

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Магистерская программа Экономика и управление на предприятиях

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года и 3 м. / 2 года и 5 м.

Форма обучения очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2019

Автор программы  /Родионова В.Н./

Заведующий кафедрой
Экономики и управления на
предприятии
машиностроения  /Свиридова С.В./

Руководитель ОПОП  /Гунина И.А./

Воронеж 2019

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

развитие личных качеств и формирование профессиональных компетенций в области знания теории организации и организационного поведения, необходимых для осуществления управленческой деятельности, а также приобретения навыков управления поведением организации, группы, личности

1.2. Задачи освоения дисциплины

- изучение теории организации, особенностей социальных организаций, универсальных и специфических законов организации
- ознакомление с практикой деятельности успешных организаций, достижение понимания предпосылок успешности организации
- достижение понимания причин и выработка критериев оценки поведения людей в организации
- формирование навыков эффективного поведения в организации в качестве руководителя, сотрудника, члена группы или команды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-2	Знать - этические принципы и концепции менеджмента
	Уметь - критически оценивать воздействие личных и организационных факторов на принятие этически корректных решений
ОПК-2	Знать - объект и предмет теории организации и организационного поведения; строение современной организации; основные характеристики личности и их влияние на организационное поведение индивида; - основы формирования команд и современные подходы к организации групповой и командной работы; - особенности организационного лидерства, управленческий аспект лидерства;

	- глобальные факторы, влияющие на организационное поведение; - основные положения системного и системно - кибернетического подхода к управлению организацией
	Уметь - выявлять и использовать логику взаимосвязи понятий теории организации и организационного поведения; - применять методы системного анализа в управлении организациями; анализировать причины и условия особенностей строения организации; - выявлять основные эффекты и ошибки социального восприятия в процессе управления и корректировать их; - идентифицировать особенности личностного поведения в современной организации; - формировать команды в современной организации
	Владеть - категорийно – понятийно аппаратом теории организации и организационного поведения; - навыками системного подхода к анализу проблем управления организацией; - способами формирования и изменения установок личности; - навыками формирования групп и групповой сплоченности

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	45	45
В том числе:		
Лекции	9	9
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	99	99
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	12	12
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8

Самостоятельная работа	159	159
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение в теорию организации и организационное поведение	Актуальность проблем теории организации и организационного поведения. Междисциплинарный подход к изучению проблем организации и организационного поведения. Место теории организации и организационного поведения в структуре управленческих наук. Объект и предмет теории организации и организационного поведения. Понятие организации и организационного поведения. Основные методы теории организации и организационного поведения. Важность понимания законов теории организации и организационного поведения для менеджмента.	1	4	14	19
2	Теоретико-методологические основы исследования организаций и организационного поведения	Эволюция теории организации и организационного поведения. Основные теоретические подходы. Современные модели теории организации и организационного поведения. Системный подход и системный анализ. Системный анализ в социальных системах. Методология интерактивного планирования Р. Акоффа. Самостоятельно изучение. История становления теории организации и организационного поведения. Этапы развития данной науки. Классическая теория организации. Вклад Ч. Барнарда, А. Богданова, Э. Мэйо в становление и развитие организации и организационного поведения. Состояние развития теории организации в России (В.И. Франчук, Э.А. Смирнов, Б.З. Мильнер, Г.Б. Клейнер, А.И. Пригожин). Система методов анализа Ю.И. Черняка	2	4	14	20
3	Управление в теории организации	Понятие управления. Основные модели генезиса систем управления. Системно-кибернетический подход к управлению. Понятие самоорганизации. Теория синергетики Г. Хакена. Механизм управления самоорганизующихся систем. Управление социально-экономическими системами с позиции теории самоорганизующихся систем. Самостоятельное изучение. Принцип самоорганизации в японском менеджменте. Концепция самообучающихся систем.	1	6	14	21
4	Структура проектирование организационных систем	Внутреннее строение организации. Основы структурной организации. Классификация структур управления. Факторы, определяющие организационную структуру. Выбор организационной структуры. Типы организационных моделей. Тенденции развития организационных структур. Новые виды структур управления. Проектирование организационных систем. Системный подход в организационном проектировании.	2	6	14	22

