожиданный и бесповоротный конец, которым все это завершилось. Я шел утром после завтрака на работу, по обыкновению полный мыслями о ней и о моей несчастной участи. Вдруг, как будто какая-то могущественная внешняя сила овладела мной, я быстро повернул назад и прибежал в мою комнату. Там я принялся немедленно уничтожать все, что хранил в память о ней: локоны, записочки, письма - и фотоминиатюры на стекле. Из локонов и писем я сделал костер. Портреты раздавил каблуком с жестоким и радостным упоением мщения... И я так чувствовал себя, точно освободился от тяжелого бремени, от болезни. Это был конец. Я не говорил с ней больше, не писал ей, и ни одной мысли о любви не возбуждал во мне ее образ».

д) Одна дама была вместе со своим шурином, известным художником, в Риме. Немцы, жившие там, подарили шурина в знак признательности дорогую античную медаль. Возвратившись домой, дама обнаружила в своих вещах эту медаль, которая неизвестно каким образом попала туда. Она тут же написала шурина, что медаль будет послана ему в Рим. Однако на следующий день она не могла ее найти, поскольку куда-то ее «заложила».

### **ТЕМА № 3. СЕНСОРНО-ПЕРЦЕПТИВНЫЕ И ВЫСШИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ И ИХ ОТРАЖАТЕЛЬНО- РЕГУЛЯЦИОННАЯ СПЕЦИФИКА**

**Основные понятия:** ощущение, сенсбилизация, сенсорная адаптация, синестезия, верхний абсолютный порог ощущений, нижний абсолютный порог ощущений, относительный порог ощущений, последствие ощущений, восприятие, константность восприятия, апперцепция, мышление, предметно-действенное мышление, образное мышление, словесно-логическое мышление, интеллект, воображение.

#### ***Вопросы по теме***

1. Ощущения. Общие свойства ощущений.
2. Пороги ощущений. Формы изменения чувствительности.
3. Восприятие.
4. Понятие и виды мышления. Интеллект.
5. Воображение и его виды.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

1. Иллюзии восприятия.

2. Старение организма и восприятие времени.
3. Воображение и творчество.
4. Развитие воображения.
5. Особенности творческого мышления.
6. Критическое мышление.

### *Практические задания*

*Задание 1.* В какой ситуации описан простейший психический процесс (ощущение):

- а) Легкий аромат духов и едва слышные шаги, сказали слепому музыканту, о том, что в комнату вошла Наталья Николаевна.
- б) Зайдя в реку, Аня почувствовала, что вода более холодная, чем воздух.
- в) По тому, что стрелка давно пересекла красную черту на шкале прибора, кочегар понял, что котел неминуемо взорвется.
- г) По первым звукам Сергей узнал удивительную мелодию полонеза Огинского.

*Задание 2.* О каких формах изменения чувствительности (сенсорная адаптация, сенсбилизация, синестезия) идет речь:

- а) Мнемонист С. В. Шеришевский как-то отметил, что у психолога Л.С. Выготского «желтый и рассыпчатый голос».
- б) После грохота доменного цеха рабочему все остальные звуки кажутся тихими.
- в) Если умыться водой комнатной температуры, то повысится острота зрения.
- г) Если подержать руку в холодной воде, а потом дотронуться до предмета, имеющего комнатную температуру, то он ощущается теплым.
- д) Легкий свист повышает остроту зрения.
- е) Температура комнаты, окрашенной в холодные, например, серые тона, ощущается на 3-5 градусов ниже, чем она есть в действительности.
- ж) Длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться.
- з) А. Н. Скрябин воспринимал ноту «ре» как желтую, «ми» — голубую, « соль» — оранжевую, «ля» — зеленую, «си» — синюю.
- и) Под влиянием вкуса сахара снижается чувствительность к оранжево-красным цветам.

*Задание 3.* Назовите свойства восприятия, которые проявляются в следующих ситуациях:

- а) В ходе исследования восприятия людей, постоянно живущих в густом лесу, обнаружено, что они воспринимают предметы как маленькие, а не как удаленные.
- б) В сумерках цвет своей одежды человек видит таким же, как и днем.
- в). В ясную звездную ночь люди видят созвездия, а не отдельные звезды.
- г) Пятилетний мальчик читает тексты из букваря, но не может прочитать записку, написанную от руки.
- д) Слушая музыку, человек воспринимает не отдельные звуки, а мелодию.

е) Тарелку соседей человек видит круглой, хотя отображение на его сетчатке не круглое, а овальное.

ж) Человек, которому вернули зрение в возрасте 55 лет так и не научился читать с помощью зрения, однако зрительно узнавал заглавные буквы и цифры, которые его учили читать в школе для слепых.

*Задание 4.* В эксперименте Г.А. Аминова всем участникам предложили через наушники прослушать фразу, начало которой: «Учительница вошла в...» было отчетливо слышно, а конец тонул в шумах. Требовалось воспроизвести фразу целиком. Здоровые люди давали несколько разных продолжений, которые по частоте расположились так: ...в класс, ...в школу, в магазин. Больные, которые не обращаются к памяти, были единодушны: ... в пивную, что и было правильным окончанием предложения. Объясните результаты эксперимента.

*Задание 5.* В каком случае нет необходимости использовать мышление:

а) Елочная гирлянда погасла, но ноутбук работал.

б) Учительница спросила «как по-немецки «собака»?»

в) Оказавшись на необитаемом острове после авиакатастрофы, ребята захотели разжечь костер, но ни спичек, ни зажигалки у них не нашлось.

г) Передвинуть сейф можно было только втроем, но грабитель был один.

*Задание 6.* Какие виды мышления задействованы в данных примерах:

а) Проверка летчиком-испытателем того, как ведет себя самолет в самых тяжелых ситуациях, на самых критических режимах.

б) Подготовка сотрудником аналитической записки.

в) Составление фоторобота.

г) Складывание ребенком из кубиков или палочек «домика».

д) Проектирование дизайнером ландшафта.

е) Составление вопросов для промежуточной аттестации.

*Задание 7.* Определите, какие виды воображения проявляются в следующих ситуациях:

а) Путешественник представляет, как отреагируют слушатели на его рассказ.

б) Мальчик угадывает предметы в бегущих облаках.

в) Девочка мечтает стать известной певицей.

г) Рабочий рассматривает чертеж, чтобы представить какую деталь, он должен по нему изготовить.

д) Старшеклассники готовятся к конкурсу на самый оригинальный сценарий новогоднего вечера.

е) Читая об осени, ученик испытывает прилив грусти.

*Задание 8.* Вы готовитесь к собеседованию с будущим руководителем, за которым имели возможность несколько раз наблюдать со стороны. Вы обратили внимание на то, что в его речи часто встречаются такие выражения: «я не видел, я увидел, я заметил, мне кажется, это было красочно и великолепно, это выглядит, фокус сосредоточен, контраст, перспектива, видите ли», и сделали

вывод о том, какая у руководителя ведущая репрезентативная система. С учетом присущих его репрезентативной системе особенностей, напишите каким аспектам уделите особое внимание при подготовке к собеседованию.

#### **ТЕМА №4. ИНТЕГРАТИВНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ: ВНИМАНИЕ И ПАМЯТЬ И ИХ ОТРАЖАТЕЛЬНО-РЕГУЛЯЦИОННАЯ СПЕЦИФИКА**

**Основные понятия:** внимание, устойчивость внимания, объем, концентрация, переключение, распределение, произвольное внимание, непроизвольное внимание, слепопроизвольное внимание, рассеянность, отвлекаемость, память, запоминание, непроизвольное запоминание, произвольное запоминание, сенсорная память, кратковременная память, долговременная память, оперативная память, эффект края, эффект Зейгарник, реминисценция, ретроактивное торможение.

