

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»



/Баркалов С.А.

28 февраля 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине:  
**«Методы исследований в менеджменте»**

**Направление подготовки** 38.04.02 Менеджмент

**Профиль (специализация)** Теория управления

**Квалификация выпускника** магистр

**Нормативный период обучения** 2 года / 2 года и 4 м.

**Форма обучения** Очная/Заочная

**Год начала подготовки** 2019 г.

Автор программы \_\_\_\_\_

О.С.Перевалова

Заведующий кафедрой  
Управления строительством \_\_\_\_\_

С.А.Баркалов

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_

Я.С.Строганова

**Воронеж 2019**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цели дисциплины**

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к организационно-управленческому, аналитическому и научно-исследовательскому видам профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» профиль «Управление в социально-экономических системах» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

### **1.2. Задачи освоения дисциплины**

Задача освоения дисциплины – это получение обучающимся следующих знаний. Он должен знать:

- основы профессиональной солидарности и корпоративности; особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом хозяйственной деятельности;

- этапы проведения научного исследования; современные методологии к проведению научных исследований; основные подходы и методы проведения научных исследований.

Он должен уметь:

- решать производственные вопросы на профессиональном уровне;
- поэтапно проводить научные исследования в профессиональной сфере на основе современных методологий; пользоваться инструментами методов научных исследований.

Он должен владеть:

- знаниями о профессиональной этике в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне;

- навыками проведения научных исследований в соответствии с этапами проведения научных исследований; методами и подходами проведения научных исследований в профессиональной сфере.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-3 - способностью проводить самостоятельные исследования,

обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>
ОПК-2	Знать основы профессиональной солидарности и корпоративности; особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом хозяйственной деятельности
	Умеет решать производственные вопросы на профессиональном уровне
	Владеет знаниями о профессиональной этике в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне
ОПК-3	Знать этапы проведения научного исследования; современные методологии к проведению научных исследований; основные подходы и методы проведения научных исследований.
	Уметь поэтапно проводить научные исследования в профессиональной сфере на основе современных методологий; пользоваться инструментами методов научных исследований.
	Владеть навыками проведения научных исследований в соответствии с этапами проведения научных исследований; методами и подходами проведения научных исследований в профессиональной сфере.

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины «Методы исследований в менеджменте» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий  
**очная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		ы 1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	42	42
В том числе:		
Лекции	14	14
Практические занятия (ПЗ)	28	28
<b>Самостоятельная работа</b>	102	102
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		

академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

### заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		ы
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	6	6
<b>В том числе:</b>		
Лекции	2	2
Практические занятия (ПЗ)	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	165	165
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
<b>Общая трудоемкость:</b>		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Методы формирования информационной базы исследования	Понятие информационной базы исследования. Исследовательские стратегии. Наблюдение как метод сбора первичной информации. Опрос как метод сбора первичной информации. Тестирование как метод сбора первичной информации. Эксперимент как метод сбора первичной информации. Обработка первичных данных	2	4	20	26
2	Многообразие методов научного исследования	Классификация методов научного исследования. Общелогические методы познания. Формальные методы. Методы экспертных оценок. Деловые и ролевые игры	4	8	22	34
3	Современные подходы к исследованию и решению проблем	Творчество руководителя в профессиональной сфере. Роль современного образования в формировании «исследователя». Подходы к формированию способностей для креативного решения проблем	4	8	20	32
4	Управление процессом научного исследования	Программа и план научного исследования. Организация научно-исследовательской работы. Организация научного исследования. Организация индивидуальной работы исследователя. Роль руководителя в организации научного исследования. Контроль и оценка результатов	2	4	20	26

		научного исследования. Оценка результатов научного исследования. Понятие об интеллектуальной собственности				
5	Этические аспекты научного исследования	Этика исследователя. Культура многонациональных исследовательских групп.	2	4	20	26
		Экзамен	-	-	-	36
<b>Итого</b>			<b>14</b>	<b>28</b>	<b>102</b>	<b>180</b>