		Тенденции развития организаций. Индивидуальная, групповая и организационная эффективность. Самостоятельное изучение. Высокоэффективная организация.				
5	Индивидуально - психологические аспекты взаимодействия личности и организации	Роль личности в организационном поведении. Базовая модель индивидуального поведения. Теория взаимодействия и ее выводы. Ключевые характеристики, связанные с выполнением работы. Индивидуальные особенности и их классификация. Пять основных характеристик личности. Оценка индивидуальных особенностей при подборе персонала. Личность и отношение к работе. Понятие и актуальность рассмотрения связанных с работой отношений. Основные компоненты отношения к работе. Удовлетворенность работой: факторы, следствия, способы измерения. Проблемы использования персонала и удовлетворенность работой. Разработка программ повышения производительности на основе удовлетворенности трудом. Отношение человека к организации: организационная приверженность и подходы к ее развитию. Разнообразие рабочей силы. Проблемы и современная практика управления разнообразием рабочей силы. Самостоятельное изучение. Личностные концептуальные черты: локус контроля. Представления человека о самом себе: самооэффективность и самоконтроль. Позитивная и негативная эмоциональность. Дополнительные аспекты личности, связанные с работой. Макиавеллизм. Авторитаризм, потребность к достижениям. Эмоциональная устойчивость. Развитие личности и социализация. Возраст и стадии развития карьеры. Влияние возраста на удовлетворенность трудом, процесс восприятия. Возможные ошибки и искажения при восприятии. Проблемы оценки сотрудников в соответствии с личностными характеристиками.	1	6	14	21
6	Командообразование и методы групповой работы	Групповые процессы и рабочие группы. Структурная динамика рабочей группы. Групповое единомыслие и коллективная безответственность. Природа группы, динамика формирования группы. Виды групп. Факторы эффективности групп. Групповое единомыслие и коллективная безответственность. Команда как особая форма группы. Виды команд. Самоуправляемые команды. Автономные рабочие группы. Подходы к должностному планированию и формированию групп. Эффективность групп. Эффективная командная работа. Самостоятельное изучение. Групповая динамика и управление конфликтным поведением. Методы повышения эффективности групп. Процесс и методы формирования команд. Формирование кросс-функциональных команд. Влияние командной работы на мотивацию сотрудников и удовлетворенность трудом.	1	6	14	21
7	Этическая и социальная ответственность менеджмента	Этические проблемы менеджмента: понятие этики менеджмента, критерии принятия этически сложных решений; Факторы, определяющие этический выбор; Социальная ответственность и оценка результатов социальной деятельности предприятий. Самостоятельное изучение. Стратегия социального развития	1	4	15	20
Итого			9	36	99	144

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение в теорию организации и организационное поведение	<p>Актуальность проблем теории организации и организационного поведения. Междисциплинарный подход к изучению проблем организации и организационного поведения. Место теории организации и организационного поведения в структуре управленческих наук. Объект и предмет теории организации и организационного поведения. Понятие организации и организационного поведения. Основные методы теории организации и организационного поведения. Важность понимания законов теории организации и организационного поведения для менеджмента.</p> <p>Самостоятельно изучение. Теоретико-методологические основы исследования организаций и организационного поведения. Эволюция теории организации и организационного поведения. Основные теоретические подходы. Современные модели теории организации и организационного поведения. Системный подход и системный анализ. Системный анализ в социальных системах. Методология интерактивного планирования Р. Акоффа.</p>	1	2	39	42
2	Структура и проектирование организационных систем	<p>Внутреннее строение организации. Основы структурной организации. Классификация структур управления. Факторы, определяющие организационную структуру. Выбор организационной структуры. Типы организационных моделей. Тенденции развития организационных структур. Новые виды структур управления.</p> <p>Проектирование организационных систем. Системный подход в организационном проектировании. Тенденции развития организаций. Индивидуальная, групповая и организационная эффективность. Высокоэффективная организация.</p> <p>Самостоятельное изучение.</p> <p>Понятие управления. Системно-кибернетический подход к управлению. Понятие самоорганизации. Управление социально-экономическими системами с позиции теории самоорганизующихся систем. Концепция самообучающихся систем.</p>	1	2	40	43
3	Индивидуально - психологические аспекты взаимодействия личности и организации	<p>Роль личности в организационном поведении. Базовая модель индивидуального поведения. Теория взаимодействия и ее выводы. Ключевые характеристики, связанные с выполнением работы. Индивидуальные особенности и их классификация. Пять основных характеристик личности. Оценка индивидуальных особенностей при подборе персонала. Личность и отношение к работе. Понятие и актуальность рассмотрения связанных с работой отношений. Основные компоненты отношения к работе. Удовлетворенность работой: факторы, следствия, способы измерения. Проблемы использования персонала и удовлетворенность работой. Разработка программ повышения производительности на основе удовлетворенности трудом. Отношение человека к организации: организационная приверженность и подходы к ее развитию. Разнообразие рабочей силы. Проблемы и современная практика управления разнообразием рабочей силы.</p> <p>Самостоятельное изучение.</p> <p>Дополнительные аспекты личности, связанные с работой. Макиавеллизм. Авторитаризм, потребность к достижениям. Проблемы оценки сотрудников в соответствии с личностными характеристиками.</p>	1	2	40	43

