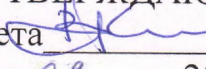


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета  Ряжских В.И.
«30» 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Основы менеджмента качества в авиастроении»

Направление подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

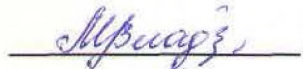
Профиль «Управление качеством в авиастроении»

Квалификация выпускника магистр

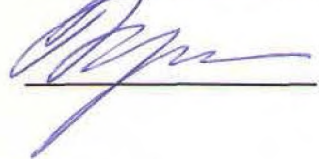
Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 20 21

Автор программы  /Молод М.В.

Заведующий кафедрой
Самолетостроения  /Корольков В.И.

Руководитель ОПОП  /Корольков В.И.

Воронеж 2020

**Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	4	4
Самостоятельная работа	58	58
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	72	72
зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц.	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Основы теории и практики менеджмента качества	Понятие «менеджмент». Базовые понятия и виды менеджмента. Уровни управления. Обязанности менеджера. Управленческие роли. Цели, задачи и принципы менеджмента качества.	2	-	2	8	12
2		Система менеджмента качества как подсистема менеджмента авиастроительного предприятия.	-	-	2	10	12
3	Эволюция методов менеджмента качества	Основные этапы развития менеджмента качества. Западный и восточный подход к проблеме качества. Основные концепции и модели управления качеством.	-	2	-	10	12
4	Основы концепции всеобщего управления качеством	Понятие TQM. Принципы всеобщего управления качеством в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000.	-	2	-	10	12
5	Управление качеством	Понятие «качество». Показатели качества продукции. Квалиметрия. Методы оценки качества машиностроительной продукции.	-	2	-	10	12
6	Менеджмент технологических процессов	Статистические методы контроля качества. Методы уменьшения вариации. Выборочный статистический контроль при приемке продукции.	-	2	-	10	12
Итого			2	8	4	58	72

5.2 Перечень лабораторных работ

Лабораторная работа №1. Изучение отечественного опыта менеджмента качества.

Лабораторная работа №2. Статистическое регулирование технологических процессов на авиастроительном предприятии.

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-8	знать методологические основы менеджмента качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть современными технологиями производственного менеджмента качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-1	знать функции и современные технологии производственного менеджмента качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть современными технологиями	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в

	производственно го менеджмента качества		рабочих программах	рабочих программах
--	---	--	--------------------	--------------------

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОПК-8	знать методологические основы менеджмента качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	владеть современными технологиями производственного менеджмента качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
ПК-1	знать функции и современные технологии производственного менеджмента качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	владеть современными технологиями производственного менеджмента качества	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1.1. Кто является автором идеи рассмотрения содержания работы

менеджера в виде 10 управленческих ролей? (1)

1. Ф. Тейлор
2. А. Файоль
3. Ф. Герцберг
4. Г. Минцберг

1.2. Управленческая роль «наблюдатель» по Г. Минцбергу относится к: (1)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.3. Управленческая роль «проводник» по Г. Минцбергу относится к: (2)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.4. Управленческая роль «оратор» по Г. Минцбергу относится к: (1)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.5. Управленческая роль «глава» по Г. Минцбергу относится к: (3)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.6. Управленческая роль «лидер» по Г. Минцбергу относится к: (1)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.7. Управленческая роль «связующее звено» по Г. Минцбергу относится к: (2)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.8. Управленческая роль «предприниматель» по Г. Минцбергу относится к: (1)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.9. Управленческая роль «пожарный» по Г. Минцбергу относится к:
(2)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.10. Управленческая роль «распределитель ресурсов» по Г. Минцбергу относится к: (3)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.11. Управленческая роль «ведущий переговоры» по Г. Минцбергу относится к: (2)

1. информационным ролям,
2. межличностным ролям,
3. ролям, связанным с принятием решений.

1.12. К основным видам менеджмента не относятся: (1)

1. общий;
2. функциональный;
3. генеральный;
4. вертикальный;
5. специальный.

1.13. Содержание менеджмента можно рассматривать как: (1)

1. науку управления;
2. искусство управления;
3. вид деятельности;
4. аппарат управления деятельностью организации;
5. только ответы, указанные в п. 1, 3, 4;
6. только ответы, указанные в п. 1, 2, 3;
7. ответы, указанные в п. 1, 2, 3, 4;
8. правильного ответа нет.

1.14. Верно ли утверждение, что термин «управление» имеет более широкий смысл, чем термин «менеджмент»: (1)

1. да
2. нет

1.15. С точки зрения теории управления менеджер – это ... (1)

1. субъект управления,
2. объект управления.

