

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Воронежский государственный технический университет

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета Баркалов С.А.

« 30 » августа 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Производственный менеджмент»**

**Направление подготовки (специальность)** 38.03.01 Экономика

**Профиль (Специализация)** Экономика предприятий и организаций

**Квалификация (степень) выпускника** Бакалавр

**Нормативный срок обучения** 4года/5лет

**Форма обучения** очная, заочная

**Год начала подготовки** 2015

**Автор программы** к.э.н., доцент Агафонова М.С.

Программа обсуждена на заседании кафедры Управления строительством

«28 06» 2017 года Протокол № 12

**Зав. кафедрой д.т.н., проф.** С.А. Баркалов

**Воронеж 2017**

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины "Производственный менеджмент" является формирование у студентов научного представления о науке управления социально-экономическими системами, в том числе предприятиями промышленности и строительства, а также приобретение навыков планирования, расчета экономических показателей и обоснования организационно-управленческих решений в сфере организации производства.

## 1.2. Задачи освоения дисциплины

Основными задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение теоретических знаний по основам производственного менеджмента и экономики;
- ознакомление с действующей нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность хозяйствующих субъектов, принципами организации производственного процесса;
- овладение методикой расчета и анализа экономических показателей деятельности предприятия и способностью обосновывать полученные результаты и делать правильные выводы;
- приобретение навыков экономического обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности;
- приобретение навыков составления экономических разделов планов и оценки результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами.

В результате освоения дисциплины «Производственный менеджмент» студент должен:

### **знать:**

- ключевые цели организации по функциональным подсистемам;
- методы управления производством;
- процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;
- принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;
- тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования;

### **уметь:**

- планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;
- проектировать производственную структуру компании;
- разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;
- рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);

### **владеть:**

- методикой выбора наиболее целесообразных управленческих инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;
- навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.
- навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Дисциплина "Производственный менеджмент" Б1.В.ДВ.7.1 относится к вариантной части профессионального цикла. Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, необходимы для продолжения обучения по следующим дисциплинам профессионального цикла: производственный менеджмент, планирование на предприятии, организация инновационной деятельности предприятия, анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

ОПК-3: способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами.

## **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

(из них: 72 часа аудиторной нагрузки, 36 лекций, 36 часов практические занятия; 36 часов – самостоятельной работы).

Дисциплина рассчитана на изучение в течение 1 семестра, включает лекционные, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

Содержание дисциплины "**Производственный менеджмент**" разделено на 4 тематических модуля, по окончании изучения которых осуществляется

текущий контроль усвоения учебного материала. В течение семестра проводятся модульно-рейтинговые мероприятия, в том числе и в форме тестирования для проверки уровня подготовки студентов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4/3			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72/14	72/14			
В том числе:					
Лекции	36/6	36/6			
Практические занятия (ПЗ)	36/8	36/8			
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	36/90	36/90			
В том числе:					
Курсовой проект					
Курсовая работа					
Вид промежуточной аттестации ( <u>ДИФ.</u> <u>ЗАЧЕТ</u> )					
Общая трудоемкость час	108/108	108/108			
зач. ед.	3	3			

**Примечание:** здесь и далее числитель – очная/знаменатель – заочная формы обучения.

## 1. \_\_\_\_\_ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

Номер темы	Раздел дисциплины	Содержание раздела
1	<b>МОДУЛЬ I. Сущность, законы и принципы производственно го менеджмента</b>	Содержание и задачи производственного менеджмента
2		Развитие производственного менеджмента
3		Предприятие как производственная система
4		Основные законы и принципы эффективной организации производства
5		Принципы рациональной организации производственного процесса

6	<b>МОДУЛЬ 2. Формирование операционных стратегий компании</b>	Общая характеристика операционной стратегии
7		Производственный процесс и его структура
8		Типы процессов и типы производства
9		Содержание и виды операционной стратегии. Процесс ее проектирования
10		Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Экономическое обоснование стратегии предприятия
11		Реализация операционной стратегии. Оценка экономической эффективности реализуемой производственной стратегии предприятия
12	<b>МОДУЛЬ 3. Размещение предприятий и формирование системы обслуживания производства</b>	Факторы размещения предприятий
13		Рациональное размещение предприятия и его подразделений
14		Производственная инфраструктура предприятия
15		Оценка экономических параметров производства. Основные направления совершенствования обслуживания производства
16	<b>МОДУЛЬ 4. МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА НА ПРОИЗВОДСТВЕ</b>	Стадии развития философии качества. Истоки качества
17		Сущность системы менеджмента качества
18		Контроль качества

## 5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4			
1	Планирование предприятия на		+	+				
2	Организация строительного производства	+	+	+	+			
3	Инновационный менеджмент		+	+	+			
4	Теория отраслевых рынков	+	+	+	+			

5	Выпускная квалификационная работа	+	+	+	+			
---	-----------------------------------	---	---	---	---	--	--	--

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п / п	Раздел дисциплин ы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
		Лекции	практ. занятия	Лаб. работы	самост. раб.
1	<b>МОДУЛЬ 1. Сущность, законы и принципы производственного менеджмента</b>	6	6		6
2	<b>МОДУЛЬ 2. Формирование операционных стратегий компании</b>	16	16		16
3	<b>МОДУЛЬ 3. Размещение предприятий и формирование системы обслуживания производства</b>	10	8		8