4	Командообразование и методы групповой работы. Этическая и социальная ответственность в менеджменте	Групповые процессы и рабочие группы. Структурная динамика рабочей группы. Групповое единомыслие и коллективная безответственность. Природа группы, динамика формирования группы. Виды групп. Факторы эффективности групп. Групповое единомыслие и коллективная безответственность. Команда как особая форма группы. Виды команд. Самоуправляемые команды. Автономные рабочие группы. Подходы к должностному планированию и формированию групп. Эффективность групп. Эффективная командная работа. Этические проблемы менеджмента: понятие этики менеджмента, критерии принятия этически сложных решений; Факторы, определяющие этический выбор; Социальная ответственность и оценка результатов социальной деятельности предприятий Самостоятельное изучение. Групповая динамика и управление конфликтным поведением. Методы повышения эффективности групп. Процесс и методы формирования команд. Формирование кросс-функциональных команд. Влияние командной работы на мотивацию сотрудников и удовлетворенность трудом. Стратегия социального развития	1	2	40	43
Итого			4	8	159	171

5.2 Перечень практических работ

5.2.1 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Тема и содержание практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие № 1 Эволюция теории организации и организационного поведения. Тематическая дискуссия.	4	устный опрос, письменное задание
2	Практическое занятие № 2 Системный анализ организации. Решение кейсов	4	устный опрос, письменное задание
3	Практическое занятие № 3 Самоорганизация и самоуправление в социально-экономических системах. Проблемный семинар, решение кейсов.	4	устный опрос, письменное задание
4	Практическое занятие № 4 Тенденции развития организации. Тематическая дискуссия. Решение кейсов.	2	устный опрос, письменное задание
5	Практическое занятие № 5 Анализ организационных структур. Разбор ситуаций.	4	устный опрос, письменное задание
6	Практическое занятие № 6 Проблемы управления организационной эффективностью. Коллективное обсуждение вопросов и проблем по данной теме, обсуждение практических ситуаций.	2	устный опрос, письменное задание
7	Практическое занятие № 7 Личность в организации. Комплектование кадров с учетом личностной характеристики. Деловая игра.	4	устный опрос, письменное задание
8	Практическое занятие № 8 Удовлетворенность работой и организационная приверженность. Проблемный семинар, решение кейсов.	2	устный опрос, письменное задание
9	Практическое занятие № 9 Групповая динамика и управление конфликтным поведением. Коллективное обсуждение вопросов и проблем; решение кейсов.	2	устный опрос, письменное задание
		4	устный опрос, письменное задание

			задание
10	Практическое занятие № 10 Глобальные аспекты организационного поведения и развития персонала. Тематическая дискуссия.	2	устный опрос, письменное задание
11	Практическое занятие № 11 Социальные и этические аспекты принятия решений. Анализ кейсов.	2	устный опрос, письменное задание
Итого		36	

5.2.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Тема и содержание практического занятия	Объем часов	Виды контроля
1	Практическое занятие № 1 Системный анализ организации. Жизненный цикл организации. Совершенствование организации управления. Решение кейсов.	2	Устный опрос
2	Практическое занятие №2 Личность в организации. Комплектование кадров с учетом личностной характеристики. Деловая игра.	2	Устный опрос
3	Практическое занятие № 3 Удовлетворенность работой и организационная приверженность. Решение кейсов.	2	Устный опрос
4	Практическое занятие № 4 Групповая динамика и управление конфликтным поведением. Коллективное обсуждение вопросов и проблем; решение кейсов.	2	Устный опрос
Итого		8	

5.3 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 1 семестре для очно-заочной формы обучения, в 1 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

1. Управление лояльностью персонала организации.
2. Проблемы и практика командообразования.
3. Проблемы формирования и управления трудовым коллективом.
4. Проблемы и практика управления разнообразием рабочей силы современной организации.
5. Проблемы и практика формирования инновационной организационной культуры.
6. Проблемы оценки и вознаграждения поведения работника.
7. Управление стрессом на рабочем месте в условиях организационных изменений.
8. Проблемы и практика управления конфликтами на примере производственной организации.

