

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета информационных
технологий и компьютерной безопасности
 /П.Ю. Гусев/
подпись
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Управление бизнес-процессами предприятия»

Направление подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии

Профиль Управление процессами ресурсобеспечения атомных электростанций

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 4 м.

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2021

Автор программы

 /Наролина Т.С./

Заведующий кафедрой
Экономической
безопасности

 /Свиридова С.В./

Руководитель ОПОП

 /Чижов М.И. /

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

- получение теоретических основ знаний в области анализа и управления бизнес-процессами предприятия;
- получение практических умений и навыков, позволяющих проектировать, документировать, анализировать и оптимизировать бизнес-процессы предприятия и применять аппарат моделирования бизнес – процессов предприятия.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- изучение основ процессного подхода к управлению организации;
- изучение методов анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- формирование навыков моделирования бизнес-процессов;
- овладение навыками использования инструментальных систем моделирования бизнес-процессов организации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами предприятия» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами предприятия» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - Способен на высоком уровне использовать современные информационные системы

ПК-6 - Способен разрабатывать варианты управленческих решений, принимаемых на основе полученных выводов в результате проектирования и оптимизации бизнес-процессов, обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-3	Знать – основные положения процессного подхода и классификацию бизнес-процессов
	Уметь – идентифицировать бизнес-процессы в организации; – уметь моделировать и совершенствовать бизнес-процессов для контроля, планирования и управления организацией
	Владеть

	– современными технологиями моделирования и совершенствования бизнес-процессов для контроля, планирования и управления организацией
ПК-6	Знать – Основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов; – Методологию реорганизации бизнес-процессов
	Уметь – Анализировать существующие бизнес-процессы организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию
	Владеть – Практическими навыками моделирования и реорганизации бизнес-процессов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами предприятия» составляет 7 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	40	40
В том числе:		
Лекции	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	20	20
Самостоятельная работа	185	185
Курсовой проект	+	+
Часы на контроль	27	27
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	252	252
зач.ед.	7	7

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
Самостоятельная работа	229	229

Курсовой проект	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	252	252
зач.ед.	7	7

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия	Использование новых подходов к организации деятельности предприятия. Недостатки функционального управления предприятием. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.	2	2	18	22
3	Процессный подход и процессно-ориентированная организация	Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Управление бизнес-процессами. BPM. Отражение процессного подхода в международных стандартах.	2	2	18	22
2	Бизнес-процесс и его компоненты	Определения бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Определение владельца бизнес-процесса. Определение цели бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов бизнес-процесса. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процесса. Определение ключевых показателей результативности бизнес-процесса. Расстановка контрольных точек для измерений. Мониторинг бизнес-процесса.	2	2	18	22
4	Теоретические основы управления бизнес-процессами.	Цикл Деминга (PDCA-цикл). Японские подходы к улучшению бизнес-процессов. Концепция	2	2	20	24

		улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса.				
5	Методологии моделирования бизнес-процессов	Эволюция развития методологий описания. Методология SADT. Стандарты IDEF. Методология DFD. Методология ARIS. Методология UML. Сравнительный анализ методологий моделирования.	2	2	18	22
6	Эталонные и референтные модели	Эталонные и референтные модели. 13-процессная эталонная модель. Эталонная модель по ИСО. Отраслевые модели прототипы компании SAP. Модель ITSM (IT Service Management), процессы ИТ – подразделения.	2	2	18	22
7	Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	Требования к инструментальным системам для моделирования бизнес-процессов. Графический редактор Visio Описание процессов при помощи блок-схем. Моделирование процессов в нотации DFD. Моделирование процессов в нотации IDEF0. Моделирование процессов в нотации IDEF3. Моделирование процессов в нотации ARIS. Сравнительный анализ методологий.	2	2	20	24
8	Методики анализа бизнес-процессов	Качественный анализ бизнес-процесса. Качественный анализ бизнес-процесса на основе субъективных оценок. Визуальный качественный анализ графических схем бизнес-процесса. Анализ состояния процесса по отношению к требованиям. Количественный анализ бизнес-процесса. Измерение и анализ показателей эффективности бизнес-процесса, показателей продукта, удовлетворённости клиентов, сравнительный анализ процесса. Имитационное моделирование бизнес-процесса. ABC-анализ бизнес-процесса.	2	2	18	22