4	<b>МОДУЛЬ 4. МЕНЕДЖМ ЕНТ КАЧЕСТВА НА ПРОИЗВОД СТВЕ</b>	4	6		6
	<b>ИТОГО</b>	36	36		36

## **6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Не предусмотрен учебным планом.

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

<b>№</b>	<b>Компетенция (общекультурная – ОК; общепрофессиональная – ОПК; профессиональные компетенции - ПК)</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>семестр</b>
1	ОПК 3: способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	Устный опрос (УО) Контрольная работа (КР) Зачет	4
2	ОПК 4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Устный опрос (УО) Самостоятельная работа (СРС) Зачет	4
3	ПК 2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Контрольная работа (КР) Тестирование (Т) Самостоятельная работа (СРС) Зачет	4
	ПК 3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять	Контрольная работа (КР) Тестирование (Т) Самостоятельная	

	результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	работа (СРС) Зачет	
--	--	-----------------------	--

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля			
		УО	КР	СРС	Зачет
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>ключевые цели организации по функциональным подсистемам;</li> <li>методы управления производством;</li> <li>процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;</li> <li>принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;</li> <li>тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования</li> </ul>	+	+	+	+
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;</li> <li>проектировать производственную структуру компании;</li> <li>разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;</li> <li>рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);</li> </ul>	+	+	+	+
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>методикой выбора наиболее целесообразных управленческих</li> </ul>	+	+	+	+



	<p>инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.</li> <li>• навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования.</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

Устанавливается 3 уровня освоения компетенции: 1) минимальный; 2) средний; 3) высокий. В пределах каждого уровня для всех дисциплин баллами оцениваются уровни сформированности элементов компетенции, а внутри каждого элемента - виды оценочных средств.

Общая оценка уровня освоения компетенции формируется суммированием баллов за ее элементы.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

### 7.2.1. Этап текущего контроля знаний

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые цели организации по функциональным подсистемам;</li> <li>• методы управления производством;</li> </ul>	отлично	Полное посещение лекционных и

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;</li> <li>• принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;</li> <li>• тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования</li> </ul>		<p>практических занятий. Выполненные СРС на оценки «отлично». УО,Т и КР на «отлично»</p>
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;</li> <li>• проектировать производственную структуру компании;</li> <li>• разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;</li> <li>• рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);</li> </ul>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой выбора наиболее целесообразных управленческих инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;</li> <li>• навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.</li> <li>• навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования</li> </ul>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые цели организации по функциональным подсистемам;</li> <li>• методы управления производством;</li> </ul>	хорошо	Полное или частичное посещение

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;</li> <li>• принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;</li> <li>• тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования</li> </ul>		лекционных и практических занятий. Выполненные СРС на оценки «хорошо». УО и КР на оценки «хорошо».
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;</li> <li>• проектировать производственную структуру компании;</li> <li>• разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;</li> <li>• рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);</li> </ul>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой выбора наиболее целесообразных управленческих инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;</li> <li>• навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.</li> <li>• навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования.</li> </ul>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые цели организации по функциональным подсистемам;</li> <li>• методы управления производством;</li> </ul>	удовлетворительно	Частичное посещение лекционных и

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;</li> <li>• принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;</li> <li>• тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования</li> </ul>		<p>практических занятий. Удовлетворительное выполненные СРС и Т.</p>
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;</li> <li>• проектировать производственную структуру компании;</li> <li>• разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;</li> <li>• рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);</li> </ul>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой выбора наиболее целесообразных управленческих инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;</li> <li>• навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.</li> <li>• навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования.</li> </ul>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые цели организации по функциональным подсистемам;</li> <li>• методы управления производством;</li> </ul>	неудовлетворительно	Частичное посещение лекционных и

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;</li> <li>• принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;</li> <li>• тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования</li> </ul>		<p>практических занятий.  Неудовлетворительно выполненные СРС и Т. Невыполнение КР. Устные опросы – «неудовлетворительно»</p>
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;</li> <li>• проектировать производственную структуру компании;</li> <li>• разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;</li> <li>• рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);</li> </ul>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой выбора наиболее целесообразных управленческих инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;</li> <li>• навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.</li> <li>• навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования.</li> </ul>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые цели организации по функциональным подсистемам;</li> </ul>	не аттестован	Непосещение лекционных и

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методы управления производством;</li> <li>• процесс подготовки, экономического обоснования и принятия решений по различным аспектам производственной деятельности;</li> <li>• принципы проектирования производственных процессов и методику расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов;</li> <li>• тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования</li> </ul>		<p>практических занятий. Невыполненные СРС, Т и КР.</p>
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать, организовывать и контролировать работу как отдельных специалистов, так и производственных структурных подразделений организации;</li> <li>• проектировать производственную структуру компании;</li> <li>• разрабатывать экономические разделы производственного плана и принимать обоснованные решения;</li> <li>• рассчитывать эффективность управления организацией (предприятием);</li> </ul>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой выбора наиболее целесообразных управленческих инструментов в соответствии с конкретными экономическими ситуациями в деятельности организации;</li> <li>• навыками принятия решений по управлению организацией в зависимости от ситуации и поставленных целей.</li> <li>• навыками планирования и управления производственными процессами в современных условиях хозяйствования.</li> </ul>		

## 7.2.2 Шкалы оценки результатов

Качество освоения дисциплины	Уровневая шкала	Процентная шкала	Отметка в системе «зачтено-незачтено»	Средняя итоговая оценка
100 - 90%	высокий	81-100 %	зачтено	4,6-5
89 - 66%	средний	61-80 %	зачтено	3,6-4,5
65 - 50%	средний	61-80 %	зачтено	2,6-3,5
меньше 50%	ниже среднего	0-40 %	не зачтено	2-2,5

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности.