9. Управление поведением работников организации в конфликтных ситуациях.
10. Тенденции развития организаций: организация будущего.
11. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.
12. Системный подход в исследовании организации.
13. Системный анализ проблем организации.
14. Развитие самоорганизации социальных систем.
15. Развитие и практика реализации концепции самообучающихся систем.
16. Проблемы и практика развития интегрированных организационно - управленческих структур.
17. Тенденции развития организации.
18. Проблемы и практика построения высокоэффективной организации.
19. Проблемы и практика проектирования организационных систем.
20. Особенности управления сетевыми организациями.

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- изучение литературы, нормативно-правовых актов, справочных, научных, документальных и других источников по избранной проблеме, включая зарубежные;
- самостоятельный анализ основных концепций, положений по изучаемой теме;
- четкое, последовательное изложение своих взглядов при анализе рассматриваемой проблемы. Творческое применение полученных на занятиях знаний, умение связывать их с практикой;
- изучение практического опыта по избранной теме, широкое использование и анализ документов, фактологического материала, характеризующего рассматриваемую проблему в конкретном объекте исследования.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-2	Знать этические принципы и концепции менеджмента	Активная работа на практических занятиях, ответы на теоретические вопросы коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь критически оценивать воздействие личных и организационных факторов на принятие этически корректных решений	Решение стандартных задач. Выполнение самостоятельной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-2	Знать объект и предмет теории организации и организационного поведения; строение современной организации; основные характеристики личности и их влияние на организационное поведение индивида; основы формирования команд и современные подходы к организации групповой и командной работы; особенности организационного лидерства, управленческий аспект лидерства; глобальные факторы, влияющие на организационное поведение; основные положения системного и системно - кибернетического подхода к управлению организацией	Активная работа на практических занятиях, ответы на теоретические вопросы коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь выявлять и использовать логику взаимосвязи понятий теории организации и организационного поведения; применять методы системного анализа в управлении организациями; анализировать причины и условия особенностей строения организации; выявлять основные эффекты и ошибки социального восприятия в процессе управления и корректировать их; идентифицировать особенности личностного поведения в современной организации; формировать команды в современной организации	Решение стандартных задач. Выполнение самостоятельной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть категорично – понятийно аппаратом теории организации и организационного поведения; навыками системного подхода к анализу проблем управления организацией; способами формирования и изменения установок личности; навыками формирования групп и групповой сплоченности	Выполнение самостоятельной работы. Решение кейсов. Выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения, 1 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;
«хорошо»;
«удовлетворительно»;
«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОК-2	Знать этические принципы и концепции менеджмента	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	Уметь критически оценивать воздействие личных и организационных факторов на принятие этически корректных решений	Решение прикладных задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-2	Знать объект и предмет теории организации и организационного поведения; строение современной организации; основные характеристики личности и их влияние на организационное поведение индивида; основы формирования команд и современные подходы к организации групповой и командной работы; особенности организационного лидерства, управленческий аспект лидерства; глобальные факторы, влияющие на организационное поведение; основные положения системного и системно - кибернетического подхода к управлению организацией	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме вопроса	Владеет основным объемом знаний по вопросу	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	Уметь выявлять и использовать логику взаимосвязи понятий теории организации и организационного поведения; применять методы системного анализа в управлении организациями; анализировать причины и условия особенностей строения организации; выявлять основные эффекты и ошибки социального восприятия в процессе управления и корректировать их; идентифицировать особенности личностного поведения в современной организации; формировать команды в современной организации	Решение прикладных задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть категорийно – понятийно аппаратом теории организации и организационного поведения;	Решение стандартных задач	Задачи решены в полном объеме и	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

	навыками системного подхода к анализу проблем управления организацией; способами формирования и изменения установок личности; навыками формирования групп и групповой сплоченности		получены верные ответы	получен верный ответ во всех задачах	большинстве задач	
--	--	--	------------------------	--------------------------------------	-------------------	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;**
- в) философия;
- г) общая теория систем;**
- д) менеджмент.

