



**Сведения о ФГОС, в соответствии с которым разработана рабочая программа дисциплины (модуля)** – Федеральный государственный образовательный стандарт Высшего образования по направлению подготовки 38.06.01 Экономика (уровень аспирантуры) принят приказом Министерства образования и науки РФ от 16 марта 2011 г. N 1365

**Программу составил:**

д.э.н., проф. Каблашова И.В.  
(подпись, ученая степень, ФИО)



**Рецензент:**

к.э.н., доцент кафедры  
инженерной экономики



Ростова А.В.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана подготовки аспирантов по направлению **38.06.01 «Экономика»**.

Направленность 38.06.01 «Экономика и управление народным хозяйством по отраслям, в т.ч. экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: (промышленность)»

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономики и управления на предприятии машиностроения протокол № 7 от 09.01. 2017 г.

Зав. кафедрой ЭУПМ



О.Г.Туровец

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>1.1</b>	<b>Цель дисциплины</b> – состоит в изучении современных тенденций развития систем управления предприятиями и обобщение практического опыта в применении процессно-интегрированного подхода к управлению. В ходе проведения занятий аспиранты получают системное представление о современных тенденциях развития и совершенствования управления предприятием.
<b>1.2</b>	<b>Для достижения цели ставятся задачи:</b>
1.2.1	изучение современных концепций и теорий менеджмента;
1.2.2	овладеть методикой теоретического и аналитического анализа процессов управления предприятием;
1.2.3	дать характеристику тенденций развития и совершенствования практики управления предприятием;
1.2.4	подготовить специалиста, способного квалифицированно обобщить практический опыт управления предприятием и принять решения по совершенствованию управления;
1.2.5	дать аспирантам обширные знания и умения, необходимые для обоснования целесообразности разработки и реализации направлений развития управления предприятием

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

<b>Цикл (раздел) ООП Б.В. Базовый Вариативная часть</b>	<b>Код дисциплины в УП: Б1.В.ОД.2</b>
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
Программа дисциплины строится на следующих предпосылках: аспиранты обладают базовыми знаниями, полученными в бакалавриате (магистратуре), а также умениями и навыками аналитической, исследовательской и проектной работы, сформированными при подготовке выпускной квалификационной работы на предшествующей ступени профессиональной подготовки	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее</b>	
Б1.В.ОД.3 Современные проблемы экономики, организации производства и управления предприятием, Б1.В.ОД.4 Экономика и управления народным хозяйством, Б1.В.ДВ.1.2 Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий.	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-2</b>	Способность использовать принципы, способы и методы организации производственной и экономической деятельности на предприятиях
<b>Знает:</b> - теоретические положения и принципы современных теорий управления производственной и экономической деятельностью	
<b>Умеет:</b> - оценивать экономические и социальные условия реализации конкретных направлений развития теории и практики управления	
<b>Владеет:</b> - методами и способами управления предприятием как экономической системой	

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- теоретические положения и принципы современных теорий управления предприятием
3.1.2	- методы и способы организации производственной и экономической деятельности на предприятии
3.1.3	- методы анализа условий осуществления управленческой деятельностью на предприятии

<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- использовать современную методологию современной теории и концепции управления для совершенствования организационной и экономической деятельности
3.2.2	- использовать современную методологию для принятия эффективных управленческих решений
3.2.3	- формулировать мероприятия по совершенствованию и развитию системы управления
3.2.4	- оценивать экономические и социальные условия реализации конкретных направлений развития производственной и экономической деятельности предприятия
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками самостоятельного получения новых знаний по управлению производственной и экономической деятельности
3.3.2	- практическим содержанием и условиями реализации принципов управления предприятием
3.3.3	- научной и практической информацией о тенденциях и опыте управления предприятием
3.3.4	- методами и способами управления производственной и экономической деятельностью на предприятии

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ П./п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Вид учебной нагрузки и их трудоемкость в часах				
				Лекции	Практические занятия	Лаборат. раб.	СРС	Всего часов
1	Методологические принципы и методы современных теорий управления предприятием	3	9	2			28	30
2	Новейшие тенденции развития методов и процессов управления предприятием	3	11,13	4			35	39
3	Практический опыт применения современной методологии управления предприятием	3	15,17	4			35	39
<b>Итого:</b>				<b>10</b>			<b>98*</b>	<b>108</b>

\* - выполняется в течении семестра

#### 4.1 Лекции

Неделя семестра	Тема и содержание лекции	Объем часов	В т. ч., в интерактивной форме
<b>Семестр 2</b>		<b>10</b>	
<b>Раздел 1 Методологические принципы и методы современных теорий управления предприятием</b>			
9	<b>Лекция 1. Концепция процессно-интегрированного</b>	2	