#### 7.3.1. Примерная тематика РГР

Не предусмотрены

#### 7.3.2. Примерная тематика и содержание КР

#### 7.3.3. Темы СРС

#### 7.3.4. Задания для тестирования

##### Тест 1.

Укажите, отмечая крестиком в графах «верно» или «неверно», предметные области, составляющие содержание производственного менеджмента.

	Верно	Неверно
1. Исследование / разработки		
2. Персонал		
3. Снабжение / закупки		
4. Финансовая деятельность		
5. Маркетинг продукции		
6. Сбыт/ распределение		
7. Изготовление продукции		
8. Сервисное обслуживание		

##### Тест 2.

Оцените с помощью слов «верно» или «неверно» следующие высказывания:

	Верно	Неверно
--	-------	---------

1. В условиях рыночной экономики организации (предприятия) являются частными домохозяйствами		
2. Любое сообщество людей, объединенных общей целью, можно рассматривать как организацию		
3. Производство является разновидностью операционной деятельности		
4. Государство не может быть субъектом хозяйственных отношений в рыночной экономике		
5. Субъекты управления (менеджеры по производству) не являются составной частью производственных факторов		
6. Некоммерческие организации (общественные, религиозные) не имеют право получать доход за счет производственной деятельности		
7. Производственный менеджмент обеспечивает рациональное сочетание производственных факторов в пространстве для производственной деятельности		

### Тест 3.

Организация производит соки. Производственный процесс в плановом периоде характеризуется следующими затратами (в у.е.):

1. Покупка фруктов — 100;
2. Покупка экологически чистой воды — 50;
3. Выплата зарплаты — 100;
4. Покупка консервантов — 10;
5. Выплата премии рабочим — 150;
6. Прибыль — 150;
7. Отчисления в амортизационный фонд — 100;
8. Покупка бумажных пакетов для сока — 50;

Уплата налогов — 30. Определите величину получаемой в результате производственного процесса добавочной стоимости и отметьте правильный ответ.

Добавленная стоимость, у.е.	Ответ
1.210	
2.280	
3.380	



4.530	
5.740	

#### Тест 4.

Укажите, проставляя крестик в графах «верно» или «неверно», производственные факторы организации, обеспечивающие прирост добавочной стоимости в процессе производства продукции.

	Верно	Неверно
1. Осуществляемые трудовые процессы		
2. Сформированная благоприятная цена		
3. Используемое производственное оборудование		
4. Профессиональный уровень менеджеров по производству		
5. Научно-технический уровень и качество выпущенной продукции		
6. Используемые комплектующие изделия, сырье и материалы		

#### Тест 5.

Отметьте признаки, по которым в законодательных актах выделяют малые организации.

	Верно	Неверно
1. Объем оборотных средств		
2. Среднесписочная численность работающих		
3. Производственные площади		
4. Объем производства		
5. Количество иерархических уровней		

#### Тест 6.

Укажите нормативы отнесения организаций различных отраслей к категории малых.

Отрасль	Норматив			
	До 100	До 60	До 50	До 30

1. Промышленность и строительство				
2. Научно-техническая сфера				
3. Транспорт				
4. Сельское хозяйство				
5. Оптовая торговля				
6. Розничная торговля				
7. Бытовое обслуживание				
8. Прочие отрасли				

### Тест 7.

Отметьте, на какие элементы производственного менеджмента оказывает влияние отраслевая принадлежность организации.

	Верно	Неверно
1. Осуществляемые производственные процессы		
2. Выбор места расположения организации		
3. Используемое производственное оборудование		
4. Профессиональная структура кадров		
5. Организационно-правовая форма организации		
6. Все ранее перечисленное		

### Тест 8.

Укажите, какое из определений характеризует содержание понятия «функции производственного менеджмента».

	Верно	Неверно
1. Устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности		
2. Специфический состав функциональных областей деятельности предприятия		

3. Характерные виды управленческих работ		
--	--	--

### Тест 9.

Укажите, какой форме некоммерческой организации соответствует следующая цель ее создания: «Удовлетворение материальных и иных потребностей участников путем объединения паевых взносов».

	Верно	Неверно
1. Общественные и религиозные		
2. Потребительский кооператив		
3. Учреждения		
4. Фонды		
5. Объединения юридических лиц		

### Тест 10.

Укажите, какие организационно-правовые формы (ОПФ) организаций относятся к объединению лиц, требующих непосредственного участия учредителей в деятельности.

ОПФ	Верно	Неверно
1. Полные хозяйственные товарищества		
2. Командитные хозяйственные		
3. Акционерные общества		
4. Производственные кооперативы		
5. Хозяйственные общества с ограниченной ответственностью		
6. Хозяйственные общества с дополнительной ответственностью		

### Тест 11.

Укажите, для чего необходимо деление производственного процесса на основной, вспомогательный и обслуживающий процессы.

