

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством»

Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль Логистика и управление цепями поставок

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года / 5 лет

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2017

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у обучающихся комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством процессов логистики и всех видов логистической деятельности на предприятии в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества (концепция TQM).

Задачи изучения дисциплины:

- дать теоретические знания принципов современной концепции тотального управления качеством;
- научить использовать показатели и методы оценки качества процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;
- дать практические рекомендации по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества процессов логистики;
- ознакомить с алгоритмом сертификации продукции и системы управления качеством процессов логистики;
- сформировать знания и навыки по обеспечению условий для эффективного функционирования системы управления качеством процессов;
- ознакомить с методикой выбора поставщиков и с основными нормативными документами по управлению качеством процессов логистики.

Перечень формируемых компетенций:

ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Форма итогового контроля по дисциплине: Зачет