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Методы формирования информационной базы исследования	Понятие информационной базы исследования. Исследовательские стратегии. Наблюдение как метод сбора первичной информации. Опрос как метод сбора первичной информации. Тестирование как метод сбора первичной информации. Эксперимент как метод сбора первичной информации. Обработка первичных данных	-	2	30	32
2	Многообразие методов научного исследования	Классификация методов научного исследования. Общелогические методы познания. Формальные методы. Методы экспертных оценок. Деловые и ролевые игры	2	2	45	49
3	Современные подходы к исследованию и решению проблем	Творчество руководителя в профессиональной сфере. Роль современного образования в формировании «исследователя». Подходы к формированию способностей для креативного решения проблем	-	-	35	35
4	Управление процессом научного исследования	Программа и план научного исследования. Организация научно-исследовательской работы. Организация научного исследования. Организация индивидуальной работы исследователя. Роль руководителя в организации научного исследования. Контроль и оценка результатов научного исследования. Оценка результатов научного исследования. Понятие об интеллектуальной собственности	-	-	30	30
5	Этические аспекты научного исследования	Этика исследователя. Культура многонациональных исследовательских групп.	-	-	25	25
		Экзамен	-	-	-	9
<b>Итого</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>165</b>	<b>180</b>

### 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	Знать основы профессиональной солидарности и корпоративности; особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом хозяйственной деятельности	Опросы/ тесты по лекционному материалу; подготовка рефератов; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Умеет решать производственные вопросы на профессиональном уровне	Подготовка эссе; демонстрация практических умений при выполнении практических заданий. Выполнение тестов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеет знаниями о профессиональной этике в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	Демонстрация практических навыков при выполнении практических заданий. Выполнение тестов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-3	Знать этапы проведения научного исследования; современные методологии к проведению научных исследований; основные подходы и методы проведения научных исследований.	Опросы/ тесты по лекционному материалу; подготовка рефератов; демонстрация теоретических знаний при выполнении практических заданий.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь поэтапно проводить научные исследования в профессиональной сфере на основе современных методологий; пользоваться инструментами методов научных исследований.	Подготовка эссе; демонстрация практических умений при выполнении практических заданий. Выполнение тестов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками проведения научных исследований в соответствии	Демонстрация практических	Выполнение работ в срок,	Невыполнение работ в срок,

	с этапами проведения научных исследований; методами и подходами проведения научных исследований в профессиональной сфере.	навыков при выполнении практических заданий. Выполнение тестов.	предусмотренный в рабочих программах	предусмотренный в рабочих программах
--	---	---	--------------------------------------	--------------------------------------

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения, 1 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОПК-2	Знать основы профессиональной солидарности и корпоративности; особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом хозяйственной деятельности	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Умеет решать производственные вопросы на профессиональном уровне	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеет знаниями о профессиональной этике в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-3	Знать этапы проведения научного исследования; современные методологии к проведению научных исследований; основные подходы и методы проведения научных исследований.	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь поэтапно проводить научные исследования в профессиональной сфере на основе современных методологий; пользоваться инструментами методов научных исследований.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	Владеть навыками проведения научных исследований в соответствии с этапами проведения научных исследований; методами и подходами проведения научных исследований в профессиональной сфере.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
--	---	--	--	---	--	------------------

## **7.2 Примерный перечень оценочных средств (типичные контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

### **7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию**

#### **1. По степени формализации и способу получения исходной информации методы исследований могут быть**

- А. Системными.
- Б. Сингулярными.
- В. Фактографическими.
- Г. Комплексными.
- Д. Методами анализа.

#### **2. К методам экспертных оценок относятся**

- А. Дедукция, индукция.
- Б. Сравнение, типология.
- В. Анализ, аналогия.
- Г. Метод «Дельфи», деловые игры.
- Д. Измерение, доказательство.

#### **3. Это метод познания, при котором на основе сходства объектов в одних признаках делается вывод и об их сходстве в других признаках.**

- А. Дедукция.
- Б. Аналогия.
- В. Синтез.
- Г. Индукция.
- Д. Анализ.

#### **4. К формальным методам относятся**

- А. Аналитические экспертные оценки.
- Б. Индукция.
- В. Дедуктивные методы.
- Г. Логические методы.
- Д. Сравнение.

#### **5. Эти методы основываются на проведении экспертом логического анализа прогнозной ситуации, и их результатом является аналитическая докладная записка. Они предполагают самостоятельную работу эксперта над анализом тенденций, состояния и путей развития прогнозируемого объекта.**

- А. Методы группы ПАТТЕРН.