	Верно	Неверно
1. Для определения необходимого количества оборудования		
2. Для формирования профессиональной и квалификационной структуры кадров		

3. Для определения порядка (последовательности) организационного проектирования производственной		
--	--	--

### Тест 12.

Отметьте элементы, входящие в состав времени технологического цикла ( $T_{\text{тех}}$ ) и времени межоперационных перерывов ( $T_{\text{мо}}$ )

	$T(\text{тех})$	$T(\text{то})$
1. Подготовительно-заключительное время		
2. Штучное время выполнения операции		
3. Время транспортных операций		
4. Время комплектации и пролеживания на складе		
5. Время естественных процессов		
6. Время контрольных операций		
7. Время пролеживания в ожидании освобождения рабочего места		

### Тест 13.

Укажите, преимущественно для каких целей используются указанные виды движения предметов труда в производственном процессе.

	Последовательный		Последовательно-параллельный
1. Обеспечение непрерывности загрузки каждого рабочего места и оборудования на каждой операции			
2. Обеспечение минимально возможной длительности цикла партии предметов при непрерывности цикла каждой из них			
3. Обеспечение непрерывности движения предметов труда			

## Тест 14.

Что такое «закон»? Закон организации — это:

	Верно	Неверно
1. Устойчивые знания, формируемые людьми в понятиях и категориях, которые отражают объективные процессы, происходящие в организации при их формировании и функционировании		
2. Требования руководителя организации к работникам		
3. Устойчивая связь между переменными входа и выхода системы, зафиксированная в законодательных документах		
4. Физическое влияние, действующее на всех работников организации		
5. Мнение работников организации по какому-либо вопросу, выраженное путем голосования		
6. Совокупность общепринятых правил и норм для большой группы людей или организаций		

## Тест 15.

Отметьте основные принципы рациональной организации производственных процессов.

	Верно	Неверно
1. Результативность		
2. Параллельность		
3. Производительность		
4. Непрерывность		
5. Ритмичность (равномерность)		
6. Рентабельность		
7. Пропорциональность		
8. Прямоточность		

### Тест 16.

Отметьте, какие показатели используются при оценке степени выполнения принципа «непрерывности».

	Верно	Неверно
1. Длительность производственного цикла с учетом работ, выполняемых одновременно		
2. Длительность производственного цикла		
3. Длительность технологического цикла		
4. Размер производственных мощностей пары сопряженных стадий производства		
5. Среднее время межоперационных перерывов		
6. Плановый и фактический выпуск продукции за определенный период времени		
7. Длительность транспортных операций		

### Тест 17.

Косметическая фирма собирается начать выпуск нового лосьона для мужчин. Она оценивает необходимые для этого постоянные затраты в 25 тыс. у.е., переменные затраты на каждый флакон — в 6 у.е. Исследования показали, что продавать свою продукцию они могут по цене 10 у.е. за флакон.

Рассчитайте точку безубыточного объема реализации предлагаемого товара в штуках. Правильный ответ отметьте крестиком.

Точка безубыточности	Ответ
1. 2500 шт.	
2. 4250 шт.	
3. 6250 шт.	
4. 8500 шт.	
5. 10 250 шт.	

### Тест 18.

Отметьте, проставляя крестик в соответствующих графах, правильную формулировку принципа экономичности при организации производственных процессов.

	Верно	Неверно
1. Минимальные затраты для заданного результата		
2. Максимально возможный результате минимальными затратами		
3. Максимальный результат при заданных затратах		

### Тест 19.

На основе прогнозных расчетов и анализа альтернатив руководство фабрики игрушек приняло решение о производстве новой игрушки в предстоящем году в размере 12 000 шт., при затратах 20,3 у.е. и продажной цене — 21,7 у.е. В конце первого года был выдержан норматив затрат на изготовление новой игрушки, но из-за сбоя в поставках материалов фабрика смогла произвести 11 040 шт. игрушек.

Определите величину экономичности, отметив правильный ответ.

	Верно	Неверно
3. Объем выпуска продукции		
4. Принятое число рабочих мест		
5. Потребный фонд времени для выполнения производственных работ		
6. Затраты времени на выполнение единицы производственной работы		
7. Квалификация рабочих		

### Тест 20.

На участке находится 50 станков. В течение месяца на участке изготавливаются предметы пяти наименований. В среднем на изготовление каждого из них требуется выполнение девяти технологических операций.

Определите организационный тип производственного процесса на участке и отметьте правильный ответ.

Организационный тип производства	Верно	Неверно
1. Массовый		
2. Серийный		

3. Единичный		
--------------	--	--

### Тест 21.

Укажите, проставляя крестик в соответствующих графах, какие формы организации производственных процессов используются на современном предприятии.

	Верно	Неверно
1. Специализация		
2. Инжиниринг		
3. Кооперирование		
4. Концентрация		
5. Рационализация		
6. Интенсификация		
7. Реорганизация		
8. Комбинирование		

### Тест 22.

Отметьте, что характеризует производственная мощность организации.

	Верно	Неверно
1. Степень загрузки оборудования		
2. Максимально возможный выпуск продукции		
3. Степень постоянства загрузки рабочих мест одной и той же производственной работой		

### Тест 23.

Отметьте элементы, характеризующие производственную структуру организации.