1.16. С точки зрения теории управления предприятие – это ... (2)

1. субъект управления,
2. объект управления.

1.17. Для современного менеджмента характерны: (6)

1. постоянное стремление к повышению эффективности деятельности организации;
2. изменение целей в зависимости от состояния внешней и внутренней среды;
3. возрастание роли маркетинга до критического;
4. максимальное использование финансовых ресурсов;
5. использование новейших информационных технологий;
6. использование нововведений в работе подразделений и организации в целом;
7. централизация управления;
8. участие всех работников организации в управлении;
9. разделение труда.
10. ориентация на достижение намеченных результатов.

1.18. Вертикальное разделение труда в менеджменте предполагает выделение _____ основных иерархических уровней управления, которые определяют содержание труда менеджера: (1)

1. четырех;
2. двух;
3. трех;
4. десяти.

1.19. Менеджмент, который заключается в управлении деятельностью предприятия в целом или его самостоятельных хозяйственных звеньев – это ... (2)

1. функциональный или специальный менеджмент
2. общий или генеральный менеджмент.

1.20. Верно ли утверждение, что начальник цеха – это менеджер: (1)

1. да
2. нет.

1.21. Верно ли утверждение, что начальник цеха – это менеджер низшего звена: (1)

1. да
2. нет.

1.22. Верно ли утверждение, что руководитель бюро подразделения – это менеджер: (1)

1. да

2. нет.

1.23. Что является главным результатом деятельности менеджера?
(3)

1. управленческое решение
2. организационная деятельность
3. создание продукции или услуг
4. управленческая деятельность

1.24. Низший уровень управления: (3)

1. ориентирован на разработку целей и стратегий развития, координацию деятельности в масштабе предприятия;
2. обеспечивает эффективность функционирования и развития предприятия путем координации деятельности всех подразделений;
3. сосредоточен на оперативном решении задач по организации хозяйственной деятельности в рамках отдельных структурных подразделений;
4. правильного ответа нет.

1.25. Основную часть менеджеров на предприятии составляют: (1)

1. менеджеры низшего звена;
2. менеджеры среднего звена;
3. менеджеры высшего звена.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

2.1. Какого ученого считают «отцом научного менеджмента»? (1)

1. А. Файоля
2. Ф.Тейлора
3. Г.Форда
4. М.Фоллетт

2.2. Что из перечисленного не является одним из подходов в менеджменте: (1)

1. подход с позиций выделения различных школ в управлении;
2. подход к менеджменту как к процессу;
3. системный подход к менеджменту;
4. ситуационный подход к менеджменту;
5. правильного ответа нет.

2.3. К какой школе менеджмента можно отнести разработки супругов Френка и Лилии Гилберт? (1)

1. к школе научного управления
2. к административной школе управления
3. к школе человеческих отношений
4. к школе поведенческих наук

5. к школе науки управления или количественному подходу

2.4. К какой школе менеджмента можно отнести разработки Ф.У. Тейлора? (1)

1. к школе научного управления
2. к административной школе управления
3. к школе человеческих отношений
4. к школе поведенческих наук
5. к школе науки управления или количественному подходу

2.5. К какой школе менеджмента можно отнести разработки А. Файоля? (1)

1. к школе научного управления
2. к административной школе управления
3. к школе человеческих отношений
4. к школе поведенческих наук
5. к школе науки управления или количественному подходу

2.6. К какой школе менеджмента можно отнести разработки М.Фоллетт? (1)

1. к школе научного управления
2. к административной школе управления
3. к школе человеческих отношений
4. к школе поведенческих наук
5. к школе науки управления или количественному подходу

2.7. К какой школе менеджмента можно отнести разработки Э. Мейо? (1)

1. к школе научного управления
2. к административной школе управления
3. к школе человеческих отношений
4. к школе поведенческих наук
5. к школе науки управления или количественному подходу

2.8. Кого считают основателем мотивационной теории «Y»? (1)

1. А. Файоля
2. Ф.Тейлора
3. А. Маслоу
4. Д. Макгрегора

2.9. Кто из ученых в области управления написал следующие работы: «Сдельная система» (1895), «Управление фабрикой» (1903), «Принципы научного управления» (1911)? (1)

1. Ф.Тейлор
2. А. Файоль
3. А. Маслоу

4. Г. Форд.

2.10. Кто из ученых в области управления написал книгу «Общее и промышленное управление» (1916 г.)? (1)

1. Ф. Тейлор
2. А. Файоль
3. А. Маслоу
4. Г. Форд.

