

Министерство науки и образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Кафедра русского языка
и межкультурной коммуникации

ЛИНГВОКОНФЛИКТОЛОГИЯ

*Методические указания
для студентов направления 42.03.02 «Журналистика» (профиль
«Журналистика в производственно-технической сфере») всех форм обучения
(бакалавриат)*

Воронеж 2022

УДК 81'271 (07)
ББК 81я7

Составитель: Н.Б. Бугакова

Лингвоконфликтология: метод. указания для студентов, обучающихся по направлению 42.03.02 «Журналистика» / ВГТУ; сост.: Н.Б. Бугакова – Воронеж, 2022. – 20 с.

Содержат вопросы по темам курса, темы рефератов, примерные тестовые задания и списки необходимой литературы. Призваны помочь студентам в изучении предмета «Лингвоконфликтология» и привлечь их к самостоятельной работе по темам, которые входят в программу курса.

Предназначены для самостоятельной работы студентов направления 42.03.02 «Журналистика» (профиль «Журналистика в производственно-технической сфере») всех форм обучения (бакалавриат).

Методические указания подготовлены в электронном виде и содержатся в файле МУ_Лингвоконфликтология_бак.pdf.

УДК 81'271 (07)
ББК 81я7

*Рецензент – В.И. Чечетка, канд. филол. наук,
доц. кафедры иностранных языков и теории перевода ВГТУ*

*Издается по решению редакционно-издательского совета
Воронежского государственного технического университета*

Введение

Изучение курса «Лингвоконфликтология» студентами, обучающимися по направлению 42.03.02 «Журналистика», имеет целью совершенствовать навыки и умения в сфере функционирования текстов в системе массовой коммуникации.

Предлагаемые методические указания содержат вопросы по темам курса, темы рефератов, примерные тестовые задания и списки необходимой литературы. Призваны помочь студентам в изучении предмета «Лингвоконфликтология» и привлечь их к самостоятельной работе по темам, которые входят в программу курса.

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет, задачи, история лингвоконфликтологии	Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии.
2	Понятие и структура конфликта; конфликт как феномен речи	Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве. Онтологическая сущность конфликтности. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций»
3	Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования	Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.
4	Речевые конфликты как правонарушение	Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка.
5	Юрислингвистика и лингвоконфликтология. Лингвистическая экспертиза	Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки

		клеветы.
6	Модели предупреждения речевого конфликта. Модели нейтрализации конфликта	Меры по предотвращению конфликтов. Функции конфликта. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.). Модели нейтрализации речевого конфликта Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией
7	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации	Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации Методы разрешения конфликтов. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
8	Речевые конфликты, связанные с деятельностью СМИ	Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния. Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).

Тематика практических занятий

Тема 1. Предмет, задачи, история лингвоконфликтологии.

Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии.

Тема 2. Понятие и структура конфликта; конфликт как феномен речи.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Внутригосударственные конфликты, возникающие на этнонациональной почве. Онтологическая сущность конфликтности. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций».

Тема 3. Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования.

Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования.

Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.

Тема 4. Речевые конфликты как правонарушение.

Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка.

Тема 5. Юрислингвистика и лингвоконфликтология. Лингвистическая экспертиза.

Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми конфликтами. Юридическая регламентация речевых конфликтов. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы.

Тема 6. Модели предупреждения речевого конфликта. Модели нейтрализации конфликта.

Меры по предотвращению конфликтов. Функции конфликта. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).

Модели нейтрализации речевого конфликта

Модель нейтрализации конфликта. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией.

Тема 7. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.

Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.

Методы разрешения конфликтов. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.

Тема 8. Речевые конфликты, связанные с деятельностью СМИ.

Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.

Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).

Рекомендуемая литература:

1. Гуськов, А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – Электрон. дан. – М.: Проспект, 2013. – 171 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5457

2. Галиахметов, Р. Н. Изучение конфликтологии в вузе и проблема национальных особенностей разрешения конфликтов [Текст] / Р. Н. Галиахметов // Вестник университета Российской академии образования. – 2010. – №1 (49). – С. 21 – 23.

3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – 324 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56235

4. Кара-Мурза, Е. С. (канд. филол. наук, доцент; действительный член ГЛЭДИС). Лингвоконфликтология: основные понятия и вузовские варианты [Текст]: научное издание / Е. С. Кара-Мурза // Журналистика и культура русской речи. – 2012. – № 2. – С. 64-79.