##### ***Вопросы по теме***

1. Понятие и свойства внимания.
2. Виды внимания.
3. Характеристика процессов памяти.
4. Виды памяти.
5. Приемы запоминания.

##### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

1. Способы развития внимания.
2. Закономерности запоминания по Г. Эббингаузу.
3. Мнемотехники.

##### ***Практические задания***

*Задание 1.* Назовите виды и свойства внимания, которые проявляются в следующих ситуациях.

- а) Гроссмейстер дает сеанс одновременной игры в шахматы.
- б) Школьник старательно готовится к ЕГЭ.
- в) Перед совещанием руководитель предупредил подчиненных о том, что будут обсуждаться серьезные проблемы. Какой вид внимания активизировал руководитель.
- г) Первоклассники подчеркивают буквы «е» в тексте.
- д) Прохожие оборачиваются на звуки сигнализации.
- е) В класс влетел воробей, и дети следят за его полетом.
- ж) Каждому студенту театрального училища дается 1—2 буквы из алфавита, которые нужно «выстучать» на своей «пишущей машинке».
- з) Учитель физики при изучении вопроса о величине силы, выталкивающей тело из жидкости, обращает внимание учащихся на рисунок: в воду опущены конус и цилиндр равного объема.
- и) После физкультуры дети ведут себя шумно, отвлекаются, чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос.
- к) Учитель проверяет контрольную работу по математике.

л) Школьник решает трудную арифметическую задачу. Первоначально он берется за нее только потому, что ее нужно сделать. Задача трудная и сначала никак не решается, школьник все время отвлекается. Он то посмотрит в окно, то прислушается к шуму в коридоре, то бесцельно водит пером по бумаге. Ему приходится возвращать себя к решению задачи постоянными усилиями. Но вот решение начато, правильный ход намечается все более и более отчетливо, задача становится все более и более понятной. Она оказывается хотя и трудной, но возможной для решения. Школьник все больше увлекается ею, она все больше захватывает его. Он перестает отвлекаться: задача стала для него интересной.

м) Министр иностранных дел одновременно диктует своим секретарям семь ответственных дипломатических документов.

*Задание 2.* В порядке нарастания степени сложности психической деятельности проранжируйте действия, требующие распределения внимания:

- а) Читать на лекции книгу и одновременно писать конспект.
- б) Мыть посуду и одновременно смотреть телевизор.
- в) Делать синхронный перевод речи докладчика.
- г) Вести машину и разговаривать с пассажиром о политике.

*Задание 3.* Французский учитель XVIII века Луи Бройль разработал алфавит для слепых, кодируя каждую букву при помощи комбинации из выпуклых точек. Каждый из 63 символов в алфавите Бройля включает в себя не более шести точек. Почему не более шести?

*Задание 4.*

Назовите способы привлечения внимания (новизна, изменение интенсивности воздействия, контрастность, повторение, искусственное подогревание интереса) в приведенных ниже ситуациях.

- а) Женщина в красном платье выделяется среди женщин в серых и черных платьях.
- б) Учитель делает внезапные паузы, после чего повышает голос.
- в) У прилавка на рынке, где можно поторговаться, постоянно собирается много покупателей.
- г) Мама постоянно говорит сыну: «Не забудь убрать свою постель».
- д) На первом занятии преподаватель входит в аудиторию и молча ждет, когда установится тишина.

*Задание 5.* Определите, в каких примерах речь идет о кратковременной, а в каких - о долговременной памяти.

- 1) При печатании на пишущей машинке, как только буква напечатана, человек тут же забывает ее, чтобы перейти к следующей.
- 2) Старушка всю жизнь помнит о своей первой любви.
- 3) Малыш, проведенный все лето в деревне у бабушки, может не узнать ее, когда зимой она приедет в город.

4) Авиадиспетчер на несколько минут сосредотачивает внимание на изображении движущейся точки на экране, а после посадки самолета тут же забывает о ней, переключая внимание на следующую.

5) Писатель, работающий над историческим романом, помнит огромное число архивных данных, хотя далеко не все они войдут в повествование.

*Задание 6.* Определите, о каком типе памяти идет речь. Сталевары помнят множество оттенков красного цвета; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные цвета белого снега; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию.

*Задание 7.* Ученику необходимо через неделю воспроизвести достаточно большой текст на иностранном языке. В день, предшествующий испытанию, он принимается за дело и, хотя учит текст с 15.00 до 23.00, воспроизвести его не в состоянии. Какая помощь родителей будет в данном случае наиболее полезна:

- а) Объяснить, что текст надо заучивать не целиком, а по частям.
- б) Рассказать о целесообразности распределения повторений во времени.
- в) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, принимая во внимание явление реминисценции.
- г) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, так как при этом удастся избежать ретроактивного торможения.

*Задание 8.* Объясните причину забывания. Накануне вечером ученик, выучив орфограмму наизусть, сразу же сел решать сложные задачи по геометрии. На следующий день на уроке он не смог вспомнить правило.

## **ТЕМА № 5. ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА. ЭМОЦИИ КАК РЕГУЛЯЦИОННЫЙ ПСИХИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС**

**Основные понятия:** эмоции (чувства) в широком смысле, эмоции (в узком смысле), эмоциональный тон, настроение, страсть, интеллектуальные чувства, нравственные чувства, эстетические чувства.

### ***Вопросы по теме***

1. Эмоция как отражение мира в форме переживания. Понятие и функции чувств.
2. Природа эмоций.
3. Формы переживания чувств.
4. Высшие чувства.

### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

1. Индивидуальные различия эмоциональной жизни.
2. Гендерные различия эмоциональной сферы личности.
3. Депрессия как болезнь и как отрицательное психическое состояние.
4. Роль пиковых переживаний в развитии личности.

### **Практические задания**

*Задание 1.* Определите, о каких эмоциях идет речь.

- а) Экзаменатор хмурится при виде студента, пользующегося шпаргалкой.
- б) Болельщики наблюдают, как футболист их команды бьет мимо ворот.
- в) Девушка идет одна по темному переулку.
- г) Женщина кричит на юношу, который обрызгал ее светлый плащ.

*Задание 2.* Какие функции эмоций проявляются в следующих ситуациях:

- а) Девочка оцепенела от страха при виде огромной собаки.
- б) Услышав любимую мелодию, доносившуюся из приемника, девушка отложила на время книгу и поспешила прибавить звук.
- в) Разозлившись на непослушного ребенка, мать отшлепала его.

*Задание 3.*

Опишите, как могла бы девушка проявить свой гнев в такой ситуации.

Студентка серьезно работала над курсовой работой. Из-за поломки принтера она не сдала работу вовремя. Преподаватель поставил удовлетворительно, объясняя это тем, что работа была сдана с опозданием на один день.

*Задание 4.* Подумайте и скажите, почему Аристотель считал, что человек не отвечает за свои чувства, но за их выражение он отвечать обязан.

*Задание 5.* Перед вами два списка эмоциональных переживаний. Подберите для каждой эмоции первого списка противоположную из второго списка.

*Положительные эмоции:* удовольствие, радость, блаженство, восторг, ликование, восхищение, гордость, самодовольство, удовлетворённость собой, уверенность, доверие, уважение, симпатия, нежность, любовь, умиление, благодарность, спокойная совесть, облегчение, состояние безопасности, предвкушение, злорадство, удовлетворённая месть.

