

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета Н.А. Драпалюк
«31» августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Методы учета и анализа затрат на поддержание качества»

Направление подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Программа: Управление качеством в экологических системах (ПМ)

Квалификация выпускника Магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2017

Автор программы

И.В. Поцбнева /Поцбнева И.В./

Заведующий кафедрой
Автоматизации
технологических процессов
и производств

В.Е. Белоусов /Белоусов В.Е./

Руководитель ОПОП

В.Е. Белоусов /Белоусов В.Е./

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

является вооружить студентов знаниями принятия управленческих решений сквозь призму положений менеджмента качества и изучения затрат, которые помогают ориентировать деятельность организации на интересы всех вовлеченных в деловое сотрудничество сторон, а также сформировать концептуальный взгляд на систему менеджмента качества с позиции бережливого производства, повышающий эффективность функционирования, в том числе, экологических систем.

1.2. Задачи освоения дисциплины

При преподавании учебной дисциплины «Методы учета и анализа затрат на поддержание качества» ставятся следующие задачи:

Формирование знаний об основных понятиях теории управления затратами на качество

Формирования умений определения класса потерь и затрат на качество

Формирование навыков оценки потерь и затрат на качество с позиции бережливого производства

Формирования навыков применения методов бережливого производства в решении прикладных задач

Формирование навыков оценки качества продукции и управления качеством всех процессов

Формирование представлений о повышении эффективности деятельности организации с учетом экономики качества

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Методы учета и анализа затрат на поддержание качества» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Методы учета и анализа затрат на поддержание качества» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК-5 - способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов

ОПК-7 - способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей

ОПК-8 - способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

ПК-2 - способностью прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами

ПК-3 - способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации

ПК-10 - способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-2	Знать - методы и способы принятия решений в нестандартных ситуациях.
	Уметь - принимать решения в нестандартных ситуациях.
	Владеть - практическими навыками в принятии решений в нестандартных ситуациях.
ОПК-5	Знать - современное оборудование и приборы в области своей профессиональной деятельности
	Уметь - эксплуатировать современное оборудование и приборы в области своей профессиональной деятельности.
	Владеть - практическими навыками эксплуатации современного оборудования и приборов в области своей профессиональной деятельности.
ОПК-7	Знать - методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.
	Уметь - применять в практической деятельности методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.
	Владеть - практическими навыками применения методов идентификации основных процессов и их рабочих моделей.
ОПК-8	Знать - порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на

	улучшение качества
	Уметь - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества
	Владеть - способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ПК-2	Знать - методы прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованные модели объекта, процесса.
	Уметь - применять в практической деятельности методы прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованные модели объекта, процесса.
	Владеть - практическими приемами применения методов прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованных моделей объекта, процесса.
ПК-3	Знать - концепцию всеобщего управления качеством.
	Уметь - участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.
	Владеть - практическими навыками в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации
ПК-10	Знать - нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.
	Уметь - разрабатывать и применять нормативнотехническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.
	Владеть - способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по

	созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.
--	--

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Методы учета и анализа затрат на поддержание качества» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	44	44
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	100	100
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение	Краткая история развития экономики качества. А. Фейгенбаум, Дж. Джуран, Ф. Кросби, Э. Деминг. Стандарты: ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ РВ 15.002, ИСО/ТУ 16949, BS 6143, ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005	2	6	16	24
2	Модели затрат на качество	PAF-модель (prevention, appraisal, failure): <ul style="list-style-type: none"> – Затраты на предупреждение возникновения дефектов продукции, – Затраты на оценку качества продукции, – Затраты от внутренних и внешних дефектов продукции (до и после поставки). Модель Target Costing. Методология ABC-ABB-ABM: <ul style="list-style-type: none"> – расходы на проведение работ по обеспечению качества; – убытки, вызванные неудовлетворительной деятельностью в области качества Модель затрат на процесс: <ul style="list-style-type: none"> – Затраты на соответствие, – Затраты на несоответствие 	2	6	16	24

