**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета _____ Н.А. Драпалюк
«30» августа 2017 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Современный банковский ритэйл»

**Направление подготовки** 38.04.08 ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

**Профиль** Финансы и кредит

**Квалификация выпускника** Магистр

**Нормативный период обучения** 2 года /2 года и 4 м.

**Форма обучения** очная/ заочная

**Год начала подготовки** 2017

Автор программы _____ /Воротынцева А.В./

Заведующий кафедрой
Экономики и основ
предпринимательства _____ /Гасилов В.В./

Руководитель ОПОП _____ /Околелова Э.Ю./

Воронеж 2017

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цели дисциплины

овладение базовыми и специальными знаниями, представлениями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения функций банковского финансиста: изучение современных продуктов банка, структуры и принципов функционирования электронных платежных систем, особенностей платежных инструментов используемых для расчетов, развитие навыков самостоятельного решения практических задач по выбору кредитных продуктов банка.

### 1.2. Задачи освоения дисциплины

- овладение навыками, способствующими развитию абстрактного мышления, анализа и синтеза,
- изучение сущности банковских операций, системы современных банковских продуктов для физических и юридических лиц, системы современных банковских технологий.
- развитие навыков, направленных на саморазвитие, самореализацию и использованию своего творческого потенциала,
- развитие навыков, направленных на получение способности анализировать различные источники информации и использовать полученные данные и результаты для проведения финансово-экономических расчетов,
- овладение методами анализа, оценки и диагностики финансовых аспектов деятельности финансово-кредитных, органов, а также методов разработки и обоснования их финансово-экономические показателей,
- получение навыков комплексного экономического и финансового анализа, позволяющих делать выводы и оценивать результаты эффективности финансово-хозяйственной деятельности финансово-кредитных, органов,
- получение навыков подготовки заданий, разработки финансовых аспектов проектных решений, с учетом соответствующих нормативных и методических документов, оценки эффективности проектов с учетом финансово-экономических рисков и фактора неопределенности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Современный банковский ритэйл» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Современный банковский ритэйл» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ПК-1 - способностью владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления

ПК-2 - способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов

ПК-3 - способностью разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления и методики их расчета

ПК-5 - способностью на основе комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления

ПК-7 - способностью осуществлять самостоятельно или руководить подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов

ПК-9 - способностью оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности

| **Компетенция** | **Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции** |
|---|---|
| ОК-1 | Знать основные понятия в области саморазвития и самореализации |
| | Уметь разработать программу саморазвития и самореализации, развития и использования творческого потенциала |
| | Владеть навыками саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала |
| ОК-3 | знать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления |
| | Уметь использовать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм |
| | Владеть навыками аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, |

| | |
|---|---|
| ПК-1 | знать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных |
| | уметь использовать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных |
| | Владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм |
| ПК-2 | знать использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов |
| | уметь анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов |
| | Владеть навыками использования различных источники информации для проведения финансово-экономических расчетов с целью принятия управленческих решений |
| ПК-3 | Знать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитных |
| | уметь разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм |
| | Владеть навыками разработки и обоснования финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм с целью принятия управленческих решений |
| ПК-5 | Знать методы комплексного экономического и финансового анализа |
| | Уметь на основе комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные |
| | Владеть навыками принятия управленческих решений на основе результатов комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности |

| | |
|---|---|
| | финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные |
| ПК-7 | знать финансовые аспекты проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов |
| | Уметь осуществлять самостоятельно или руководить подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов |
| | Владеть навыками самостоятельной подготовки или руководства подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов |
| ПК-9 | Знать факторы, характеризующие финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности |
| | уметь оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности |
| | Владеть навыками принятия управленческих решений на основе оценки финансовой эффективности разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности |

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Современный банковский ритэйл» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