2.11. Концепция бюрократических организаций разработана: (1)

1. Ф Тейлором
2. М. Вебером
3. А. Файолем
4. М. Фоллетт
5. А. Маслоу

2.12. Какой из школ управления присущи следующие черты: специализация функций как в производстве так и в управлении; подбор, обучение и расстановка рабочих на те рабочие места, где они могут принести наибольшую пользу; разработка точных инструкций каждому работнику, в которых по каждой работе дается описание оптимальных методов их выполнения? (1)

1. школе научного управления
2. административной школе управления
3. школе человеческих отношений
4. школе поведенческих наук
5. школе науки управления или количественному подходу

2.13. По определению какого ученого администрирование складывается из пяти основных элементов: Предвидение, Организация, Распорядительство, Координирование, Контроль? (1)

1. Ф.Тейлора
2. Г.Форда
3. А. Файоля
4. Д. Макгрегора
5. М. Вебера

2.14. Какой ученый впервые выделил функции менеджмента: (1)

1. Ф.Тейлор
2. А. Файоль
3. А. Маслоу
4. Г. Форд.

2.15. Какой ученый проводил «Хоторнские эксперименты»? (1)

1. Э. Мейо

2. А. Файоль
3. А. Маслоу
4. Г. Форд.
5. М. Фоллетт

2.16. Кто определяет менеджмент как обеспечение выполнения работы с помощью других лиц? (1)

1. Э. Мейо
2. А. Файоль
3. А. Маслоу
4. Г. Форд.
5. М. Фоллетт

2.17. Кто из ученых утверждал, что «управлять - это значит вести предприятие к цели, извлекая максимальные возможности из всех имеющихся в распоряжении ресурсов»? (1)

1. Э. Мейо
2. А. Файоль
3. А. Маслоу
4. Г. Форд.
5. М. Фоллетт

2.18. Какой школе управления присущи идеи совместной власти и участия работников в управлении? (1)

1. школе научного управления
2. административной школе управления
3. школе человеческих отношений
4. школе поведенческих наук
5. школе науки управления или количественному подходу

2.19. Какой из школ управления присущи следующие черты: увеличение внимания к социальным и групповым потребностям человека; отказ от акцента на иерархичность власти, переход к менеджменту участия; признание неформальной стороны организации и роли неформальных отношений? (1)

1. школе научного управления
2. административной школе управления
3. школе человеческих отношений
4. школе поведенческих наук
5. школе науки управления или количественному подходу

2.20. Лайкерт, МакГрегор и Герцберг являются представителями: (1)

1. школы научного управления
2. административной школы управления

3. школы человеческих отношений
4. школы поведенческих наук
5. школы науки управления или количественному подходу

2.21. Какой из школ управления присущи следующие черты: признание необходимости участия сотрудников всех уровней в процессе принятия управленческих решений; использование науки о поведении в целях мотивации работников к эффективной деятельности? (1)

1. школе научного управления
2. административной школе управления
3. школе человеческих отношений
4. школе поведенческих наук
5. школе науки управления или количественному подходу

2.22. Какой из школ управления присущи следующие черты: переход от описательной постановки задач управления к моделям и количественным оценкам; использование математических методов для оптимизации управленческих решений в сложных ситуациях? (1)

1. школе научного управления
2. административной школе управления
3. школе человеческих отношений
4. школе поведенческих наук
5. школе науки управления или количественному подходу

2.23. Какую вы можете выделить главную особенность американской модели менеджмента? (1)

1. коммерческий подход;
2. ситуационный подход;
3. патернализм;
4. духовное развитие личности.

2.24. Какую вы можете выделить главную особенность японской модели менеджмента? (1)

1. коммерческий подход;
2. ситуационный подход;
3. патернализм;
4. борьба за лидерство

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения практических задач

3.1. Совокупность активно действующих субъектов и сил, которые находятся вне сферы непосредственного контроля со стороны руководства организации и могут оказать влияние на ее стратегию – это:

(1)

1. внешняя среда организации;
2. внутренняя среда организации;
3. международная среда организации.

3.2. Общая (генеральная, макро-среда) организации включает следующие факторы (5)

1. экономические;
2. рынок рабочей силы (труда);
3. конкурентные;
4. социокультурные;
5. политико-правовые;
6. экологические;
7. технологические;
8. международные;
9. потребительские.

3.3. Микросреда (среда задач) организации включает (4)

1. политику;
2. потребителей;
3. конкурентов;
4. экологию;
5. поставщиков;
6. социум;
7. рынок рабочей силы (труда).

3.4. Целью PEST-анализа является отслеживание (мониторинг) изменений макросреды по четырем узловым факторам: (4)

1. экологическим;
2. экономическим;
3. политико-правовым;
4. конкурентным;
5. социокультурным;
6. потребительским;
7. технологическим;
8. стратегическим.