- Б. Аналитические оценки.
- В. Дедуктивные методы.
- Г. Логические методы.
- Д. Семиотические методы.

**6. Этот вид анализа представляет собой совокупность процедур для наблюдения скрытых, внешне не наблюдаемых составных переменных явления.**

- А. Латентный анализ.
- Б. Кластерный анализ.
- В. Контент-анализ.
- Г. Дисперсионный анализ.
- Д. Лонглинейный анализ.

**7. К видам проблемных ситуаций не относятся**

- А. Явные.
- Б. Неявные.
- В. Стандартные.
- Г. Внешние.
- Д. Элементные.

**8. При проведении «круглого стола» для достижения положительного результата необходимо**

- А. Оптимальное количество участников и приглашенных.
- Б. Дружеские отношения между приглашенными.
- В. Регламент выступления более 30 минут.
- Г. Отказ от мультимедийных средств.
- Д. Приглашение всех интересующихся без ограничения количества.

**9. К дискуссионному этапу проведения «круглого стола» относится**

- А. Постановка проблемы.
- Б. Подбор ведущего, на высоком уровне владеющего искусством создания доверительной атмосферы и поддержания дискуссии, а также методом наращивания информации.
- В. Установление общих результатов проводимого мероприятия ведущим;
- Г. Выработку рекомендаций или решений.
- Д. Выступления ведущего, в котором дано определение проблем и понятийного аппарата.

**10. Дисперсионный анализ – это**

- А. Совокупность методов и средств, используемых при исследовании и конструировании сложных и сверхсложных объектов.
- Б. Это многомерный анализ, который позволяет классифицировать одновременно по многим признакам. Он может быть использован для введения данных в группы, которые называются кластерами, а также для строк (в тексте), их можно называть матрицами.

- В. Метод, который применяется для исследования таблиц сопряженности большого числа признаков, в основе которого лежит предположение о линейной зависимости логарифма частоты (количества, процента), содержащегося в любой ячейке многомерной таблицы, от конкретных значений переменных, образующих данную таблицу.
- Г. Статистический метод, используемый для изучения влияния различных одновременных действий.
- Д. Метод, который применяется с целью углубленного понимания содержания текста, позиции автора, направленности и др.

### **7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач**

#### **1. С юридической точки зрения, отраженной в законодательстве РФ, термин «информация» означает**

- А. сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах, воспринимаемые человеком или специальным устройством.
- Б. сведения об окружающем мире, которые являются объектом хранения, передачи и использования.
- В. сообщения, данные, независимо от формы их представления.
- Г. передача, отражение разнообразия в любых объектах и процессах живой и неживой природы.
- Д. осознанные сведения об окружающем мире, которые являются объектом хранения, преобразования, передачи и использования.

#### **2. В ходе устного интервью респондентов попросили оценить по шкале от 1 до 10 степень сладости каждого из 10 заменителей сахара. Информация каких видов была собрана и передана респондентами?**

- А. Текстовая и визуальная.
- Б. Органолептическая и числовая.
- В. Звуковая и визуальная.
- Г. Символическая и органолептическая.
- Д. Изобразительная и числовая.

#### **3. Какой из методов применяется в рамках качественной исследовательской стратегии?**

- А. Сравнение.
- Б. Измерение.
- В. Эксперимент с контрольной группой.
- Г. Описание.
- Д. Статистический анализ.

#### **4. В рамках какого вида наблюдения наблюдатель становится полноправным членом группы, которую он наблюдает.**

- А. Лабораторное наблюдение.
- Б. Структурированное наблюдение.
- В. Невключенное наблюдение.

- Г. Полевое наблюдение.
- Д. Включенное наблюдение.

**5. Какой из процедур исследования соответствует задача «организация свободного доступа в необходимых объемах к информационным источникам»?**

- А. Постановка исследовательской проблемы.
- Б. Уточнение проблемы исследования.
- В. Разработка исследовательского проекта.
- Г. Обзор материалов по выявленной проблеме.
- Д. Презентация исследования.

**6. Как называется стремление исследователя дать наблюдаемым завышенную положительную оценку?**

- А. Ошибка ревизора.
- Б. Ошибка снисходительности.
- В. Ошибка усреднения.
- Г. Логическая ошибка.
- Д. Ошибка субъективности.