**заочная форма обучения**

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 2 |
| **Аудиторные занятия (всего)** | 12 | 6 |
| В том числе: | | |
| Лекции | 4 | 2 |
| Практические занятия (ПЗ) | 8 | 4 |
| **Самостоятельная работа** | 268 | 134 |
| Часы на контроль | 8 | 4 |
| Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой | + | + |
| Общая трудоемкость: | | |

| | | |
|---|---|---|
| академические часы | 144 | 144 |
| зач.ед. | 4 | 4 |

# 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

### заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы | Содержание раздела | Лекц | Прак зан. | СРС | Всего, час |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Понятие банковских технологий и продуктов | Современная банковская система и ее место в глобальной и национальной экономике<br>Банковские технологии, услуги и продукты: терминология, периоды развития и становления | 1 | 1 | 44 | 46 |
| 2 | Современные банковские продукты и услуги для физических лиц | Текущие счета<br>Пластиковые карты и услуги, прдеставляемые с использование пластиковых карт: банкоматы, межбанковские электронные переводы, оплата покупок, home banking)<br>Вклады (депозиты) и страхование<br>ПИФы<br>Кредитование<br>Денежные переводы<br>Дорожные чеки<br>Валютные операции<br>TAX free<br>Сейфовые ячейки и депозитарий<br>Премиальное обслуживание и пакеты услуг<br>Драгметаллы<br>Продажа залогового имущества<br>Извещение ПФР<br>Дистанционные услуги<br>Программы скидок | 2 | 2 | 89 | 93 |
| 3 | Современные банковские продукты и услуги для банков | Операции с векселями<br>Международное финансирование<br>Корреспондентские счета<br>Предоставление гарантий<br>Выпуск облигаций<br>Карточки для банков | 1 | 1 | 45 | 47 |
| 4 | Развитие технологий дистанционного банковского обслуживания для физических лиц | РКО (безналичная оплата товаров, перевод валютных средств на счета физических и юридических лиц, открытие и закрытие счетов до востребования, открытие (и досрочное закрытие) депозитных вкладов, оплата коммунальных услуг, создание и ведение списка получателей платежей, перевод средств с одного счета на другой, перевод рублевых средств на счета физических и юридических лиц, конвертация средств)<br>Информационные услуги (получение выписок по счетам и лимитов по пластиковым карточкам, | - | 4 | 90 | 94 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | доступ к истории платежей, получение сообщений о движениях средств по счетам и карточкам по различным каналам связи, в том числе e-mail, SMS, пейджер и т.п.) Операции на фондовом и валютном рынке (покупка и продажа ценных бумаг на бирже, получение выписок и отчетов по проведенным операциям) | | | | |
| | | **Итого** | **4** | **8** | **268** | **280** |

### 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

| Компе-тенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции | Критерии оценивания | Аттестован | Не аттестован |
|---|---|---|---|---|
| ОК-1 | Знать основные понятия в области саморазвития и самореализации | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь разработать программу саморазвития и самореализации, развития и использования творческого потенциала | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| ОК-3 | знать методы | Магистрант | Выполнение | Невыполнение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления | демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь использовать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| ПК-1 | знать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | уметь использовать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм | при решении задач прикладного характера. | | |
| ПК-2 | знать использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | уметь анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками использования различных источники информации для проведения финансово-экономических расчетов с целью принятия управленческих решений | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| ПК-3 | Знать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитных | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | уметь разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками разработки и обоснования финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм с целью принятия | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | управленческих решений | | | |
| ПК-5 | Знать методы комплексного экономического и финансового анализа | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь на основе комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками принятия управленческих решений на основе результатов комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| ПК-7 | знать финансовые аспекты проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Уметь осуществлять самостоятельно или руководить подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками самостоятельной подготовки или | Магистрант владеет навыками применения полученных | Выполнение работ в срок, предусмотренн | Невыполнение работ в срок, предусмотренн |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | руководства подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов | теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | ый в рабочих программах | ый в рабочих программах |
| ПК-9 | Знать факторы, характеризующие финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности | Магистрант демонстрирует необходимый объем теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | уметь оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности | Магистрант демонстрирует умение решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |
| | Владеть навыками принятия управленческих решений на основе оценки финансовой эффективности разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности | Магистрант владеет навыками применения полученных теоретических и практических знаний при решении задач прикладного характера. | Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах |

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1, 2 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

| Компе-тенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции | Критерии оценивания | Отлично | Хорошо | Удовл. | Неудовл. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ОК-1 | Знать основные понятия в области саморазвития и самореализации | Тест | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | Уметь разработать программу | Решение стандартны | Задачи решены в | Продемонстр ирован | Продемонстр ирован | Задачи не решены |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | саморазвития и самореализации, развития и использования творческого потенциала | х практическ их задач | полном объеме и получены верные ответы | верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | верный ход решения в большинстве задач | |
| | Владеть навыками саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | Решение прикладны х задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ОК-3 | знать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-право вых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления | Тест | Выполнен ие теста на 90- 100% | Выполнени е теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильны х ответов |
| | Уметь использовать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-право вых форм | Решение стандартны х практическ их задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-право вых форм, в том числе финансово-кредитных, | Решение прикладны х задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ПК-1 | знать методы аналитической работы, | Тест | Выполнен ие теста на | Выполнени е теста на | Выполнение теста на 70- | В тесте менее 70% |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных | | 90- 100% | 80- 90% | 80% | правильных ответов |
| | уметь использовать методы аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных | Решение стандартных практических задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм | Решение прикладных задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ПК-2 | знать использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов | Тест | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | уметь анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов | Решение стандартных практических задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками использования различных источники информации для проведения финансово-экономических расчетов с целью принятия управленческих решений | Решение прикладных задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ПК-3 | Знать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитных | Тест | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | уметь разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм | Решение стандартных практических задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками разработки и обоснования финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм с целью принятия управленческих решений | Решение прикладных задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ПК-5 | Знать методы комплексного экономического и финансового анализа | Тест | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | Уметь на основе комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные | Решение стандартных практических задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками принятия управленческих решений на основе | Решение прикладных задач в конкретной | Задачи решены в полном объеме и | Продемонстр ирован верный ход решения | Продемонстр ирован верный ход решения в | Задачи не решены |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | результатов комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные | предметной области | получены верные ответы | всех, но не получен верный ответ во всех задачах | большинстве задач | |
| ПК-7 | знать финансовые аспекты проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов | Тест | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильных ответов |
| | Уметь осуществлять самостоятельно или руководить подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов | Решение стандартных практических задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками самостоятельной подготовки или руководства подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов | Решение прикладных задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| ПК-9 | Знать факторы, характеризующие финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности | Тест | Выполнение теста на 90- 100% | Выполнение теста на 80- 90% | Выполнение теста на 70-80% | В тесте менее 70% правильных ответов |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | уметь оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности | Решение стандартных практических задач | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
| | Владеть навыками принятия управленческих решений на основе оценки финансовой эффективности разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности | Решение прикладных задач в конкретной предметной области | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |

## 7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

### 7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Подберите термины

Выберите из правой колонки выражение или определение, относящееся к термину в левой колонке:

| Термин | Определение |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 1. Смарт- карта | **А** Разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты. |
| 2. Корпоративная карта | **Б** Банковская карта, использование которой позволяет ее держателю, согласно условиям договора между эмитентом и клиентом, осуществлять операции в размере предоставленной эмитентом кредитной линии и в пределах расходного лимита, установленного эмитентом ,оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств. |
| 3.Разовый лимит на сумму одной покупки | **В** Банковский автомат, предназначенный для обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала. |
| 4.Процессинговый центр | **Г** Устанавливается для каждой смарт-карты на время пересылки ее от фирмы производителя в банк-эмитент |

