

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики,
менеджмента и

информационных технологий

наименование факультета

/ С.А.Баркалов /

подпись И.О. Фамилия

31 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов»

Направление подготовки 38.04.08 ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

Профиль Финансы и кредит

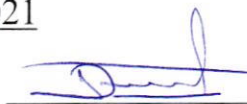
Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 3 м.

Форма обучения очная / заочная

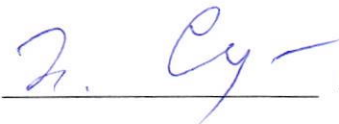
Год начала подготовки 2021

Автор программы



/Болгов В.А./

Заведующий кафедрой
цифровой и отраслевой
экономики



/ Сироткина Н.В./

Руководитель ОПОП



/ Околелова Э.Ю./

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» является формирование теоретических и практических знаний современных технологий по организации работ, по бизнес-аналитике и инжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных информационных и компьютерных технологий для реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными информационными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по инжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - Способность анализировать и разрабатывать стратегии изменений организации, определять направления ее эффективного развития

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-3	Знать —методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями; —предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; —методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле; —процессно-структурный подход к проектированию

	бизнес-процессов на предприятии; –методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.
	Уметь: –анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; –определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; –проводить анализ деятельности организации; –выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; –разрабатывать бизнес-кейсы.
	Владеть –методами оценки текущего состояния организации; –механизмами расчетов целевых показателей состояния организации; –навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации; –методами проектирования бизнес-процессов организации; –техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	
Аудиторные занятия (всего)	27	27	
В том числе:			
Лекции	9	9	
Практические занятия (ПЗ)	18	18	
в том числе в форме практической подготовки	6	6	
Самостоятельная работа	126	126	
Курсовой проект	+	+	
Часы на контроль	27	27	
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+	
Общая трудоемкость: академические часы	180	180	

зач.ед.	5	5	
заочная форма обучения			
Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	
Аудиторные занятия (всего)	8	8	
В том числе:			
Лекции	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	4	4	
в том числе в форме практической подготовки	2	2	
Самостоятельная работа	163	163	
Курсовой проект	+	+	
Часы на контроль	9	9	
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+	
Общая трудоемкость:			
академические часы	180	180	
зач.ед.	5	5	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения инжиниринга бизнес-процессов	Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи инжиниринга. Сущность и принципы инжиниринга бизнес-процессов. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.	1	2	21	24
2	Технология инжиниринга бизнес-процессов	Организация работ по инжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения инжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.	1	2	21	24
3	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов. Методологии	2	8	21	31

		моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П-модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов.				
		В т.ч. практическая подготовка		6		6
4	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)	Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.	2	2	21	25
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.	2	2	21	25
6	Информационные технологии в инжиниринге бизнес-процессов	Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.	1	2	21	24
Контроль						27
Итого			9	18	126	180

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения инжиниринга бизнес-процессов	Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи инжиниринга. Сущность и принципы инжиниринга бизнес-процессов.	0,5	-	24	26

		Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.				
2	Технология инжиниринга бизнес-процессов	Организация работ по инжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения инжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.	0,5	0,5	24	28
3	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П-модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов.	1	2	26	30
		В т.ч. практическая подготовка		2		2
4	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)	Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.	1	0,5	26	28
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние	0,5	0,5	26	28

		издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.				
6	Информационные технологии в инжиниринге бизнес-процессов	Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.	0,5	0,5	25	27
Контроль						9
Итого			4	4	163	180

Практическая подготовка при освоении дисциплины (модуля) проводится путем непосредственного выполнения обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, способствующих формированию, закреплению и развитию практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы на практических занятиях и (или) лабораторных работах:

№ п/п	Перечень выполняемых обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Формируемые профессиональные компетенции
1	Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.	ПК-3
2	SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.	ПК-3

5.2 Перечень практических работ

1. Общая характеристика и основные положения инжиниринга бизнес-процессов
2. Технология инжиниринга бизнес-процессов
3. Моделирование бизнес-процессов
4. Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)
5. Технологии динамического анализа бизнес-процессов
6. Информационные технологии в инжиниринге бизнес-процессов

5.3 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсового проекта во 2 семестре для очной формы обучения, во 2 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Бизнес-анализ и инжиниринг