**7. Как называется метод сбора информации, в рамках которого респондент письменно отвечает на вопросы в присутствии исследователя или без него?**

- А. Анкетирование.
- Б. Интервьюирование.
- В. Эксперимент.
- Г. Статистический анализ.
- Д. Наблюдение.

**8. По содержанию тесты делятся на**

- А. Устные и письменные.
- Б. Тесты на скорость и тесты на результативность.
- В. Тесты, изучающие способности и тесты, изучающие свойства личности.
- Г. Аппаратурные и бланковые.
- Д. Индивидуальные и групповые.

**9. Как называется свойство методики, означающее возможность распространения результатов, полученных при исследовании выборочной совокупности объектов, на всю совокупность этих объектов?**

- А. Репрезентативность.
- Б. Валидность.
- В. Точность.
- Г. Надежность.
- Д. Обоснованность.

**10. Какой из методов сбора информации может считаться противоположностью наблюдения?**

- А. Анализ.
- Б. Синтез.
- В. Эксперимент.
- Г. Тестирование.
- Д. Опрос.

**7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**  
**1. Что из перечисленного не относится к формам лицензионных платежей?**

- А. Платежи на базе роялти.
- Б. Паушальные платежи.
- В. Комбинированные платежи.
- Г. Платежи в бюджет.
- Д. Вознаграждение за право пользования интеллектуальной собственностью.

**2. Выберите правильную последовательность этапов оценки стоимости интеллектуальной собственности.**

- А. Заключение с заказчиком договора об оценке; установление качественных и количественных характеристик объекта оценки; анализ рынка, к которому относится объект оценки; выбор метода оценки и проведение необходимых расчетов; обобщение результатов, полученных по каждому из подходов к оценке, и определение конечной величины стоимости объекта оценки; составление и обсуждение с заказчиком отчета по оценке результатов исследовательской деятельности.
- Б. Заключение с заказчиком договора об оценке; анализ рынка, к которому относится объект оценки; установление качественных и количественных характеристик объекта оценки; выбор метода оценки и проведение необходимых расчетов; обобщение результатов, полученных по каждому из подходов к оценке, и определение конечной величины стоимости объекта оценки; составление и обсуждение с заказчиком отчета по оценке результатов исследовательской деятельности.
- В. Установление качественных и количественных характеристик объекта оценки; анализ рынка, к которому относится объект оценки; выбор метода оценки и проведение необходимых расчетов; заключение с заказчиком договора об оценке; обобщение результатов, полученных по каждому из подходов к оценке, и определение конечной величины стоимости объекта оценки; составление и обсуждение с заказчиком отчета по оценке результатов исследовательской деятельности.
- Г. Анализ рынка, к которому относится объект оценки; установление качественных и количественных характеристик объекта оценки; выбор метода оценки и проведение необходимых расчетов; заключение с заказчиком договора об оценке; обобщение результатов, полученных по каждому из подходов к оценке, и определение конечной величины стоимости объекта оценки; составление и обсуждение с заказчиком отчета по оценке результатов исследовательской деятельности.

Д. Заключение с заказчиком договора об оценке; установление качественных и количественных характеристик объекта оценки; выбор метода оценки и проведение необходимых расчетов; обобщение результатов, полученных по каждому из подходов к оценке, и определение конечной величины стоимости объекта оценки; составление и обсуждение с заказчиком отчета по оценке результатов исследовательской деятельности.

### **3. Что из перечисленного является подходом к оценке рыночной стоимости интеллектуальной собственности?**

- А. Сравнительный подход.
- Б. Процессный подход.
- В. Эффективный подход.
- Г. Эмпирический подход.
- Д. Системный подход.

### **4. Как можно описать технический эффект?**

- А. Он состоит в открытии новых явлений, закономерностей их развития, в выявлении возможностей их использования, в установлении оптимальных параметров средств (машин, оборудования, приборов и др.) и экономичных областей применения результатов исследований.
- Б. Он характеризуется преимуществом создаваемых или улучшаемых средств и способов (технологических процессов, методов организации производства, потребления, транспорта, связи и методов управления ими) по сравнению с прогрессивными тенденциями развития данной области техники и основными направлениями развития отрасли.
- В. Он отражает воздействие новых объектов интеллектуальной собственности на характер и содержание труда человека, на общественные условия жизни. Конкретно это может выражаться в облегчении труда, обеспечении его безопасности, сочетании ускорения технического прогресса с занятостью трудоспособного населения, улучшении условий жизни и быта людей.
- Г. Он возникает от использования нового объекта и заключается в экономии совокупного общественного труда.
- Д. Он возникает в результате воздействия одного явления на другое, в результате чего возникает устойчивый, определенный результат.

