

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Лингвоконфликтология»

Направление подготовки 42.03.02 Журналистика

Профиль Медиатехнологии в производственной сфере

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2026

Воронеж 2026

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Дисциплина «Лингвоконфликтология» предназначена для формирования профессиональных навыков и умений, связанных с получением основных сведений о специфике современной лингвоконфликтологии; совершенствования профессиональной подготовки бакалавра-журналиста; освещения основных вопросов по лингвоконфликтологии с упором на новейшие разработки отечественных и зарубежных ученых; сопоставления результатов исследований на материале русского языка с данными, полученными на материале иностранных языков.

1.2. Задачи освоения дисциплины

углубить представление о конфликте как о феномене речи; создать системное представление о комплексе языковых средств, формирующих структурную, смысловую и коммуникативную природу конфликтогенного текста; освоить терминологический аппарат анализа текстов с точки зрения лингвоконфликтологии; познакомить студентов с современными подходами в области языкового права и речевого правонарушения, совершенствовать навык осуществления анализа текстов с точки зрения лингвоконфликтологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Лингвоконфликтология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Лингвоконфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-5 - Способен формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-5	знать принципы неконфликтогенного взаимодействия при личном и массовом общении с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции уметь учитывать при социальном и профессиональном

	общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения владеть способностью демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
ПК-5	Знать актуальные и злободневные темы региона, порядок подготовки и структурирование материала Уметь формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой Владеть способностью формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Лингвоконфликтология» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
в том числе в форме практической подготовки	6	6
Самостоятельная работа	72	72
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	108	108
зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Предмет, задачи, история лингвоконфликтологии	Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии.	4	2	12	18
2	Понятие и структура конфликта; конфликт как феномен речи	Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве. Онтологическая сущность конфликтности. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций»	4	2	12	18
3	Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования	Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.	4	2	12	18
4	Речевые конфликты как правонарушение Предмет, задачи, история лингвоконфликтологии	Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка.	2	4	12	18
		Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии.	-	2	-	2
5	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации Речевые конфликты, связанные с деятельностью СМИ	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации	2	4	12	18
		Методы разрешения конфликтов. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.	-	2	-	2
		Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и пердела сфер влияния. Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).	-	2	-	2
6	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации Методы разрешения конфликтов. Переговоры как	2	4	12	18

	Речевые конфликты, связанные с деятельностью СМИ	эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния. Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).				
			-	2	-	2
Итого			18	18	72	108

Практическая подготовка при освоении дисциплины (модуля) проводится путем непосредственного выполнения обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, способствующих формированию, закреплению и развитию практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы на практических занятиях и (или) лабораторных работах:

№ п/п	Перечень выполняемых обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Формируемые профессиональные компетенции
1	Выявление конфликтогенных единиц в тексте СМИ (лексических, морфологических, синтаксических)	ПК-5
2	Классификация речевых правонарушений по предложенному тексту (оскорбление, клевета, угроза, призыв к экстремизму)	ПК-5
3	Выявление манипулятивных стратегий в политическом интервью (на материале видеофрагмента)	ПК-5
4	Разработка рекомендаций для редакции СМИ по реагированию на оскорбительные комментарии читателей	ПК-5
5	Составление чек-листа для проверки текста на конфликтогенность перед публикацией	ПК-5
6	Подготовка встречного текста (опровержения / извинения) для публикации в СМИ по требованию потерпевшего	ПК-5