бизнес-процессов»:

1. История возникновения инжиниринга бизнес-процессов
2. Экономические предпосылки возникновения РБП.
3. Цель и задачи инжиниринга бизнес-процессов
4. Понятие и сущность инжиниринга бизнес-процессов
5. Основные понятия процессного управления
6. Этапы осуществления инжиниринга бизнес-процессов
7. Проблемы, возникающие при проведении инжиниринга бизнес-процессов
8. Анализ современных тенденций инжиниринга бизнес-процессов
9. Свойства инжиниринга бизнес-процессов
10. Методы и приемы инжиниринга бизнес-процессов
11. Понятие архитектуры современного предприятия
12. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
13. Основные правила выделения процессов в организации.
14. Классификация бизнес-процессов
15. Роли участников процесса инжиниринга
16. Ресурсы в инжиниринге бизнес-процессов
17. Процесс осуществления РБП
18. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
19. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
20. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
21. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг».
22. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП».
23. Моделирование бизнес-процессов
24. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
25. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
26. Концептуальная модель объектного подхода
27. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
28. Оценка качества бизнес-процесса
29. Методы анализа бизнес-процессов
30. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
31. Бизнес-процессы и информационные технологии
32. Разработка ИТ-стратегии предприятия

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-3	Знать – методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями; – предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; – методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле; – процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии; – методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: – анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; – определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; – проводить анализ деятельности организации; – выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; – разрабатывать бизнес-кейсы.	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть – методами оценки текущего состояния организации; – механизмами расчетов целевых показателей состояния организации; – навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации; – методами проектирования бизнес-процессов организации; – техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2, 3 семестре для очной формы обучения, 2, 2 семестре для заочной формы обучения по двух/четыребалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ПК-3	Знать – методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями; – предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; – методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле; – процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии;	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%

	– методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.			
	Уметь: – анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; – определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; – проводить анализ деятельности организации; – выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; – разрабатывать бизнес-кейсы.	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть – методами оценки текущего состояния организации; – механизмами расчетов целевых показателей состояния организации; – навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации; – методами проектирования бизнес-процессов организации; – техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

или

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПК-3	Знать – методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями; – предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; – методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле; – процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии; – методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: – анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; – определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; – проводить анализ деятельности	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве	Задачи не решены

организации; – выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; – разрабатывать бизнес-кейсы.			всех задачах	задач	
Владеть – методами оценки текущего состояния организации; – механизмами расчетов целевых показателей состояния организации; – навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации; – методами проектирования бизнес-процессов организации; – техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

- В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?
 - Можно
 - Можно только на уровне детализации процедуры
 - Невозможно
 - Детальную процедуру нет, только модель событий
- Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа — IT-обеспечение – Доставка?
 - Да
 - Да, только поменяв местами процессы
 - Нет, потому что «IT-обеспечение» — более главный процесс
 - Нет, потому что один из процессов не относится к основным
- ARIS — это
 - программа для управления качеством
 - методология структурного моделирования
 - методология объектного моделирования
 - графический редактор
- BPM заключается в
 - предоставлении участнику процесса права на принятие решения
 - использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
 - появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
 - появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
 - соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации
- Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
 - Нет
 - Да, но только объект «Организационная единица»

- в) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - г) Да, но только на процесс верхнего уровня
6. Референтная модель отражает:
- а) структуру процессов верхнего уровня
 - б) логику выполнения процессов
 - в) логику взаимодействия подразделений
 - г) структуру основных процессов
7. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...
- а) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)
 - б) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
 - в) управляющие воздействия направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по горизонтали» (от поставщика к потребителю)
 - г) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
8. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга
- а) ни одной
 - б) четыре фазы
 - в) три фазы
 - г) шесть фаз
 - д) любое количество
 - е) две фазы
9. Какая последовательность объектов корректна?
- а) Событие-событие-должность
 - б) Событие-функция-событие-интерфейс процесса
 - в) Функция-событие-функция-должность
 - г) Функция-функция-событие
10. После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей. Возможна ли такая ситуация?
- а) Только после некоторых функций
 - б) Невозможна
 - в) Только при наличии других логических операторов
 - г) Только после некоторых событий
 - д) Возможна