*Отрицательные эмоции:* неудовольствие, горе (скорбь), тоска, печаль (грусть), уныние, скука, отчаяние, огорчение, тревога, боязнь, испуг, страх, ужас, жалость, сострадание, разочарование, досада, обида, гнев, презрение, возмущение (негодование), неприязнь, зависть, злоба, ненависть, злость, ревность, неуверенность (сомнение), недоверие, смущение, стыд, раскаяние, угрызения совести, нетерпение, горечь, отвращение, омерзение.

### **ТЕМА № 6. НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СЛОЖНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА В СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, И ПРИЕМЫ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ**

**Основные понятия:** экстремальные условия, экстремальная ситуация, негативные психические состояния, тревожность, стресс, эустресс, дистресс, стрессоустойчивость, фрустрация, аффект, невроз.

#### **Вопросы по теме**

1. Понятие экстремальных условий и экстремальной ситуации.

2. Общая характеристика и виды эмоционально-негативных психических состояний, возникающих в экстремальных условиях деятельности.
3. Стресс как эмоциональное состояние: признаки, фазы, виды.
4. Стратегии борьбы со стрессом и приемы саморегуляции.

#### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

1. Причины стресса (стрессоры) у специалиста в сфере экономической безопасности.
2. Профилактика стресса. Повышение стрессоустойчивости у специалиста в сфере экономической безопасности.

#### ***Практические задания***

*Задание 1.* Определите, к какому виду эмоциональных состояний относятся: 1) ревность, 2) грусть, 3) гнев, 4) горе, 5) зависть, 6) раздражение, 7) печаль, 8) страх, 9) радость, 10) злость, 11) подавленность.

*Задание 2.* Специалисту по экономической безопасности дали задание подготовить в течении рабочего дня 5 аналитических записок. Специалист выполнил задание. Планку увеличили до 10 аналитических записок в день. Специалист сосредоточился на вышеназванной деятельности, сократил время на решение других профессиональных задач и выполнил это задание. Количество заданий, связанных с подготовкой аналитических записок повысили до 15. Специалист отложил решение всех остальных задач и выполнил это задание с большим напряжением как физических, так и психических сил. Какое эмоциональное состояние может развиваться у работника.

*Задание 3.* Предложите варианты позитивной переоценки критической ситуации в предложенных жизненных обстоятельствах.

1) Экономический кризис сказался на работе государственного учреждения, где работала Вера. Оптимизация, сокращения, перестановки. Постоянные изменения выводят девушку из состояния равновесия. Авралы, непостоянство требований... Раньше она точно знала свои должностные обязанности, аккуратно их выполняла. Все было понятно и стабильно. Уволиться? Поменять место работы? Нет смысла. Такая обстановка практически повсеместно, в той сфере которой она работает. Предложите для Веры варианты позитивной переоценки критической ситуации.

2) Валерий-выпускник университета, с трудом устроился на работу. Он мечтал о карьере, возглавить со временем небольшой коллектив, успешно им руководить. Но карьерного роста ожидать не приходилось - большинство его сотрудников были значительно опытнее, компетентнее, чем он. Это непросто, чувствовать себя «лузером». Да и отсутствие карьерного роста не радует. Менять работу – не вариант. Работа интересная, хорошая зарплата. Предложите для Валеры варианты позитивной переоценки критической ситуации.

3) Александра – молодой специалист. Она устроилась на работу в престижную компанию, где есть карьерный рост, возможность заработать. Опыт работы в такой компании откроет для девушки новые перспективы на рынке труда, но нагрузка очень велика. Кажется, что она вертится «как белка в

колесе», объем работы велик. Александра очень устает, у нее мало время для отдыха и личной жизни.

*Задание 4.* Назовите стратегии борьбы со стрессом, описанные в каждой ситуации. Например, решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса, вызванного ею.

а) Наталья – молодой специалист. Она устроилась на работу в престижную компанию, где есть карьерный рост, возможность заработать. Наталья очень устает, у нее мало время для отдыха и личной жизни. Наталья задумывается, не перейти ли ей на другую работу. Но, изучив рынок труда, приходит к мысли, что возможность карьерного роста и хорошо оплачиваемая, но с большой нагрузкой работа, ей подходит больше, чем несложная работа рядовым сотрудником с низким доходом.

б) Николай и его новая знакомая вынуждены более получаса ждать, пока их обслужат в ресторане. Николай шутит по поводу медлительности официантов, а под конец говорит, что в результате этой заминки у них появилось больше времени на беседу.

в) Линейный руководитель дал невысокую оценку работе одного из своих сотрудников. Сотрудник решает обжаловать выводы начальника.

г) У коллеги Ирины крайне неприятный, визгливый голос. Поэтому Ирина во время обеденного перерыва совершает пробежку по скверу недалеко от офиса.

*Задание 5.* Перечислите, что Вы делаете, чтобы "привести себя в порядок" после трудного и напряженного дня. Составьте формулу самовнушения.

Для построения формул оптимального состояния необходимо:

1. Выделить несколько «критических» ситуаций, для разрешения которых в первую очередь требуется способность к психическому самовнушению (ситуации выступлений на сцене, защиты своих проектов на конференциях, конкурсах, спортивных соревнованиях и т.д.).

2. Вспомнить и подробно описать свое состояние в момент наибольшего подъема сил, наивысшей работоспособности, «ясности» ума и четкости мышления, возникавшее в такой напряженной ситуации, где требуется психическое самоуправление (например, во время сольного концерта).

3. Подготовить формулу «оптимального состояния», самовнушение которой в момент полной мышечной релаксации должно воспроизвести психическое состояние, близкое к требуемому.

## **ТЕМА № 7. ЛИЧНОСТЬ И ЕЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ. МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ И УСПЕШНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Основные понятия:** индивид, личность, индивидуальность, психологическая защита, отрицание, вытеснение, проекция, идентификация,

рационализация, замещение, отчуждение, мотив, мотивация, потребность, направленность личности.

### ***Вопросы по теме***

1. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
2. Структура личности. Развитие личности.
3. Комплекс неполноценности и личностный рост.
4. Психологическая защита личности.
5. Общая характеристика мотивационной сферы.
6. Направленность личности. Мотивация и деятельность.

### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

1. Теория личностных черт в работах Г. Айзенка и Р. Кеттелла.
2. Виды направленности личности.
3. Понятие самоактуализации личности.

### ***Практические задания***

*Задание 1.* Определите, в каких случаях речь идет о поведении человека как индивида, а в каких как личности. Объясните свой ответ.

а) Подросток медленно переключается с одного вида деятельности на другой.

б) Альпинист пришел на выручку товарищу.

в) Когда родители были в кино, Ваня съел банку земляничного варенья, а потом вымазал губы остатками варенья спящей сестре.

г) У молодого преподавателя хорошая дикция и приятный голос.

*Задание 2.* Э. Берн рассматривает три эго-состояния: Взрослый, Родитель и Ребёнок. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает собеседник, если он: выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; кусает ногти; шмыгает носом; легко плачет, смущается; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать; вздрагивает от испуга; хнычет; цокает языком.

*Задание 3.* Определите эго-состояние личности в приведенных ниже ситуациях.

а) Пожилая женщина, живущая одна, жалуется на то, что замужняя дочь «совсем ее забыла, не удосуживается позвонить». Выясняется, что изредка дочь все - таки звонит. Тогда мать приветствует ее так: «Наконец-то! Я то уж думала, ты вовсе забыла о существовании матери!...»