### **5. Составное произведение – это**

- А. Результат творческого труда по подбору или расположению материалов.
- Б. Перевод, обработка, аннотация, реферат, резюме, обзор и другая переработка произведений науки.
- В. Произведение, являющееся продуктом самостоятельного творчества автора.
- Г. Объект, имеющий нематериальную природу, не подверженный физическому износу, неисчерпаемый, способный к воспроизводству, возрастает быстро и качественно по мере его производственного

потребления и может тиражироваться в любом масштабе.

Д. Производство, основанное на одном или нескольких ранее существовавших произведениях, включающее такие элементы, как, например, художественную обработку, конспектирование, сокращение, или любые другие действия, при которых произведение может принять новую форму, трансформироваться или адаптироваться.

**6. Что из перечисленного не относится к принципам эффективного взаимодействия руководителя с сотрудниками?**

- А. Информирование членов коллектива о цели и задачах исследования и т.п.
- Б. Подавление «инициативы снизу».
- В. Соблюдение норм и правил деловой этики.
- Г. Адекватная оценка деятельности сотрудников.
- Д. Поддержание заинтересованности в решении общей проблемы.

**7. К организационным функциям руководителя научного исследования относится**

- А. Отслеживание своевременности паушальных платежей.
- Б. Определение конечной величины стоимости объекта интеллектуальной собственности.
- В. Составление отчета по оценке рыночной стоимости интеллектуальной собственности.
- Г. Планирование публикаций.
- Д. Единоличная разработка технического задания.

**8. Какое утверждение не характеризует эффективную организацию индивидуальной работы исследователя?**

- А. Работать рекомендуется как можно ровнее, чтобы не было прилива и отлива в активности.
- Б. Необходимо иметь план работы на день.
- В. План работ исследователь должен держать только в голове.
- Г. В процессе работы необходимо соблюдение гигиенических норм.
- Д. Организация рабочего места имеет значение только при проведении исследователем каких-либо опытов.

**9. Прикладные исследования – это**

- А. Экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний без какой-либо конкретной цели, связанной с использованием этих знаний.
- Б. Систематические работы, которые основаны на существующих знаниях, полученных в результате исследований и (или) практического опыта. Они направлены на создание новых материалов, продуктов, процессов, устройств, услуг, систем или методов.
- В. Например, гипотезы, теории, методы и т.п.
- Г. Работы, которые могут, например, предполагать значительное усовершенствование уже имеющихся объектов.
- Д. Оригинальные работы, направленные на получение новых знаний с целью

решения конкретных практических задач. Они определяют, например, новые методы решения ранее сформулированных проблем.

### **10. Техническое задание – это**

- А. «Совокупность работ, направленных на получение новых знаний и их практическое применение при создании нового изделия или технологии».
- Б. Документ, в котором фиксируется тематика работ, устанавливается объект исследования или опытной разработки и его практическое использование, а также технико-экономические и организационные требования к характеру проведения работ и их результатам.
- В. Разработка специальной (конструкторской и технологической) документации на опытный образец изделия, а также работы по его созданию и испытаниям.
- Г. Проектный документ, который определяет последовательность и сроки выполнения отдельных работ, устанавливает их технологическую взаимосвязь в соответствии с характером и объемом строительно-монтажных работ.

Д. Это динамическая модель производственного процесса, отражающая технологическую зависимость и последовательность выполнения комплекса работ, связывающая их свершение во времени с учётом затрат ресурсов и стоимости работ с выделением при этом узких (критических) мест.

### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

Не предусмотрено учебным планом

### **7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

1. Понятие информационной базы исследования.
2. Исследовательские стратегии.
3. Наблюдение как метод сбора первичной информации.
4. Опрос как метод сбора первичной информации.
5. Тестирование как метод сбора первичной информации.
6. Эксперимент как метод сбора первичной информации.
7. Обработка первичных данных
8. Классификация методов научного исследования.
9. Общелогические методы познания.
10. Формальные методы.
11. Методы экспертных оценок.
12. Деловые и ролевые игры
13. Творчество руководителя в профессиональной сфере.
14. Роль современного образования в формировании «исследователя».
15. Подходы к формированию способностей для креативного решения проблем
16. Программа и план научного исследования.
17. Организация научно-исследовательской работы.
18. Организация научного исследования.
19. Организация индивидуальной работы исследователя.
20. Роль руководителя в организации научного исследования.

21. Контроль и оценка результатов научного исследования.
22. Оценка результатов научного исследования.
23. Понятие об интеллектуальной собственности
24. Этика исследователя.
25. Культура многонациональных исследовательских групп.

### **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

Критерии оценки компетенций, знаний, умений и навыков по дисциплине устанавливает кафедра, обеспечивающая дисциплину, по согласованию с выпускающей кафедрой.

Экзамены проводятся по экзаменационным билетам в устной и/или письменной форме:

- билет из 10 тестовых заданий и задача-задание или
- билет из двух вопросов, которые предполагают развернутый ответ и задача-задание.

Выставление оценки:

«Отлично» от 85 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

«Хорошо» от 65 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

«Удовлетворительно» от 45 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

«Неудовлетворительно» меньше 45 % (процент раскрытия материала предполагаемого экзаменационным билетом или процент правильных ответов)

### **7.2.7 Паспорт оценочных материалов**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Методы формирования информационной базы исследования	ОПК-3	Тест, контрольная работа по пройденному материалу, теоретические ответы и выполнение практических заданий/тестов
2	Многообразие методов научного исследования	ОПК-3	Тест, контрольная работа по пройденному материалу, теоретические ответы и выполнение практических заданий/тестов
3	Современные подходы к исследованию и решению проблем	ОПК-2, ОПК-3	Тест, контрольная работа по пройденному



			материалу, теоретические ответы и выполнение практических заданий/ тестов
4	Управление процессом научного исследования	ОПК-2, ОПК-3	Тест, контрольная работа по пройденному материалу, теоретические ответы и выполнение практических заданий/ тестов
5	Этические аспекты научного исследования	ОПК-2	Тест, контрольная работа по пройденному материалу, теоретические ответы и выполнение практических заданий/ тестов

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Кужева, С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева; ред. Л.А. Родина. - Методы исследования в менеджменте ; 2020-02-14. - Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. - 188 с. - ISBN 978-5-7779-1760-7. URL: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

2. Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте.

Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н. В. Родионова. - Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 ; 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - Лицензия до 20.02.2021. - ISBN 978-5-238-02275-8.

URL: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

3. Баркалов С.А. Основы методологии научных социально-экономических исследований [Текст] : учебно-методическое пособие / Баркалов С.А., Мажарова Л.А., Мышрвская Л.П., Переваорва О.С. / ФГБОУ ВО "Воронеж. гос. техн. ун-т". - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2019. - 214 с.

4. Короткий, С.В. Корпоративное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. - Саратов : Вузовское образование, 2018. - 230 с. - ISBN 978-5-4487-0135-1.

URL: <http://www.iprbookshop.ru/72357.html>

5. Борисенко, И.Л. Организация научных исследований в менеджменте : Учеб. пособие. - Воронеж : ФГБОУ ВПО "Воронежский государственный технический университет", 2016. - 173 с. - 109-36; 250 экз.

## **8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

Комплект лицензионного программного обеспечения:

Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office.

Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

- Справочная Правовая Система Консультант Плюс.
- Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>
- Российский портал развития <http://window.edu.ru/resource/154/49154>
- Информационно-аналитический портал eLIBRARY.RU, SCIENCE INDEX [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

## **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Лекционная аудитория (оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном).

Аудитория для проведения семинарских и практических занятий (оборудованная учебной мебелью).

Библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Компьютерный класс с доступом к интернету.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

По дисциплине «Методы исследований в менеджменте» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков самостоятельного проведения исследований в различных областях и в частности менеджменте, умело руководя коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков

	<p>самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;</li> <li>- выполнение домашних заданий и расчетов;</li> <li>- работа над темами для самостоятельного изучения;</li> <li>- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;</li> <li>- подготовка к промежуточной аттестации.</li> </ul>
<p>Подготовка к промежуточной аттестации</p>	<p>Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.</p>