2. К предмету теории организации не относятся:

- а) связи и отношения структурных составляющих целостного объекта;
- б) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем;
- в) организация и самоорганизация социальных систем;
- г) принципы функционирования организационных систем.**

3. Набор элементов, представляющих автономную область внутри системы, называется:

- а) подгруппой;
- б) подсистемой;**
- в) подмножеством.

4. Характерными чертами организации являются:

- а) комплексность;**
- б) департаментализация;
- в) формализация;
- г) координация;**
- д) соотношение централизации и децентрализации;
- е) социализация;**
- ж) горизонтальные связи.

5. Основными компонентами социальных систем являются:

- а) человек;**
- б) социальные группы;**
- в) орудия и средства труда;
- г) духовные, нравственные ценности;
- д) процессы;
- е) явления;
- ж) гипотезы.

6. Что можно отнести к поведенческим чертам личности?

- а) состояние здоровья
- б) властность**
- в) самоуверенность**
- г) внешность

7. Какие бывают разновидности конфликтов (по количеству участников)?

- а) межгрупповые
- б) межличностные
- в) все ответы верны**
- г) между личностью и группой

8. Как называются организации, которые применяются в области высоких технологий, при ложных инновационных процессах, основанные на знаниях и компетенции персонала?

- а) индивидуалистические организации
- б) эдхократические организации**
- в) партисипативные организации
- г) корпоративные организации

9. Как называется состояние индивида, которое возникает в ответ на разнообразные экстремальные воздействия внешней и внутренней среды, которые выводят из равновесия физиологические или психологические функции организма?

- а) конфликт
- б) фрустрация
- в) стресс**

10. Что является источниками групповой эффективности?

- а) организационная культура
- б) навыки
- в) групповые нормы**
- г) роли

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Задача 1

Представьте, что вы получили на экзамене оценку, которая вас не устраивает. Это положило начало межличностному конфликту между вами и преподавателем. Постарайтесь описать данный конфликт, заполнив таблицу:

Термины	Краткий ответ	Ситуационное объяснение (10 слов)
Источник или причина конфликта		
Конструктивные начала конфликта		
Тип конфликта		
Уровень конфликта		
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны студента		
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны преподавателя (ваше мнение)		

Задача 2

Заполните «лист желаний», объясняя логику ваших желаний и потребностей.

Лист желаний

Вещи, которые вам хочется получить в жизни	Какую потребность (потребности) данное желание может удовлетворить	Какая мотивационная теория лучше объясняет выбранные вами потребности
Лист А – краткосрочные желания		
Лист В – долгосрочные желания		

Задача 3

При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой.

Что вы ответите?

А. Скажете, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.

Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз.

В. Посоветуете недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Г. Другой вариант.

Задача 4

Дайте характеристику формальной и неформальной групп (на примере своей организации).

Укажите состав, цели и задачи неформальной группы. Насколько они совпадают с целями и задачами формальной организации? Какими должны быть действия менеджера в отношении неформальной группы и ее лидеров, чтобы достигнуть целей, стоящих перед организацией?

Задача 5

Дайте общую характеристику вашей организации в заданной последовательности:

А. Ресурсы.

Б. Внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на деятельность организации.

В. Миссия и цели функционирования.

Г. Организационная структура управления.

Выявите имеющиеся недостатки и сформулируйте предложения по совершенствованию деятельности организации.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача 1

Директор кафе прочитал книгу жалоб и предложений и выяснил следующее:

- посетителей устраивает ассортимент;
- посетители довольны качеством приготовленной пищи;
- им нравится качество обслуживания и вежливость персонала;
- тем не менее посетители не хотели бы прийти в это кафе еще раз в связи с тем, что персонал кафе плохо относится друг к другу, работники грубо разговаривают между собой, и у посетителей создается впечатление, что персонал кафе не любит свою работу, свою организацию.

Какие действия должен предпринять директор заведения для сплочения коллектива, становления благоприятной психологической атмосферы?

Задача 2

На сборочном конвейере освободившееся место заняла молодая работница. Она прилагает много сил, чтобы успеть за ритмом работы ее новых подруг, но пока не может трудиться так, как остальные члены бригады, задерживая передачу деталей. Работницы стали нервничать, в бригаде начались ссоры.