б) Жене не нравится манера мужа подшучивать над ней. После очередной шутки она начинает дуться и перестает разговаривать с мужем. Тот, видя обиду жены, меняет тон и извиняется. Но жена продолжает дуться, желая его «проучить».

*Задание 4* А.В. Петровский выделяет три стадии развития личности: адаптацию, индивидуализацию и интеграцию. На какой из этих стадий индивид выступает как объект, на какой как субъект, а на какой как субъект и объект.

*Задание 5.* Какие признаки (признак) комплекса неполноценности проявляются в поведении людей в описанной ниже ситуации.

Родители перевели 10-летнего мальчика из обычной школы в гимназию, где программа обучения была значительно сложнее, а требования выше. Успеваемость у мальчика упала (в обычной школе был отличником), не нашел он общий язык и с одноклассниками, которые дразнили его за плохие отметки (в обычной школе был неформальным лидером). Спустя некоторое время мать вызвали в гимназию после очередной драки и странного поступка сына, который во время перемены разорвал тетради с домашними сочинениями у нескольких ребят из своего класса.

Какую помощь в преодолении комплекса неполноценности могут оказать ребенку родители?

*Задание 6.* Какие механизмы психологической защиты действуют в следующих ситуациях:

а) После того как от Марины ушел муж, у нее появились финансовые проблемы. Вместо стильной одежды она стала носить недорогие водонепроницаемые куртки, джинсы, майки. В офис она стала добираться не на такси, а пешком. Эти перемены Марина объясняла себе тем, что спортивная одежда более удобная. Полтора часовая пешая прогулка на работу и с работы дает ей необходимую физическую нагрузку и позволяет не сидеть на диете.

б) Иван Петров любит выпить с друзьями после работы. Из-за этого нередко ссоры с женой. Однажды жена забыла телефон и вернулась за ним домой. На это Иван отреагировал фразой: «Надо меньше пить, чтобы ничего не забывать».

в) По ночам после ссор со своей девушкой Максим, садится за пианино и сочиняет лирические мелодии.

г) Ирину отчитал начальник. Вечером после работы она купила килограмм конфет и стала смотреть мультики.

д) Артема наказала мама. Он пошел в свою комнату, поругал и отшлепал своего плюшевого мишку.

е) Татьяна каждый год забывает о дне рождения отца, у которого появилась другая семья.

*Задание 7.* Перечислите внешние и внутренние мотивы учебной деятельности. Разработайте рекомендации по развитию мотивации учебной деятельности.

*Задание 8.* Виктор Франкл, прошедший нацистские лагеря смерти, открыл миллионам людей всего мира путь постижения смысла жизни. В страшных, убийственных условиях концлагерей он показал необычайную силу человеческого духа. Втайне от руководства лагеря Франкл создал подпольную психологическую службу, помогал больным, помогал заключенным не отчаиваться в этом аду, писал книгу. Какими мотивами, на Ваш взгляд, руководствовался Франкл? Объясните свой ответ.

Варианты ответа: 1.Мотив самоутверждения. 2.Мотив идентификации. 3.Мотив власти. 4. Процессуально-содержательные мотивы. 5.Мотив саморазвития. 6 Мотив достижения. 7 Просоциальные мотивы. 8.Мотив аффилиации. 9.Негативная мотивация.

## **ТЕМА № 8. ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР ЛИЧНОСТИ, ИХ ПРОЯВЛЕНИЕ В ПОВЕДЕНИИ, ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЩЕНИИ**

**Основные понятия:** темперамент, астеник, пикник, атлетик, диспластик, шизотимик, иксотимик, циклотимик, экстраверсия, интроверсия, тип высшей нервной деятельности (внд), сила нервной системы, уравновешенность, подвижность, сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, характер, акцентуация характера.

### *Вопросы по теме*

1. Понятие «темперамент».
2. Учения о темпераменте.
3. Характеристика типов темперамента.
4. Понятие и происхождение характера.
5. Структура характера.
6. Акцентуация характера.

### *Вопросы для самостоятельного изучения*

Использование учений о характере и темпераменте в психологии.

### **Практические задания**

*Задание 1.* Назовите тип темперамента каждого ребенка.

а) Дима – все время вертится на уроках, болтает с соседкой по парте. Если учитель делает замечания, он не реагирует. У него громкая и быстрая речь. Ходит вприпрыжку. Быстро загорается новым делом, но вскоре охладевает.

б) Олег отличается большой порывистостью. Заинтересовавшись новой темой, становится взбудораженным, прерывает учителя бесконечными вопросами. На уроке на любой вопрос тянет руку, но часто отвечает невпопад. На перемене носится по коридору. В раздражении кричит, устраивает драку.

в) Саша на уроке сидит тихо, не вертится и не разговаривает. При этом он может не слушать объяснения учителя и заниматься своими делами. На переменках не бегаёт, но может подставить подножку.

г) Вадим – замкнутый, обидчивый мальчик. Когда его спрашивают на уроке, он краснеет. Если не подготовил урок, не знает ответа на вопрос, он начинает оправдываться. Из-за оценок расстраивается, переживает. В то же время на уроках иногда мешает соседу по парте, может ущипнуть его.

*Задание 2.* Представьте, что вы - президент частной фирмы. Лиц с каким типом темперамента вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему: биржевой агент, ваш заместитель, секретарша, агент по рекламе, агент по связям с общественностью, бухгалтер, продавец, водитель транспорта, охранник, референт, имиджмейкер. Обоснуйте свой ответ.

*Задание 3.* Ответьте на вопросы и объясните свои ответы.

1) Для ребенка, с каким типом темперамента наказание, состоящее в том, что его одного оставляют в комнате, окажется наименее действенным?

2) Может ли меланхолик быстро и охотно менять друзей?

*Задание 4.* Какие черты характера проявляются в следующих ситуациях:

а) Человек тщательно готовится к публичному выступлению

б) Девочка постоянно разбрасывает свои вещи, несмотря на замечания матери.

в) Школьник часто приходит на занятия с невыполненными уроками.

г) Старший брат не желает делиться сладостями с младшим.

д) Студент сильно волнуется перед экзаменами.

е) Сотрудник не любит, когда его публично хвалит начальство.

ж) В компании друзей он всегда в центре внимания.

з) Насмешки друзей вызывают у мальчика слезы.

и) Юноша прикладывает максимум усилий, чтобы попасть на международные соревнования.

к) В опасных ситуациях человек паникует.

л) Не любит оставаться один.

*Задание 5.* Какой тип акцентуации характера у каждого работника.

Дайте рекомендации, помогающие людям с таким типом акцентуации характера. Дайте рекомендации окружающим, как им вести себя с представителями такого типа акцентуации характера.

а) Главный инженер Алексей Петрович был прекрасным работником и целиком посвятил себя работе в ущерб личной жизни. Он был профессионалом высокого класса в своей области и работал хоть и медленно, но тщательно. Но, несмотря на это, сослуживцы недолго любили его, так как он, как им казалось, ставил себя выше их. Он никогда не подходил к ним поболтать и посмеяться, ничего не рассказывал о себе и общался только с двумя-тремя такими же, как он. Алексей Петрович редко участвовал в неформальных мероприятиях, устраиваемых сотрудниками, а если и приходил, то садился в угол и читал книгу. Но больше всего их раздражало, что если к нему подойдешь с вопросом по работе, он либо очень вежливо ответит: «Я занят», - либо начнет говорить что-то очень сложное и заумное. И сам он за помощью никогда не обращался.