	Верно	Неверно
1. Состав структурных Единиц (подразделений) организации		



2. Специализация структурных единиц		
3. Аппарат управления		
4. Уровень кооперирования между структурными единицами при выполнении производственной программы		
5. Предметная		
6. Технологическая		
7. На основе процесса накопления капитала		

#### Тест 24.

Разные варианты размещения оборудования имеют свои достоинства и недостатки. Отметьте, что из перечисленного относится к недостаткам функционального размещения оборудования.

	Верно	Неверно
1. Малая гибкость		
2. Требование синхронизации		
3. Увеличение длительности производственного цикла		
4. Усложнение связей по кооперации		
5. Ухудшение использования оборудования и кадров		
6. Увеличение объема незавершенного производства		
7. Удлинение и усложнение технологического маршрута		

#### Тест 25.

Оцените следующие высказывания о выборе месторасположения организации.

	Верно	Неверно
1. Решение о выборе месторасположения организации не зависит от изготавливаемого продукта и характера организации		

2. Месторасположение может изменять затраты на производство и реализацию продукции		
3. Всегда можно точно оценить вероятные затраты и результаты производства в зависимости от месторасположения организации		
4. Выбор месторасположения кафе-мороженого относится к «свободному» выбору		
5.. Различная социальная ценность возможных мест расположения не является фактором его выбора для любой организации		
6. При размещении производственных и сервисных организаций менеджеры руководствуются различными критериями, определяемыми требованиями конкуренции		
7. Такой фактор, как «условия аренды» имеет значение только для производственных организаций		

### Тест 26.

Расположите перечисленные в таблице расчетные этапы подготовки и обоснования решений, составляющих содержание организационного проектирования производственной системы в порядке их выполнения, проставляя их номер в графе «Порядок».

	Порядок
1. Расчет основных технико-экономических показателей организации	
2. Проектирование обслуживающих производств	
3. Проектирование производственной структуры	
4. Проектирование вспомогательных производств	
5. Выбор объектов и масштабов производства	
6. Проектирование системы управления организации	
7. Выбор месторасположения организации	
8. Пространственная планировка цехов (помещений)	
9. Проектирование производственной структуры	

10. Выбор организационно-правовой формы	
11. Разработка генерального плана организации	

**Тест 27.**

Оцените следующие высказывания.

	Верно	Неверно
1. Производственная программа организации формируется в рамках системы управления запасами		
2. Системы управления запасами с фиксированным объемом заказа основаны на расчете оптимального (экономичного) размера заказа		
3. Решения, связанные с размещением организации, ее подразделений и оборудования внутри организации, относятся к тактическим решениям		
4. Система MRP-2 относится к управлению зависимыми запасами и включает планирование всех ресурсов		
5. Составление расписаний в серийном производстве основывается на расчете календарно-плановых нормативов (КПН)		

**Тест 28.**

Отметьте, какие виды расчетов выполняются в рамках агрегатного планирования.

	Верно	Неверно
1. Определение оптимального объема заказа		
2. Расчет такта поточных линий		
3. Определение объемов производства продукции		
4. Расчет цикловых и оборотных заделов		

5. Проверка пропускной способности организации		
Распределение программы выпуска изделий по отдельным отрезкам планового периода		

**Тест 29.**

Укажите, какая из представленных характеристик соответствует зависимому спросу.

	Верно	Неверно
1. Зависимый спрос означает внешнюю потребность в конечной продукции организации		
2. Зависимый спрос означает потребность в комплектующих, обусловленную спросом на конечную продукцию, частью которой они являются		

**Тест 30.** Оцените характеристики запасов.

	Верно	Неверно
1. Оборотный задел — число предметов, постоянно находящихся в процессе производства на рабочих местах или контрольных операциях		
2. Страховой задел — запас предметов, предназначенный для локализации непредвиденных перебоев и неполадок в производственном процессе		
3. Технологический задел — число предметов, постоянно находящихся в процессе перемещения между рабочими местами, производственными		

**Тест 31.**

Какие из перечисленных характеристик присущи моделям управления запасами с фиксированным объемом и какие — с фиксированным периодом? Проставьте знак «+» в соответствующей колонке.

	Модель с фиксированным объемом	Модель с фиксированным периодом
1. Объем заказа — постоянная величина		
2. Ведение учета запаса только после истечения контрольного периода		
3. Момент размещения заказа, когда уровень запаса снижается до фиксированного уровня		
4. Величина запаса больше, чем в другой модели		
5. Трудоемкость обслуживания ниже, чем в другой модели		
6. Тип изделий — более дорогостоящие, критичные или важные изделия		

### Тест 32.

Организация, производящая садовый инвентарь, ежегодно закупает 15 000 деревянных черенков для использования их на сборке лопат и вил. Стоимость одного черенка — 4 у.е., стоимость хранения одной единицы в течение года — 1 у.е. Затраты на приобретение (размещение) одного заказа — 10 у.е.

Определите экономичный (оптимальный) объем заказа и отметьте правильный ответ.

Экономичный объем заказа, штук	Ответ
1.200	
2.326	
3.548	
4.750	
5.937	

### Тест 33.

Какие из перечисленных методов применяются для анализа и контроля различных категорий элементов запаса? Проставьте знак «+» в соответствующей колонке.