| | |
|---|---|
| 5. Расчетная карта | **Д** Пластиковая карта, носителем информации в которой является интегральная микросхема различной степени сложности. |
| 6.Кредитная карта | **Е** Банк, осуществляющий эмиссию карт. |
| 7. Банк-эквайрер | **Ж** Величина покупки, которая может быть оплачена без авторизации. |
| 8.Банк-эмитент | **З** Банк, обслуживающий держателей карт и осуществляющий расчеты с торговыми предприятиями за счет собственных средств. |
| 9. Дисконт по торговым счетам | **И** Технологическая компания, обеспечивающая информационное взаимодействие между участниками системы. |
| 10. Плата за информационный обмен (интерчейндж) | **К** Банковская карта, выданная владельцу средств на банковском счете, использование которой позволяет держателю банковской карты согласно условиям договора между эмитентом и клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете в пределах расходного лимита, установленного эмитентом, оплачивая товары и услуги или получая наличные денежные средства. |
| 11. Авторизация | **Л** Определенный процент от суммы долга, который держатель кредитной карты должен возвращать ежемесячно |
| 12. Платежная система | **М** Инициируемая держателем карточки последовательность сообщений, вырабатываемых участниками системы для обслуживания держателя карточки. |
| 13 POS – терминал | **Н** Процент от суммы покупки, который удерживается с предприятия торговли |
| 14. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету | **О** Совокупность методов и реализующих их субъектов, обеспечивающих в рамках системы условия для использования банковских пластиковых карточек оговоренного стандарта в качестве платежного средства. |
| 15. Транспортный код<br>16. Минимальный обязательный платеж<br>17. Банкомат | **П** Устройство, устанавливаемое в точке обслуживания карточки, которое предназначено для проведения авторизации, записи и передачи транзакций в автоматическом режиме. |
| 18. Транзакция | **Р** Максимальный кредит, который может быть предоставлен держателю банковской карты. |
| | **С** Банковская карта, которая позволяет ее держателю проводить операции по счету юридического лица. |

| | |
|---|---|
| | **Т** Комиссия, которую платит банку-эмитенту банк-эквайрер |

2. Эмбоссирование - это:
а) установка микросхемы на смарт-карте;
б) приклеивание магнитной полосы;
в) механическое выдавливание некоторой информации;
г) изготовление слипа.

3. Процесс авторизации – это:
а) проверка кредитоспособности клиента при заполнении кредитной заявки;
б) получение у банка разрешения на проведение сделки;
в) изготовление слипа;
г) звонок в банк с целью блокировки карты.

4. Режим обслуживания карты **off-line** - это:
а) обслуживание без звонка в центр авторизации;
б) режим обслуживания смарт-карты;
в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
г) оплата покупки картой через сеть INTERNET.

5.Банкомат – это устройство для:
а) выдачи наличных денег;
б) обмен валюты;
в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;
г) выдачи денег по команде операциониста.

6.Процессинговый центр – это:
**а) технологическая компания, осуществляющая информационное взаимодействие между участниками системы;**
б) центр, где изготавливаются смарт-карты;
в) банк-эквайрер;
г) подразделение Банка России, отвечающее за развитие электронной коммерции.

7. Кто является владельцем карты?
а) банк-эмитент;
б) банк-эквайер;
в) клиент банка;
г) платежная система.

8. Режим обслуживания карты **on-line** – это:
а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;
б) режим обслуживания магнитной карты;
в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

9. Электронный кассир – это устройство для:
а) выдачи наличных денег по команде клиента;
б) выдачи наличных денег по команде операциониста;
в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;
г)приема и выдачи наличных денег по команде операциониста.

10.При обслуживании в точке продаж клиент обязан:

а) сообщить свой PIN-код продавцу;

б) расписаться на копиях слипов;

в) позвонить в центр авторизации и узнать состояние своего счета;

г) снять необходимую сумму в банкомате и расплатиться.

11.Если сравнивать магнитные карты и смарт-карты, то окажется, что:

а) стоимость смарт-карт выше, но они дешевле;

б) смарт-карты лучше защищены от подделки;

в) магнитные карты менее подвержены воздействию неблагоприятных погодных условий;

г) магнитные карты являются «электронным кошельком».

12. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?

а) без обеспечения;

б) с гарантией;

в) обеспеченная;

г) высокорискованная ссуда.

13.Как вычисляется показатель прибыльности операций с кредитными картами?

а)разница между доходами и расходами;

б)отношение доходов и расходов;

в)отношение прибыли к сумме кредитных лимитов;

г)отношение прибыли к расходов.

