

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе дисциплины  
«Конфликтология»

**Направление подготовки** 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

**Профиль** Экономико-правовая безопасность и аудит в управлении персоналом

**Квалификация выпускника** бакалавр

**Нормативный период обучения** 4 года / 4 года и 11 м.

**Форма обучения** очная / заочная

**Год начала подготовки** 2019

### **Цель изучения дисциплины:**

Целью данного курса является формирование у студентов целостного представления о конфликтах, навыках профессионального, грамотного поведения в конфликтных ситуациях, что позволит будущим специалистам иметь четкое представление о сущности конфликта в организациях, роли и функциях менеджера по управлению конфликтом. Познакомиться со способами решения проблем, сформировать представление о широком спектре приемов и понимание ключевых приемов разрешения конфликтов. Приобретенные студентами знания и практические навыки должны обеспечить им умение самостоятельно на достаточно высоком научном уровне организовывать и совершенствовать систему управления персоналом.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучение основных понятий конфликтологии;
- формирование у студентов понимания конфликта как формы противоборства субъектов, которое порождается объективными и субъективными причинами; показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- научить управлять конфликтными ситуациями;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликта;
- научить использовать новые знания в процессе профессиональной деятельности.

### **Перечень формируемых компетенций:**

ОПК-6 - владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

**Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е.

**Форма итогового контроля по дисциплине:** Зачет