3.5. Предприятия и организации являются: (1)

1. закрытыми системами;
2. открытыми системами;
3. смешанными системами.

3.6. Модель анализа конкуренции М. Портера включает: (1)

1. четыре силы конкуренции;
2. пять сил конкуренции;

3. шесть сил конкуренции.

3.7. Основными силами или факторами конкуренции по М. Портеру являются: (5):

1. политика;
2. экология;
3. потенциальные конкуренты
4. поставщики;
5. технология продаж;
6. покупатели;
7. товары-заменители;
8. реклама;
9. действующее законодательство;
10. конкуренция среди существующих предприятий.

3.8. Предприятие может оказывать непосредственное влияние на: (1)

1. макро-среду;
2. среду задач.

3.9. К основным переменным в самой организации, которые требуют менеджмента, не относятся: (1)

1. цели и задачи;
2. структура;
3. люди;
4. техника и оборудование;
5. правильного ответа нет.

3.10. Основную цель коммерческого предприятия можно определить как: (1)

1. увеличение объема производства;
2. создание новых рабочих мест;
3. увеличение прибыли;
4. определение бизнеса.

3.11. К целям предприятия предъявляются следующие требования: (1)

1. достижимость, реалистичность, понятность, однозначность, измеримость;
2. соответствие рыночным потребностям с определением основных показателей;
3. мобильность, устойчивость, стабильность.

3.12. Что из названного не является целью? (1)

1. идеал;
2. ожидаемый результат;

3. конечное состояние;
4. управленческое решение.

3.13. Какими не должны быть цели? (1)

1. обязательствами к действию;
2. стандартами, мерами выполнения работы;
3. абстрактными выражениями фундаментальной стратегии организации.

3.14. Оперативные цели предприятия ориентированы на: (1)

1. долгосрочную перспективу;
2. краткосрочную перспективу.

3.15. Внутренняя среда организации представляет собой совокупность следующих основных составляющих: (5):

1. кадры;
2. политика;
3. структура;
4. стратегия;
5. внутриорганизационные процессы;
6. менеджмент;
7. технология;
8. планирование;
9. мотивация;
10. организационная культура.

3.16. Коллектив предприятия в процессе производственно-хозяйственной деятельности, заключающейся в выполнении работ, изготовлении продукции, оказании услуг – это: (1)

1. объект управления;
2. субъект управления;
3. цель управления.

3.17. Административно-управленческий персонал, который посредством взаимосвязанных методов управления обеспечивает эффективную деятельность предприятия – это: (1)

1. объект управления;
2. субъект управления;
3. цель управления.

3.18. Процесс управления – это: (1)

1. Воздействие субъекта управления на объект управления;
2. Воздействие объекта управления на субъект управления;
3. Способность к взаимодействию между элементами системы.

3.19. Общность экономических показателей, единство форм

представления информации, взаимоувязка процессов по уровням иерархии управления и по времени принятия управленческих решений являются объективной основой: (1)

1. децентрализации управления;
2. интеграции процессов управления;
3. мотивации в управлении.

3.20. Интеграция процессов управления во многом зависит от эффективности _____ (вставьте слово) в системе управления: (1)

1. мотивации;
2. коммуникаций;
3. компетенций.

3.21. Что включает в себя система управления в элементарном виде? (1)

1. принципы, методы и функции управления;
2. совокупность органов управления;
3. субъект, объект управления и связи;
4. совокупность объектов управления.

3.22. К чему следует отнести организационную культуру? (1)

1. к факторам внутренней среды организации;
2. к факторам непосредственного окружения организации;
3. к факторам общего внешнего окружения организации.

3.23. К чему следует отнести потребителей продукции? (1)

1. к факторам внутренней среды организации;
2. к факторам непосредственного окружения организации;
3. к факторам общего внешнего окружения организации.

3.24. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать стратегию взаимодействия с внешней средой? (1)

1. низовой;
2. высший;
3. средний;
4. все уровни.