	<p><b>управления производственной и экономической деятельностью</b> Предмет и задачи дисциплины. Подходы к раскрытию сущности и содержания управления предприятием. Тенденции развития менеджмента в научных школах управления. Системный, процессный, функциональный и интегрированный подходы к управлению (акценты, взаимосвязь, различия).</p> <p><i>Самостоятельное изучение.</i> Закономерности и принципы системного и процессного подходов к управлению. Практика использования системной методологии в исследовании и решении проблем менеджмента. Развитие процессного подхода к управлению предприятием. Процессно-ориентированная структура системы управления.</p>		
<b>Раздел 2 Новейшие тенденции развития методов и процессов управления предприятием</b>			
11	<p><b>Лекция 2. Методология обеспечения качества управления предприятием</b> Становление и развитие концепции всеобщего управления в системе менеджмента предприятия. Содержание методологии системы TQM и ее практическое применение. Характер изменений в системе управления предприятием при внедрении концепции всеобщей ответственности за качество. Философия концепции социального управления предприятием. Эффективные коммуникации как фактор устойчивого развития экономических систем</p> <p><i>Самостоятельное изучение.</i> Предпосылки формирования концепции TQM. Методы и инструменты управления качеством процессов. Формирование новой культуры на предприятии в условиях функционирования системы TQM. Методы обеспечения качества управления предприятием. Методы социального управления с учетом принципа всеобщей ответственности за качество процессов.</p>	2	
13	<p><b>Лекция 3. Применение методы риск-ориентированного управления предприятием</b> Сущность и содержание концепции «бережливого управления» предприятием. Методы организации «бережливого производства». Взаимосвязь методов «бережливого управления» и методов всеобщей ответственности за качество процессов. Развитие концепции лидерства в системных теориях управления предприятием. Развитие методов мотивационного управления в современных условиях на основе партисипативных моделей управления.</p> <p><i>Самостоятельное изучение.</i> Принципы и методы системы «бережливого производства» и системы «точно вовремя». Изменение роли менеджера в системе «бережливого управления» предприятием. Решение проблемы улучшения качества процессов в системе бережливого управления. Методы мониторинга поведения персонала в условиях мотивационного управления предприятием. Роль эффективных коммуникаций при идентификации стереотипов поведения работников на предприятии.</p>	2	
<b>Раздел 3. Практический опыт применения современной методологии управления предприятием</b>			
15	<p><b>Лекция 5. Обобщение практического опыта применения современной методологии управления предприятием</b> Обобщение практического опыта управления предприятиями. Особенности реализации метода процессно-ориентированного управления на основе оценки конкретных результатов деятельности.</p>	2	

	<p>Предприятия. Основные стратегии и методы управления на основе концепции распространения знаний. Применение метода управления на основе самоуправляемых команд.</p> <p><i>Самостоятельное изучение.</i> Организационные формы и методы управления знаниями. Коммуникативные технологии в концепции управления знаниями. Методы мотивации и обучения персонала в системе менеджмента качества с учетом принципа всеобщей ответственности. Методы идентификации ответственности за качество процессов. Совершенствование управления на основе анализа факторов среды организации.</p>		
17	<p><b>Лекция 6. Методология анализа применения современной концепции управления предприятием.</b></p> <p>Теоретические и методологические аспекты управления изменениями на предприятии. Роль лидера в управлении изменениями. Тенденции изменения организационной культуры. Роль организационной культуры в формировании инновационного типа мышления и управления. Методы оценки эффективности управления предприятием.</p> <p><i>Самостоятельное изучение.</i> Стратегия организационных изменений и оценка их эффективности. Оценка уровней изменений: индивидуальных, групповых и организационных. Тенденции и факторы формирования корпоративной социальной ответственности как составной части культуры организации. Управление на основе обеспечения сбалансированности интересов и потребностей всех сторон.</p> <p><b>Коллоквиум</b></p>	2	
<b>Итого часов</b>		<b>10</b>	

#### 4.2 Практические занятия (не предусмотрены планом)

#### 4.3 Лабораторные работы (не предусмотрены планом)

#### 4.4 Самостоятельная работа аспиранта (СРА)

Неделя семестра	Содержание СРС	Виды контроля	Объем часов
<b>Семестр 2</b>		<b>Зачет с оценкой</b>	<b>98</b>
1,2	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами Подготовка глоссария терминов и определений.	Устный опрос. Проверка глоссария.	11
3,4	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Изучение ситуаций. Подготовка научного сообщения по теме 1. Подготовка отчета по индивидуальному заданию 1	Обсуждение вопросов по ситуациям. Изучение слайдов. Оппонирование сообщения. Обсуждение проблемных вопросов по теме научного сообщения. Проверка отчета.	11
5,6	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Изучение ситуаций. Подготовка ответов на вопросы для самостоятельного изучения.	Обсуждение вопросов по ситуациям. Изучение слайдов. Обсуждение контрольных вопросов.	11
7,8	Самостоятельная работа с научно-	Обсуждение вопросов по ситуаци-	11

	методической литературой и интернет ресурсами Изучение ситуаций. Подготовка научного сообщения по теме 2.	ям. Изучение слайдов. Оппонирование сообщения. Обсуждение проблемных вопросов по теме научного сообщения.	
9,10	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Изучение ситуаций. Подготовка научного сообщения по теме 3.	Обсуждение вопросов по ситуациям. Изучение слайдов. Оппонирование сообщения. Обсуждение проблемных вопросов по теме научного сообщения.	11
11,12	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Изучение ситуаций. Подготовка ответов на вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка отчета по индивидуальному заданию 2.	Обсуждение вопросов по ситуациям. Изучение слайдов. Обсуждение ответов на вопросы. Проверка выполнения задания.	11
13,14	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Изучение ситуаций. Подготовка научного сообщения по теме 4.	Изучение слайдов. Оппонирование сообщения. Обсуждение проблемных вопросов по теме научного сообщения.	11
15,16	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Изучение ситуаций. Подготовка научного сообщения по теме 5. Подготовка к коллоквиуму	Обсуждение проблемных вопросов Изучение слайдов. Оппонирование сообщения. Обсуждение проблемных вопросов по теме научного сообщения Устный опрос.	11
17,18	Самостоятельная работа с научно-методической литературой и интернет ресурсами. Подготовка и защита отчета по самостоятельной работе. Подготовка к сдаче зачета с оценкой	Проверка и оценка отчета по самостоятельной работе. Проверка глоссария Устный опрос, проверка выполнения творческого задания.	11
<b>Итого:</b>			<b>98</b>