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. В соответствии со стандартом организация — это:
- а) система должностей и бизнес-ролей с четкими функциями
 - б) совокупность процессов и ресурсов для их выполнения
 - в) группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений
2. Каков основной недостаток функционального подхода?
- а) не способствует «горизонтальной» коммуникации
 - б) трудно создать проект по совершенствованию
 - в) бизнес-процессов нет — только исполнение команд
 - д) четкая иерархия оргструктуры
3. Референтная модель:
- а) рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для

конкретных отраслей

- b) обязательная модель при описании процессов предприятия
- c) интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами

4. Система управления по Тейлору

- b) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли
- c) заложила основу для информационных систем
- d) устарела и не используется современными организациями
- e) ориентирована на инициативу и развитие персонала

5. Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»?

- a) Можно только в определенных сферах деятельности
- b) Да, можно
- c) Нет
- d) Можно только у ограниченного числа объектов

6. Сколько объектов в модели eEPC соответствует данному описанию: «Клиент согласился переоформить карту, после чего менеджер оформляет договор на обслуживание»?

- a) 3
- b) 2
- c) 4
- d) 5

7. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

- a) оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах
- b) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов
- c) использование в организации матричной организационной структуры
- d) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
- e) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

8. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?

- a) Да, но только первый
- b) Невозможно
- c) Да, но только второй
- d) Да, можно оба

9. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?

- a) Да, но только объект «Организационная единица»
- b) Да, но только на процесс верхнего уровня
- c) Нет
- d) Да, но только на процесс верхнего уровня

10. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?

- a) Person Type (бизнес-роль)
- b) Function (Функция)
- c) Function (Функция)
- d) Position (Должность)

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

11. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?

- e) Да, но только первый
 - f) Невозможно
 - g) Да, но только второй
 - h) Да, можно оба
12. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- e) Да, но только объект «Организационная единица»
 - f) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - g) Нет
 - h) Да, но только на процесс верхнего уровня
13. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?
- e) Person Type (бизнес-роль)
 - f) Function (Функция)
 - g) Function (Функция)
 - h) Position (Должность)
14. Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»?
- a) 4
 - b) 1
 - c) 3
 - d) 2
15. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?
- a) Function (Функция)
 - b) Person Type (бизнес-роль)
 - c) Function (Функция)
 - d) Position (Должность)
16. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- a) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - b) Нет
 - c) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - d) Да, но только объект «Организационная единица»
17. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- a) Нет
 - b) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - c) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - d) Да, но только объект «Организационная единица»
18. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- a) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - b) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - c) Да, но только объект «Организационная единица»
 - d) Нет
19. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- a) Да, но только объект «Организационная единица»
 - b) Нет
 - c) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - d) Да, но только на процесс верхнего уровня
20. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?
- a) Person Type (бизнес-роль)
 - b) Position (Должность)

- c) Function (Функция)
- d) Function (Функция)

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Определение бизнес-процесса и их виды.
3. Структура бизнес-процесса.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Цели и задачи инжиниринга.
6. Сущность и принципы инжиниринга бизнес-процессов.
7. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.
8. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.
10. Организация работ по инжинирингу бизнес-процессов.
11. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
12. Причины возникновения инжиниринга.
13. Методология и принципы РБП.
14. Идентификация бизнес-процессов.
15. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.
16. Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов.
17. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
18. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
19. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
20. Понятие структурного анализа.
21. Цели и задачи структурного анализа.
22. Базовые понятия и основы структурного анализа.
23. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
24. Диаграммы структурного анализа.
25. Общая характеристика IDEF.
26. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD.
27. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
28. Модель прецедентов использования (П-модель).
29. Объектная модель (О-модель).
30. В-модель – модель взаимодействия объектов.
31. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
32. Центры затрат и центры прибыли.
33. Стоимостные объекты.
34. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
35. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
36. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов,

- пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
37. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
 38. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.
 39. Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса.
 40. Технологии управления знаниями организации.
 41. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
 42. Географические информационные системы.
 43. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.
 44. Информационные модели.
 45. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
 46. Составление программы реинжиниринга.
 47. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
 48. Понятие и сущность инжиниринга бизнес-процессов
 49. Основные понятия процессного управления
 50. Этапы осуществления инжиниринга бизнес-процессов
 51. Проблемы, возникающие при проведении инжиниринга бизнес-процессов