б) Иван Сергеевич славился в кругу друзей своей общительностью, легким нравом и активностью. Он прекрасно сходился с людьми, но совершенно в них не разбирался, мог подружиться с первым встречным. На работе он по большей части бездельничал, болтал с сослуживцами и играл на компьютере, часто опаздывал. Однажды его знакомый предложил ему дать кое-какие сведения о фирме, где он работал, обещая за это деньги и говоря, что это совершенно безопасно. Иван Сергеевич согласился, практически не раздумывая. Когда начальник застал его «на месте преступления», Иван даже не отпирался. Он покорно подчинился начальнику, который перевел его в другой отдел, на более низкую должность и в дальнейшем прекрасно работал на новом месте под

постоянным контролем начальника. Правда, как только контроль ослабевал, он начинал халатно относиться к своим обязанностям, и начальнику приходилось снова «закручивать гайки».

в) Федора, молодого, но уже зарекомендовавшего себя менеджера, назначили главой одного из филиалов фирмы. Филиал маленький, коллектив - всего десять человек. Вначале Федор своим подчиненным очень понравился: оптимистичный, общительный, он быстро и по-новому решал старые проблемы, буквально вдохнул новую жизнь в филиал. Однако через некоторое время сотрудники заметили, что такой ритм работы периодически нарушается. Сегодня все настроены по-деловому, работа кипит, настроение отличное, в общем, подъем. А через неделю атмосфера в офисе нервная, все валится из рук. Только спустя некоторое время выяснилось, что виновником этого был сам Федор, который и «заражал» своим настроением окружающих. Со временем все в филиале привыкли к таким сменам настроения и старались как-то их нейтрализовать: в период подъема не поддаваться эйфории, а в период спада - реже попадаться шефу на глаза.

*Задание 6.* Как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующих ситуациях:

а) По неожиданному требованию начальника нужно срочно приехать на работу в выходной.

б) Человек опаздывает на поезд из-за поломки машины.

в) Преподаватель поставил неудовлетворительно за контрольную работу.

*Задание 7.* Четыре здоровых молодых человека желают стать летчиками-испытателями. Тестирование показало, что Х. — холерик, С. — сангвиник, М. — меланхолик, Ф. — флегматик. Кстати, Х. — мастер спорта по дзюдо, Ф. — давно и весьма эффективно занимается бегом на длинные дистанции, М. — мастер спорта по прыжкам в воду, а С. — великолепный альпинист. Кого, скорее всего, выберет специальная комиссия на должность летчика-испытателя?

## **ТЕМА № 9. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИ. КОММУНИКАЦИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.**

**Основные понятия:** общение, социальная перцепция, идентификация, рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция, внутригрупповой фаворитизм, физиогномическая редукция, стереотипизация, механизм межгруппового восприятия, эффект ореола, эффект новизны, эффект первичности, эффект превосходства, коммуникативная деятельность, убеждение, заражение, внушение, социальная фасилитация, социальная ингибиция, конфликт, кооперация, конкуренция, вербальные и невербальные средства коммуникации, манипуляция, деловое общение, дискуссия, диффузная группа, ассоциация, коллектив.

### ***Вопросы по теме***

1. Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

2. Вербальные и невербальные средства общения.
3. Классификация видов общения.
4. Общая характеристика делового общения.

### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

Методы воспитания и самовоспитания культуры поведения. Психология деловых переговоров. Механизмы и приемы взаимодействия в общении.

### ***Практические задания***

*Задание 1.* Какие эффекты межличностного восприятия иллюстрируют приведенные ниже примеры?

а) В 1928 г. М. Циллиг провел эксперимент. В этом эксперименте две группы детей - популярных и непопулярных - выступали перед своими одноклассниками с гимнастическими упражнениями. Хотя «популярные» специально делали ошибки, а «непопулярные» выступали безошибочно, зрители впоследствии говорили об обратном.

б) Двум группам студентов была показана фотография одного и того же человека. Но предварительно первой группе было сообщено, что человек на предъявленной фотографии является закоренелым преступником, а второй группе, что он крупный ученый. После этого каждой группе было предложено составить словесный портрет сфотографированного человека. В первом случае были получены соответствующие характеристики: глубоко посаженные глаза свидетельствовали о затаенной злобе, выдающийся подбородок – о решимости "идти до конца" в преступлении и т.д. Соответственно во второй группе те же глубоко посаженные глаза говорили о глубине мысли, а выдающийся подбородок – о силе воли в преодолении трудностей на пути познания и т.д.

*Задание 2.* Какие механизмы межгруппового восприятия иллюстрируют приведенные ниже примеры?

а) В «Маленьком принце» Сент-Экзюпери рассказывается, как турецкому астроному, открывшему астероид В-612 и доложившему об этом на Международном конгрессе, поначалу никто не поверил, потому что ученый был одет по-турецки. Когда же через несколько лет он слова в слово повторил свое сообщение в европейском костюме, с ним все согласились. Какая особенность восприятия партнеров по общению проявилась повлияла на поведение европейцев?

б) В начале прошлого века на одном из островов Тихого океана существовала колония европейцев. В ней дружно жили и сотрудничали между собой англичане, французы, немцы. Почта туда завозилась изредка заходящими на остров кораблями. В середине сентября 1914 года жители острова получили газеты, из которых узнали, что уже полтора месяца между их странами идет война. И сразу же отношения в колонии изменились. Англичане и французы стали теснее, а немцы начали враждовать с ними. Дружеские связи, существовавшие до этого, распались

*Задание 3.* Перечислите возможные коммуникативные барьеры в общении в описанных ниже ситуациях.

а) между приверженцем Кромвеля, воюющим на его стороне, и роялистом, преданным Якову I Стюарту;

б) у Марко Поло и китайцев.

*Задание 4.* Какие феномены межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение) описаны ниже.

а) Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду. Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.

б) Подчиненный обращается к начальнику: «Сергей Васильевич, я заинтересован в том, чтобы наша компания была одной из самых лучших на рынке, и думаю, Вы со мной согласитесь, что многое зависит от атмосферы внутри коллектива, от того, насколько согласованно мы все действуем и как относимся к своей работе. В последний месяц мы работаем без выходных, так как много заказов, и внутри коллектива чувствуется сильное напряжение, все работает без особого желания, участились конфликты, результативность от этого хуже. Мы просим Вас, как нашего руководителя, дать нам два выходных дня, чтобы мы восстановили свои силы и после отдыха работали в несколько раз лучше». – «Хорошо, эти выходные все будут отдыхать».

в) «Срочно иди к врачу. Это может быть симптом очень страшной болезни. Ты не представляешь, что может случиться, если вовремя не выявить это заболевание...».

*Задание 5.* Оцените техники ведения беседы, перечисленные ниже. Какие из них позитивные, а какие негативные?

а) В беседе мы сопровождаем высказывания партнера репликами вроде: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы этого не поймете» и т. п.

б) Сопровождение речи партнера высказываниями типа: «Да., да..., угу...»

в) Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы: «Как я понял Вас...», «По Вашему мнению...», «Ты считаешь...» и т. д.

г) В ходе беседы мы вставляем высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора...», «Мы несколько отвлеклись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашей встречи» и т. д.

д) Мы пытаемся найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют нас самих.

е) Мы воспроизводим высказывание партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах.