#### 4.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

<b>4.5.1</b>	При освоении дисциплины в течение <b>2 семестра</b> предусмотрены следующие формы участия обучающихся: изучение материала с разбором проблемных вопросов по темам дисциплины и составление глоссария, изучение рекомендуемой учебной и научной литературы по темам дисциплины, подготовка сообщений, докладов, подготовка научных статей по проблемам изучаемой дисциплины. Перечень рекомендованных заданий для выполнения самостоятельной работы при освоении дисциплины приведены в учебно-методическом пособии.
<b>4.5.2</b>	Рабочей программой дисциплины <b>«Новейшие тенденции и практический опыт управления предприятием»</b> предусматривается подготовка научных сообщений по всем темам. Формами текущего контроля являются аттестации, формой промежуточного контроля является зачет с оценкой. Примеры контрольных вопросов к зачету с оценкой приведены в приложении № 5 к рабочей программе.
<b>4.5.3</b>	Методические указания по освоению дисциплины и выполнению самостоятельных работ приведены в учебно-методическом пособии (см. пункт 6 рабочей программы).
<b>4.5.4</b>	Результаты освоения дисциплины при выполнении всех форм самостоятельной работы оцениваются в течении семестра.
<b>4.5.5</b>	Методами изучения дисциплины являются: проведение семинаров с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий, самостоятельное изучение вопросов дис-

циплины и подготовка научных сообщений. Формами освоения дисциплины являются: участие студентов в обсуждении проблемных вопросов, подготовка научных докладов, выполнение всех видов самостоятельных работ, подготовка статей.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	<b>В рамках изучения дисциплины предусмотрены следующие образовательные технологии:</b>
<b>5.1</b>	<b>Информационные лекции:</b> - вводная лекция, - обзорная лекция, - лекция - визуализация
<b>5.2</b>	<b>Практические занятия и лабораторные работы, проведенные в интерактивной форме:</b> а) работа в команде - совместное обсуждение вопросов лекций б) разбор конкретных микроситуаций, в) тематические дискуссии, г) разбор проблемных ситуаций, з) обсуждение научных сообщений по индивидуальному заданию и статей по проблемам дисциплины
<b>5.3</b>	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> - изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельное изучение - подготовка к лекциям, - работа с учебно-методической и научной литературой и интернет-ресурсами, - выполнение индивидуальных заданий, - составление глоссария по темам дисциплины, - подготовка научных докладов, сообщений и тезисов статей, - подготовка к промежуточному контролю (зачет с оценкой).
<b>5.4</b>	<b>Консультации по всем темам дисциплины</b>

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<b>6.1</b>	<b>Контрольные вопросы и задания</b>
6.1.1	Используемые формы контроля: - входной контроль на лекции, - отчеты по индивидуальным заданиям, - научные сообщения, - промежуточный контроль (зачет с оценкой)
6.1.2	Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения рубежного, текущего и промежуточного контроля. Фонд включает примерные варианты тестов для текущего контроля, темы научных сообщений, вопросы к зачету с оценкой.
<b>6.2</b>	<b>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ</b>
<b>6.2.1</b>	<b>Характеристика</b>
	<b>6.2.1.1 Подготовка к лекциям и самостоятельная проработка материала</b> является обязательным видом самостоятельной работы и предполагает предварительное ознакомление студента с вопросами предстоящей лекции с целью наиболее эффективного усвоения материала. <b>6.2.1.6 Самоподготовка к текущей и промежуточной проверке знаний</b> (в т.ч. рубежное тестирование) предполагает самостоятельную проработку материала, опираясь на содержание лекций, вопросы, выносимые на самостоятельное изучение. Студент допускается к промежуточной аттестации (зачет с оценкой) на основании посещения лек-

	ций и выполнения индивидуальных заданий. Положительный результат тестирования позволяет студенту получить допуск к зачету с оценкой. В случае неудовлетворительной текущей успеваемости студент не допускается до промежуточной аттестации до тех пор, пока не отчитается по всем установленным контрольным точкам: письменный ответ на вопросы для самостоятельного изучения, научные сообщения, доклады, глоссарий.
<b>6.2</b>	<b>Задания для самостоятельной работы</b>
<b>2 семестр</b>	
6.2.1	Самостоятельная работа № 1. Подготовка аннотации по статье по методологическим аспектам управления предприятием. Разработка предложений по совершенствованию управления с учетом содержания конкретной функциональной области менеджмента. Анализ современных тенденций развития управления предприятием.
6.2.2	Самостоятельная работа № 2. Подготовка аннотации статьи обобщению практического опыта управления предприятием. Разработка мероприятий по устранению выявленных проблем и совершенствованию процессов управления предприятием. Составление должностной инструкции менеджера – конкретного специалиста предприятия.
<b>6.3</b>	<b>Тесты</b>
6.3.1	для самоконтроля знаний по темам дисциплины
6.3.2	для промежуточного контроля – зачет с оценкой
<b>6.4</b>	<b>Микроситуации</b>
<b>6.5</b>	<b>Творческие задания (ситуации, проблемные задания)</b>