9	Методы улучшения качества бизнес-процессов	Простые методы улучшения качества. Цикловые методы постоянного улучшения качества. Статистические методы. Методы планирования. Стратегические методы.	2	2	18	22
	Методики описания различных предметных областей деятельности организации.	Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы).	2	2	19	23
Итого			20	20	185	225

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия	Использование новых подходов к организации деятельности предприятия. Недостатки функционального управления предприятием. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации.	1		24	25
3	Процессный подход и процессно-ориентированная организация	Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Управление бизнес-процессами. BPM. Отражение процессного подхода в международных стандартах.			22	22
2	Бизнес-процесс и его компоненты	Определения бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Определение владельца бизнес-процесса. Определение цели бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов бизнес-процесса. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процесса. Определение ключевых показателей результативности бизнес-процесса. Расстановка контрольных точек для измерений. Мониторинг бизнес-процесса.	1	2	23	26

4	Теоретические основы управления бизнес-процессами.	Цикл Деминга (PDCA-цикл). Японские подходы к улучшению бизнес-процессов. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса.	1		23	24
5	Методологии моделирования бизнес-процессов	Эволюция развития методологий описания. Методология SADT. Стандарты IDEF. Методология DFD. Методология ARIS. Методология UML. Сравнительный анализ методологий моделирования.	1	2	22	25
6	Эталонные и референтные модели	Эталонные и референтные модели. 13-процессная эталонная модель. Эталонная модель по ИСО. Отраслевые модели прототипы компании SAP. Модель ITSM (IT Service Management), процессы ИТ – подразделения.			23	23
7	Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	Требования к инструментальным системам для моделирования бизнес-процессов. Графический редактор Visio. Описание процессов при помощи блок-схем. Моделирование процессов в нотации DFD. Моделирование процессов в нотации IDEF0. Моделирование процессов в нотации IDEF3. Моделирование процессов в нотации ARIS. Сравнительный анализ методологий.	1	4	23	28
8	Методики анализа бизнес-процессов	Качественный анализ бизнес-процесса. Качественный анализ бизнес-процесса на основе субъективных оценок. Визуальный качественный анализ графических схем бизнес-процесса. Анализ состояния процесса по отношению к требованиям. Количественный анализ бизнес-процесса. Измерение и анализ показателей эффективности бизнес-процесса, показателей продукта, удовлетворённости клиентов, сравнительный анализ процесса. Имитационное моделирование			22	22

		бизнес-процесса. ABC-анализ бизнес-процесса.				
9	Методы улучшения качества бизнес-процессов	Простые методы улучшения качества. Цикловые методы постоянного улучшения качества. Статистические методы. Методы планирования. Стратегические методы.	1		23	24
10	Методики описания различных предметных областей деятельности организации.	Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ- системы, документы, данные, технические ресурсы).			24	24
Итого			6	8	229	243

5.2 Перечень лабораторных работ

1. Вербальное описание бизнес-процессов
2. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации
3. Построение структурной модели бизнес-процесса
4. Создание IDEF0 -модели бизнес-процесса
5. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса
6. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
7. Анализ свойств бизнес-процесса

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсового проекта в 2 семестре для очной формы обучения, в 2 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсового проекта: «Управление бизнес-процессами на предприятии»

Задачи, решаемые при выполнении курсового проекта:

- закрепления, расширения и углубления теоретических знаний по применению процессного подхода и реинжиниринга бизнес-процессов;
- приобретение практических навыков использования системных методов при решении практических задач, связанных с моделированием, проектированием и перепроектированием, реинжинирингом бизнес-процессов предприятия;
- получение навыков самостоятельного и творческого подхода к решению практических задач исследования, анализа систем и бизнес-процессов;
- изучение и овладение навыками использования современных информационных технологий системного моделирования;
- получение самостоятельных навыков использования различных информационных источников: специальной литературы, стандартов, справочников.