*Задание 6.* Какой из феноменов взаимодействия людей наглядно проиллюстрирован в небезынтересном опыте, проводившемся в 20-ые годы в Берлине в школе К.Левина. Испытуемыми выступали студенты – люди по большей части малообеспеченные, буквально недоедавшие. Их усаживали за стол, полный яств, и предлагали угощаться вволю. Единственной помехой выступал сам экспериментатор, который тоже усаживался за стол, но ничего не ел, а лишь внимательно следил за испытуемыми и что-то записывал в блокнот. Можно себе представить, что в такой ситуации у испытуемых «кусочек не лез в горло», и большинство их вставали из-за стола голодными.

*Задание 7.* Какую стратегию поведения Вы выберете в каждой ситуации? Каковы будут ваши действия?

1) Вам стало известно, что ваш коллега по работе уже несколько раз нелестно высказался по поводу вашей профессиональной компетентности.

2) Ваш начальник обещал вам более высокую должность, но уже несколько месяцев не предпринимает для этого никаких действий.

3) Ваша семья крайне недовольна вашими задержками на работе. Однако в основное рабочее время вы не успеваете справиться со своей работой.

*Задание 8.* Используя знания о невербальных средствах общения, прокомментируйте, что хотел сказать своим поступком каждый из участников.

а) На уроке ученик играет на телефоне. Заметив это, учитель останавливается около мальчика, замолкает и пристально на него смотрит.

б) На следующий день после того, как мама наказала дочку, она обнаружила на письменном столе свою разорванную на части фотографию.

в) Шеф отметил, что Вера хорошо выполнила свою работу, и потрепал ее по плечу. Вера немного отстранилась.

г) Собираясь на собеседование, Маша собрала волосы на затылке, надела деловой костюм, туфли-лодочки, сложила документы в портфель.

*Задание 9.* О какой зоне общения идет речь?

В эту зону допускаются только близкие, родные люди. В английском языке она называется *buble*, что означает «пузырь». Внутри нашего «пузыря» мы чувствуем себя безопасно.

*Задание 10.* Определите виды общения.

а) Познакомившись с девушкой, парень пытается ее развлечь веселыми историями и анекдотами.

б) Старушка поинтересовалась у стоявшей рядом девушки, какой номер у подъезжающего автобуса.

в) Девушка-волонтер обращается к студентам с призывом принять участие в благотворительной акции.

*Задание 12.* В отдел менеджмента по персоналу крупной коммерческой фирмы потребовался новый работник. После длительного отбора взяли перспективного молодого человека с университетским образованием, имеющего также дополнительный диплом курсов менеджмента по персоналу. Главный менеджер этого отдела – опытная и энергичная женщина, однако с

непрофильным образованием (высшим экономическим). Новый сотрудник, узнав это, начал проявлять по отношению к ней пренебрежение, считая ее непрофессионалом. Собственным образованием и успехами в работе очень гордится, хотя практический опыт имеет небольшой. Главный менеджер отдела оказывается в затруднительной ситуации: ей нужно "приструнить" молодого человека, но при этом она боится потерять авторитет у остальных сотрудников и действительно оказаться в чем-то некомпетентной. Проанализируйте: Какие психологические феномены проявились в поведении сотрудника и привели к создавшейся ситуации? Какие методы воздействия следует применить руководителю и почему?

### 3. ВАРИАНТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### ВАРИАНТ № 1

##### *Задание на знание теоретических основ курса психологии.*

Понятие и функции психики. Анатомо-физиологические основы психики.

##### *Задание на знание практических основ курса психологии.*

1. Какая отрасль психологии изучает психологические аспекты аварийности на производстве?

2. О каких формах изменениях чувствительности идет речь?

а) Мнемонист С.В. Шеришевский как-то отметил, что у психолога Л.С. Выготского «желтый и рассыпчатый голос».

б) После грохота доменного цеха рабочему все остальные звуки кажутся тихими.

в) Если умыться водой комнатной температуры, то повысится острота зрения.

3. Вечером ученик, выучив наизусть орфограмму, сразу же сел решать сложные задачи по геометрии. На следующий день он не смог вспомнить правило. Объясните причины забывания.

4. После травмы шеи Анна отметила, что стала лучше понимать людей, у которых постоянно что-то болит. Назовите стратегию борьбы со стрессом (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить его влияние на свой организм).

5. Назовите тип темперамента. Дима – все время вертится на уроках, болтает с соседкой по парте. Если учитель делает замечания, он не реагирует. У него громкая и быстрая речь. Ходит вприпрыжку. Быстро загорается новым делом, но вскоре охладевает.

#### ВАРИАНТ № 2

##### *Задание на знание теоретических основ курса психологии.*

Сознание как высшая форма развития психики и человека.

##### *Задание на знание практических основ курса психологии.*

1. Какая отрасль психологии изучает факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста?

2. Ребята рисуют по просьбе психолога несуществующее животное. Какой метод психологического исследования использовался?

3. Школьник решает трудную арифметическую задачу. Первоначально он берется за нее только потому, что ее нужно сделать. Ему приходится возвращать себя к решению задачи постоянными усилиями. Но вот решение начато, правильный ход намечается все более и более отчетливо, задача становится все более и более понятной. Он перестает отвлекаться: задача стала для него интересной. Какой вид внимания описан?

4. Назовите тип темперамента. Олег отличается большой порывистостью. Заинтересовавшись новой темой, становится взбудораженным, прерывает

учителя бесконечными вопросами. На уроке на любой вопрос тянет руку, но часто отвечает невпопад. На перемене носится по коридору. В раздражении кричит, устраивает драку.

5. Собираясь на собеседование, Маша собрала волосы на затылке, надела деловой костюм, туфли-лодочки, сложила документы в портфель. Используя знания о невербальных средствах общения, прокомментируйте, что хотела сказать этим девушка.

### ***ВАРИАНТ № 3***

#### ***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Стресс: понятие, симптомы и способы защиты.

#### ***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Клиент рассказывает психологу о проблемах в общении. Какой метод психологического исследования использовался?

2. Назовите стратегию борьбы со стрессом (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса).

Николай и его новая знакомая вынуждены были более получаса ждать, пока их обслужат в ресторане. Николай стал шутить по поводу медлительности официантов, а под конец сказал, что в результате этой заминки у них появилось больше времени на беседу.

3. Артема наказала мама. Он пошел в свою комнату, поругал и отшлепал своего плюшевого мишку. Какой механизм психологической защиты использует Артем?

4. Назовите тип темперамента. Саша на уроке сидит тихо, не вертится и не разговаривает. При этом он может не слушать объяснения учителя и заниматься своими делами. На переменках не бегает, но может подставить подножку.

5. Таня поглядывала на Андрея искоса украдкой. Слегка опустив веки, она смотрела на юношу до тех пор, пока он не заметил ее взгляда, а потом быстро отвела глаза в сторону. Используя знания о невербальных средствах общения, прокомментируйте, что хотела сказать своим взглядом Татьяна.

### ***ВАРИАНТ № 4***

#### ***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Учения о темпераменте. Характеристика типов темперамента.

#### ***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Какая отрасль психологии изучает психологические причины плохой успеваемости школьников.

2. У коллеги Ирины крайне неприятный, визгливый голос. Поэтому она во время обеденного перерыва совершает пробежку по скверу недалеко от офиса

Назовите стратегию борьбы со стрессом (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса, вызванного ею).

3. Татьяна ежегодно забывает о дне рождении отца, у которого появилась другая семья. Какой механизм психологической защиты использует Татьяна?