**6.6 Таблица Паспорта компетенции ПК-2 для текущего контроля для РПД «Новейшие тенденции и практический опыт управления предприятием»**

Разделы дисциплины	Объект контроля	Форма контроля	Метод контроля	Срок выполнения
<b>Раздел 1.</b> Методологические принципы и методы современной теории управления предприятием	<b>Знание</b> теоретические положения и принципы современных теорий управления предприятием	Научное сообщение	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка глоссария	1
	<b>Умение</b> использовать современную методологию современной теории и концепции управления для совершенствования организационной и экономической деятельности	Лекция Отчет по вопросам для самостоятельного изучения	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка отчета	3
	<b>Владение</b> навыками самостоятельного получения новых знаний по управлению производственной и экономической деятельности	Лекция Подготовка научного сообщения	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка глоссария	5
<b>Раздел 2.</b> Новейшие тенденции развития управления предприятием	<b>Знание</b> методов и способов управления производственной и экономической деятельностью на предприятии	Лекция. Защита индивидуального задания	Устный опрос, проверка выполнения задания. Входной контроль. Проверка отчета	7

	<b>Умение</b> использовать современную методологию для принятия эффективных управленческих решений	Лекция Подготовка научного сообщения	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка отчета	9
	<b>Владение</b> практическим содержанием и условиями реализации принципов управления предприятием	Научная статья (доклад на конференции)	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка отчета	11
<b>Раздела 3.</b> Практический опыт применения современной методологии управления предприятием	<b>Знание</b> методов анализа условий осуществления управленческой деятельностью на предприятия	Лекция. Подготовка научного сообщения.	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка отчета	13
	<b>Умение</b> оценивать экономические и социальные условия реализации конкретных направлений развития производственной и экономической деятельности предприятия	Защита индивидуального задания	Вопросы по научному сообщению. Входной контроль. Проверка отчета	15
	<b>Владение</b> научной и практической информацией о тенденциях и опыте управления предприятием	Коллоквиум Зачет с оценкой	Устный опрос. Проверка знаний, умений и навыков по дисциплине	17

Полная спецификация оценочных средств, процедур и контролируемых результатов в привязке к формируемым компетенциям, показателей и критериев оценивания приводится в Фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к рабочей программе.

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>7.1 Рекомендуемая литература</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Годы издания. Вид издания</b>	<b>Обеспеченность</b>
<b>7.1.1. Основная литература</b>				
7.1.1.1	Коваленко Б.Б.	Современные проблемы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.Б. Коваленко. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2017. — 131 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/68131.html">http://www.iprbookshop.ru/68131.html</a>	2017 Учебное пособие	1
7.1.1.2	Андреев В.Д.	Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс]: научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/58323.html">http://www.iprbookshop.ru/58323.html</a>	2017 Научное издание	1
7.1.1.3	Герчикова И.Н.	Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Герчикова. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. — 511 с. — 978-5-238-01095-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/15396.html">http://www.iprbookshop.ru/15396.html</a>	2016 Учебник	1
7.1.1.4	Каблашова И.В. Елфимова И.Ф. Логунова И.В.	С 425 Современные проблемы управления предприятием: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые и граф. данные (1,29 Мб) / И.В. Каблашова, И.Ф. Елфимова, И.В. Логунова. - Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2018	2018 Учеб.-метод. пособие	1
<b>7.1.2. Дополнительная литература</b>				
7.1.2.1	Гудилин. А.А.	Менеджмент [Электронный ресурс]: Учеб. пособие: практикум / А.А. Гудилин, О.О. Скрябин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/56560.html">http://www.iprbookshop.ru/56560.html</a>	2015 Учеб. пособие	1
<b>7.1.3 Методические разработки</b>				
7.1.3.1	Каблашова И.В. Логунова И.В..	Методические указания по выполнению самостоятельной работы и тестовых заданий по дисциплине "Менеджмент предприятия" для студентов направления 080200.62 "Менеджмент" всех профилей подготовки очной формы обучения [Электронный ресурс] / Каф. экономики и управления на предприятии машиностроения - Электрон. текстовые, граф. дан. ( 411 Кб ). - Воронеж : ФГБОУ ВПО "ВГТУ", 2012. - 1 файл. <a href="http://catalog.vorstu.ru/MarcWeb/MObjectDown.asp?MacroName=%CC%D3%20%EF%EE%20%CA%D0%20%CA%C4%20">http://catalog.vorstu.ru/MarcWeb/MObjectDown.asp?MacroName=%CC%D3%20%EF%EE%20%CA%D0%20%CA%C4%20</a>	2012 Печат.	0,9