	Верно	Неверно
1. Методы оптимизации		

2. Метод анализа точки		
3. Метод расчета покрытия затрат		
4. Метод АВС-анализа		
5. Правило Джонсона		

### Тест 34.

АВ.С-анализ является одним из инструментов производственного менеджмента, применяемых, в частности, в управлении запасами. Отметьте крестиком правильные ответы в клетках таблицы, соответствующих определенным типам материалов.

Характеристика	Класс материалов		
	А	В	С
1. Составляет малую долю от общей стоимости запасов, но занимает значительный удельный вес в общем количестве материалов			
Характеристика	Класс материалов		
	А	В	С
2. Составляет большую долю от общей стоимости запасов, но занимает незначительный удельный вес в общем количестве материалов			
3. Составляет среднюю долю как в общей стоимости запасов, так и в общем количестве материалов			

### Тест 35.

Какие из перечисленных функций оперативного планирования присущи календарному планированию и какие — диспетчированию? Проставьте знак «+» в соответствующей

	Календарное планирование	Диспетчирование
Контроль за бесперебойным обеспечением цеха всем необходимым для выполнения		
2. Учет выполнения оперативных программ цехами		
3. Оперативный учет, контроль и регулирование выполнения программ цехами		

4. Составление месячных заданий для участков		
5. Разработка календарно-плановых нормативов		

### Тест 36.

Отметьте, какие календарно-плановые нормативы рассчитываются при оперативном планировании серийного производства.

	Верно	Неверно
1. Размер партий и ритмов запуска-выпуска партий		
2. Перечень работ по отдельным объектам с указанием продолжительности операций и исполнителей		
3. Длительность критического пути		
4. Длительность производственных циклов		
5. Размеры заделов		
6. Принятое количество рабочих мест		
7. Опережения запуска и выпуска партии деталей		

### Тест 37.

Отметьте, проставляя крестики в таблице, известные правила приоритетов при определении очередности выполнения конкурирующих по ресурсам работ в процессе календарного планирования производственных процессов.

	Верно	Неверно
1. Правило «Первый пришел — первый обслужен»		
2. Анализ точки окупаемости (безубыточности)		
3. Правило Джонсона		
4. Правило Парето		
5. Правило критического (наибольшей длительности) пути		
6. SWOT-анализ		

### Тест 38.

Отметьте признаки, характеризующие поточный метод организации деловых процессов.

	Верно	Неверно
1. Выполнение операций персоналом высокой квалификации		
2. Узкая специализация рабочих мест		
3. Регулярная повторяемость работ на рабочих местах в планируемый период		
4. Расположение рабочих мест по ходу технологического процесса		
5. Выполнение операций на специальных и универсальных рабочих местах		
6. Ритмичная повторяемость операций		
7. Работа партиями		
8. Высокая степень непрерывности производственного процесса		

### 7.3.5 Вопросы к зачету

1. Цель, задачи, сущность производственного (операционного) менеджмента
2. Производство как объект производственного (операционного) менеджмента. Типы производств в лесном комплексе 3
3. Эволюция исследований производства. Типы производств
4. Производственные системы: виды, особенности функционирования. Стратегии сервисных процессов
5. Особенности производственных процессов. Тотальный контроль качества. Функционирование кружков качества
6. Принципы организации производства и управления им
7. Технологическая подготовка производства
8. Современные производственные концепции
9. Производственная концепция «точно вовремя»: характерные черты, особенности функционирования
10. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов
11. Роль операционного менеджмента в решении стратегических и тактических задач предприятия
12. Представление внутрипроизводственной системы с позиций теории управления 49. Менеджмент производственных процедур. Применение информационно- компьютерных технологий



13. Сравнение типов производства. Организация и управление производством нового вида продукции
14. Роль производственного менеджера на предприятии. Стратегические, тактические и оперативные решения в производственном менеджменте
15. Задачи цеха. Составление расписаний
16. Функции запасов. Управление запасами. Модели запасов
17. Операционный менеджмент и проблема качества
18. Дифференциация задач и издержек формирования и поддержания запасов. Общая схема и параметры управления запасами
19. Производство и производственные системы. Значение производства. Эволюция исследований производства
20. Сущность производства и характеристика производственных систем
21. Техника управления проектами. Стратегии управления производством
22. Организация и управление производственными процессами.
23. Модели управления запасами и их применение в производственном менеджменте
24. Понятие производственного процесса. Принципы организации и управления производством.
25. Загрузка цехов. Установление последовательности работ.
26. Производственная структура предприятия. Состав цехов. Цели, задачи, функции производственных менеджеров
27. Понятие «тянущих» и «толкающих» производственных систем.
28. Методы статистического контроля качества в производстве продукции
29. Стратегические, тактические и оперативные решения производственного менеджмента на предприятии лесного комплекса
30. Применение технологий качества в управлении производством
31. Стратегии управления производством. Производственное предприятие как открытая система
32. Взаимосвязь производственного менеджмента с маркетингом, логистикой, финансовым менеджментом и другими активностями бизнеса
33. Критерии выбора поставщика. Формы взаимосвязи с поставщиками. Обеспечение производственного процесса.