Курсовой проект включают в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-3	Знать – основные положения процессного подхода и классификацию бизнес-процессов	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь – идентифицировать бизнес-процессы в организации; – моделировать и совершенствовать бизнес-процессы для контроля, планирования и управления организацией	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть – современными технологиями моделирования и совершенствования бизнес-процессов для контроля, планирования и управления организацией	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-6	Знать – Основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов; – Методологию реорганизации бизнес-процессов	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь – Анализировать существующие бизнес-процессы организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть – Практическими навыками моделирования и реорганизации бизнес-процессов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения, 2 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПК-3	Знать – основные положения процессного подхода и классификацию бизнес-процессов	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь – идентифицировать бизнес-процессы в организации; – моделировать и совершенствовать бизнес-процессы для контроля, планирования и управления организацией	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть – современными технологиями моделирования и совершенствования бизнес-процессов для контроля, планирования и управления организацией	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-6	Знать – Основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов; – Методологию реорганизации бизнес-процессов	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь – Анализировать существующие бизнес-процессы организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть – Практическими навыками моделирования и реорганизации бизнес-процессов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

			верные ответы	верный ответ во всех задачах		
--	--	--	------------------	------------------------------------	--	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

- А) Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
- Б) Внедрение ISO 9001:2000.
- В) Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
- Г) Оптимизацию ряда бизнес-процессов.

2. При внедрении процессного подхода:

- А) Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
- Б) Должны быть выделены процессы, создающие ценность
- В) Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
- Г) Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:

- А) Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO 9001:2000
- Б) Описаны "сквозные" бизнес-процессы
- В) Созданы положения о подразделениях
- Г) Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам

4. При внедрении процессного подхода для целей управления:

- А) Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
- Б) Должны быть определены КРІ для сквозных бизнес-процессов
- В) Должны быть установлены цели развития организации в целом

5. При внедрении процессного подхода, для целей управления должны быть:

- А) Разработаны должностные инструкции руководителей.
- Б) Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA.
- В) Разработаны КРІ по каждому процессу.
- Г) Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам.

6. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

- А) Наличие методики описания бизнес-процессов.

- Б) Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
- В) Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
- Г) Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS

7. Бизнес-процесс это:

- А) Преобразование входов в выходы.
- Б) Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
- В) Цепочка создания ценности.
- Г) Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.

8. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

- А) Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
- Б) По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
- В) Бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет
- Г) Детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня.
- Д) Понятия эквивалентны.
Распоряжения руководителя

9. Входы бизнес-процесса это:

- А) Информация (документы) и материальные объекты
- Б) Сырье и материалы
- В) Регламентирующие процесс документы
- Г) Готовые изделия

10. Выходы бизнес-процесса это:

- А) Отчетные документы.
- Б) Брак.
- В) Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.

11. Ресурсы бизнес-процесса это:

- А) Персонал.
- Б) Финансовые средства.
- В) Здания и сооружения
- Г) Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Перечислите 3 основные объективные причины, вызвавшие необходимость существенных изменений в производстве или организации (проведения реинжиниринга)

1. _____
2. _____
3. _____

2. Приведите примеры бизнес-процессов в организации

- основной _____
- вспомогательный _____
- управления _____
- развития _____

3. Для совершенствования и развития организаций используются традиционные подходы

1. _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 4.

Целью реинжиниринга бизнес-процессов является системная реорганизация потоков

1. _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 5.

Цели реинжиниринга бизнес-процессов сосредоточены по следующим направлениям

1. _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 6.

Перечислите инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

1. _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 7.

Перечислите участников проекта реинжиниринга бизнес-процессов

1. _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 4.
- _____ 5.
- _____ 8.

Результаты идентификации бизнес-процессов отражаются в следующих атрибутах:

1. _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 4.
- _____ 5.
- _____ 6.
- _____ 9.

Перечислите показатели эффективности бизнес-процессов

1. _____ 2.
- _____ 3.