14.Льготный период - это период времени, в течение которого:

а) картой пользоваться еще нельзя:

б) все товары продаются со значительной скидкой;

в) можно вернуть свой долг банку без уплаты установленных процентов;

г)можно делать неограниченное количество покупок.

15.Всегда ли при использовании кредитной карты будет действовать льготный период?

а) да, всегда;

б) только при получении наличных денег через банкомат;

в)только при безналичных оплатах;

г) только в течение первых двух недель календарного месяца.

16. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету – это :

а) величина невозвращенного долга;

б) максимальная покупка за один раз;

в)величина покупки в течение дня;

г)максимальная сумма кредита, которая может быть предоставлена клиенту.

17. Достаточно ли для получения кредитной карты заявления клиента?

а) да, если клиент хорошо известен в банке;

б) нет, так как необходимо заполнить анкету для проверки кредитной истории;

в) нет, так как нужно внести страховой депозит;

г) это необходимое, но не достаточное условие.

18.Разовый лимит на сумму одной покупки – это:

а) стоимость покупки, осуществляемой без авторизации;
б) максимальная покупка за один раз;
в) величина покупки в течение дня;
г) сумма средств, записанная на смарт-карте.

19. Можно ли использовать кредитную карту для получения наличных денег?
а) можно, но только в филиале банка;
б) можно, но только при выезде за границу;
в) нельзя, так как это кредит в безналичной форме;
г) можно, но в пределах определенного лимита.

20. К чему может привести избыток кредитных карт на макроэкономическом уровне?
а) к банкротству банков;
б) к перегрузке в работе процессинговых центров;
в) к инфляции;
г) к сокращению денежной массы в обращении.

21. Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:
А.Эквайрингом
Б.Инкассированием
В.Эмбоссированием
Г.Авторизацией

22. Деятельность коммерческих банков по обслуживанию пластиковых карточек называется:
А.Эквайрингом
Б.Домициляцией
В.Эмбоссированием
Г.Авторизацией

23....пластиковая карточка дает возможность ее владельцу проводить расчеты денежными средствами банка, которые могут быть ему предоставлены в пределах определенного установленного банком лимита
А.Дебетная
Б.Срочная
В.Кредитная
Г.Кредитно-дебетная

24. В зависимости от ……. выделяют корпоративные и личные банковские карточки:
А.Категории клиентуры
Б.Эмитентов карточек
В.Содержания операции
Г.Статуса владельцев

25. Банкоматы – банковские автоматы для:
А.Выдачи денег
Б.Получения информации о текущем состоянии счета
В.Приема денег
Г.Оплаты товаров

26. Носителем информации в смарт-картах является…..

27. Рельефный шрифт на пластиковой карточке - …….

28. Специализированная сервисная организация, обеспечивающая обработку поступающих протоколов от эквайреров запросов на авторизацию и протоколов транзакций - ……
29. Пластиковые карточки появились в СССР в:
А. 1968 г.
Б. 1969 г.
В.1970 г.
Г. 1976 г.

**7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач**

1. Провести сравнительный анализ размера процентов вкладов по депозиту 3 банков для физических лиц

2 Провести сравнительный анализ размера процентов по кредиту 3 банков для физических лиц

3 Произвести сравнительный анализ банковского страхования физических лиц в 3 банках

4 Произвести сравнительный анализ работы системы он-лайн банков для физических лиц 3 банков

5 Произвести сравнительный анализ системы дебетовых карт для физических лиц 3 банков

6 Произвести сравнительный анализ системы кредитных карт, в том числен с рассрочкой, для физических лиц 3 банков

7 Провести сравнительный анализ паевых инвестиционных фондов 3 банков для физических лиц

8 Произвести сравнительный анализ тарифов и возможностей использования сейфовых ячеек и депозитариев для физических лиц в 3 банках

9 Произвести сравнительный анализ условий премиального обслуживания и пакета услуг для физических лиц в 3 банках

10 Произвести сравнительный анализ прочих услуг, предоставляемых физическому лицу в 3 банках