3	Учет затрат на качество	<p>Организация на предприятии учета расходов на качество:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделение бизнес-процессов для сбора информации о затратах (как распределить центры отчетности). – распределение затрат по бизнес-процессам (прямые и косвенные затраты), – выбор фактора издержек для каждого бизнес-процесса (как распределить косвенные затраты по объектам калькулирования?), – создание базы данных по расходам на качество. <p>Учет затрат на качество:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первичные учетные документы, – аналитические регистры учета расходов на качество, – расчет суммы расходов на качество продукции по категориям PAF-модели. 	2	6	16	24
4	Анализ затрат на качество	<ul style="list-style-type: none"> – анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции, – анализ потенциальных источников потерь, – анализ по видам затрат на качество в соответствии с классификацией А. Фейгенбаума, – анализ затрат на качество по видам деятельности, – анализ затрат на качество, связанных с процессами 	2	6	16	24
5	Укажите наименование раздела	Заполните содержание раздела	-	6	18	24
6	Укажите наименование раздела	Заполните содержание раздела	-	6	18	24
Итого			8	36	100	144

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
-------------	---	---------------------	------------	---------------

ОК-2	Знать - методы и способы принятия решений в нестандартных ситуациях.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - принимать решения в нестандартных ситуациях.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками в принятии решений в нестандартных ситуациях.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-5	Знать - современное оборудование и приборы в области своей профессиональной деятельности	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - эксплуатировать современное оборудование и приборы в области своей профессиональной деятельности.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками эксплуатации современного оборудования и приборов в области своей профессиональной деятельности.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-7	Знать - методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - применять в практической деятельности методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками применения методов идентификации основных процессов и их рабочих моделей.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

		практических работ		
ОПК-8	Знать - порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-2	Знать - методы прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованные модели объекта, процесса.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - применять в практической деятельности методы прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованные модели объекта, процесса.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими приемами применения методов прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованных моделей объекта, процесса.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	Знать - концепцию всеобщего управления качеством.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - практическими навыками в подготовке перспективной политики развития организации и разработке	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях,	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	систем ее реализации	решение тестовых и практических работ		
ПК-10	Знать - нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - разрабатывать и применять нормативнотехническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические, вопросы на семинарских занятиях, решение тестовых и практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОК-2	Знать - методы и способы принятия решений в нестандартных ситуациях.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - принимать решения в нестандартных ситуациях.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками в принятии решений в нестандартных ситуациях.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-5	Знать - современное	Тест	Выполнение теста на 90-	Выполнение теста на 80-	Выполнение теста на 70-	В тесте менее 70%

	оборудование и приборы в области своей профессиональной деятельности		100%	90%	80%	правильных ответов
	Уметь - эксплуатировать современное оборудование и приборы в области своей профессиональной деятельности.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками эксплуатации современного оборудования и приборов в области своей профессиональной деятельности.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-7	Знать - методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - применять в практической деятельности методы идентификации основных процессов и их рабочие модели.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками применения методов идентификации основных процессов и их рабочих моделей.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-8	Знать - порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - способностью	Решение прикладных	Задачи решены в	Продемонстрирован	Продемонстрирован верный	Задачи не решены

	участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	задач в конкретной предметной области	полном объеме и получены верные ответы	верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	ход решения в большинстве задач	
ПК-2	Знать - методы прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованные модели объекта, процесса.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - применять в практической деятельности методы прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованные модели объекта, процесса.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими приемами применения методов прогнозирования динамики и тенденции развития объекта, процесса, формализованных моделей объекта, процесса.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-3	Знать - концепцию всеобщего управления качеством.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - практическими навыками в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-10	Знать - нормативно-техническую документацию по созданию системы	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

обеспечения качества и контролю ее эффективности.						
Уметь - разрабатывать и применять нормативнотехническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены	
Владеть - способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены	

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

Не предусмотрено учебным планом

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Сущность категории «затраты на качество» в стандартах ИСО.
2. Методы воздействия на процесс управления ЗК
3. Требования, предъявляемые к классификации затрат на качество

(ЗК)

4. Система показателей процесса управления ЗК
5. Обобщённая классификация ЗК К.М. Рахлина, Л.Е. Скрипко (1990

г.)