_____	4.
_____	5.
_____	6.
_____	10.
Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов	
1. _____	2.
_____	3.
_____	4.
_____	5.
_____	6.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Запишите рекомендуемую последовательность чтения диаграмм:

- А) Прочитайте текст и глоссарий, если они имеются
- Б) Мысленно двигайтесь по диаграмме от левого верхнего угла в правый нижний, используя главный путь в качестве направляющего. Обратите внимание, как другие дуги взаимодействуют с каждым блоком. Определите, имеются ли побочные пути. Вы можете проверить версию, полученную из анализа диаграммы, рассмотрев, как трактуются другие похожие ситуации;
- В) Окиньте взглядом блоки диаграммы, чтобы получить представление о её содержании;
- Г) Рассмотрите дуги текущей диаграммы. Попытайтесь определить, имеется ли главный путь, соединяющий "наиболее важный" вход или управление и наиболее важный выход;
- Д) Вернитесь к родительской диаграмме и рассмотрите дуги, присоединенные к диаграмме. Попытайтесь определить наиболее важные вход, управление и выход;
- Е) Проверьте, существует ли "FEO" диаграмма, связанная с моделью.

2. Как на схеме контекста показана текущая диаграмма?

- А) в виде заштрихованного прямоугольника;
- Б) в виде прямоугольника;
- В) в виде заштрихованного эллипса;
- Г) в виде эллипса.

Номер узла диаграммы записывается в ... поля "Контекст"

- А) в нижнем правом углу;
- Б) в нижнем левом углу;
- В) в верхнем правом углу;
- Г) в верхнем левом углу.

3. Критерий для принятия: "нет пропущенных или лишних интерфейсных дуг" относится к шагу:

- А) просмотрите диаграмму;

- Б) посмотрите на родительскую диаграмму;
- В) соедините родительский блок и диаграмму декомпозиции;
- Г) проверьте внутреннее содержание дуг;
- Д) прочтите сопроводительную документацию;
- Е) установите статус диаграммы.

4. Отметьте требования к блокам в IDEF0

- А) размеры блоков должны быть достаточными для того, чтобы включить имя блока;
- Б) блоки должны быть прямоугольными, с прямыми углами
- В) блоки должны быть нарисованы сплошными линиями
- Г) Возможно нарисовать блоки штриховыми линиями

5. Отметьте требования к стрелкам в IDEF0

- А) ломаные стрелки изменяют направление только под углом 90 градусов;
- Б) стрелки должны быть нарисованы сплошными линиями различной толщины;
- В) стрелки могут состоять только из вертикальных или горизонтальных отрезков, отрезки, направленные по диагонали, не допускаются;
- Г) концы стрелок должны касаться внешней границы функционального блока, но не должны пересекать ее;
- Д) стрелки должны присоединяться к блоку на его сторонах, присоединение в углах не допускается;
- Е) каждая стрелка должна быть помечена существительным или оборотом существительного,
- Ж) возможно подпись стрелки глаголом

6. Приведите в соответствие название стрелок с их описанием в нотации IDEF0

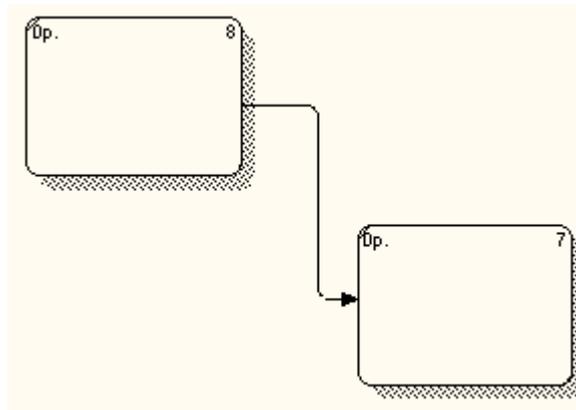
1. входа (входят в левую грань работы)	А) изображают связи между разными диаграммами или моделями, указывая на некоторую диаграмму, где данная работа рассмотрена более подробно. Входные дуги изображают объекты, используемые
2. управления (входят в верхнюю грань работы)	Б) изображают данные или объекты, появляющиеся в результате выполнения работы;
3. выхода (выходят из правой грани работы)	В) изображают ресурсы, необходимые для выполнения работы, но не изменяющиеся в процессе работы (например, оборудование, людские ресурсы и т.д.);
4. механизма (входят в нижнюю грань работы)	Г) изображают правила и ограничения, согласно которым выполняется работа;
5. вызова (выходят из нижней грани работы)	Д) изображают данные или объекты, изменяемые в ходе выполнения работы;

7. Номер узла диаграммы, которая представляет декомпозицию этого блока, записывается:

- А) под блоком с правой стороны;
- Б) под блоком с левой стороны;
- В) над блоком с правой стороны;
- Г) произвольно.