Что должен предпринять мастер?

Задача 3

Ваш секретарь довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать намеченную вами работу. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова.

Вы говорите: _____

Задача 4

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает срочное задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением вашего ответственного задания. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для вас вариант решения:

а) не оспаривая задание начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы;

- б) все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник;
- в) выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласия со мной;
- г) в интересах дела предложу подчиненному выполнить начатую работу.

Задача 5

В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как поступить в этой ситуации?

А. Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен, и распоряжусь: «Вы возьмете эту работу, а вы поможете доделать это».

Б. Предложу коллективу: «Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения».

В. Попрошу членов актива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с коллегами, затем приму решение.

Г. Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Состояние развития теории организации и современные модели теории организации.

2. Системно-кибернетический подход в теории организации. Понятие самоорганизации. Теория синергетики Г.Хакена. Самоорганизация и самоуправление.

3. Строение современной организации. Организационные структуры управления. классификация структур. Факторы, определяющие эффективность структур.

4. Личность в организации. Основные характеристики, их влияние на поведение индивида.

5. Основы формирования команд и современные подходы к организации групповой и командной работы.

6. Глобальные факторы, влияющие на организационное поведение.

7. Организационные изменения и организационное развитие.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 2 теоретических вопроса, 1 стандартную и 1 прикладную задачу. Каждый правильный ответ на вопрос и правильное решение задачи оценивается 5 баллами. Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в теорию организации и организационное поведение	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе
2	Теоретико-методологические основы исследования организаций и организационного поведения	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе
3	Управление в теории организации	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе
4	Структура и проектирование организационных систем	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе
5	Индивидуально - психологические аспекты взаимодействия личности и организации	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе
6	Командообразование и методы групповой работы	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе
7	Этическая и социальная ответственность в менеджменте	ОК-2, ОПК-2	Устный опрос, тест, требования к курсовой работе

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). Часть 1. от 30.11.1994 №51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1944) (действующая редакция). Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrfl/>

2. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. М.: ИНФРА-М.

3. Родионова В.Н., Толстых Т.О. Теория организации и организационное поведение. Учебное пособие. Воронеж. ФГБОУ ВПО «Воронежский Государственный Технический Университет». Режим доступа: <http://catalog.vorstu.ru/>

4. Бардасова Э.В., Сергеева Е.А. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие для слушателей магистратуры. Электрон. текстовые данные. Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. 104 с. — 978-5-7882-1427-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>

5. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс] : учебное пособие /. Электрон. текстовые данные. М. : Московский городской педагогический университет, 2012. 124 с. — 978-5-243-00320-9. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>

6. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2017. 329 с.:

7. Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. 176 с. — 978-5-905916-88-5. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>

8. Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов. Электрон.

текстовые данные. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 460 с. — 5-238-00512-1. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52063.html>

9. Третьякова Е.П. Теория организации: Учебное пособие. М.: КНОРУС

10. Родионова В.Н., Рыбкина О.В. Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» для студентов направления 38.04.02 «Менеджмент», магистерских программ «Логистические системы предприятия», «Экономика и управление на предприятии» всех форм обучения. [Электронный ресурс]. Воронеж, 2018. 50 с.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office;

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.govvrn.ru> – сайт администрации Воронежской области.
- <http://www.voronezhstat.gks.ru> – сайт федеральной службы государственной статистики по Воронежской области.
- <http://www.ilo.ru> – сайт Международной организации труда.
- <http://uptp.ru/> - журнал «Проблемы теории и практики управления».
- <http://mevriz.ru/> - журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
- <http://iteam.ru> – Технологии корпоративного управления (сайт портала ITEAM.RU – технологии корпоративного управления).
- <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент. Большая электронная библиотека.
- <http://www.aup.ru>– Административно – управленческий портал: менеджмент и маркетинг в бизнесе. Большая электронная библиотека.
- <http://www.tomanage.ru> – портал менеджеров России.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов –

<http://school-collection.edu.ru>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –

<http://fcior.edu.ru>

– Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>

- Единый архив экономических и социологических данных -
<http://sophist.hse.ru>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

- интерактивными информационными средствами;

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет

Аудитории для лабораторных работ, оснащенные:

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;

- прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Теория организации и организационное поведение» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков системного подхода к анализу проблем управления организацией; способами формирования и изменения установок личности; навыками формирования групп и групповой сплоченности. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начинаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.