**7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

1. Провести сравнительный анализ доходности по депозитам 3 банков

2 Произвести подбор наиболее эффективной системы банковского страхования для физических лиц

3 Произвести подбор наиболее эффективной системы банковского страхования для физических лиц

4 На основе ранее проведенного анализа сформировать программу наиболее удобного он-лайн обслуживания физических лиц

5 На основе ранее проведенного анализа сформировать наиболее выгодную для физического систему «депозит – кредит - страхование»

6 На основе ранее проведенного анализа подобрать для клиента

наиболее выгодные условия получения и обслуживания дебетовой карты

7 На основе ранее проведенного анализа подобрать для клиента наиболее выгодные условия получения и обслуживания кредитной карты

8 На основе ранее проведенного анализа сформировать для физического лица наиболее выгодную систему инвестирования с учетом предоставляемых банком услуг

9 На основе ранее проведенного анализа оценить эффективность для физического лица в использования системы банковских сейфовых ячеек и депозитариев

10 На основе ранее проведенного анализа оценить эффективность для физического лица применения системы премиального обслуживания

### 7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Зачет с оценкой

1. Современная банковская система и ее место в глобальной и национальной экономике
2. Банковские технологии, услуги и продукты: терминология, периоды развития и становления
3. Банковские услуги и продукты для физических лиц

- Текущие счета
- Пластиковые карты и услуги, прдеставляеммые с использование пластиковых карт: банкоматы, межбанковские электронные переводы, оплата покупок, home banking)
- Вклады (депозиты) и страхование
- ПИФы
- Кредитование
- Денежные переводы
- Дорожные чеки
- Валютные операции
- TAX free
- Сейфовые ячейки и депозитарий
- Премиальное обслуживание и пакеты услуг
- Драгметаллы
- Продажа залогового имущества
- Извещение ПФР
- Дистанционные услуги
- Программы скидок

4. Развитие технологий дистанционного банковского обслуживания для физических лиц

- РКО
- Информационные услуги
- Операции на фондовом и валютном рынке

### 7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

*Не предусмотрен планом*

**7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых содержит 2 вопроса и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается 5 баллов, задача оценивается в 10 баллов. Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

**7.2.7 Паспорт оценочных материалов**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1 | Понятие банковских технологий и продуктов | ОК-1, ОК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-9 | Контрольное задание (включающее тест, стандартные задачи, прикладные задачи), теоретические экзаменационные вопросы. |
| 2 | Современные банковские продукты и услуги для физических лиц | ОК-1, ОК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-9 | Контрольное задание (включающее тест, стандартные задачи, прикладные задачи), теоретические экзаменационные вопросы. |
| 3 | Современные банковские продукты и услуги для банков | ОК-1, ОК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-9 | Контрольное задание (включающее тест, стандартные задачи, прикладные задачи), теоретические экзаменационные вопросы. |
| 4 | Развитие технологий дистанционного банковского обслуживания для физических лиц | ОК-1, ОК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-9 | Контрольное задание (включающее тест, стандартные задачи, прикладные задачи), теоретические |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | экзаменационные вопросы. |

**7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

## 8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

### 8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### 8.1.1 Основная литература


1. Серебрякова Е.А., Шальнев О.Г. Финансово-кредитная деятельность банка: учебное пособие/ Е.А. Серебрякова, О.Г. Шальнев. – Воронеж, 2016.- 208с.
2. Фетисов, Глеб Геннадьевич. Организация деятельности центрального банка [Электронный ресурс] : электронный учебник : рек. УМО. - М. : Кнорус, 2010. - 1 электрон. опт. диск.
3. Пирогов, К. М. Основы организации бизнеса [Электронный ресурс] : электронный учебник : рек. УМО. - М. : Кнорус, 2010. - 1 электрон. опт. диск : цв., зв.
4. Финансы и кредит [Электронный ресурс] : электрон. учебник : рек. УМО / под ред. Т. М. Ковалевой. - М. : Кнорус, 2010. - 1 электрон. опт. диск : цв., зв.
5. Купцов, М. М. Финансы [Текст] : учебное пособие. - Москва : Инфра-М : РИОР, 2010 (Смоленск : Смол. обл. тип. им. В. И. Смирнова, 2009). - 187, [1] с. - (Высшее образование : сер. осн. в 1996 г.). - Библиогр.: с. 185-186.
6. Деньги, кредит, банки [Текст] : учебник : рек. УМО / Рос. эконом. акад. им. Г. В. Плехнова ; под ред. Е. А. Звоновой. - М. : Инфра-М, 2012 (Тверь : ОАО "Твер. полиграф. комбинат", 2011). - 590 с.
7. Исаева, Е. А. Банковское дело : Учебное пособие / Исаева Е. А. - Москва

