

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

**Утверждено**  
В составе образовательной программы  
Учебно-методическим советом ВГТУ  
17.01.2025 протокол № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины**

СГ.06 Психология общения

**Специальность:** 21.02.19 Землеустройство

**Квалификация выпускника:** специалист по землеустройству

**Нормативный срок обучения:** 2г. 10м.

**Форма обучения:** очная

Год начала подготовки: 2025г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК «06» 12 2024 года.  
Протокол № 3,

Председатель методического совета СПК  
Сергеева С.И. \_\_\_\_\_



(Ф.И.О., подпись)

Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК  
«20»12 2024 года. Протокол № 4.

Председатель педагогического совета СПК  
Донцова Н.А.. \_\_\_\_\_



(Ф.И.О., подпись)

**2025**

Программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 21.02.19 Землеустройство  
Утвержденным приказом Минпросвещения России от 18.05.2022 N 339

Организация-разработчик: ВГТУ Разработчик:

Панькова Мария Алексеевна, преподаватель СПК

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы 4-4

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины 4-5

1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины 5-5

### **2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы 6-6

2.2 Тематический план и содержание дисциплины 7-11

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению 12-12

3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 13-13

3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины 14-14

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 15-15

4 Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины 16-17

## **1. Общая характеристика программы дисциплины**

### **1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу учебного плана.

### **1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

**У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;**

**У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

**З1- взаимосвязь общения и деятельности;**

**З2- цели, функции, виды и уровни общения;**

**З3- роли и ролевые ожидания в общении;**

**З4- виды социальных взаимодействий;**

**З5- механизмы взаимопонимания в общении;**

**З6- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;**

**З7- этические принципы общения;**

**З8- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

**П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;**

**П2**– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;

**П3**– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;

**П4**– публичных выступлений и законов преодоления страхов перед ними;

**П5**– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих **общих компетенций**

#### **ОК 4**

-Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

#### **ОК 6**

-Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

### **1.3 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе:

обязательная часть 0 ч.; вариативная часть 56 часов.

Объем практической подготовки - 0 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>	<b>В том числе в форме практической подготовки</b>
<b>Объем работы обучающихся в академических часах (всего)</b>	56	0
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	50	0
в том числе:		
лекции	34	0
практические занятия	16	0
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего) с обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение</b>	6	
в том числе:		
изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы		0
подготовка к практическим и лабораторным занятиям		0
выполнение индивидуального или группового задания	6	0
и др.		
<b>Промежуточная аттестация в форме</b>		
2 семестр зачет		

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Формируемые знания и умения, практический опыт, ОК,ПК
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение в учебную дисциплину</b>		<b>3</b>
Используя профиограмму своей специальности, опишите функции и виды об	Содержание лекции Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Функции общения: информационная, регулятивная, социального контроля, со	4	У1,У2, 31,32,33,34, 35, 36, 37, 38 П1
	Практическое занятие	1	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>		
Тема 2.1.	Содержание лекции Виды коммуникаций. Функции коммуникации. Коммуникативные роли. Причины плохой коммуникации. Стратегии и тактика общения. Этапы процедуры общения. Речь, или вербальные средства общения. Невербальные средства. Жесты, мимика	4	У1,У2,31,32,33,34, 35, П1,П2,П,П4,П5
	Практические занятия Самодиагностика по теме «Коммуникативные и организаторские способности». Составление плана действий плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению	1	

Тема 2.2.	Содержание лекции: Внешние факторы общения. Технические приемы эффективного слушания.	4	3 1, 2, 3,6 У1,2 ОК 4, 6 37 П1,П2,П,П4,П5
	Практические занятия Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>		
Тема 3.1	Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как ориентация на контроль и ориентация на понимание. Взаимодействие людей в русле трансактного анализа Э. Берна. Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения	4	У1,У2, 33,34, 35, 36, 37 П1,П2,П,П4,П5
	Практическое занятие. Разработать сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. (Ролевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия). Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя»	2	
Тема 3.2	Содержание лекции Характеристика манипулятивного общения. Способы (приемы) манипулятивного воздействия. Виды влияния (убеждение, внушение, заражение и т.д.). Основные виды манипуляций по В. Мاستенбуку	4	У1,У2, 33,34, 35, 36, 37 П1,П2,П,П4,П5
	Практическое занятие.Семинар	2	

	«Манипулятивные технологии» . Решение ситуационных задач: “Как не стать жертвой манипулятора”		
<b>Раздел 4</b>	<b>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>		
<b>Тема 4.1</b>	Содержание лекции Механизмы взаимопонимания в общении: социальная перцепция: идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Эффекты восприятия. Понятие «каузальной атрибуции». Влияние стереотипов, предубеждений и установок на восприятие людей.	4	У1,У2,31,32,33, 34, 35, 36, 37 П1,П2,П,П4,П5
	Практическое занятие. Семинар по теме «Национальные особенности общения». Определение типичных искажений восприятия и закономерностей каузальной атрибуции в повседневной жизни и профессиональной деятельности. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.	2	
<b>Раздел 5</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		
Тема 5.1.	Понятие «конфликта». Структура конфликта:	4	У1,У2, 33,34, 35,