**7.1.4 Программное обеспечение и интернет ресурсы**

7.1.4.1	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru">http://www.ecsocman.edu.ru</a> Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология, Менеджмент. Большая электронная библиотека
7.1.4.2	Электронная система документооборота в рамках системы менеджмента качества образовательных услуг, применяемая в ВГТУ
7.1.4.3	<a href="http://www.aup.ru">http://www.aup.ru</a> Административно-управленческий портал: менеджмент и маркетинг в бизнесе. Большая электронная библиотека
7.1.4.4	<a href="http://mevriz.ru/">http://mevriz.ru/</a> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
7.1.4.5	Методические указания по выполнению домашних заданий и самостоятельной работе. Методические указания по самостоятельной работе и индивидуальные задания <b>представлены на сайте: <a href="http://vorstu.ru">http://vorstu.ru</a></b>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>8.1</b>	Программы и программные средства: «Консультант - плюс», «Гарант», «1С- предприятие» и др.
<b>8.2</b>	Интернет - порталы: по менеджменту
<b>8.3</b>	Аудитории для семинарских занятий, оборудованные проекторами и интерактивными досками
<b>8.4</b>	Кабинет для самостоятельной работы, укомплектованный учебно-методической литературой

**ПРИЛОЖЕНИЯ  
ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Карта обеспеченности рекомендуемой литературой**

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие
<b>1. Основная литература</b>		
Л.1.1	Герчикова И.Н.	Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / И.Н. Герчикова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. — 511 с. — 978-5-238-01095-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/15396.html">http://www.iprbookshop.ru/15396.html</a>
Л.1.2	Коваленко Б.Б.	Современные проблемы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Б. Коваленко. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 131 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/68131.html">http://www.iprbookshop.ru/68131.html</a>
Л.1.3	Андреев В.Д.	Теория и практика современного менеджмента [Электронный ресурс] : научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/58323.html">http://www.iprbookshop.ru/58323.html</a>
Л.1.4	Каблашова И.В. Логунова И.В.	Менеджмент предприятия [Электронный ресурс]: Учеб. пособие. - Электрон. текстовые данные. (873 Кб). - Воронеж : ФГБОУ ВПО "Воронежский государственный технический университет", 2014. - 1 файл <a href="http://catalog.vorstu.ru/MarcWeb/MObjectDown.asp?MacroName=%CF%EE%F1%EE%E1%E5%20%CC%202014&amp;MacroAcc=A&amp;DbVal=41">http://catalog.vorstu.ru/MarcWeb/MObjectDown.asp?MacroName=%CF%EE%F1%EE%E1%E5%20%CC%202014&amp;MacroAcc=A&amp;DbVal=41</a>
<b>2. Дополнительная литература</b>		
Л.2.1	Каблашова И.В. Елфимова И.Ф. Логунова И.В.	С 425 Современные проблемы управления предприятием: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые и граф. данные (1,29 Мб) / И.В. Каблашова, И.Ф. Елфимова, И.В. Логунова. - Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2018.
Л.2.2	Гудилин А.А.	Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / А.А. Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — 978-5-87623-840-7. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/56560.html">http://www.iprbookshop.ru/56560.html</a>
Л.2.3	Борисенко И.Л. Елфимова И.Ф. Каблашова И.В. Логунова И.В.	М 502 Менеджмент предприятия [Электронный ресурс] : Курсовое проектирование: Учеб. пособие / И.Л. Борисенко, И.Ф. Елфимова, И.В. Каблашова, И.В. Логунова. — Электрон. текстовые, граф. дан. ( 828 Кб ); 2-е изд., перераб. и доп. - Воронеж : ФГБОУ ВПО "Воронежский государственный технический университет", 2012. - 1 файл. <a href="http://catalog.vorstu.ru/MarcWeb/MObjectDown.asp?MacroName=%CF%F0%E0%EA%F2%A%F3%EC%20%CC%202014&amp;MacroAcc=A&amp;DbVal=41">http://catalog.vorstu.ru/MarcWeb/MObjectDown.asp?MacroName=%CF%F0%E0%EA%F2%A%F3%EC%20%CC%202014&amp;MacroAcc=A&amp;DbVal=41</a>
<b>3 Методические разработки</b>		
Л.3.1	Каблашова И.В. Логунова И.В.	Методические указания по выполнению самостоятельной работы и тестовых заданий по дисциплине "Коммерческая деятельность предприятия" для студентов направления 080201.68 "Менеджмент" всех профилей подготовки очной формы обучения [Электронный ресурс]. Воронеж : ФГБОУ ВПО "ВГТУ", 2012. - 1 файл.

Зав. кафедрой

/ О.Г.Туровец /

Директор НТБ

/ Т.И.Буковшина /



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Рекомендуемые темы сообщений по темам дисциплины

#### **Тема 1. Концепция процессно-интегрированного управления экономическими системами**

1. Системный, процессный, функциональный и интегрированный подходы к управлению (акценты, взаимосвязь, различия).
2. Трансформация функций менеджмента в практике предпринимательской деятельности современных организаций.
3. Роль и виды коммуникаций в управлении деятельностью предприятия.
4. Трансфер концепций и методов менеджмента из коммерческих организаций в некоммерческие.
5. Особенности менеджмента в условиях экономики, основанной на знаниях.
6. Формирование новой культуры, основанной на корпоративной социальной ответственности.
7. Становление системного подхода. Закономерности и принципы развития системного подхода.
3. Развитие процессного подхода к управлению предприятием. Процессно-ориентированная структура системы управления.

#### **Тема 2. Методологические принципы и методы обеспечения качества управления предприятием**

1. Предпосылки формирования концепции TQM.
2. Содержание концепции TQM. Принципы реализации концепции TQM на предприятии
2. Содержание базовых элементов системы TQM.
3. Характер изменений в системе общего менеджмента при внедрении системы TQM.
4. Применение закона передачи ответственности за качество в практике управления предприятием.
7. Содержание методов управления качеством процессов в системе TQM.
8. Формирование новой культуры с учетом всеобщей ответственности за качество процессов.
9. Содержание методологии системы TQM и ее практическое применение.
10. Эволюция развития системного подхода к менеджменту качества процессов управления предприятием.