: Евразийский открытый институт, 2011. - 320 c.
8. Банковское дело. Управление и технологии : Учебник / ред. А. М. Тавасиева. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 671 c.. URL: http://www.iprbookshop.ru/7035

### 8.1.2 Дополнительная литература

1. Мягкова, Т. Л. Банковское дело : Учебно-методическое пособие / Мягкова Т. Л. - Саратов : Корпорация «Диполь», 2015. - 212 c. URL: http://www.iprbookshop.ru/30497Б

2. Зверькова, Т. Н. Финансовые вычисления в банковском деле : Учебное пособие / Зверькова Т. Н. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2011. - 118 c. URL: http://www.iprbookshop.ru/30139

3. Зверькова, Т. Н. Анализ деятельности коммерческого банка : Учебное пособие / Зверькова Т. Н. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2011. - 146 c. URL: http://www.iprbookshop.ru/30099

4. Ермоленко, О. М. Банковское дело : Практикум по дисциплине «банковское дело» для бакалавров направления подготовки 080100.62 «Экономика», очной и заочной форм обучения / Ермоленко О. М. - Краснодар : Кубанский государственный университет, Южный институт менеджмента, 2014. - 67 c. URL: http://www.iprbookshop.ru/25959

5. Финансы, денежное обращение и кредит : учебное пособие / Л.В. Агаркова. - Ставрополь : Литера, 2015. - 186 c. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438860

6. Свиридов, Олег Юрьевич. Финансы, денежное обращение, кредит [Текст] : учебное пособие : рекомендовано УМО. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016 (Ростов-на-Дону : ЗАО "Книга", 2016). - 379 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 375-379 (74 назв.).

**8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

**Лицензионное программное обеспечение:**

Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

| | |
|---|---|
| Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | http://www.iprbookshop.ru/ |
| Библиотека экономической и управленческой литературы | http://www.eup.ru./ |
| Министерство финансов РФ | http://www.minfin.ru/ |
| Федеральная служба государственной статистики | http://www. gks.ru/ |
| Министерство экономического развития | http://www.economy.gov.ru/minec/main |
| Электронный портал по бизнесу, | Http://www.finboo.biz/ |

| | | |
|---|---|---|
| финансам, экономике и смежным темам | | |
| Госкомстат России | http://www.gks.ru | |
| ИНИОН | http://www.inion.ru/ . | |
| Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) | http://www.rupto.ru | |
| Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации | http://www.mon.gov.ru | |
| Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области | http://voronezhstat.gks.ru | |
| Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент | http://ecsocman.ru | |
| Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – | https://www.innoros.ru | |

**Информационно-справочные системы:**

Справочная Правовая Система Консультант Плюс

**Современные профессиональные базы данных:**

- Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – http://school-collection.edu.ru
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru
- Российский портал развития – http://window.edu.ru/resource/154/49154

## 9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Лекционная аудитория**, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов.

**Аудитории для практических занятий и лабораторные работы**, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов;
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет.

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Современный банковский ритэйл» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета необходимых для освоения приведенных в данной работе компетенций и поставленных задач. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории или в процессе самостоятельной работы.

| Вид учебных занятий | Деятельность студента |
|---|---|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии. |
| Практическое занятие | Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму. |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:<br>- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;<br>- выполнение домашних заданий и расчетов;<br>- работа над темами для самостоятельного изучения;<br>- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;<br>- подготовка к промежуточной аттестации. |
| Подготовка к промежуточной аттестации | Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой, зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала. |