### 7.3.6. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен учебным планом

### 7.3.7. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (модули,) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
	<b>Сущность, законы и принципы производственного менеджмента</b>	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-3	Устный опрос (УО) Контрольная работа (КР) Тестирование (Т)

			Тест (Т) Зачет
	<b>Формирование операционных стратегий компании</b>	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-3	Устный опрос (УО) Контрольная работа (КР) Самостоятельная работа (СРС) Зачет
	<b>Размещение предприятий и формирование системы обслуживания производства</b>	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-3	Устный опрос (УО) Самостоятельная работа (СРС) Зачет
	<b>Менеджмент качества на производстве</b>	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-3	Устный опрос (УО) Самостоятельная работа (СРС) Зачет

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

Результаты опроса и проверки знаний на практических занятиях фиксируются преподавателем в журнале успеваемости и доводятся до сведения студентов, при этом фронтальный опрос должен охватывать как можно большее число студентов.

В ходе изучения дисциплины предполагаются текущий, тематический, рубежный и итоговый контроль знаний. При этом целесообразны следующие формы контроля:

- устный опрос;
  - контрольный срез (ситуации);
  - проверка правильности выполнения практических и ситуационных заданий по курсу «Корпоративная и социальная ответственность»;
  - защита контрольной работы;
  - итоговый контроль знаний;
- зачет.

Целесообразно рекомендовать студентам использовать литературу, представленную в данном УМК в разрезе выделенных тем лекционных и практических занятий, а также направлений самостоятельной работы.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Производственный менеджмент»**

№	Наименование	Кол-во	Автор, название, место	Количество
---	--------------	--------	------------------------	------------

П\П	дисциплин, входящих в заявленную образовательную программу	обучающихся, изучающих дисциплину	издания, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	экземпляров
Основная литература				
1	"Производственный менеджмент"	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>С.Д.Ильенкова,</b> учебник Производственный менеджмент : С.Д.Ильенковой. - М. : Юнити, 2001. - 583 с.</li> </ul>	4
2			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В.А.Козловский</b> учебник Производственный менеджмент :. - М. : Инфра-М, 2003. - 573 с.</li> </ul>	3
3			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Казанцев А.К.</b> Основы производственного менеджмента : Учеб. пособие Серова Людмила Серафимовна ; Санкт-Петербург. гос. ун-т. - М. : Инфра-М, 2002. - 346 с.</li> </ul>	2
4			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Фатхутдинов Р. А.</b> Производственный менеджмент [Текст] : учебник для вузов : рек МО РФ /. - 5-е изд. - СПб. : Питер, 2007 - 492 с.</li> </ul>	3
5			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Баркалов С.А., Золоторев В.Н., Половинкина А.И. Калинина Н.Ю.</b> учебное пособие Менеджмент 2008г .187с.</li> </ul>	50
6				15
				64

7			<p>● <b>Балашов, А. П.:</b> учебное пособие Основы менеджмента для вузов :: Вузовский учебник, 2008 (Смоленск : ОАО 2007). – 287</p>	30
8			<p>● <b>Веснин, В. Р</b> менеджмент 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008 (Тверь : ОАО "Тверской полиграфкомбинат дет. лит. им. 50-летия СССР", 2008). - 502 с.</p>	5
			<p>● <b>Кнорринг, В.И.</b> учебное пособие. Основы искусства управления. - М. : Дело, 2003. - 327 с.</p>	50
			<p><b>В. Васильева, В. Н.</b> <b>Парахиной, Л. И.</b> <b>Ушвицкого</b> Практику м по теории управления :</p>	5
			<p>учеб.пособ. для вузов : - 2-е изд., доп. - М. : Финансы и статистика, 2005 (Великие Луки) :. - 303 с.</p>	4
			<p>● <b>Макашева, З. М.</b> Основы менеджмента учебное пособие- М. : Кнорус, 2004 - 271 с.</p>	5
			<p><b>Агеева, О. Н.</b> <b>Дмитриев, Э. С.</b> <b>Минаев</b> Менеджмент для инженера :</p>	5
			<p>учебник : в 3 ч. Ч. Н. Г.; - М. : Высш. шк. : Доброе слово, 2002. - 359 с.</p>	10
			<p><b>Орлов, А. И.</b> Менеджмент в техносфере : Учеб.</p>	10

			<p>пособие. - М. : Academia, 2003. - 383 с.</p> <p><b>Резника С. Д.</b> Персональный менеджмент [Текст] : учебник / под ред. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2004 - 620 с.</p> <p><b>Мазур, И. И.</b> Эффективный менеджмент : Учеб. пособие - М. : Высш. шк., 2003. – 553</p> <p><b>Герчикова, И. Н.</b> Менеджмент [Текст] : учебник: рек. МО РФ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2007 - 499 с.</p> <p><b>Веснин, В. Р.</b> Менеджмент в вопросах и ответах [Текст] : учеб. пособие. - М. : Проспект, 2009 - 173 с.</p> <p><b>И. Королева</b> Менеджмент [Текст] : учебник, М-ва - М. : Экономистъ, 2004 , 431 с.</p> <p><b>Круглова, Наталья Юрьевна.</b> Стратегический менеджмент [Текст] : учебник для вузов : - М. : Высш. образование, 2008 - 491,</p> <p><b>Гурков. И. Б.</b> Мотивация руководителей средних российских предприятий к инновациям // ЭКО. -</p>	
--	--	--	--	--