#### **Тема 3. Сущность риск-ориентированного управления предприятием**

1. Сущность и содержание концепции, значение в системе менеджмента предприятия
2. «Бережливое производство» – как инструмент методологии тотального менеджмента качества процессов
3. Принципы системы «бережливого производства» и система «точно вовремя»
4. Задача менеджмента - руководство «бережливой работой» на предприятии
5. Методы организации «бережливого производства»
6. Показатели оценки поведения менеджеров в системе «бережливого производства»
7. Решение проблемы организации «бережливого производства» и улучшение бизнес-процессов.
8. Оценка эффективности системы «бережливого производства»
9. Проблемы внедрения идей системы «бережливого производства» на российских предприятиях

#### **Тема 4. Обобщение опыта применения современной методологии управления предприятием**

1. Сущность и содержание мотивационного управления
2. Сравнительная характеристика основных положений различных теорий мотивации. Особенности развития мотивационного управления в современных условиях
4. Характеристика элементов микро и макро уровней мотивационного управления
5. Система эффективного мотивационного управления на малых и средних предприятиях
6. Анализ проблем и тенденций развития мотивации на основе партисипативных моделей управления.
7. Разработка системы мониторинга основных элементов мотивации и поведения персонала.
8. Организационные формы и методы мотивации персонала в системе менеджмента качества
9. Основы мотивации персонала с учетом теории «обогащения труда»
10. Система мотивационного управления на основе базовых «гигиенических» потребностей человека
11. Сущность и отличительные признаки системы мотивационного управления и системы стимулирования

#### **Тема 5. Методология оценки и анализа эффективности конкретной концепции управления предприятием.**

1. Обобщение практического опыта управления предприятиями
2. Характеристика институциональных и инфраструктурных аспектов развития управления экономическими системами
3. Особенности реализации методов, функций и процессов управления различными экономическими системами.
4. Основные стратегии и методы управления знаниями. Содержание концепции «обучающейся организации»
5. Место и роль управленческих команд в стратегическом управлении организациями.
6. Принципы, пути и механизмы формирования организационной культуры управленческих команд.
7. Управленческая команда в системе корпоративного управления предприятия.
8. Эффективность применения управленческих команд в практике управления предприятием.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Вопросы для подготовки к промежуточному контролю (зачет с оценкой)

1. Эволюция понятия «менеджмент», основные подходы к раскрытию содержания.
2. Роль и виды коммуникаций в управлении предприятием.
3. Содержание современных методов управления предприятием.
4. Принципы реализации концепции «Тотального менеджмента качества» (TQM) на предприятии
5. Характер изменений в системе общего менеджмента при внедрении принципов концепции TQM.
6. Содержание методов управления качеством, применяемых в системе TQM и их применение на практике.
7. Сущность и содержание концепции «бережливое производство», значение в системе менеджмента предприятия
8. Взаимосвязь между методами «бережливого производства» и «бережливого управления».
9. Сравнение принципов и методов системы «бережливого производства» и системы «точно вовремя»
10. Содержание и принципы концепции «управление знаниями».
11. Организационные формы и методы реализации концепции «управление знаниями».
12. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала.
14. Трансфер концепций и методов менеджмента из коммерческих организаций в некоммерческие.
15. Особенности менеджмента в условиях экономики, основанной на знаниях.
15. Формирование новой культуры, основанной на корпоративной социальной ответственности.
17. Процессное содержание управленческой деятельности.
18. Сущность процессов планирования в системе управления.
19. Содержание процессов индикативного планирования.
20. Совершенствование организационной культуры как фактора стратегического развития организации.
21. Тенденции развития организационной культуры государственных учреждений.
22. Особенности формирования культуры малых и средних организаций.
23. Характеристика элементов микро и макро уровней мотивационного управления
24. Система эффективного мотивационного управления на малых и средних предприятиях
25. Анализ проблем и тенденций развития мотивации на основе партисипативных моделей управления.
26. Разработка системы мониторинга основных элементов мотивации и поведения персонала.
27. Формирование и развитие управленческих и рабочих команд.
28. Особенности процессов обучения в коммерческих организациях.
29. Формирование и развитие способностей организации к обучению.
30. Характеристика элементов микро и макро уровней мотивационного управления
31. Система эффективного мотивационного управления на малых и средних предприятиях
32. Анализ проблем и тенденций развития мотивации на основе партисипативных моделей управления.
33. Разработка системы мониторинга основных элементов мотивации и поведения персонала.
34. Организационные формы и методы мотивации персонала в системе менеджмента качества
35. Организационные формы управления в условиях трансформации экономики.
36. Организационные структуры управления в современных организациях различных отраслей.
37. Формирование и развитие сетевых, оболочечных, виртуальных организационных структур.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 4

#### Вопросы для коллоквиума

1. Предприятие как объект управления.
2. Сущность менеджмента предприятия.
3. Менеджмент, как процесс управления предприятием.
4. Цели и задачи менеджмента предприятия.
5. Предприятие как субъект управления.
6. Подходы к раскрытию содержания менеджмента.
7. Функции менеджмента.
8. Содержание общих функций управления.
9. Содержание специфических функций управления.
10. Принципы менеджмента.
11. Классификация целей управления.
12. Понятие миссии и видения.
13. Организационно-правовой статус предприятия.
14. Структура системы управления предприятием.
15. Эволюция менеджмента.
16. Положения научной школы управления.
17. Положения классической школы управления.
18. Положения школы поведенческих наук.
19. Положения школы человеческих отношений.
20. Количественный подход к управлению.