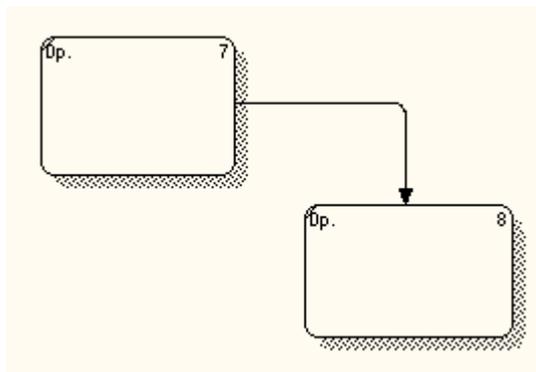
8.Какая связь из IDEF0 изображена на рисунке:

- А) Связь по выходу
- Б) Связь по управлению
- В) Обратная связь по входу
- Г) Обратная связь по управлению
- Д) Связь выход-механизм



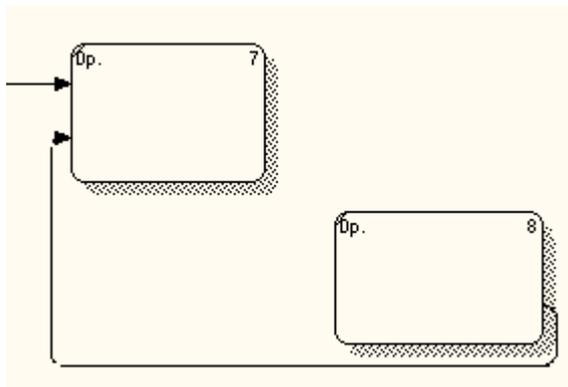
9.Какая связь из IDEF0 изображена на рисунке:

- А) Связь по выходу
- Б) Связь по управлению
- В) Обратная связь по входу
- Г) Обратная связь по управлению
- Д) Связь выход-механизм



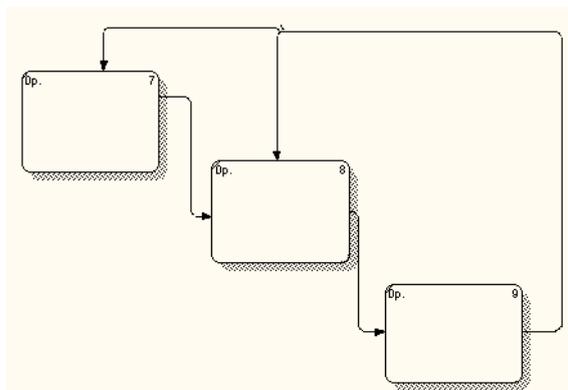
10. Какая связь из IDEF0 изображена на рисунке:

- А) Связь по выходу
- Б) Связь по управлению
- В) Обратная связь по входу
- Г) Обратная связь по управлению
- Д) Связь выход-механизм



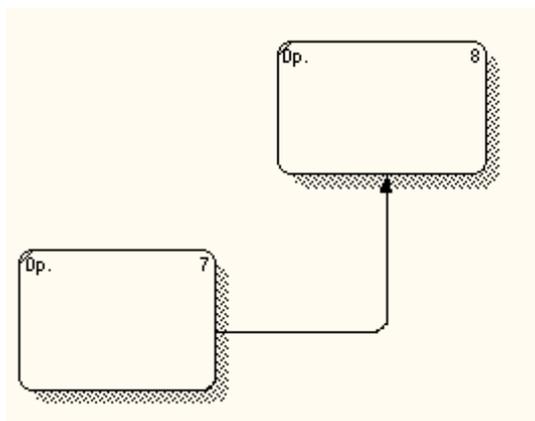
11.Какая связь из IDEF0 изображена на рисунке:

- А) Связь по выходу
- Б) Связь по управлению
- В) Обратная связь по входу
- Г) Обратная связь по управлению
- Д) Связь выход-механизм



12.Какая связь из IDEF0 изображена на рисунке:

- А) Связь по выходу
- Б) Связь по управлению
- В) Обратная связь по входу
- Г) Обратная связь по управлению
- Д) Связь выход-механизм



7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для сдачи экзамена

1. Подходы к управлению организацией.
2. Система терминов процессного подхода
3. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.
6. Методика документирования бизнес-процессов.
7. Система документации процесса.
8. Моделирование и описание бизнес-процессов.
9. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов
10. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
11. Особенности описания неопределенных процессов.
12. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
13. Методы анализа процессов и их выбор
14. Мониторинг и контроль параметров процесса.
15. Проектирование бизнес-процессов.
16. Совершенствование бизнес-процессов.
17. Стандартизация бизнес-процессов.
18. Обеспечение качества бизнес-процессов в организации.
19. Декомпозиция процессов.
20. Сеть бизнес-процессов организации.
21. Определение размера и количества бизнес-процессов.
22. Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.
23. Методология функционального моделирования IDEF.
24. Моделирование потоков данных.
25. Имитационное моделирование.
26. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.

27. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
28. Характеристики бизнес-процесса.
29. Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля.
30. Традиционные методы статистического контроля.
31. Анализ стабильности и точности процессов.
32. Анализ надежности процессов.
33. Статистический приемочный контроль.
34. Классификация затрат на обеспечение качества бизнес-процессов.
35. Управление ресурсами при стандартизации бизнес-процессов.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
2	Процессный подход и процессно-ориентированная организация	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
3	Бизнес-процесс и его компоненты	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
4	Теоретические основы управления бизнес-процессами.	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
5	Методологии моделирования бизнес-процессов	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ,

			требования к курсовому проекту
6	Эталонные и референтные модели	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
7	Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
8	Методики анализа бизнес-процессов	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
9	Методы улучшения качества бизнес-процессов	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту
10	Методики описания различных предметных областей деятельности организации.	ПК-3, ПК-6	Тест, защита лабораторных работ, требования к курсовому проекту

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Ганелина Н.Д., Мамонова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 43 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Умнова Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Умнова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 48 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 227 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 [Электронный ресурс]: практикум/ Пятецкий В.Е., Калошина Л.Н., Поддубный М.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2017.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71677.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Бабич, В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В.Н. Бабич, А.Г. Кремлёв. — Екатеринбург : УрФУ, 2014. — 184 с. — ISBN 978-5-7996-1220-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98739>

7. Варзунов, А.В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Официальный сайт журнала "Менеджмент в России и за рубежом" - <http://www.mevriz.ru/>

2. Официальный сайт журнала "Российский экономический журнал" - <http://lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm>

3. Официальный сайт журнала "Российское предпринимательство" - http://creativeconomy.ru/mag_rp/

4. Официальный сайт журнала "Секрет фирмы" - <http://www.kommersant.ru/sf/>
5. Официальный сайт журнала "Справочник экономиста" - <http://www.profiz.ru/se>
6. Официальный сайт журнала "Экономист" - <http://economist.com.ru/>
7. Официальный сайт журнала "Экономические стратегии" - <http://www.inesnet.ru/magazine/>
8. Официальный сайт журнала "Эксперт" - <http://expert.ru/expert/>
9. Официальный сайт экономического журнала Высшей школы экономики - http://www.hse.ru/journals/journals_econom.shtml
10. Библиотека управления. Управление бизнес-процессами методы и инструменты [электронный ресурс]: <http://www.cfin.ru/itm/bpr/bpms.shtml>
11. Центр управления финансами. Управление бизнес-процессами [электронный ресурс]: <http://center-yf.ru/data/ip/Upravlenie-biznes-processami.php>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным демонстрационным мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа материалов.

Аудитории для лабораторных занятий, укомплектованная специализированной мебелью для студентов и преподавателя, оснащенные компьютерами с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное техническими средствами обучения: персональными компьютерами с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Управление бизнес-процессами предприятия» читаются лекции, проводятся лабораторные работы, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомиться с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.