

**АННОТАЦИЯ**  
к рабочей программе дисциплины  
«Конфликтология»

**Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Профиль Теория управления**

**Квалификация выпускника Магистр**

**Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 4 м.**

**Форма обучения очная / заочная**

**Год начала подготовки 2019**

**Цель изучения дисциплины:**

формирование у студентов представления о сущности конфликтов в организации, поливариантности взглядов на сущность и структуру конфликтов через освоение различных концепций и подходов к изучению данного явления.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление студентов с основными понятиями курса, понятие конфликта как психологического феномена;
- ознакомление с особенностями и видами конфликтов, внешними проявлениями путями преодоления конфликтов;
- ознакомить студентов формами, способами и условиями управления конфликтами;  
формирование представления и первичное овладение технологией разрешения конфликтов в организации.

**Перечень формируемых компетенций:**

ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ПК-2 - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

**Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е.**

**Форма итогового контроля по дисциплине: Зачет**