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Общая характеристика и основные положения инжиниринга бизнес-процессов	ПК-3	Тест, вопросы для подготовки к зачету, вопросы для подготовки к экзамену, требования к курсовому проекту
2	Технология инжиниринга бизнес-процессов	ПК-3	Тест, вопросы для подготовки к зачету, вопросы для подготовки к экзамену, требования к курсовому проекту
3	Моделирование бизнес-процессов	ПК-3	Тест, вопросы для подготовки к зачету, вопросы для подготовки к экзамену, требования к курсовому проекту
4	Стоимостный анализ функций	ПК-3	Тест, вопросы для подготовки к

	(Activity-Based Costing)		зачету, вопросы для подготовки к экзамену, требования к курсовому проекту
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	ПК-3	Тест, вопросы для подготовки к зачету, вопросы для подготовки к экзамену, требования к курсовому проекту
6	Информационные технологии в инжиниринге бизнес-процессов	ПК-3	Тест, вопросы для подготовки к зачету, вопросы для подготовки к экзамену, требования к курсовому проекту

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>

2. Бизнес-планирование [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 264 с. - Библиогр.: с. 260-264. - ISBN 978-5-89040-555-5 : 84-10.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

4. Суглобов, А. Е. Экономическая безопасность предприятия : учебное пособие / А.Е. Суглобов; С.А. Хмелев; Е.А. Орлова. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-238-02378-6. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118957>

5. Управление инвестиционной деятельностью [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 295 с.

6. Управление инвестиционной деятельностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 1 электр

8.1.2. Дополнительная литература

1. Блинов, А. О. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие / Блинов А. О. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 341 с. - ISBN 978-5-238-01823-2.

2. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : Методические указания к лабораторным работам / Кастанова А. А. - Москва : Российский новый университет, 2014. - 32 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/21308>

3. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7 : 50-00.

4. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>

5. Моделирование и анализ в информационном сервисе / Лучко О. Н. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2014. - 117 с. - ISBN 978-5-93252-312-4. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26686>

6. Коноплева, Ирина Аполлоновна. Управление безопасностью и безопасностью бизнеса [Текст] : учебное пособие : допущено Министерством образования и науки Российской Федерации. - Москва : Инфра-М, 2015 (Смоленск : Смол. обл. тип. им. В. И. Смирнова, 2007). - 446 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 441-443 (45 назв.). - ISBN 978-5-16-003230-6 : 439-00.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных

профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Лицензионное программное обеспечение

1. Office Professional Plus 2013 Single MVL A Each Academic
2. 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Электронная поставка

Свободное ПО

1. LibreOffice
2. Moodle
3. OpenOffice
4. Skype
5. Zoom

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.edu.ru/>
2. Образовательный портал ВГТУ

Информационные справочные системы

1. <http://window.edu.ru>
2. <https://wiki.cchgeu.ru/>

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики
Адрес ресурса: <http://www.gks.ru/>
2. Центральный банк Российской Федерации
Адрес ресурса: <http://www.cbr.ru/>
3. Ресурсы издательства World Bank
Адрес ресурса: <https://www.worldbank.org/>
4. РосБизнесКонсалтинг — информационное аналитическое агентство
Адрес ресурса: <https://www.rbc.ru/>
5. Россия и всемирная торговая организация
Адрес ресурса: <https://wto.ru/>
6. Бухгалтерский учет и налоги
Адрес ресурса: <http://businessuchet.ru/>
7. АК&М — экономическое информационное агентство
Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>
8. Bloomberg -Информационно-аналитическое агентство
Адрес ресурса: <https://www.bloomberg.com/europe>
9. CATBACK.RU — Справочник для экономистов
Адрес ресурса: <http://www.catback.ru/>
10. Библиотека конгресса США
Адрес ресурса: <https://www.loc.gov/>
11. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации
Адрес ресурса: <http://budget.gov.ru/>
12. Независимый финансовый портал
Адрес ресурса: <https://www.finweb.com/>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов.

Аудитории для практических занятий и лабораторные работы, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов;
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета бизнес-процессов. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсового проекта изложена в методических рекомендациях. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:

	- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом, экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.