4. Назовите тип темперамента. Вадим – замкнутый, обидчивый мальчик. Когда его спрашивают на уроке, он краснеет. Если не подготовил урок, не знает ответа на вопрос, он начинает оправдываться. Из-за оценок расстраивается, переживает. В то же время на уроках иногда мешает соседу по парте, может ущипнуть его.

5. На следующий день после того, как мама наказала дочку, она обнаружила на письменном столе свою разорванную на части фотографию. Используя знания о невербальных средствах общения, прокомментируйте, что хотела сказать своим поступком дочка.

### **ВАРИАНТ № 5**

***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Акцентуация характера.

***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Какая отрасль психологии изучает психологическую сплоченность трудового коллектива.

2. Линейный руководитель дал невысокую оценку работе одного из своих сотрудников. Сотрудник сначала хотел уволиться, но потом решил обжаловать выводы начальника. Назовите стратегию борьбы со стрессом (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить его влияние на свой организм).

3. Ирину отчитал начальник. Вечером после работы она купила килограмм конфет и стала смотреть мультики. Какой механизм психологической защиты использует Ирина?

4. Как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующей ситуации: по неожиданному требованию начальника нужно срочно приехать на работу в выходной.

5. Определите виды общения.

а) Познакомившись с девушкой, парень пытается ее развлечь веселыми историями и анекдотами. б) Старушка поинтересовалась у стоявшей рядом девушки, какой номер у подъезжающего автобуса. в) Девушка-волонтер обращается к студентам с призывом принять участие в благотворительной акции.

### **ВАРИАНТ № 6**

***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Эмоции: понятие, функции, управление.

***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Какая отрасль психологии изучает причины появления аутсайдеров в группе?

2. Назовите способы привлечения внимания (новизна, изменение интенсивности воздействия, контрастность, повторение, искусственное подогревание интереса) в приведенных ниже ситуациях.

а) Женщина в красном платье выделяется среди женщин в серых и черных платьях. б) Учитель делает внезапные паузы, после чего повышает голос. в) У прилавка на рынке, где можно поторговаться, постоянно собирается много покупателей.

3. Четыре здоровых молодых человека желают стать летчиками-испытателями. Тестирование показало, что Х. — холерик, С. — сангвиник, М. — меланхолик, Ф. — флегматик. Кстати, Х. — мастер спорта по дзюдо, Ф. — давно и весьма эффективно занимается бегом на длинные дистанции, М. — мастер спорта по прыжкам в воду, а С. — великолепный альпинист. Кого, скорее всего, выберет специальная комиссия на должность летчика-испытателя?

4. Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо. Используя знания о невербальных средствах общения, прокомментируйте, о чем говорит жест пациентки.

5. Э. Берн рассматривает три эго-состояния: Взрослый, Родитель и Ребёнок. Вступая в контакт с окружающей средой, человек, по мнению Берна, всегда находится в одном из этих состояний. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он: выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; кусает ногти; шмыгает носом; легко плачет; смущается; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать; вздрагивает от испуга; хнычет.

### ***ВАРИАНТ № 7***

#### ***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Понятие, функции, виды общения.

#### ***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Какая отрасль психологии изучает стиль отношений в семье?

2. В порядке нарастания степени сложности психической деятельности проранжируйте действия, требующие распределения внимания. а) Читать на лекции книгу и одновременно писать конспект. б) Мыть посуду и одновременно смотреть телевизор. в) Делать синхронный перевод речи докладчика. г) Вести машину и разговаривать с пассажиром о политике.

3. Роман не сдал экзамен по философии и объясняет это тем, что у него не было времени на изучение этого бесполезного предмета. Какой механизм психологической защиты использует Роман?

4. Определите, о каких эмоциях идет речь.

а) Экзаменатор видит, что студент пользуется шпаргалкой, и делает ему замечание. б) Болельщики наблюдают, как футболист их команды бьет мимо ворот. в) Девушка идет одна по темному переулку.

5. В одном из подразделений организации была проведена социометрия. Использовались два критерия выбора: а) кого бы из своих коллег пригласили на свой день рождения, б) кого бы из своих коллег вы выбрали для совместной наиболее ответственной работы. Почему карты групповой дифференциации по двум критериям выборов различались?

### ***ВАРИАНТ № 8***

#### ***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Вербальные и невербальные средства общения.

#### ***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Назовите ситуации (не менее 3-х), в которых необходимо использовать психологические знания и умения?

2. Татьяна каждый год забывает о дне рождении отца, у которого появилась другая семья. Какой механизм психологической защиты она использует?

3. Назовите способ управления эмоциями, описанный Ольгой. «Всякий раз, когда я чувствую, что во мне нарастает гнев, я тотчас направляю эту энергию на приведение квартиры в порядок...»

4. Как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующей ситуации. Происходит сбой в работе компьютера и потеряно большое количество информации.

5. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю. Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «качать», беспомощность, доверчивость, уверенность у своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм.

### ***ВАРИАНТ № 9***

#### ***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Общая характеристика мотивационной сферы.

#### ***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Какая отрасль психологии изучает особенности внимания у людей пожилого возраста?

2. Определите, в каких случаях речь идет о поведении человека как индивида, а в каких как личности.

а) Подросток медленно переключается с одного вида деятельности на другой. б) Альпинист пришел на выручку товарищу.

3. Какие мыслительные операции используются в приведенных ниже ситуациях. а) Составление конспекта статьи. б) Выделение условия в задаче. в) Установление закономерности в числовых рядах.

4. Валера почти каждый употребляет крепкие алкогольные напитки, но алкоголиком себя не считает. Какой механизм психологической защиты использует Валера?

5. В какой из семей, скорее всего, вырастут дети с высокой потребностью в достижениях: а) в семье, где родители очень опекают своих детей; б) в семье, где родители поощряют в детях самостоятельность.

### ***ВАРИАНТ №10***

#### ***Задание на знание теоретических основ курса психологии.***

Возрастные кризисы в жизни человека.

#### ***Задание на знание практических основ курса психологии.***

1. Какая отрасль психологии изучает формирование гендерной идентичности и освоении гендерных ролей?

2. Наталья – молодой специалист. Она устроилась на работу в престижную компанию, где есть карьерный рост, возможность заработать. Она очень устает, у нее мало время для отдыха и личной жизни. Наталья задумывается, не перейти ли ей на другую работу. Но, изучив рынок труда, приходит к мысли, что возможность карьерного роста и хорошо оплачиваемая, но с большой нагрузкой работа, ей подходит больше, чем несложная работа рядовым сотрудником с низким доходом. Какая стратегия борьбы со стрессом используется Натальей.

3. С представителем, какого типа темперамента, можно быть достаточно прямолинейным? Объясните свой ответ.

4. Врач заболела раком легкого. От нее долго прятали рентгеновские снимки, но потом она их нашла и, будучи специалистом с 30-летним стажем по рентгенодиагностике легочных опухолей, воскликнула: “Ну зачем же вы от меня прятали? Явная картина пневмосклероза!”. Какой механизм психологической защиты действует в этой ситуации?

5. Определите тип акцентуации характера. Старшеклассница З. начала получать анонимные письма, содержащие угрозы и грязное поношение. Со слезами она показывала эти письма учителям и подругам, просила помощи и защиты. Расследование вскоре показало, что З. сама себе писала эти письма и таким образом привлекала усиленное внимание фактически всей школы к своей персоне.