6. Документирование процесса управления ЗК
7. Модель ЗК по Фейгенбауму
8. Основные вопросы, рассматриваемые при моделировании процесса управления ЗК

9. Модель ЗК PAF
10. Применение IDEF0 при моделировании процессов управления ЗК
11. Сущность стандарта ГОСТ Р ИСО/ТО 10014:2005
12. Контекстная диаграмма процесса управления ЗК
13. Состав затрат на качество (статьи затрат)
14. Декомпозиция процесса управления ЗК

15. Этапы управления ЗК (три этапа А. Фрейгенбаума)
16. Описание подпроцесса «Планирование ЗК»
17. Схема управления ЗК Деминга, учитывающая влияние качества на производство
18. Описание подпроцесса «Сбор информации и систематизация ЗК»
19. Оптимизация затрат на качество производителя и потребителя
20. Учётные документы, фиксирующие возникновение ЗК
21. Британский национальный стандарт BS 6143 «Справочник по определению и использованию затрат, связанных с качеством» как основа экономики качества
22. Описание подпроцесса «Расчёт показателей ЗК и составление отчётности»
23. Процессный подход подсчёта затрат на качество
24. Описание подпроцесса «Анализ затрат на качество»
25. Источники затрат на качество и их фиксация документации подразделений
26. Описание подпроцесса «Разработка программы мероприятий по повышению эффективности СМК»
27. Охарактеризовать цель, вход, выход, владельца, функции владельца, функции технологии про-цесса, показатели результатов процесса управления ЗК
28. Методы калькуляции затрат на качество для анализа стоимости соответствия и несоответствия процессов
29. Сущность стандарта ГОСТ Р 52.380.1-2005 (Моделирование затрат на процесс)
30. Рассказать об особенностях управления ЗК в вашем индивидуальном задании
31. Сущность стандарта ГОСТ Р ИСО/ТО 10014:2005 «Руководство по управлению экономикой качества»
32. Сущность стандарта ГОСТ Р 52.380.1-2005 (Модель РАФ управления затратами на качество)
33. Отчёты о затратах на качество и об удовлетворённости потребителя
34. Рассмотрение процессов управления ЗК с позиции добавленной ценности
35. Рассмотрение управления затратами на качество как процесс изменения и обеспечения качества
36. Методология 6М в управлении ЗК
37. Этапы внедрения процесса управления ЗК и определение полномочий и ответственности за этот процесс
38. Методология ABC в управлении ЗК
39. Функции процесса управления ЗК (структура подпроцессов)
40. Изменение и оценка - ключ к эффективности управления ЗК
41. Матрица ответственности участников управления ЗК
42. Метод QFD в управлении затратами на качество

43. Совмещение цикла PDCA и схемы управления ЗК
 44. Диаграмма Парето в управлении ЗК
 45. Реализация принципов TQM при внедрении процесса управления ЗК

46. Контрольные карты в управлении ЗК

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачёт с оценкой проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение	ОК-2, ОПК-5, ОПК -7, ОПК-8, ПК-2, ПК-3, ПК-10	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Модели затрат на качество	ОК-2, ОПК-5, ОПК -7, ОПК-8, ПК-2, ПК-3, ПК-10	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Учет затрат на качество	ОК-2, ОПК-5, ОПК -7, ОПК-8, ПК-2, ПК-3, ПК-10	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Анализ затрат на качество	ОК-2, ОПК-5, ОПК -7, ОПК-8, ПК-2, ПК-3, ПК-10	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Керимов, В.Э. Учет затрат, калькулирование и бюджетирование в отдельных отраслях производственной сферы : Учебник для бакалавров / Керимов В. Э. - Москва : Дашков и К, 2014. - 384 с.

2. Мазур, Иван Иванович, Управление качеством : Учеб. пособие / Под общ. ред. И.И.Мазура. - М. : Высш. шк., 2003. - 333 с. (10)

Дополнительная литература:

1. Управление качеством : учебник для вузов / под ред. С.Д. Ильенковой. - 3-е изд., пере-раб. и доп.; Гриф МО. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 352 с.: ил. - Библиогр.: с. 332-336. - Словарь терминов и понятий: с. 345-349. - ISBN 978-5-238-01012-0: 176-36

2. Аристов, Олег Валентинович, Управление качеством [Текст] : учебник. - М. : Инфра-М, 2003. - 237 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце кн. - ISBN 5-16-001-678-3 : 63-95.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. MS Office, Excel
2. Консультирование посредством электронной почты.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения ряда лекционных занятий по дисциплине необходимы аудитории, оснащенные презентационным оборудованием (компьютер с ОС Windows и программой PowerPoint или Adobe Reader, мультимедийный проектор и экран).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Методы учета и анализа затрат на поддержание качества» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации.

	Данные перед зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
--	--