21. Содержание стратегического менеджмента.
22. Содержание оперативного менеджмента.
23. Понятие политики, стратегии и тактики в управлении.
24. Понятие управленческой деятельности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### Пример билета для промежуточного контроля (экзамена)

#### Теоретическая часть.

1. Дайте сравнительную характеристику основных подходов к определению менеджмента. В чем состоит новая парадигма управления?
2. В чем состоит различие между организационной структурой и структурой управления предприятием? Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки механистических и органических структур управления.
3. Охарактеризуйте методы предотвращения и разрешения конфликтов и противоречий в коллективе. В чем состоит роль менеджера?

#### Практическая часть.

**Задание.** Прокомментировать приводимые универсальные принципы управления предприятием. Какие из перечисленных принципов в настоящее время представляются наиболее значимыми?

Принципы:

1. Умности, умелости, разумности, рассудительности;
2. Интуитивности;
3. Научности в сочетании с мастерством, искусством;
4. Скептицизма, осторожности, последовательности, непрерывности, целенаправленности;
5. Рациональности сочетания централизованного регулирования и обособленности структурных подразделений;
6. Универсальности в сочетании с функциональной специализацией;
7. Критической важности учета психологии работников;
8. Целостности прав и ответственности;
9. Состязательности (соревновательности) участников управления;
10. Демократизации управления.

#### Задача.

Требуется определить экономическую эффективность модернизационных изменений систем управления производством, связанных с инвестициями, объем капитальных вложений, срок возврата инвестиций.

*Исходные данные.* Выручка от реализации продукции в году, предшествующем модернизационным изменениям системы управления производством, составила 220 млн. р., а расходы на производство и реализацию продукции – 180 млн. р. Выручка от реализации продукции за тот же период, после проведения модернизационных изменений системы управления производством равна 270 млн. р.; расходы на производство и реализацию продукции – 170 млн. р.; приведенные затраты на создание и совершенствование систем и средств управления производством за расчетный период – 30 млн. р.; коэффициент эффективности капитальных вложений – 0,33. Ежегодные отчисления на реновацию систем и средств управления производством, внедренных в результате модернизационных изменений систем управления производством, составляют 10 млн.р.

## ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Вопросы для повторения и обсуждения на практическом занятии

№ темы	Вопросы для повторения	Вопросы для обсуждения
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем состоит отличие школы научного управления и школы науки управления?</li> <li>2. Раскройте содержание общих функций управления.</li> <li>3. Как современные функции управления сочетаются с содержанием предпринимательских процессов?</li> <li>4. Охарактеризуйте современные теории менеджмента.</li> <li>5. Опишите методы управления в условиях модернизации предприятий.</li> <li>6. Сущность процессного, ситуационного и системного подходов к управлению предприятием.</li> <li>7. Опишите принципиальные положения современной теории корпоративной социальной ответственности.</li> <li>8. Сущность процессов управления предпринимательскими формированиями.</li> <li>9. Охарактеризуйте основные направления развития менеджмента предприятия.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эволюция понятия «менеджмент», основные подходы к раскрытию содержания.</li> <li>2. Трансформация функций менеджмента в практике предпринимательской деятельности современных организаций.</li> <li>3. Направления развития менеджмента на рубеже XX—XXI столетий как науки управления.</li> <li>4. Становление и развитие новых управленческих технологий в системе менеджмента предприятия.</li> <li>5. Роль и виды коммуникаций в управлении деятельностью предприятия.</li> <li>6. Трансфер концепций и методов менеджмента из коммерческих организаций в некоммерческие.</li> <li>7. Особенности менеджмента в условиях экономики, основанной на знаниях.</li> <li>8. Содержание инновационных технологий в менеджменте предприятия.</li> <li>9. Формирование новой культуры, основанной на корпоративной социальной ответственности.</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулируйте основные принципы современной концепции менеджмента качества.</li> <li>2. Какова роль каждого работника предприятия в условиях всеобщей ответственности за качество? В чем выражается «всеобщая ответственность»?</li> <li>3. Опишите основные этапы развития теории управления качеством.</li> <li>4. В чем состоит сущность закона «передачи ответственности за качество».</li> <li>5. Опишите сущность процессного к управлению качеством организации производства.</li> <li>6. В чем состоит сущность современной методологии управления качеством?</li> <li>7. Раскройте суть принципа «вовлеченности персонала» в деятельность по управлению качеством?</li> <li>8. Как командные методы позволяют решать проблемы в области управления и улучшения качества?</li> <li>9. Какие экономические вопросы решаются в рамках системы менеджмента качества?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание концепции TQM.</li> <li>2. Предпосылки формирования концепции TQM.</li> <li>3. Принципы реализации концепции TQM на предприятии.</li> <li>4. Содержание базовых элементов системы TQM.</li> <li>5. Характер изменений в системе общего менеджмента при внедрении системы TQM.</li> <li>6. Применение закона передачи ответственности за качество во внутренней и внешней средах предприятия.</li> <li>7. Содержание методов обеспечения качества в системе TQM.</li> <li>8. Формирование новой культуры с учетом всеобщей ответственности за качество процессов.</li> <li>9. Содержание методологии системы TQM и ее практическое применение.</li> <li>10. Эволюция развития системного подхода к менеджменту качества.</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем состоит общность принципов «бережливого производства» и «точно во-время»?</li> <li>2. Что общего в концепции «бережливого производства» и концепции «бережливого управления»?</li> <li>3. Какие методы используются при реализации концепции «бережливого управления»?</li> <li>4. В чем состоит суть метода «вытягивания производства» и метода «выталкивания производства»?</li> <li>5. Как методология «бережливого управления» позволяет решать проблему повышения эффективности производства?</li> <li>6. Какие улучшения происходят в производстве при внедрении концепции «бережливого управ-</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и содержание концепции, значение в системе менеджмента предприятия.</li> <li>2. «Бережливое производство» – как инструмент методологии тотального менеджмента качества процессов</li> <li>3. Принципы системы «бережливого производства» и система «точно вовремя».</li> <li>4. Задача менеджмента - руководство «бережливой работой» на предприятии.</li> <li>5. Методы организации «бережливого производства».</li> <li>6. Решение проблемы организации «бережливого производства» и улучшение бизнес-процессов.</li> <li>7. Проблемы внедрения системы «бережливого производства» на российских предприятиях.</li> </ol>