5. Кара-Мурза, Е.С. Изучение речевых преступлений методами лингвистической экспертизы (к основам лингвоконфликтологии) [Текст] / Е.С. Кара-Мурза // Речевое общение и вопросы экологии русского языка. – Красноярск, 2009. – С.143-155.

6. Комалова, Л. Р. Коммуникативные техники в конфликтной ситуации [Текст] / Л. Р. Комалова // Вестник Московского государственного

лингвистического университета. Сер.: Языкознание. – 2009. – Вып.575: Концептуальный спектр изысканий в современном речеведении. – С. 164-173.

7. Конфликтология [Текст]. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 544 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

8. Конфликтология в вопросах и ответах [Текст]: учеб. пособие / О. В. Галустова. – М.: Проспект, 2009. – 216 с.

9. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс]: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 282 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56236

10. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 125 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

11. Юрислингвистика-1-10: проблемы и перспективы: Межвуз. сб. науч. тр. / Под ред. Н.Д. Голева. Барнаул, АГУ, 2000-2014. <http://siberia-expert.com>

Примерные темы рефератов:

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.

2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.

3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.

4. Современные проблемы развития конфликтологии.

5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.

6. Этапы переговорного процесса.

7. Основные модели поведения в переговорном процессе.

8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.

9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.

10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.

11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.

12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.

13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.

14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.

15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.

16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.

17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.

18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.

19. Функции конфликтов в организации.

20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.

21. Проблема классификации в конфликтологии.

22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.

23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.
51. Динамика протекания конфликта.

Образец тестовых заданий

1. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

2. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

3. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение. 4. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели Томаса-Киллмена:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

5. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

6. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

7. Внутриличный конфликт — это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

8. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

9. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

10. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

11. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

12. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социальноэкономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

13. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

14. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

15. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами;

д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

16. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения.

17. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

18. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

Примерные задания для практических работ

1. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

3. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

4. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

5. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

6. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

7. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

9. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену/зачету:

1. Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины.
2. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. Аспекты изучения конфликтов.
3. Юридический аспект языка и лингвистические аспекты права. Понятие «юридическое функционирование языка». Юрислингвистика и лингвистическая конфликтология.
4. Юридическое функционирование языка. Проблема соотношения языка в его естественном и юридическом функционировании. Юридизация языка.
5. Юридическая лингвистика как наука.
6. Сфера конфликтности как объект описания различных научных дисциплин. Лингвистический подход рассмотрения конфликтности.
7. Аспекты лингвистического описания конфликтности в тексте. Единицы описания конфликтности текста.
8. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.
9. Конфликтогенный текст. Тексты СМИ как предмет лингвистической конфликтологии.
10. Юридические способы решения языко-речевых конфликтов. Основные законы РФ, в сферу действия которых включены языко-речевые конфликты. Общее понятие лингвистической экспертизы.
11. Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений.
12. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка. Российские законы о защите чести и достоинства граждан.
13. Речевое мошенничество и речевое манипулирование. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и медико-психологической практике. Законы, регулирующие деятельность СМИ, и их лингвистические аспекты.
14. Лингвистическая экспертиза в ряду других экспертиз. Виды лингвистических экспертиз. Общие принципы экспертирования. Методология и методики экспертизы.
15. Следственное и судебное разбирательство языковых конфликтов. Особенности анализа текстов СМИ в экспертизе. Техника экспертной деятельности и оформления результатов.
16. Юридическая риторика: предмет изучения в историческом и современном аспекте. Понятие «судебная речь».
17. Понятие «речевое воздействие». Аргументы судебной речи. Тропы и фигуры судебной речи.

18. Юридическая деятельность как текстовая деятельность. Грамматика права. Понятие правовой коммуникации.

19. Речевая деятельность в юридической сфере. Юридическое красноречие и его особенности.

20. Культура письменной речи как компонент юридической деятельности. Этика юридической речевой деятельности.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Содержание разделов дисциплины.....	4
2. Тематика практических занятий.....	6
3. Рекомендуемая литература.....	7
4. Примерные темы рефератов.....	8
5. Образец тестовых заданий	9
6. Примерные задания для практических работ.....	13
7. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену/зачету...	15

ЛИНГВОКОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические указания
для студентов направления 42.03.02 «Журналистика» (профиль «Журналистика
в производственно-технической сфере») всех форм обучения (бакалавриат)

Составитель: Бугакова Надежда Борисовна

Издано в авторской редакции

Подписано к изданию

Объем данных 44 Кб

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» 394006
Воронеж, ул. 20-летия Октября, 84