3.25. Каковы основные составляющие организационной культуры? (1)

1. цели, люди, управление;
2. деловой этикет и культура общения менеджера;
3. субъекты, объекты, связи управления;
4. философия, ценности, нормы поведения;
5. принципы, методы и законы поведения.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1) Раскройте содержание понятий «менеджмент» и «менеджмент качества».
- 2) Охарактеризуйте основные виды менеджмента на предприятии.
- 3) Основные цели, задачи и принципы современного менеджмента качества.
- 4) Понятие обучающейся организации и управления знаниями как современных тенденций в менеджменте
- 5) Вертикальное и горизонтальное разделение труда в менеджменте.
- 6) Характеристика американской модели управления.
- 7) Характеристика японской модели управления.
- 8) Состав управленческих ролей по Г. Минцбергу.
- 9) Основные школы научного управления.
- 10) Основные особенности концепции бюрократических организаций.
- 11) Основные черты административной школы управления.
- 12) Характеристика классического направления в менеджменте
- 13) Характеристика гуманистического направления в менеджменте
- 14) Основные черты количественного подхода к управлению
- 15) Охарактеризуйте методологию ситуационного подхода к управлению.
- 16) Внутренняя среда организации.
- 17) Внешняя среда организации. Анализ факторов макросреды.
- 18) Модель анализа конкуренции М. Портера.
- 19) Цели в системе управления организациями.
- 20) Общие функции управления и их характеристика.
- 21) Классификация методов управления.
- 22) Понятие, сущность и виды планирования на предприятии.
- 23) Стратегическое планирование. Основные стратегии развития бизнеса.
- 24) Механистические структуры (функциональная, дивизионная): суть, достоинства и недостатки, сферы эффективного применения.
- 25) Адаптивные структуры (проектная, матричная): суть, достоинства и недостатки, сферы эффективного использования.
- 26) Понятие и сущность мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- 27) Сущность, виды и этапы управленческого контроля.
- 28) Понятие конфликта. Типы конфликтов и причины, их вызывающие. Этапы развития конфликта.
- 29) Структурные и межличностные стили разрешения конфликтных ситуаций.
- 30) Стратегии управления конфликтами.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 50 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, Максимальное количество набранных баллов – 50

1. Оценка «Не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 25 баллов.

2. Оценка «Зачтено» ставится в случае, если студент набрал от 25 до 50 баллов

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основы теории и практики менеджмента качества	ОПК-8, ПК-1	Тест, защита практических и лабораторных работ.
2		ОПК-8, ПК-1	Тест, защита практических и лабораторных работ.
3	Эволюция методов менеджмента качества	ОПК-8, ПК-1	Тест, защита практических и лабораторных работ.
4	Основы концепции всеобщего управления качеством	ОПК-8, ПК-1	Тест, защита практических и лабораторных работ.
5	Управление качеством	ОПК-8, ПК-1	Тест, защита практических и лабораторных работ.
6	Менеджмент технологических процессов	ОПК-8, ПК-1	Тест, защита практических и лабораторных работ.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных и практических задач осуществляется с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Управление качеством: учеб. Пособие / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. – 2-у изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2014. – 381 с.: ил. – (Высшая школа менеджмента).

Основы качества: учеб. пособие / М.В. Молод, В.И. Максименков.

Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2017. – 158 с.

Основы производственного менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций/ Костюхин Ю.Ю., Скрыбин О.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2014.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56570.html>. — ЭБС «IPRbooks».

Психологические основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 298 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59225.html>. — ЭБС «IPRbooks».

Практический менеджмент [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Э.М. Коротков, М.Б. Жернакова, О.Н. Александрова; Под общ. ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 330 с. - ЭБС Znanium.com.

Основы менеджмента [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / А.П. Балашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с. - ЭБС Znanium.com.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Internet Explorer.

<https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;

<https://library.hse.ru/> – библиотека Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»;

<http://www.consultant.ru/> - Информационно-правовой портал «Консультант плюс»;

<http://www.garant.ru/> - Информационно-правовой портал «Гарант»;

<http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

<http://www.gost.ru/wps/portal/> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию;

<http://mirq.ucoz.ru> - Официальный портал всероссийской организации качества «Мир качества»;

<http://www.efqm-rus.ru/> - Европейский фонд менеджмента качества

<http://quality.eup.ru> - Сайт о менеджменте качества «Сущность стандартов ИСО»;

<http://www.kpms.ru/> - Сайт «Менеджмент качества»

<http://www.standart.ru> - Открытый портал о стандартах «STANDART.RU»;

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Специализированная лекционная аудитория, оснащенная оборудованием для лекционных демонстраций и проекционной аппаратурой.

Компьютер, мультимедийный проектор.
Тематические демонстрационные стенды.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Основы менеджмента качества в авиастроении» читаются лекции, проводятся практические занятия и лабораторные работы.

Основой изучения дисциплины являются практические занятия и лабораторные работы, на которых изучаются наиболее существенные и трудные вопросы.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков применения современных методов и технологий производственного менеджмента качества. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Лабораторные работы выполняются в аудитории в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомиться с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начинаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные

	перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
--	---