	ления)? 7. Приведите основные принципы реализации концепции «точно во-время».	
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каким образом осуществляется передача знаний между подразделениями, работниками на вашем предприятии?</li> <li>2. Что понимается под «трансформацией знаний»?</li> <li>3. Раскройте содержание индивидуальных знаний и корпоративных знаний.</li> <li>4. Как можно использовать метод социологических исследований для реализации концепции «управления знаниями» на предприятии.</li> <li>5. Какие формы передачи знаний используются на вашем предприятии?</li> <li>6. Каким образом знания из внешнего окружения перетекают во внутренние структуры, приобретая вид существенного конкурентного преимущества?</li> <li>7. Что такое знания? Что такое групповые знания?</li> <li>8. В чем состоит отличие знаний, информации и данных?</li> <li>9. Каким образом осуществляется трансформация данных в информацию, а информации в знания?</li> <li>10. В чем заключаются основные функции менеджмента знаний?</li> <li>11. Что такое интеллектуальный капитал коммерческой организации?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономика, основанная на знаниях: сущность и условия развития.</li> <li>2. Содержание системы управления знаниями.</li> <li>3. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала.</li> <li>4. Виды знаний, основы концепции управления знаниями.</li> <li>5. Основные стратегии управления знаниями.</li> <li>6. Организационные формы и методы управления знаниями.</li> <li>7. Информационные технологии в управлении знаниями.</li> <li>8. Коммуникативные технологии управления знаниями.</li> <li>9. Маркетинговые технологии управления знаниями.</li> <li>10. Организационная культура, основанная на концепции управления знаниями.</li> <li>11. Направления развития концепции «управления знаниями»</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем сущность и отличительные признаки мотивации и стимулирования?</li> <li>2. Охарактеризуйте основные виды (классы) мотивационных теорий.</li> <li>3. Что общего и в чем различия между мотивационным управлением и мотивационным менеджментом?</li> <li>4. Что включают в себя мотивационные ресурсы управления?</li> <li>5. Приведите примеры демотивации и демотивирования работников, оцените соответствующие результаты.</li> <li>6. В чем сущность и отличительные признаки системы мотивационного управления и системы стимулирования?</li> <li>7. В чем состоит отличие системы мотивационного управления на основе базовых «гигиенических» потребностей человека</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и содержание мотивационного управления</li> <li>2. Сравнительная характеристика основных положений различных теорий мотивации</li> <li>3. Особенности развития мотивационного управления в современных условиях</li> <li>4. Характеристика элементов микро и макро уровней мотивационного управления</li> <li>5. Система эффективного мотивационного управления на малых и средних предприятиях</li> <li>6. Анализ проблем и тенденций развития мотивации на основе партисипативных моделей управления.</li> <li>7. Разработка системы мониторинга основных элементов мотивации и поведения персонала.</li> <li>8. Организационные формы и методы мотивации персонала в системе менеджмента качества</li> <li>9. Основы мотивации персонала с учетом теории «обогащения труда»</li> </ol>
6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое эффективность?</li> <li>2. Какова взаимосвязь понятий «эффективность», «производительность», «качество»?</li> <li>3. Что такое производительность?</li> <li>4. Назовите существующие концепции эффективности производства.</li> <li>5. Какова общая формула любого показателя эффективности?</li> <li>6. Что такое факторы эффективности?</li> <li>7. Как определяется экономическая добавленная стоимость?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Построение системы критериев и показателей эффективности применительно к организациям разного типа.</li> <li>2. Адаптация метода сбалансированной системы показателей к предприятиям конкретного вида.</li> <li>3. Методы оценки эффективности создания и функционирования интеллектуального капитала коммерческой организации.</li> <li>4. Методы оценки эффективности деятельности некоммерческих организаций.</li> <li>5. Оценка эффективности деятельности государ-</li> </ol>

	8. Что представляет собой сбалансированная система показателей эффективности предприятия?	ственных учреждений и ведомств.
--	---	---------------------------------