	<p>а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Стадии протекания конфликта.</p>		36, 37, 38 П1,П2,П,П4,П5
	<p>Практическое занятие. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p>	2	
Тема 5.2.	<p>Стратегии поведения: уход, избегание, компромисс, соперничество, сотрудничество. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности. Методы работы с негативными эмоциями. Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций. Эмоциональное реагирование и саморегуляция. Конструктивное выражение негативных чувств.</p>	4	У1,У2, 33,34, 35, 36, 37, 38 П1,П2,П,П4,П5
	<p>Тренинг «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте».</p>	2	

	Самостоятельная работа обучающихся. Вспомните и проанализируйте сказки, литературные произведения в конфликтах.	4	
<b>Раздел 6</b>	<b>Практические аспекты общения</b>		
<b>6.1 Деловые переговоры, прием посетителей)</b>	Этапы деловой беседы, структура. Формы поведения участников на собрании. Этапы делового совещания. Правила аргументации и убеждения. Деловая игра «Установление деловых контактов».	2	У1,У2,31,32, 36, 37, 38
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Элементы подготовки к деловой беседе. Этика общения и культура общения	2	
зачет			
Итого		56	

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект учебной мебели:

рабочее место преподавателя (стол, стул);

рабочие места обучающихся (столы, стулья)

Переносное техническое оборудование:

проектор;

экран;

ноутбук

ОС Windows 7 Pro;

MS Office 2007;

Google Chrome;

Acrobat Reader DC;

LibreOffice 6.4.0.3

### **3.2.Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **Основная литература:**

а) основная литература:

1. Чернышова Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : Учебное пособие Для СПО / Чернышова Л. И. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 161. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10547-6 : 349.00.URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/456734>

2. Бороздина Г. В. Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; под общ. ред. Бороздиной Г.В. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 463. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00753-4 : 859.00.URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433552>

3. Титова, Л. Г. Деловое общение : учебное пособие / Л.Г. Титова. - Москва: Юнити-Дана, 2018.-271 с.-ISBN 978-5-238-00919-3.  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436853>

б) дополнительная литература:

1. Никандров В. В. Психология [Электронный ресурс] : электронный учебник . - М. : Кнорус, 2020. - 1 электрон. опт. диск : цв., зв. - ISBN 978-5-406-00610-8 : 270-00.

2. Клачкова О. А.Конфликтология [Электронный ресурс] : Практикум / О. А. Клачкова. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-4497-0127-5.URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

[3. Безденежных Б. Н. Психофизиология : Учебное пособие / Безденежных Б. Н. - Москва : Евразийский открытый институт, 2019. - 207 с. - ISBN 978-5-374-00213-3.URL: http://www.iprbookshop.ru/10807.html](http://www.iprbookshop.ru/10807.html)

### **3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Для работы в сети рекомендуется использовать сайты:

1. <http://scientbook.com>

Свободная информационная площадка научного общения. Инструмент коммуникации, поиска людей и научных знаний.

2. <http://e.lanbook.com>

Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

3. <http://www.public.ru>

Интернет-библиотека предлагает широкий спектр информационных услуг: от доступа к электронным архивам публикаций русскоязычных СМИ и готовых тематических обзоров прессы до индивидуального мониторинга и эксклюзивных аналитических исследований, выполненных по материалам печати.

4. <http://window.edu.ru/library>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

### **3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <p>У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>пятибалльная система оценки знаний</p> <p>письменный фронтальный контроль (тестирование открытого и закрытого типов), устный индивидуальный контроль.</p> <p>самоконтроль</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <p><b>31</b>- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p><b>32</b>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p><b>33</b>- роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p><b>34</b>- виды социальных взаимодействий;</p> <p><b>35</b>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p><b>36</b>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><b>37</b>- этические принципы общения;</p>	<p>пятибалльная система оценки знаний</p> <p>письменный фронтальный контроль (тестирование открытого и закрытого типов), устный индивидуальный контроль.</p> <p>практический фронтальный и индивидуальный контроль</p> <p>промежуточный контроль</p>

<p><b>38-</b> источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>иметь практический опыт:</b></p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>иметь практический опыт:</b></p> <p>П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;</p> <p>П2– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;</p> <p>П3– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;</p> <p>П4– публичных выступлений и законов преодоления страхов перед ними;</p> <p>П5– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.</p>	<p>. пятибалльная система оценки знаний</p> <p>письменный фронтальный контроль (тестирование открытого и закрытого типов), устный индивидуальный контроль.</p> <p>практический фронтальный и индивидуальный контроль</p> <p>промежуточный контроль</p>

**Разработчики:**  
СПК ВГУ

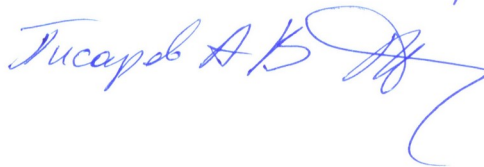
 Панькова М.А.

**Руководитель образовательной программы**



Реджепов М.Б.

**Эксперт**





**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ**  
**рабочей программы учебного предмета**

№ п/ п	Наименование элемента ОП, раздела, пункта	Пункт в предыдущей редакции	Пункт с внесенными изменениями	Реквизиты заседания, утвердившего внесение изменений