#### 4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТУ)

1. Предмет и объект психологии.
2. Основные методы психологических исследований.
3. Отрасли психологии
4. Краткая история психологи.
5. Фрейдизм и неопрейдизм.
6. Бихевиоризм.
7. Гуманистическая психология.
8. Когнитивная психология.
9. Интерактивная психология.
10. Понятие и функции психики.
11. Функциональная асимметрия мозга
12. Стадии развития психики у животных.
13. Развитие форм поведения у животных.
14. Сознание как высший уровень отражения и саморегуляции.
15. Самосознание. Самооценка. Уровень притязаний.
16. Состояния сознания
17. Понятие и виды ощущений.
18. Восприятие, его виды и свойства.
19. Понятие и свойства внимания.
20. Процессы памяти и закономерности запоминания. Виды памяти.
21. Приемы запоминания.
22. Воображение и его функции.
23. Репродуктивное и продуктивное (творческое) воображение.
24. Понятие мышления и основные мыслительные операции.
25. Виды мышления.
26. Понятие и функции эмоций.
27. Высшие чувства.
28. Формы переживания чувств.
29. Происхождение эмоций.
30. Чувства и их классификация.
31. Управление эмоциями.
32. Понятие экстремальных условий и экстремальной ситуации.
33. Общая характеристика и виды эмоционально-негативных психических состояний, возникающих в экстремальных условиях деятельности.
34. Стресс как эмоциональное состояние: понятие, признаки, фазы, виды.
35. Причины стресса (стрессоры) у специалиста в сфере экономической безопасности.
36. Стратегии борьбы со стрессом и приемы саморегуляции.
37. Профилактика стресса, повышение стрессоустойчивости у специалиста в сфере экономической безопасности.

38. Психические состояния и их классификация.
39. Стресс: понятия, симптомы и способы защиты.
40. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
41. Этапы и закономерности развития личности.
42. Комплекс неполноценности и личностный рост.
43. Психологическая защита личности.
44. Потребность как побудительная основа деятельности и структура потребностей человека.
45. Направленность личности.
46. Мотивация и деятельность.
47. Темперамент и его свойства.
48. Типы темперамента.
49. Учения о типах темперамента.
50. Понятие и типологии характера.
51. Акцентуация характера.
52. Понятие и функции общения.
53. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры в общении.
54. Интерактивная сторона общения. Кооперация и конкуренция. Конфликт.
55. Перцептивная сторона общения. Каузальная атрибуция.
56. Вербальные и невербальные средства общения.
57. Классификация видов общения. Деловое общение.
58. Механизмы и приемы взаимодействия в общении.

## 5. ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Приведите в соответствие направления психологии и предмет их исследования:

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. бихевиоризм                | а) познание                    |
| 2. фрейдизм                   | б) психика                     |
| 3. гештальтпсихология         | в) самоактуализация личности   |
| 4. гуманистическая психология | г) бессознательное             |
| 5. когнитивная психология     | д) целостные структуры психики |
| 6. советская психология       | е) поведение                   |

2. Основы рефлекторной теории психики заложили работы:

- а) Р.Декарта, И.М. Сеченова;
- б) Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна;
- в) Аристотеля, Гиппократ, Платона;
- г) З.Фрейда, А.Маслоу, К.Юнга.

3. Психический процесс обобщенного и опосредованного отражения действительности называется:

- а) памятью;
- б) мышлением;
- в) вниманием;
- г) восприятием.

4. Вид памяти, включающий процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации, перерабатываемой в ходе выполнения действия и необходимой только для достижения цели данного действия, называется памятью...

- а) оперативной;
- б) иконической;
- в) кратковременной;
- г) эхонической.

5. Эмоции на стенические и астенические делил:

- а) Ч. Дарвин;
- б) Г. Гегель;
- в) И. Кант;
- г) У. Джемс.

6. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств — это:

- а) аффект;
- б) страсть;
- в) чувство;
- г) настроение.

7. Мотив — это:

- а) относительно законченные элементы деятельности;

- б) то, на что направлена деятельность;
- в) то, что побуждает человека к деятельности.
8. Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек отличается высокой эмоциональной чувствительностью и повышенной ранимостью, замкнут в себе, особенно если встречаются с новыми людьми, нерешителен в трудных жизненных ситуациях»:
- а) холерик;
  - б) сангвиник;
  - в) меланхолик;
  - д) флегматик.
9. Для какой акцентуации характера подходят все следующие признаки? Различное поведение в знакомых и незнакомых местах, способность к сильным и глубоким переживаниям строгие моральные принципы, самокритичность. Заниженная самооценка?
- а) психастеническая;
  - б) неустойчивая;
  - в) шизоидная;
  - г) сенситивная.
10. Эффектом ореола называют:
- а) приписывание другому человеку своих собственных качеств, чувств, мотивов;
  - б) тенденцию переносить благоприятное впечатление об одном качестве человека на все его другие качества;
  - в) моделирование» образа подчиненного на основе его профессиональной принадлежности.

## 6. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коваль Л.В. Психология и педагогика: учеб. пособие / Л.В. Коваль, И.А. Сухоруких. – Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2016. Ч. 1. – 142 с.
2. Коваль Л.В. Психология и педагогика: учеб. пособие / Л.В. Коваль, И.А. Сухоруких. – Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2016. Ч. 2. – 158 с.
3. Островский Э.В. Психология и педагогика: Учеб. Пособие / Островский Э.В. - М.: Вузовский учебник, 2009. - 384 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2007. - 464 с.
5. Горянина В.А. Психология общения: учеб. пособие / В. А. Горянина. - 4-е изд., стереотип. - М. : Academia, 2007. - 416 с.
6. Бордовская, Н.В. Педагогика : учеб. пособие / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. - СПб.: Питер, 2008. - 304 с.
7. Реан А.А. Психология и педагогика : Учеб. пособие / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб.: Питер, 2003. - 432с.
8. Чернышев Я.А. Психология управления в инновационной среде: Учебно-методический комплекс / Я. А. Чернышев. - Ульяновск: ГОУВПО "Ульяновский государственный университет", 2006. - 74 с.
9. Калюжный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Калюжный А.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 322 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Резепов И.Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Вечорко, Г. Ф. Основы психологии и педагогики. Практикум : учебное пособие / Г. Ф. Вечорко. — Минск : ТетраСистемс, 2014. — 272 с. — ISBN 978-985-536-401-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28175.html>. — ЭБС «IPRbooks»

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Итак, содержание учебного материала, изложенного в методических указаниях, дает возможность будущим специалистам по экономической безопасности расширить культурный кругозор, может способствовать развитию поведенческой гибкости, позволяет научиться хорошо разбираться в психологическом состоянии окружающих людей и воздействовать на партнеров, управлять своими эмоциями, убедительно и аргументировано излагать свои позиции, добиваться согласованного решения спорных вопросов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГБОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра философии, социологии и истории

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Психология»

Выполнил студент \_\_\_\_\_  
(группа, подпись, дата, инициалы, фамилия)

Проверил \_\_\_\_\_  
(подпись, дата, инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_  
(отметка о зачете, подпись преподавателя)

Воронеж-2021



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

для проведения практических занятий  
и организации самостоятельной работы  
для студентов специальности  
38.05.01 «Экономическая безопасность»  
(специализация «Экономика и организация производства  
на режимных объектах») всех форм обучения

Составитель:

Коваль Любовь Викторовна

В авторской редакции

Подписано к изданию 10.02.2021.

Уч.-изд. л. 2,7. «С»

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический  
университет»

394026 Воронеж, Московский просп., 14