			2011. - № 2. - С. 84-98	
Дополнительная литература				
			<b>Калигин, Н. А.</b> Принципы организационного управления [Текст] . - М. : Финансы и статистика, 2003 (Великие Луки : ГУП 2003). - 266 с.	2
Словари, справочники				
			Кафедральная библиотека	
Научная литература				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджмент в россии и за рубежом</li> <li>• Организация управления : реферативный журнал</li> <li>• Социально- экономическое управление: теория и практика</li> <li>• Менеджмент инноваций</li> </ul>	
			<p>Научные периодические издания по профилю реализуемых образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Известия РАН: теория и системы управления</li> <li>• ИЗВЕСТИЯ Тульского гос. университета</li> <li>• Системы управления и информационные технологии</li> <li>Н.Т.Журнал</li> <li>• ИПУ РАН</li> </ul>	

			Управление большими системами Сборник трудов Кафедральная библиотека	
--	--	--	--	--

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества, формирование профессиональных и общекультурных компетенций:
Изучение основной и дополнительной литературы	является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения дисциплины применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы фиксируются в <i>рабочей</i>

	<i>тетради</i> , наличие которой у студента обязательно.
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических и интерактивных занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний данной дисциплины.

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:**

В процессе реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся, в том числе: лекции с использованием мультимедийного оборудования.

### **10.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:**

В процессе реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся, в том числе:

1. Лекции с использованием мультимедийного оборудования.
2. Использование на семинарских занятиях методов:
  - «Мозговой штурм»
  - Проблемный метод
  - Дискуссии

### **10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

#### **Электронный курс:**

1. Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). Режим доступа: <http://www.aup.ru>.
2. Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. Режим доступа: <http://www.benran.ru>.



3. Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) Режим доступа: <http://www.libfl.ru>.
4. [www.etiquette.ru](http://www.etiquette.ru)
5. [www.elitarium.ru](http://www.elitarium.ru)
6. [www.zhestov.net](http://www.zhestov.net)
7. <http://www.koryazhma.ru/articles/etiket/>
8. <http://www.ipnou.ru/article.php?idarticle=002744>
9. [www.hr-journal.ru](http://www.hr-journal.ru)
10. [www.hrm.ru](http://www.hrm.ru)
11. Сайт Российской государственной библиотеки. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>.
12. Сайт Российской национальной библиотеки. Режим доступа: <http://www.nlr.ru>.

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:**

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет
4. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.
5. При изучении дисциплины могут быть использованы персональные компьютеры.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)**

Основными видами образовательных технологий являются: дистанционное обучение, компьютерные технологии (виртуальные и сетевые интернет-технологии), технологии интерактивного обучения, информационно-коммуникационные технологии (компьютеры, телекоммуникационные сети, средства мультимедиа). Эффективность образовательных технологий зависит от активных методов обучения.

Активные методы должны вносить элементы существенного приближения учебного процесса к практической профессиональной деятельности, тем

самым способствуя формированию и оцениванию общекультурных и профессиональных компетенций обучающегося.

Графа «СВР» (самостоятельная внеаудиторная работа студентов) предполагает, что на занятии обязательно наличие конспекта лекционного материала, заранее проработанного в целях подготовки к практическому и интерактивному занятию.

Т – тема лекционного занятия

ИЗ – интерактивное занятие

ИЗ1, 2... - интерактивные занятия № 1, 2 и т.д.

Преподавание дисциплины «Деловое общение» ведется с применением следующих видов образовательных технологий.

### Методы обучения

Пассивные методы (П)	<b>Схема 1 (пассивный метод)</b> Преподаватель → Студент	Преподаватель – основное действующее лицо, управляющее ходом занятия; студенты - пассивные слушатели, подчиненные его директивам
Активные методы (А)	<b>Схема 2 (активный метод)</b> Преподаватель ↔ Студент	Преподаватель и студенты взаимодействуют друг с другом в ходе занятия; студенты – активные участники процесса
Интерактивные методы (И)	<b>Схема 3 (интерактивный метод)</b> ↔ Студент Преподаватель ↓↑ ↔ Студент	Более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом; доминирование активности студентов в процессе занятия

### Использование образовательных технологий в учебном процессе освоения дисциплины «Деловое общение»

Образовательные технологии	Вид технологии	Метод обучения активный/пассив	Формы организации деятельности студентов
----------------------------	----------------	--------------------------------	--

		ный/ интера ктивн ый	
<i>Лекция</i>		П	
<i>Практическое занятие</i>		П/А	
<b>ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>			
<i>Информационные технологии:</i>	использование электронных образовательных ресурсов	А	
<i>Интерактивные технологии</i>	Тематическая дискуссия	А, И	ФФ, ИФ, К, С
	Методика «мозговой штурм»	А, И	ГФ, РК, ИФ, С, К
	Кейс-метод	А, И	ГФ, РК, ИФ, С, К
	Методика «дерево решений»	А, И	ГФ, РК, ИФ, С, К
	Презентация проектов	А, И	ИФ, К, С, ОДР
	Обсуждение в группах	П/А, И	ГФ, РК, С, К
	Творческое задание	А, И	ИФ, К, С

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций»

Руководитель основной образовательной программы

Зав. каф. ЭиОП

д-р экон. наук, проф. \_\_\_\_\_

В.В. Гасилов

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики, менеджмента и информационных технологий.

«4» июля 2017 г. протокол № 16

Председатель д-р техн. наук, проф. \_\_\_\_\_

П.Н. Курочка

Эксперт

Директор ООО «МКС-Аудит»

(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись) (инициалы, фамилия)