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО

ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-5	знать принципы неконфликтного взаимодействия при личном и массовом общении с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции уметь учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения владеть способностью демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования),	Активная работа на практических занятиях, тест, проверочная работа	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
		Решение стандартных практических задач, тест, проверочная работа	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
		Решение прикладных задач в конкретной предметной области, тест, проверочная работа	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	включая мировые религии, философские и этические учения			
ПК-5	Знать актуальные и злободневные темы региона, порядок подготовки и структурирование материала Уметь формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой Владеть способностью формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой	Активная работа на практических занятиях, тест, проверочная работа	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
		Решение стандартных практических задач, тест, проверочная работа	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
		Решение прикладных задач в конкретной предметной области, тест, проверочная работа	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 7 семестре для очной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
УК-5	знать принципы неконфликтного взаимодействия при личном и массовом общении с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции уметь учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
		Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения владеть способностью демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения			
		Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	Знать актуальные и злободневные темы региона, порядок подготовки и структурирование материала Уметь формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой Владеть способностью формулировать задания по самостоятельному выбору тем и поиску информации для публикаций, а также по подготовке материалов в соответствии с заранее разработанной темой	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
		Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
		Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Для конфликтологии как науки не характерна черта:
А) Объективность исследования конфликтов.
Б) Системность изложения содержания.
В) Эмпирический характер закономерностей.
Г) Наличие методологических основ исследования.
2. Найдите определение объективных причин возникновения социальных конфликтов.
А) Экономические и политические причины, лежащие в основе конфликтного развития общества.
Б) Несовпадение мнений, оценок и установок конкретных людей по вопросам развития общества.
В) Обстоятельства социального взаимодействия людей, которые приводят к столкновению их интересов, мнений, установок.
Г) Причины изменения динамики, длительности и процесса протекания конфликта.
3. Объективные предпосылки и причины конфликтов таковы:
А) Противоречивость общественных отношений.
Б) Противоречивая природа личности.
В) Социальная дифференциация и общественное неравенство.
Г) Социальная структура общества.
4. Личностные причины конфликтов обусловлены:
А) Межличностным взаимодействием внутри отдельной социальной группы;
Б) Спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой.
В) Возмущением личности против общества по поводу более полного удовлетворения ее материальных интересов;
Г) Нежеланием личности терпеть другую личность и остальных людей.
5. Структура конфликта выражается такими понятиями:
А) Объективные условия и субъективный фактор.
Б) Интересы личности, мотивы, потребности, направленность.
В) Участники, условия протекания, действия сторон, способы противодействия. Г) Личностная, групповая и социальная структура.
6. Динамика конфликта выражается понятиями:
А) Предконфликтная стадия.
Б) Конфликтная стадия.
В) Обострение конфликта.
Г) Разрешение конфликта.
7. Под объектом конфликта понимается:
А) Объективное условие, которое приводит к его возникновению.
Б) Материальная, социальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся участники конфликтующих сторон.

- В) Обстоятельства протекания конфликта, не зависящие от личности.
- Г) Все то, что объективно предопределяет конфликт.
- 8. Основными принципами конфликтного противоборства выступают:
 - А) Мотивы, потребности, интересы участников.
 - Б) Психологические, материальные и духовные интересы участников конфликта.
 - В) Концентрация сил, координация сил, поиск уязвимого места, экономия сил и времени.
 - Г) Целеполагание, конкретность, всесторонность, направленность.
- 9. К сфере стратегии конфликтного взаимодействия относится:
 - А) Соперничество, компромисс, сотрудничество, соглашение.
 - Б) Совокупность конкретных приемов воздействия на оппонента.
 - В) Продуманные средства предотвращения конфликта.
 - Г) Учет объективных условий протекания конфликта.
- 10. Стратегии поведения человека в трудных ситуациях различаются на:
 - А) Конструктивная и деструктивная;
 - Б) Активная и пассивная;
 - В) Приспособление и уход;
 - Г) Спокойствие и напряженность.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Структура конфликта включает компоненты:
 - А) Объект и предмет конфликта.
 - Б) Оппоненты и группы поддержки.
 - В) Наблюдатели и равнодушные.
 - Г) Стратегия, тактика и мотивы поведения сторон.
2. Основными функциями конфликта являются:
 - А) Только конструктивные функции.
 - Б) Только деструктивные функции.
 - В) Конструктивные и деструктивные функции.
 - Г) Негативное влияние на общество и человека.
3. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.
5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;

- г) фазе спада.
6. Конфликт в переводе с латинского означает:
- а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.
7. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон участниц называется:
- а) конфликтными отношениями;
 - б) конфликтной ситуацией;
 - в) инцидентом.
8. Конфликт равен:
- а) конфликтная ситуация + инцидент;
 - б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
 - в) конфликтные отношения + инцидент.
9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
- а) межличностные;
 - б) межгрупповые;
 - в) классовые;
 - г) межгосударственные;
 - д) межнациональные;
 - е) внутриличностные.
10. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
- а) конструктивная модель;
 - б) деструктивная;
 - в) конформистская;
 - г) нонконформистская.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
- а) ригидному;
 - б) сверхточному;
 - в) «бесконфликтному».
2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
- а) переговорный процесс;
 - б) сотрудничество;
 - в) компромисс.
3. Профессиональный посредник называется:
- а) суггестором;

- б) медиатором;
- в) коллегой.

4. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

5. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

6. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

7. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

9. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины.

2. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. Аспекты изучения конфликтов.

3. Юридический аспект языка и лингвистические аспекты права. Понятие «юридическое функционирование языка». Юрислингвистика и лингвистическая конфликтология.

4. Юридическое функционирование языка. Проблема соотношения языка в его естественном и юридическом функционировании. Юридизация языка.

5. Юридическая лингвистика как наука.

6. Сфера конфликтности как объект описания различных научных дисциплин. Лингвистический подход рассмотрения конфликтности.

7. Аспекты лингвистического описания конфликтности в тексте. Единицы описания конфликтности текста.

8. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.

9. Конфликтотенный текст. Тексты СМИ как предмет лингвистической конфликтологии.

10. Юридические способы решения языко-речевых конфликтов. Основные законы РФ, в сферу действия которых включены языко-речевые конфликты. Общее понятие лингвистической экспертизы.

11. Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений.

12. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка. Российские законы о защите чести и достоинства граждан.

13. Речевое мошенничество и речевое манипулирование. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и медико-психологической практике. Законы, регулирующие деятельность СМИ, и их лингвистические аспекты.

14. Лингвистическая экспертиза в ряду других экспертиз. Виды

лингвистических экспертиз. Общие принципы экспертирования. Методология и методики экспертизы.

15. Следственное и судебное разбирательство языковых конфликтов. Особенности анализа текстов СМИ в экспертизе. Техника экспертной деятельности и оформления результатов.

16. Юридическая риторика: предмет изучения в историческом и современном аспекте. Понятие «судебная речь».

17. Понятие «речевое воздействие». Аргументы судебной речи. Тропы и фигуры судебной речи.

18. Юридическая деятельность как текстовая деятельность. Грамматика права. Понятие правовой коммуникации.

19. Речевая деятельность в юридической сфере. Юридическое красноречие и его особенности.

20. Культура письменной речи как компонент юридической деятельности. Этика юридической речевой деятельности.

7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических занятиях: в виде опроса теоретического материала, умения участвовать в дискуссиях и применять изученный материал при выполнении тестовых заданий и упражнений.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета.

Зачет может проводиться по итогам текущей успеваемости и (или) путём организации специального опроса, проводимого в устной и (или) письменной форме.

Зачет может проводиться и по билетам, каждый из которых содержит 2 теоретических вопроса и практическое задание. Каждый правильный ответ на вопрос в билете оценивается 2 баллами, практическое задание оценивается в 1 балл. Максимальное количество набранных баллов – 5.

1. Оценка «Незачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 3 баллов.

2. Оценка «Зачтено» ставится в случае, если студент набрал от 3 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Предмет, задачи, история лингвоконфликтологии	УК-5, ПК-5	зачет
2	Понятие и структура конфликта; конфликт как феномен речи	УК-5, ПК-5	зачет
3	Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования	УК-5, ПК-5	зачет
4	Речевые конфликты как правонарушение	УК-5, ПК-5	зачет

5	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации
6	Речевые конфликты, связанные с деятельностью СМИ

УК-5, ПК-5	зачет
УК-5, ПК-5	зачет

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Гуськов, А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – Электрон. дан. – М.: Проспект, 2013. – 171 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5457

Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – 324 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56235

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс]: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 282 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56236

Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 125 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных

профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Office Word 2013/2007
- Microsoft Office Excel 2013/2007
- Microsoft Office Power Point

Перечень информационных справочных систем: ЭБ «Лань»

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебный кабинет.

Оборудование учебного кабинета: рабочая доска, наглядные пособия (учебники, плакаты).

Персональный компьютер. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Лингвоконфликтология» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков создания текстов с соблюдением требований с точки зрения лингвоконфликтологии. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной

	литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
----------	-----------------------------	----------------------------	--